

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱- طبق تحقیقات، از هر ۱۰ دقیقه زمان بیداری چند دقیقه به ارتباط می گذرد؟

- ۰.۱ ۷ دقیقه ۰.۲ ۲-۳ دقیقه ۰.۳ ۳-۵ دقیقه ۰.۴ ۴-۹ دقیقه

۲- اولین مرحله از آموزش کدام است؟

- ۰.۱ ایجاد ارتباط با دانش آموز ۰.۲ ایجاد حس امنیت
۰.۳ ایجاد انگیزه در دانش آموزان ۰.۴ احترام به حریم خصوصی شاگردان

۳- متخصصین معتقدند که مشکلات رفتاری شاگردان چه زمانی رخ می دهد؟

- ۰.۱ در دانش آموز ایجاد انگیزه نشده باشد.
۰.۲ به حریم خصوصی و انفرادی دانش آموز احترام گذاشته نشود.
۰.۳ کلاس خشک و منفعل باشد.
۰.۴ دانش آموز قادر به برقراری ارتباط موثر جهت بیان نیازها و خواسته های خود نباشد.

۴- در آموزش کلید و عامل اصلی کنترل و هدایت رفتار دانش آموزان که منجر به بهره وری می شود کدام است؟

- ۰.۱ ایجاد انگیزه در دانش آموزان ۰.۲ روشن نمودن اهداف درس
۰.۳ بیان فواید درس برای دانش آموزان ۰.۴ ایجاد ارتباط با دانش آموزان

۵- «بیشترین قضاوت افراد (شاگردان) متاثر از اولین برخوردها است»، این گفته کدام دانشمند است؟

- ۰.۱ مازلو ۰.۲ بولمر ۰.۳ میلر ۰.۴ بلوم

۶- دو ویژگی مهم در ارتباط بین شاگردان کدام است؟

- ۰.۱ همراهی و مصاحبت ۰.۲ صمیمیت و انگیزش
۰.۳ صمیمیت و همدلی ۰.۴ مصاحبت و همدلی

۷- بسیاری از متخصصان آموزش را معادل می دانند.

- ۰.۱ یاددهی ۰.۲ مصاحبت ۰.۳ ارتباط ۰.۴ انگیزه

۸- کدام گزینه از ویژگی های ارتباط نیست؟

- ۰.۱ ارتباط یک تبادل دو طرفه است. ۰.۲ ارتباط برگشت پذیر است.
۰.۳ ارتباط هدفمند است. ۰.۴ ارتباط اجتناب ناپذیر است.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۹- کدام یک از مهارت‌های ارتباطی زیر موجب افزایش ایمنی و کارایی بیشتر و نهایتاً موفقیت بیشتر در امور زندگی می‌گردد؟

۱. صحبت کردن ۲. نوشتن ۳. گوش کردن ۴. خواندن

۱۰- برطبق تحقیقات در یک تبادله کلامی یا مکالمه، سرخ‌های غیرکلامی چند درصد اثر دارد؟

۱. ۳۸ درصد ۲. ۵۵ درصد ۳. ۷ درصد ۴. ۴۵ درصد

۱۱- کدام گزینه صحیح‌تر است؟

۱. مهارت گوش دادن ذاتی و ارثی است.

۲. گوش دادن مهارتی اکتسابی است به تمرین و مهارت نیاز دارد.

۳. گوش دادن یک جزء تفکیک‌ناپذیر از فرآیند کلی ارتباط است.

۴. فرآیند گوش کردن در طی دو مرحله دریافت و درک ادامه می‌یابد.

۱۲- مرحله‌ای از فرآیند گوش کردن که گیرنده پیام رسیده را انتخاب می‌کند و به آن توجه می‌نماید.

۱. مرحله دریافت ۲. مرحله توجه ۳. مرحله درک ۴. مرحله پاسخ دادن

۱۳- کدام مورد از عوامل مخل در توجه شنونده نیست؟

۱. پیش‌داوری

۲. خودمحوری

۳. کلیشه‌کردن و قالب‌بندی

۴. بی‌توجهی

۱۴- سه عامل کلیدی در گوش کردن جهت‌همدلی موثر کدام است؟

۱. درک کردن-دایره لغات-حافظه

۲. توجه-حافظه-همدردی

۳. همدردی-حمایت-حافظه لغات

۴. توجه-حمایت-همدردی

۱۵- طبق نظر سویینتون موثرترین عامل در انتقال پیام و مقصود گوینده است؟

۱. زبان بدنی

۲. احساس فرستنده و گیرنده

۳. انتظارات

۴. روابط فردی

۱۶- عوامل مهم قبل از صحبت کردن کدامند؟

۱. تجزیه و تحلیل مخاطب

۲. احساس فرستنده

۳. جلب توجه شنونده

۴. کیفیت صدا

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱۷- در مقدمه سخنرانی به کدام عنصر نباید توجه کرد؟

۱. جلب نمودن توجه شنونده
۲. ایجاد انگیزه
۳. بازنگری و مرور مطالب
۴. سازماندهی

۱۸- کدام یک از موارد زیر در افزایش اعتماد به نفس هنگام صحبت کردن موثر نیست؟

۱. گوینده باید از زبان بدنی خود آگاه باشد.
۲. از کلمات پر کننده کمتر استفاده کند.
۳. گوینده باید خود را یک متخصص به حساب آورد.
۴. وضعیت گوینده باید قابل تغییر باشد.

۱۹- یکی از اطمینان بخش ترین علائم اضطراب کدام است؟

۱. ناخن های جویده
۲. زیرناخن های کثیف
۳. دست مرطوب
۴. موهای ژولیده

۲۰- اگر دست دو جنس مخالف چه زن و چه مرد هنگام دست دادن با فشار زیاد و مدت ۷ الی ۹ ثانیه باشد، نشانگر کدام حالت زیر است؟

۱. بی تفاوت و بی عاطفه جلوه گر می شوند.
۲. نشانه همکاریانه توام با همدلی
۳. در هر دو جنس اثر منفی ایجاد می کند.
۴. آقایان افرادی ناشکیبا، سخت کوش و خانم ها خونسرد و سلطه گر هستند.

۲۱- کدامیک از حالت های نشستن روی صندلی نشانگر این است که جایگاه اجتماعی فرد پایین است؟

۱. دست هایشان را روی سینه خود می گذارند.
۲. به یک طرف کج میشوند و لم میدهند
۳. شق و رق و رسمی می نشینند.
۴. دست ها را در جیب می گذارند.

۲۲- نگاه های رو به پایین نشانه چیست؟

۱. تواضع
۲. وحشت
۳. ساده لوحی
۴. حیرت

۲۳- کدام یک از قبایل نگاه طولانی را در برخوردهای اجتماعی ترجیح می دهند؟

۱. آسیایی
۲. هندوستان
۳. اروپای شمالی
۴. اعراب و آمریکای لاتین

۲۴- حریم بین ۱/۲ تا ۳/۶ متر مربوط به کدامیک از مجاورت ها است؟

۱. حریم عمومی
۲. حریم اجتماعی
۳. حریم همکاران
۴. حریم شخصی

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	الف	عادي
2	الف، ج	عادي
3	د	عادي
4	د	عادي
5	ب	عادي
6	ج	عادي
7	ج	عادي
8	ب	عادي
9	ج	عادي
10	ب	عادي
11	ج	عادي
12	ب	عادي
13	د	عادي
14	د	عادي
15	الف	عادي
16	الف	عادي
17	د	عادي
18	د	عادي
19	ج	عادي
20	الف، ب، ج، د	عادي
21	ج	عادي
22	الف	عادي
23	د	عادي
24	ب	عادي
25	ج	عادي
26	د	عادي
27	الف	عادي
28	ج	عادي
29	ب	عادي
30	د	عادي