

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱- کدام مورد مقوله ای فراگیر و جامع است که در سطوح مختلف هر جامعه ای مطرح است؟

- ۰۱ کارایی ۰۲ بهره وری ۰۳ سودآوری ۰۴ کیفیت

۲- یکی از مهمترین وجوه و جنبه ای که در سازمانهای موسسات ژاپنی وجود دارد و در پیشبرد اهداف موسسه نقش بارزی ایفا می کند کدام است؟

- ۰۱ وجود اطمینان و اعتماد ۰۲ اطلاع رسانی
۰۳ مقررات زدایی ۰۴ رقابت پذیری

۳- کدامیک از گزینه های زیر جزء عناصر نهاده هایی هست که در مدیریت بهره وری فراگیر در نظر گرفته می شوند؟

- ۰۱ قطعات نیمه ساخته ۰۲ سود حاصل از اوراق قرضه
۰۳ سایر درآمدها ۰۴ انرژی

۴- در کدامیک از سطوح استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر منابع و نهاده ها را در ارتباط با بهره وری آنها با استفاده از روش مهندسی صنایع تجزیه و تحلیل می کنیم؟

- ۰۱ سطح سوم ۰۲ سطح دوم ۰۳ سطح چهارم ۰۴ سطح اول

۵- در کدامیک از مراحل دور بهره وری، بهره وری از ابعاد مختلف در سطوح کلی و جزئی در طی زمان مورد مطالعه و ارزیابی و اندازه گیری قرار می گیرند؟

- ۰۱ بهبود ۰۲ ارزیابی ۰۳ برنامه ریزی ۰۴ سنجش

۶- کدامیک از گزینه های زیر، غالباً برای سنجش پیشرفت و کامیابی سازمانها و تعیین نقاط قوت و ضعف آنها به کار می رود؟

- ۰۱ شاخص های بهره وری ۰۲ برنامه های عملیاتی
۰۳ مدیریت بهره وری فراگیر ۰۴ نقطه سر به سر

۷- مفهوم « حاصلضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس » مربوط به کدام مورد زیر است؟

- ۰۱ بهره وری کل ۰۲ بهره وری جامع کل ۰۳ بهره وری چند عامل ۰۴ بهره وری کل عوامل

۸- کدام مورد در بهره وری، معیار و ابزار نهایی برای سنجش است؟

- ۰۱ داده ها ۰۲ ستاده ها
۰۳ عملکرد مدیریتی شرکتهای ۰۴ کیفیت اطلاعات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۹- کدامیک از گزینه های زیر باید به نحوی طراحی گردد که همواره تلاش های اداری، داوطلبانه و همکاری کارکنان را برای بهبود بهره وری به دنبال داشته باشد؟

۱. تکنولوژی مورد استفاده سازمان
۲. ساختار سازمان
۳. بازده
۴. فرایند تبدیل

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر نشانگر درجه حصول و انجام موثر اهداف سیستم است؟

۱. توالی مراحل تغییر
۲. بازده فرایند
۳. اثربخشی
۴. اهداف

۱۱- برنامه ریزی در کدام سطح بخش کوچکی از وقت مدیران را در بر می گیرد، در حالی که کنترل فعالیتها بخش بزرگتری را شامل می شود؟

۱. عالی
۲. استراتژیک
۳. عملیاتی
۴. مادی

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر مشارکت کلیه بخش ها اعم از بازاریابی، طراحی، ساخت، بازرسی و حمل و نقل رادر سازمان می طلبد؟

۱. بررسی
۲. کنترل کیفیت فراگیر
۳. اصلاح
۴. اجرا

۱۳- کدامیک از موارد زیر فعالیتی بسیار مهم در فرایند تصمیم گیری و برنامه ریزی می باشد؟

۱. استفاده موثر از دارایی ها
۲. زمان بندی جمع آوری اطلاعات
۳. سنجش بهره وری
۴. تجزیه و تحلیل درست اطلاعات

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر جزء عوامل موثر بر بهره وری در آمریکا از دیدگاه سومانت می باشد؟

۱. قوانین دولت
۲. کیفیت مواد
۳. یافتن کانال های جدید بازاریابی
۴. کشف منابع جدید

۱۵- عامل بسیار موثر در بهره وری اقتصادی و بنگاهی کدام مورد زیر می باشد؟

۱. منابع طبیعی
۲. اصلاحات ساختاری
۳. رقابت صنعتی
۴. تغییرات جمعیتی

۱۶- کدامیک از موارد زیر بیانگر اهمیت احترام قائل شدن برای مردم در محیط های کاریشان است؟

۱. استقلال اداری
۲. کیفیت زندگی کاری
۳. اختیارات
۴. ارتباطات سازمانی مناسب

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۷- کدامیک از دستوراتعمل های زیر برای ارزیابی برنامه بهبود در بهره وری مفید خواهد بود؟

۱. تشکیل یک کمیته هدایت کننده
۲. آموزش اعضای دواير
۳. تشکیل دواير
۴. در نظر گرفتن واقعيتها در مراحل کنترل و ارزیابی برنامه

۱۸- کدام مورد از عناصر اصلی برنامه های بهبود بهره وری است؟

۱. تناسب نیازها با برنامه ها
۲. ابداع راه حل های جدید
۳. فشار برای تغییر
۴. تشخیص و مشارکت

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های مرحله جذب از مراحل پرورش و انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال توسعه می باشد؟

۱. ایجاد محدودیت واردات
۲. ایجاد سهولت در جذب تکنولوژی
۳. ایجاد رقابت در بازار
۴. ایجاد محدودیت در سرمایه گذاری خارجی

۲۰- توانایی و اعتقاد به کار به همراه مردم و به وسیله آنان که شامل شناخت انگیزش و کاربرد رهبری موثر در رابطه با آنان می باشد را چه می نامند؟

۱. مهارت رفتاری
۲. مهارت انسانی
۳. مهارت فنی
۴. مهارت نظری

۲۱- کدام مورد در واقع پراهمیت ترین بخش در مدیریت منابع در سازمانهاست؟

۱. هدایت نیروی انسانی
۲. آموزش و توسعه نیروی انسانی
۳. کنترل نیروی انسانی
۴. برنامه ریزی نیروی انسانی

۲۲- کدامیک از موارد زیر می تواند ما را از گمراهی حاصل از تحلیل صرفاً ارقام مطلق باز دارد؟

۱. تاکید بر شاخص ها
۲. شرایط مساعد مالی
۳. بیان نسبتها
۴. مشارکت گروهی در سازمان

۲۳- در دنیای امروز استراتژی اصلی بنگاههای پیشتاز کدام است؟

۱. کوچک سازی
۲. توجه به کیفیت
۳. جهانی شدن
۴. توجه به منابع انسانی

۲۴- در فرمول $CPI=TPI \times IFI$ ، اصطلاح TFI معرف چیست؟

۱. شاخص بهره وری جامع
۲. شاخص بهره وری کل
۳. شاخص غیر قابل لمس
۴. شاخص بهبود بهره وری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۵- در فرمول $TP = O / (H + M + C + E + X)$ بیانگر چیست؟

۱. سرمایه
۲. انرژی
۳. محصول یا محصولات قابل لمس
۴. مواد اولیه

۲۶- افزایش کدام مورد زیر در مورد کیفیت محصول یک سازمان باعث افزایش شاخص های بهره وری کل و بهره وری جامع کل و سودآوری در آن سازمان بیشتر خواهد شد؟

۱. بودجه ریزی
۲. مشتری مداری
۳. استاندارد سازی
۴. درجه رقابت پذیری

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر پس از کسر استهلاک اما قبل از کم کردن بهره با مالیات پرداختی حاصل می شود؟

۱. سود عملیاتی
۲. دارایی های عملیاتی
۳. فروش
۴. سود خالص

۲۸- مدیریت بهره وری بر اساس کدامیک از گزینه های زیر بنا نهاده شده است؟

۱. فلسفه فروش
۲. فلسفه بازار
۳. فلسفه تولید
۴. فلسفه رهبری

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی است؟

۱. ایجاد زمینه های مناسب به منظور ابتکار مشاوران خارج سازمان
۲. ارتقاء انگیزش میان مشتریان
۳. تقویت حاکمیت و تسلط سیاستهای سازمان بر امور
۴. آموزش شغلی مستمر فقط کارشناسان

۳۰- آخرین مرحله از چرخه بهره وری کدام است؟

۱. سنجش
۲. بهبود بهره وری
۳. ارزیابی
۴. برنامه ریزی

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	ب	عادي
2	الف	عادي
3	د	عادي
4	ج	عادي
5	د	عادي
6	الف	عادي
7	ب	عادي
8	ج	عادي
9	ب	عادي
10	الف	عادي
11	ج	عادي
12	ب	عادي
13	د	عادي
14	الف	عادي
15	ج	عادي
16	ب	عادي
17	د	عادي
18	الف	عادي
19	ج	عادي
20	ب	عادي
21	د	عادي
22	الف	عادي
23	ج	عادي
24	ج	عادي
25	ج	عادي
26	د	عادي
27	الف	عادي
28	د	عادي
29	ج	عادي
30	ب	عادي