

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی  
مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱- کدامیک از افراد زیر سیستم را مجموعه ای از فرآیندهای گوناگون می داند که مبتنی بر روابط علت و معلولی است؟

۱. برتالنفی      ۲. وانت      ۳. لند      ۴. ایکاف

۲- کدامیک از موارد زیر دارای سلسله مراتب هستند؟

۱. محیط      ۲. سیستم      ۳. اهداف      ۴. اجزاء

۳- ضبط و یادآوری اطلاعات مربوط به سیستم از وظایف کدام سلول است؟

۱. سلول های کنترل      ۲. سلول های جذب  
۳. سلول های دفاعی      ۴. سلول های تعمیراتی

۴- کدام یک از موارد زیر جزء انواع روابط در سیستم نیست؟

۱. روابط ضرور      ۲. روابط هم افزا      ۳. روابط پشتیبان      ۴. روابط پویا

۵- چارچوب مبتنی بر تجزیه و تحلیل و ترکیب اجزای یک سیستم برای شناخت کلیت یک سیستم، تعریف کدام یک از موارد زیر است؟

۱. نگرش سیستمی      ۲. نظریه عمومی سیستم ها  
۳. تفکر کل گرایی      ۴. تفکر جزء گرایی

۶- سیستم های بسته به علت دارا بودن کدام نوع آنتروپی به مرور زمان ضعیف می شوند؟

۱. آنتروپی منفی      ۲. آنتروپی مثبت  
۳. آنتروپی منفی و مثبت      ۴. آنتروپی سیستم

۷- کدامیک از ویژگی های سیستم های باز به اتوماتیک کردن اجزاء کنترل عملیات سیستم دارد؟

۱. سلسله مراتب      ۲. سنخیت و سازگاری      ۳. خود کنترلی      ۴. هم انتهایی

۸- در طبقه بندی سیستم ها به ۹ سطح، پدیده حیات و زندگی در کدام سطح پدیدار می شود؟

۱. سطح سیستم های خودکنترل      ۲. سطح سیستم های باز  
۳. سطح سیستم های انسانی      ۴. سطح سیستمهای ماورالطبیعه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی،  
مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

- ۹- سیستمی که هدف و روش رسیدن به هدف را خودش انتخاب نمی کند چه نام دارد؟
- ۰۱ سیستم آرمان مند  
۰۲ سیستم هدف مند  
۰۳ سیستم هدف جو  
۰۴ سیستم حافظ حالت
- ۱۰- کدام تئوری برگرفته شده از مکتب سیستمی در مدیریت است و مطلق گرایی در مدیریت را خطا می داند؟
- ۰۱ تئوری انسانی  
۰۲ تئوری ماشینی  
۰۳ تئوری اقتضایی  
۰۴ تئوری سیاسی
- ۱۱- کدام مورد از خصوصیات تحلیلگر سیستم است؟
- ۰۱ شناسایی سازمان و عوامل آن  
۰۲ تشخیص انحرافات  
۰۳ واقع گرا و واقع بین  
۰۴ بهبود روش های انجام کار
- ۱۲- کدام نمودار نشان دهنده عدم ارتباط بین دو متغیر است به طوری که با افزایش یا کاهش یکی، دیگری ثابت مانده و تغییری نمی کند؟
- ۰۱ نمودار خط مستقیم مورب با شیب مثبت  
۰۲ نمودار خط مستقیم مورب با شیب منفی  
۰۳ نمودار خط مستقیم بدون شیب  
۰۴ نمودار با حداکثر شیب
- ۱۳- در این نوع مشاهده، تحلیل گر با واسطه از طریق عکس و فیلم به جمع آوری اطلاعات در ارتباط با موضوع مورد نظر می پردازد؟
- ۰۱ مشاهده رسمی  
۰۲ مشاهده غیررسمی  
۰۳ مشاهده مشارکتی  
۰۴ مشاهده غیرمستقیم
- ۱۴- با توجه به اطلاعات زیر، در کدام گزینه مصاحبه گر باید پرسش هایی که از قبل طرح شده و کاملاً مشخص است، مطرح نماید؟
- مصاحبه منعطف: a ، مصاحبه نیمه منعطف: b ، مصاحبه غیرمنعطف: c
- ۰۱ a و b  
۰۲ b  
۰۳ c  
۰۴ b و c
- ۱۵- کدام یک از موارد ذیل جزء انواع پرسشنامه بر اساس شیوه اجرا هست؟
- ۰۱ پرسشنامه مصاحبه ای  
۰۲ پرسشنامه بسته  
۰۳ پرسشنامه منعطف  
۰۴ پرسشنامه باز

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۶- هدف اصلی تکنیک دلفی چه بود؟

۱. تسهیل حل مسئله
۲. پیش بینی آینده
۳. سازمان دهی ارتباطات گروهی
۴. تعیین سیاست ها

۱۷- در کدام نوع تغییر، ریسک و مخاطره به میزان زیادی وجود دارد اما هزینه های تغییر در صورت مطلوب بودن روش جدید نسبت به روش های دیگر بسیار کمتر است؟

۱. تغییر یکباره
۲. تغییر تدریجی
۳. تغییر آزمایشی
۴. تغییر و عدم تغییر همزمان

۱۸- کدام مورد از نتایج طرح ریزی بهینه واحدهای صنعتی نیست؟

۱. کاهش هزینه های تولید
۲. صرفه جویی در زمان
۳. کاهش بیکاری دستگاه ها
۴. افزایش بیکاری نیروی انسانی

۱۹- کدامیک از متدلوژی ها در فرایند معماری مبتنی بر راه حل مانند دستورالعمل های ساخت و استانداردهای شبکه است؟

۱. عقلایی
۲. تجویزی
۳. مشارکتی
۴. هیوربستیک

۲۰- این تعریف از کیست؟

سازماندهی به مجموعه فعالیت هایی گفته می شود که عملیات و فعالیت های سازمان را به وظایف مشخص و متعدد تقسیم و هماهنگی میان آن ها را مشخص می سازد.

۱. زاکن
۲. دویرین
۳. مینتزرگ
۴. دسلر

۲۱- ساختار سازمانی در ..... نمایان می شود.

۱. تقسیم کار
۲. نمودار سازمانی
۳. ارتباطات و هماهنگی
۴. گروه بندی

۲۲- کدام نوع ساختار سازمانی به سیستم فرماندهی متعدد تعبیر می شود؟

۱. ساختار بر مبنای وظیفه
۲. ساختار بر مبنای فرآیند
۳. ساختار ماتریسی
۴. ساختار حلقوی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی،  
مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۳- کدام ساختار دارای ویژگی هایی مانند تفکیک عمودی و رسمیت کم، عدم تمرکز، حساسیت و انعطاف پذیری می باشد؟

۱. ساختار ساده ۲. بوروکراسی ماشینی

۳. بوروکراسی حرفه ای ۴. ادھوکراسی

۲۴- به فرایندی گفته می شود که نقش جانبی در تحقق اهداف دارد؟

۱. فرآیند هسته ای ۲. فرآیند جزئی ۳. فرآیند پشتیبانی ۴. فرآیند مدیریتی

۲۵- کدام مورد از اصول بازسازی فرایند است؟

۱. شایستگی های ممتاز ۲. فرایندهای هسته ای

۳. تجدید سازمانی در سطح افقی ۴. تشکیل تیم های خود کنترل

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر جزء فرم های تدارکاتی است؟

۱. فرم های کارگزینی ۲. فرم های تعمیراتی ۳. فرم های تدارکاتی ۴. فرم های مالی

۲۷- به مجموعه ای از اسناد و مدارک مرتبط به هم اطلاق می شود که در رابطه با یک موضوع یا شخص در سازمان می باشد؟

۱. پرونده ۲. بایگانی ۳. آرشیو ۴. سند

۲۸- در کدامیک از روش های طبقه بندی اسناد، پرونده ها بر اساس شماره های ویژه ای که به آنها اختصاص می یابد بایگانی و ثبت می شوند؟

۱. روش محتوایی ۲. روش تلفیقی ۳. روش زمانی ۴. روش شماره پرونده

۲۹- ضریب هزینه فعالیتی با اطلاعات زیر چقدر است؟

زمان فشرده: ۲ روز ، زمان معمولی: ۴ روز ، هزینه فشرده: ۱۲۰ ، هزینه معمولی: ۸۰

۱. ۲۰ ۲. ۰.۰۵ ۳. ۱.۵۵ ۴. ۰.۶۴۴

۳۰- تعیین زمان مورد نیاز برای انجام کار که توسط یک کارمند واجد شرایط انجام می شود چه نام دارد؟

۱. طراحی شغل ۲. زمان سنجی ۳. کارسنجی ۴. طراحی کار

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی،  
مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۱- در کدامیک از روش های ثبت نتایج زمان سنجی با کرنومتر، در هر دور زمان سنجی، یکی از اجزا را حذف نموده و زمان بقیه اجزا را مجموعاً ثبت می کنیم؟

- ۰۱ روش تجمعی  
۰۲ روش گسسته  
۰۳ روش تفاضلی  
۰۴ روش چند کرنومتر به هم پیوسته

۳۲- مهمترین کاربرد زمان سنجی چیست؟

- ۰۱ افزایش بهره وری  
۰۲ برنامه ریزی و برآورد تعداد نیروی انسانی مورد نیاز  
۰۳ کاهش تلفات  
۰۴ صرفه جویی در زمان

۳۳- تعادل سیستم را حفظ کرده و مسئول متعادل سازی و حفظ تعادل در سیستم هستند.

- ۰۱ داده های زنجیره ای  
۰۲ داده های باخوردی  
۰۳ بازخوردها  
۰۴ داده های تصادفی

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر امکان شبیه سازی داده ها را فراهم می کند؟

- ۰۱ OAS  
۰۲ EIS  
۰۳ TPS  
۰۴ DSS

۳۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء ویژگی ها، معیارها و شاخص های ارزیابی عملکرد سیستم است؟

- ۰۱ کسب اطلاعات  
۰۲ تعیین مهارت ها  
۰۳ تشخیص کمبودها  
۰۴ قابلیت اندازه گیری

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	ج	عادي
۳	الف	عادي
۴	د	عادي
۵	الف	عادي
۶	ب	عادي
۷	ج	عادي
۸	ب	عادي
۹	د	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	الف	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	د	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	د	عادي
۲۹	الف	عادي
۳۰	ج	عادي
۳۱	ج	عادي
۳۲	ب	عادي
۳۳	ج	عادي
۳۴	د	عادي
۳۵	د	عادي