

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۱- موضوع یا مسئله ای که از برش یا مقطعی از زندگی سازمانی، گزینش شده و مورد توجه و تجزیه و تحلیل قرار می گیرد و برای آن راه حل یابی انجام می شود، تعریف کدام گزینه است؟

۰۱ سیستم های اطلاعاتی

۰۲ قضیه سازمانی

۰۳ واقعیت

۰۴ مساله یابی

۲- اولین مرحله در تدوین قضیه سازمان (قضیه نگاری) کدام است؟

۰۱ دریافت و تبیین مشکل

۰۲ تدوین نهایی قضیه

۰۳ جمع آوری اطلاعات در باره مشکل

۰۴ تعیین راه حل های مختلف

۳- کدامیک از گزینه های زیر در خصوص عنوان قضیه صحیح نمی باشد؟

۰۱ عنوان انتخابی باید مفصل و رسا باشد.

۰۲ عنوان انتخابی باید نمایانگر محتوای قضیه باشد.

۰۳ عنوان انتخابی باید دلنشین و گیرا باشد.

۰۴ عنوان انتخابی باید برانگیزاننده حس کنجکاوی خواننده باشد.

۴- کدام مورد جزء آخرین مرحله در تجزیه و تحلیل قضیه است؟

۰۱ تعیین پیامدهای هر راه حل

۰۲ انتخاب مناسبترین راه حل

۰۳ اطمینان یافتن از کارآوری راه حل ها در عمل

۰۴ مطالعه و تبیین دقیق مشکل

۵- کدامیک از گزینه های زیر باید طوری عمل کند که اطلاعات لازم در اختیار مسئولان قرار گیرد؟

۰۱ کارشناسان

۰۲ شبکه اطلاعاتی

۰۳ برنامه ریزان

۰۴ مدیران اجرایی

۶- کدام گزینه مترادف برنامه ریزی خدمتی است؟

۰۱ برنامه ریزی برای تربیت جانشین

۰۲ برنامه ریزی نیروی انسانی

۰۳ برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی

۰۴ مدیریت منابع انسانی

۷- ایجاد حالتی در درون فرد که او را به انجام درست وظایفش متمایل می سازد، بیانگر کدامیک از گزینه های است؟

۰۱ کار فرهنگی

۰۲ ایدئولوژی

۰۳ خودکنترلی

۰۴ سیستم کنترلی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۸- هدف از خود کنترلی چیست؟

۱. ایجاد حالتی در سازمان که افراد یکدیگر را کنترل می کنند.
۲. ایجاد شرایط اطمینان بخش کاری و تقویت روحیه کارکنان
۳. ایجاد شرایطی که در آن نیاز به کنترل کیفی نباشد.
۴. ایجاد حالتی در درون فرد که ان را به انجام صحیح وظایفش متمایل سازد.

۹- عوامل موثر در ایجاد ارتباط در کدام گزینه به طور کامل بیان شده است؟

۱. فرستنده پیام، گیرنده پیام، مجرای ارتباط
۲. فرستنده پیام، گیرنده پیام، مجرای ارتباط، نمادهای ارتباطی،
۳. فرستنده پیام، کلمات و اصوات، مجرای ارتباط
۴. فرستنده پیام، گیرنده پیام، نمادهای ارتباطی، سلسله مراتب سازمانی

۱۰- در نظریه جلب قدرت:

۱. از قدرت در سازمان استفاده کنیم و کار خود را پیش ببریم.
۲. به قانون توسل جوییم
۳. با اتکا به فرهنگ و سنت های جامعه عمل نماییم
۴. گاهی لازم می شود برای رسیدن به هدف های خود به منابع قدرت متوسل شویم و از قدرت و نفوذ برای تحقق اهداف خود بهره گیریم.

۱۱- برای حل قضایای اداری همواره:

۱. یک راه حل مطلق و قطعی وجود دارد.
۲. ممکن است هر فردی که تجزیه و تحلیل می کند، به راه حل های متفاوتی برسد.
۳. مدیران یک واکنش استاندارد و یکسانی از خود نشان می دهند.
۴. یکی از نظرات را مورد بررسی قرار دهیم

۱۲- به منظور رفع تعارض می بایست:

۱. یکی از نظرات مورد بررسی قرار گیرد.
۲. دو نظر با هم تطبیق داده شود.
۳. به دنبال نظر سومی بود.
۴. یکی از نظرات را تعدیل نمود.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۱۳- در این نوع تعارض فرد می خواهد از دو هدف نامطلوب بگریزد اما احتراز از هر دو میسر نیست؟

۱. نیل - نیل      ۲. اجتناب - اجتناب      ۳. نیل - اجتناب      ۴. تعارض دوگانه

۱۴- تعریف نقش در کدام یکی از گزینه ها بیان شده است؟

۱. حالتی است در فرد که خصوصیات و ویژگی های شخصیتی او را نشان می دهد.  
۲. ویژگی های خاص فرد که او را از دیگران متمایز می نماید.  
۳. حالتی در فرد که پاسخی به انتظارات او در موقعیت های معین باشد.  
۴. انتخاب فرد در بین انواع تعارض هایی است که با آن ها روبرو می شود.

۱۵- وظیفه مداری قوی - رابطه مداری قوی در کدام سبک مدیریت دیده می شود؟

۱. آمرانه      ۲. مشارکتی      ۳. متقاعدکننده      ۴. تفویضی

۱۶- برای کارکنانی که حدوداً بالغ به شمار می آیند این نوع سبک رهبری در نظریه دوره زندگی بهترین طریق رهبری است.

۱. آمرانه      ۲. مشارکتی      ۳. تفویضی      ۴. متقاعدکننده

۱۷- سبک رهبری تفویضی برای کدام یک از گروه های زیر مناسب تر است؟

۱. کارگران ساده و نیمه ماهر      ۲. مکانیسین ها و سرپرستان  
۳. کارگران ماهر و مجرب      ۴. مهندسان و محققان

۱۸- مدیران سطوح میانی معمولاً از کدام سبک های رهبری بیشتر استفاده می کنند؟

۱. از هیچ سبکی زیاد استفاده نمی کنند.  
۲. بیشتر از سبک آمرانه استفاده می کنند.  
۳. بیشتر از سبک تفویضی و مشارکتی استفاده می کنند.  
۴. از هر چهار سبک استفاده می کنند.

۱۹- کدام مورد مربوط به تئوری X می باشد؟

۱. مسلط بر نفس بودن در رسیدن به اهداف سازمان امری عملی است.  
۲. انگیزش فقط در سطوح احتیاجات فیزیولوژیک و امنیت صورت می گیرد.  
۳. ظرفیت برای آفرینندگی در حل مشکلات سازمانی، به طریق گسترده در میان جمعیت پراکنده است.  
۴. در صورتی که شرایط کار مطابق با میل فرد باشد، کار چون بازی امری طبیعی است.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۲۰- قصد تئوری X و Y به هیچ وجه طبقه بندی افراد نبوده و پیام اصلی آن این است که:

۱. دسته بندی انسانها به دو نوع فعال و غیر فعال در سازمان.
۲. اینکه افراد ذاتاً تنبل هستند و میبایست با تئوری X با آنها رفتار کرد.
۳. افراد می توانند هم جنبه های رفتاری منفی از خود نشان دهند و هم مثبت.
۴. اینکه افراد ذاتاً بالغ و با استعداد هستند و میبایست با تئوری Y با آنها رفتار کرد.

۲۱- این سوال که (( استقبال کارکنان از مدیریت چگونه است؟ )) بیانگر کدام دسته از عوامل موثر در تجزیه و تحلیل قضا یا مربوط می شود؟

۱. سبک های مدیریت
۲. نظارت و کنترل
۳. چگونگی برنامه ریزی در سازمان
۴. ابداع و خلاقیت

۲۲- چهارمین مشکل سازمان های غیر رسمی کدام است؟

۱. مقاومت در برابر تغییر
۲. محدود کردن سطح تولید
۳. پخش شایعات و اخبار نادرست
۴. تاثیر سو بر بازدهی

۲۳- به وسیله کدامیک از گزینه های زیر می توان در رفع نقایص و جلوگیری از تکرار و ممانعت از اتلاف منابع انسانی تلاش ورزید؟

۱. افزایش کیفیت
۲. برقراری ارتباط موثر با بازرسان کار
۳. سرعت بخشیدن به کار
۴. رعایت اصول ایمنی

۲۴- کدام نوع مدیر بسیار محافظه کار است و تنها موقعی اقدام به عمل می کند که واقعاً مجبور باشد. بیشتر حرف می زند تا عمل؟

۱. مدیران آینده نگر
۲. مدیران حال نگر
۳. مدیران گذشته نگر
۴. مدیران با نگرش چهارم

۲۵- در کدامیک از مراحل اجرای نوآوری در سازمان به نظر راجرز و شومیکر، توجه مخاطبان به موضوع آموزش جلب می شود؟

۱. تعلیم
۲. تشویق
۳. تصمیم گیری
۴. تثبیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۲۶- دو مشکل اصلی مقاومت بی دلیل مردم در مقابل یک عمل جدید چیست؟

۱. علل فرهنگی و عدم شناخت
۲. علل اقتصادی و روانی
۳. علل فرهنگی و سیاسی
۴. علل اجتماعی و فرهنگی

۲۷- در کدامیک از گزینه های زیر برای معرفی پذیراندن یک پدیده نو، با توجه به ویژگی های موقعیت و شرایط مخاطبان، آنان را به اطلاعات کافی در زمینه موضوع مجهز ساخت؟

۱. تعلیم
۲. تشویق
۳. تصمیم گیری
۴. تثبیت

۲۸- کدام نوع برنامه ریزی بازتابی از ارزش های حاکم بر جامعه است؟

۱. استراتژیک
۲. کوتاه مدت
۳. عملیاتی
۴. میان مدت

۲۹- به نظر پیتر دراگر، در برنامه ریزی عملیاتی با هدف کارایی تلاش در این است که:

۱. کارهای درست را انجام دهیم.
۲. هدف های صحیح را انتخاب کنیم.
۳. کارها به درستی انجام پذیرند.
۴. کارها در بلند مدت انجام شوند.

۳۰- اعضای گروه های غیررسمی عبارتند از:

۱. دو گروه فعال و حاشیه نشین
۲. دو گروه اصلی و فرعی
۳. سه گروه فعالی، اصلی و حاشیه نشین
۴. سه گروه فعال، حاشیه نشین و منفرد

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
١	ب	عادي
٢	الف	عادي
٣	الف	عادي
٤	ج	عادي
٥	ب	عادي
٦	الف	عادي
٧	ج	عادي
٨	د	عادي
٩	ب	عادي
١٠	د	عادي
١١	ب	عادي
١٢	د	عادي
١٣	ب	عادي
١٤	ج	عادي
١٥	ج	عادي
١٦	ب	عادي
١٧	د	عادي
١٨	د	عادي
١٩	ب	عادي
٢٠	ج	عادي
٢١	الف	عادي
٢٢	ج	عادي
٢٣	ب	عادي
٢٤	ب	عادي
٢٥	ب	عادي
٢٦	الف	عادي
٢٧	الف	عادي
٢٨	الف	عادي
٢٩	ج	عادي
٣٠	د	عادي