

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۱- عواملی که در هر سیستم وجود دارند، در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند چه نامیده می شوند؟

- ۰۱ بازخور ۰۲ آنتروپی ۰۳ میان داد ۰۴ ستاده

۲- کدام سیستم بر فعالیت های خود نظارت دارد و وظیفه خاصی را انجام می دهد و برای رسیدن به هدف معینی می کوشد؟

- ۰۱ سیستم اصلی ۰۲ سیستم باز ۰۳ سیستم بسته ۰۴ سیستم فرعی

۳- کدام گزینه یک رشته عملیات و مراحل است که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود؟

- ۰۱ تجزیه و تحلیل ۰۲ عملکرد ۰۳ روش ۰۴ شیوه

۴- کدام گزینه متخصص تعلیم دیده ایست که می تواند سازمان را در برنامه ریزی جهت تغییرات از طریق انجام دو وظیفه ارزیابی و همیاری مدد رساند؟

- ۰۱ مدیریت سیستم ۰۲ آنالیست سیستم ۰۳ کاربر سیستم ۰۴ متخصص سیستم

۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء سیکل تجزیه و تحلیل سیستم است؟

- ۰۱ تحلیل نمودار جریان کار ۰۲ تدوین دستورالعمل ها

- ۰۳ بررسی و تجزیه و تحلیل تقسیم کار ۰۴ استقرار روش نو

۶- هدف از تجزیه و تحلیل سیستم چیست؟

- ۰۱ ایجاد تغییر در سازمان ۰۲ اصلاح و بهبود در وضع سازمان

- ۰۳ شناخت کل سازمان ۰۴ ارزیابی کل سازمان

۷- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار، مثل استفاده از کارت جهت حضور و غیاب کارکنان تعریف کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

- ۰۱ روش ۰۲ تجزیه و تحلیل ۰۳ نگرش ۰۴ شیوه

۸- کدامیک از موارد زیر می توان در جهت مدد رسانی به مدیران و مقامات مسئول در امر سیاست گذاری و تصمیم گیری موثر دانست؟

- ۰۱ بهره وری در سازمان ۰۲ اطلاعات دقیق و بهنگام

- ۰۳ تدوین و دستورالعمل ها ۰۴ تجزیه و تحلیل سیستم ها

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۹- کدام گزینه یکی از مهمترین وظایفی است که برای مدیران در سازمان ها برشمرده می شود؟

- ۰۱ بهره وری در سازمان
۰۲ افزایش اثربخشی در سازمان
۰۳ ایجاد تغییر در سازمان
۰۴ اعتلای روحیه تعاون در بین کارکنان

۱۰- کدام گزینه جزء وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم ها می باشد؟

- ۰۱ پیگیری جهت اجرا
۰۲ ارزشیابی مجدد روش
۰۳ جرح و تعدیل روش
۰۴ بررسی و کنترل فرم های مورد نیاز سازمان

۱۱- آنتروپی در کدام یک از سیستم ها، معیار کهولت یا از هم پاشیدگی سیستم است که باعث بی نظمی و اغتشاش می شود؟

- ۰۱ سیستم باز
۰۲ سیستم فرعی
۰۳ سیستم بسته
۰۴ سیستم اصلی

۱۲- کدام گزینه جزء خصلت های اساسی یک سیستم می باشد؟

- ۰۱ فرآیند تبدیل
۰۲ تناسب بین اجزاء
۰۳ همپایانی
۰۴ وجود هدف

۱۳- کدام متفکر سیستم ها را از دید سلسله مراتبی مورد بررسی قرار داد؟

- ۰۱ برتالا
۰۲ هرمان همه
۰۳ کنت بولدینگ
۰۴ هگل

۱۴- سطح سیستم های باز یا سطح یافته با خصوصیات تولید مثل، سطح چندم سلسله مراتبی می باشد؟

- ۰۱ چهارم
۰۲ ششم
۰۳ هفتم
۰۴ دوم

۱۵- جمله "هزینه آن از روش موازی کمتر است و عوامل اجرایی فرصت بیشتری خواهند داشت تا با روش جدید آشنا شوند و مشکلات احتمالی را مرتفع کنند" از مزایای کدام یک از روش های متداول استقرار طرح می باشد؟

- ۰۱ یکپاره
۰۲ اجرای آزمایشی
۰۳ تدریجی یا مرحله ای
۰۴ موازی یا همزمان

۱۶- کدام گزینه جزء مزایای تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟

- ۰۱ تعیین زمان
۰۲ کنترل فرم ها
۰۳ اندازه گیری کار
۰۴ کسب آگاهی از بار واقعی کار

۱۷- کدام گزینه یکی از ابزار برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

- ۰۱ جدول
۰۲ پرسشنامه
۰۳ فرم
۰۴ نمودار

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

۱۸- هدف از بررسی جا و مکان کار چیست؟

۱. تسهیل رضایت نیروی انسانی
۲. برقراری جریان و گردش کار
۳. توجه به رفاه و راحتی افراد ر محیط کار
۴. استفاده موثر از امکانات فیزیکی

۱۹- کدام گزینه عبارتست از محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری، حقوقی، مالی ارزش گذاری دائمی دارند؟

۱. سند
۲. آرشیو
۳. بایگانی
۴. پرونده

۲۰- کدام مرحله جزء مراحل روش زمانسنجی محسوب می شود؟

۱. تعیین زمان نرمال انجام کار
۲. حذف حرکات زائد و ساده سازی روش
۳. تعیین استاندارد نهایی انجام کار
۴. تعیین زمان با در نظر گرفتن اضافات مجاز

۲۱- کدام گزینه مجموعه ای از عناصریست با روابط داخلی که الگویی یکپارچه را تشکیل می دهند؟

۱. نگرش سیستمی
۲. تفکر سیستمی
۳. سیستم
۴. آرایش تصویری

۲۲- حلقه دربرگیرنده بازخور مثبت را چه می نامند؟

۱. الگوی رفتار
۲. نمودار علت و معلول
۳. حلقه تقویت
۴. حلقه تعدیل

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصه های سیستم می باشد؟

۱. رفتار سیستم
۲. رفتار اجزای سیستم
۳. هدفمند بودن سیستم
۴. زبان سیستم

۲۴- در تفکر سیستمی تاکید بیشتر بر کدام ساختار سیستم می باشد؟

۱. کلی
۲. جزئی
۳. داخلی
۴. خارجی

۲۵- علم مربوط به چگونگی ارتباطات انسان و ماشین چه نامیده می شود؟

۱. دینامیک
۲. ارگانیسم
۳. سایبرنتیک
۴. مکانیزم

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

سوالات تشریحی

- ۱- پنج ویژگی عمده تفکر سیستمی را نام ببرید. ۱.۴۰ نمره
- ۲- چند طبقه بندی کلی برای الگوی رفتار سیستم وجود دارد؟ نام برده و یکی را بدخواه شرح دهید. ۱.۴۰ نمره
- ۳- طبقه بندی سیستم ها را نام ببرید و ۲ مورد را بدخواه شرح دهید. ۱.۴۰ نمره
- ۴- سیکل تجزیه و تحلیل سیستم را به ترتیب نام ببرید. ۱.۴۰ نمره
- ۵- پنج مورد از ویژگی های آنالیز را بنویسید. ۱.۴۰ نمره

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	د	عادي
۳	ج	عادي
۴	ب	عادي
۵	د	عادي
۶	ب	عادي
۷	د	عادي
۸	د	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	د	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	د	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	ج	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۲۴

سوالات تشریحی

- | | |
|-----------|--------------------------------|
| ۱-۴۰ نمره | ۱- صفحه ۲۷ و ۲۸ کتاب |
| ۱-۴۰ نمره | ۲- ۴۹ و ۵۰ کتاب سیستم داینامیک |
| ۱-۴۰ نمره | ۳- ۶ و ۷ |
| ۱-۴۰ نمره | ۴- ۳۴ و ۳۵ |
| ۱-۴۰ نمره | ۵- ۳۱ و ۳۲ |