

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی مدیریت پروژه ۱۲۱۸۱۱۱

۱- کدام مورد جزء " اولین ابزارهای مورد نیاز سازمان برای شروع مهندسی همزمان " می تواند باشد؟

۱. ایزو 9000 ۲. EFQM ۳. مهندسی معکوس ۴. تولید به هنگام JIT

۲- نقطه ی آغازین در " نمودار جریان توسعه ی محصول " در مبحث مهندسی همزمان مطابق کدام گزینه می باشد؟

۱. مشترل ۲. توسعه ۳. نمونه سازی ۴. طراحی

۳- آنچه می تواند دلیلی برای پاسخ سریع به مشتری باشد عبارت است از:

۱. تغییرات کمتر در هزینه ۲. زمان انتظار کمتر برای محصول
۳. کیفیت بالاتر ۴. بازاریابی بودجه ای

۴- وزن هر یک از خصوصیات فنی محصول چگونه حاصل می شود؟

۱. با توجه به حاصلضرب مجموع ارتباط خصوصیت مورد نظر با خواسته های مشتری و درجه اهمیت خواسته مشتری
۲. با توجه به حاصلضرب مجموع ارتباط خصوصیت مورد نظر با خواسته های مشتری در ماتریس ارتباطها و ضریب تصحیح خواسته مورد نظر مشتری
۳. با توجه به مجموع حاصلضرب ارتباط خصوصیت فنی مورد نظر با دیگر خصوصیات فنی در ماتریس همبستگیها
۴. با توجه به مجموع حاصلضرب ارتباط خصوصیت مورد نظر با خواسته های مشتری و درجه اهمیت خواسته مشتری

۵- " قسمت داخلی خانه کیفیت " چه نامیده می شود؟

۱. ارتباطات فنی ۲. ماتریس ارتباطات ۳. سطح اول نیازمنیها ۴. سطح دوم نیازمنیها

۶- تیم های موجود در طرح گسترش کارکردهای کیفیت کدامند؟

۱. تیم محصول جدید و تیم بهبود محصول جدید ۲. تیم بهبود و تیم طراحی
۳. تیم تحقیق و تیم توسعه ۴. تیم بهبود محصول موجود و تیم بازاریابی

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۱۲۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی / گد درس : مهندسی مدیریت پروژه ۱۲۱۸۱۱۱

۷- در QFD سقف خانه کیفیت نشان دهنده چیست؟

۱. تعاریف فنی اولویت دار
۲. ندای مشتری
۳. نیازمندیها
۴. روابط بین مشخصات فنی

۸- انواع اصلی الگوبرداری کدام است؟

۱. نوع- داخلی- خارجی- رقابتی- فرایندی
۲. 3 نوع- داخلی- رقابتی- فرایندی
۳. 4 نوع- فرایندی- داخلی- خارجی- سیاستی
۴. 3 نوع- خارجی- رقابتی- فرایندی

۹- در الگوبرداری و برنامه ریزی برای آن چه اطلاعاتی ابتدا باید گردآوری شوند؟

۱. منابع خارجی و رقبا
۲. منابع داخل سازمانی یا منابع عمومی
۳. همه منابع خاص
۴. اطلاعات از طریق بازدیدها

۱۰- مسیر مستند شده ای که بر طبق خط مشی ها، رویه ها و دستورالعملهای کاری طی شده است مطابق کدام گزینه است؟

۱. سوابق
۲. دستورالعمل های کاری
۳. رویه ها
۴. خط مشی

۱۱- مفاهیم و مبانی و واژگان استاندارد های ISO در کدام نسخه آن تدوین شده است؟

۱. ISO9000:2005
۲. ISO9004:2000
۳. ISO10002:2004
۴. ISO10015:1999

۱۲- زمانی که صرف ممیزی سیستم های استاندارد کیفی می شود به چه عواملی بستگی دارد؟

۱. اندازه - پیچیدگی - تعداد ممیزان درگیر
۲. پیچیدگی - هزینه
۳. تعداد ممیزان درگیر - پیچیدگی
۴. هزینه - درآمد - پیچیدگی

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۱۲۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی / گد درس : مهندسی مدیریت پروژه ۱۲۱۸۱۱۱

۱۳- مراحل بازرسی در ایزو ۹۰۰۰ مطابق کدام گزینه است؟

۰۱. بازرسی دریافت، در حین فرایند و نهایی
 ۰۲. بازرسی نهایی و بسته بندی
 ۰۳. بازرسی در حین فرایند و فروش
 ۰۴. بازرسی در دریافت و ارسال

۱۴- کدام ویژگی " تعداد عدم انطباقها در خروجی " ، برای سنجش سیستم عملکرد یک فرایند را اندازه گیری می کند؟

۰۱. کمیت
 ۰۲. کارکرد
 ۰۳. تحویل
 ۰۴. صحت

۱۵- برای کاهش هزینه های کل کیفیت؛ باید کدام گزینه را انجام داد؟

۰۱. هزینه پیشگیری را افزایش داد.
 ۰۲. هزینه ارزیابی را کاهش داد.
 ۰۳. هزینه های شکست داخلی را افزایش داد.
 ۰۴. تمامی هزینه ها را به صفر رسانید

۱۶- در سمت چپ و راست نمودار پارتو به ترتیب کدام عوامل قرار دارند؟

۰۱. بسیار سودمند- کم حیاتی
 ۰۲. کم حیاتی- بسیار سودمند
 ۰۳. بسیار حیاتی- کم سودمند
 ۰۴. کم سودمند- بسیار حیاتی

۱۷- هزینه های برنامه ریزی نشده ای هستند که به دلیل عدم مهارت کافی طراح در مستندسازی عملیات تولید بوجود می آید.

۰۱. هزینه شکست داخلی در طراحی
 ۰۲. هزینه شکست خارجی
 ۰۳. هزینه شکست خرید
 ۰۴. هزینه شکست عملیات

۱۸- در سیستم رده بندی تامین کنندگان ؛ بیشترین وزن اختصاص پیدا می کند به:

۰۱. قیمت
 ۰۲. کیفیت
 ۰۳. زمان تحویل
 ۰۴. خدمات در حین تحویل

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۱۲۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی / گد درس : مهندسی مدیریت پروژه ۱۲۱۸۱۱۱

۱۹- در سیستم رده بندی تامین کنندگان معیارها عبارتند از:

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| ۱. تامین سریع، پاسخگویی، کیفیت | ۲. کیفیت، تحویل، خدمت |
| ۳. تعهد بلند مدت، وابستگی، اعتماد | ۴. بازرسی، قیمت |

۲۰- در حالت JIT یا تولید به هنگام جهت جلوگیری از قطع شدن تامین کالا، کدام حالت از انتخاب تامین کننده " پیشنهاد می شود؟

- | | | | |
|-----------------|------------|----------|----------------------|
| ۱. منحصر به فرد | ۲. چندگانه | ۳. یگانه | ۴. تامین کننده خارجی |
|-----------------|------------|----------|----------------------|

۲۱- توالی تاریخی از نظر زمان پیدایش تکنیک های کیفیت در کدام گزینه به درستی از چپ به راست نشان داده شده است؟

- | | |
|------------------|------------------|
| ۱. TQM, ISO, QCC | ۲. QCC, TQM, ISO |
| ۳. ISO, QCC, TQM | ۴. ISO, TQM, QCC |

۲۲- یکی از مکانیزمهای مشارکت کارکنان در گسترش کنترل کیفیت:

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ۱. دواير کنترل کیفیت است | ۲. دواير بهبود کیفیت است |
| ۳. تیم های بهسازی کار است | ۴. همه موارد |

۲۳- " کدام قانون "؛ شکایات مربوط به حوادث ناشی از محصول را کنترل می کند؟

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ۱. مسئولیت در قبال محصول | ۲. مسئولیت در مقابل مشتری و بازاریابی |
| ۳. ایمنی محصول و خدمات پس از فروش | ۴. مسئولیت مدنی و جزایی |

۲۴- آنچه غالباً به عنوان نظریه "کلاسیک" مسئولیت در قبال محصولات در نظر گرفته می شود چه چیزی است؟

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| ۱. "برون سپاری" در تولید و طراحی | ۲. "بی توجهی" در تولید و طراحی |
| ۳. "عدم جایگزینی" در تولید و طراحی | ۴. پذیرش "استانداردهای محصول" |

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۱۲۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گد درس : مهندسی مدیریت پروژه ۱۲۱۸۱۱۱

۲۵- کدام گزینه به عنوان " یکی از ابزارهای کنترل " محسوب می شود؟

۱. برگه های کنترل
۲. میانگین
۳. توزیع فراوانی
۴. مهندسی کیفیت تاگوچی

۲۶- دو وظیفه مهم شورای کیفیت چیست؟

۱. طراحی و کنترل آماری فرایند
۲. شناسایی پروژه های بهبود و تشکیل گروه های مسئول بهبود
۳. مهندسی همزمان و مهندسی معکوس
۴. رهبری و مدیریت ارشد سازمان

۲۷- در فرهنگ TQM کدام اندیشه وجود دارد؟

۱. رهبر آموزش دیده تیم می تواند به اعضای غیر موثر تیم کمک کند.
۲. اعضای تیم می توانند به رهبر غیر موثر تیم کمک کند.
۳. رهبر تیم و اعضای تیم در یک سطح سازمانی هستند.
۴. تیم " مدیریت جامع کیفیت " فاقد هر گونه رهبری باید باشد.

۲۸- کدام گزینه می تواند در شکل توانمند سازی کارکنان در TQM دیده شود؟

۱. تیم های کاری خود گردان و تفویض اختیار به کارکنان
۲. تفویض اختیار به کارکنان کنترل و نظارت
۳. هماهنگی و انگیزه سازی
۴. ارزیابی و ارزشیابی ، کنترل و نظارت دقیق

۲۹- هرم مازلو چه کاربردی دارد؟

۱. شناخت بهترین ها
۲. افزایش کیفیت
۳. شناخت نیازهای کارکنان
۴. افزایش آگاهی از افراد

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی مدیریت پروژه ۱۲۱۸۱۱۱

۳۰- کدام گزینه گویای "مرحله چهارم فرایند تشکیل و دوام تیم" است؟

۱. مرحله الهام ۲. مرحله اقدام ۳. تمرکز زدایی ۴. پالایش

۳۱- کدام ابزار تصریح می کند که رضایت مشتریان به برآورده کردن نیازهای معمول آنها محدود نمی شود؟

۱. مدل تبول ۲. گسترش کارکردهای خانه کیفیت
۳. مدل خانه کیفیت ۴. مدل کانو

۳۲- "مهمترین نکته در عملکرد یک کالا" مطابق کدام گزینه است؟

۱. سهولت و مناسب بودن استفاده ۲. نگهداری کالا
۳. فناوری کالا ۴. ضمانت کالا

۳۳- در انواع مشتریان سازمانی، TQM به کدام نوع مشتریان اشاره دارد؟

۱. مشتریان داخلی ۲. مشتریان خارجی ۳. فقط تامین کنندگان ۴. الف و ب

۳۴- موتور محرک در TQM مطابق کدام گزینه است؟

۱. شورای کیفیت ۲. طراح سازمانی ۳. دولت ۴. مشتری

۳۵- کدام گزینه "تعریف بیانیه خط مشی" است؟

۱. آنچه یک دید واقع بینانه بر اساس چیزی که سازمان می خواهد به آن برسد ایجاد می کند که در عین حال عملی و ممکن باشد ارائه کند
۲. راهنما برای همه افراد سازمان به طوریکه تمام روشهایی را که مورد نیاز است توضیح می دهد.
۳. هردو
۴. هیچکدام

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی مدیریت پروژه ۱۲۱۸۱۱۱

۳۶- کدام گزینه در خصوص مدیریت استراتژیک در رابطه ی با کیفیت صحیح است؟

۰۱. امری است همگانی
۰۲. فقط مخصوص مشتری است
۰۳. مخصوص مدیر است
۰۴. مخصوص کارکنان است

۳۷- کدام گزینه درباره TQM صحیح است؟

۰۱. TQM یک فرهنگ است
۰۲. TQM نیاز به تغییر فرهنگی ندارد
۰۳. TQM یک قاعده فقط در ژاپن است
۰۴. انحصارا در رابطه با فرایندهای تولیدی است

۳۸- کدام یک از انواع مدیریت، زیرمجموعه اصول دمینگ است؟

۰۱. مدیریت بر مبنای هدف
۰۲. مدیریت بر مبنای فرایند
۰۳. مدیریت بر مبنای کنترل
۰۴. همه موارد

۳۹- کدام گزینه پیشرو در SQC (فرایندهای کنترل آماری) بوده است؟

۰۱. ژوران
۰۲. کرازبی
۰۳. شوهارت
۰۴. بالدريج

۴۰- در جدول " فرهنگ قدیم و جدید " در موضوع " حلال مشکلات " از دیدگاه گذشته؛ کدام گزینه صادق است؟

۰۱. بازرسان
۰۲. کارکنان
۰۳. مدیران
۰۴. گروه های حل مساله

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	د	عادي
۵	ب	عادي
۶	الف	عادي
۷	د	عادي
۸	ب	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	الف	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ب	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	ب	عادي
۳۱	د	عادي
۳۲	الف	عادي
۳۳	د	عادي
۳۴	الف	عادي
۳۵	ب	عادي
۳۶	الف	عادي
۳۷	الف	عادي
۳۸	ب	عادي
۳۹	ج	عادي
۴۰	ج	عادي