

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تولید و عملیات

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۴۸۲

استفاده از ماشین حساب ساده، ماشین حساب مهندسی مجاز است

۱- کدام مفهوم زیر برای توصیف تفاوت بین هزینه ورودی‌ها و ارزش یا قیمت خروجی‌ها محسوب می‌گردد؟

- ۰۱ سود خالص      ۰۲ حاشیه سود      ۰۳ هزینه‌های سربار      ۰۴ ارزش افزوده

۲- در رابطه با تفاوت میان سازمانهای تولیدی و خدماتی کدام گزینه صحیح بیان شده است؟

- ۰۱ تولید کالا درجه‌ی بالاتری از تماس با مشتری به نسبت خدمات را دارد.  
۰۲ عملیات تولیدی نسبت به فرآیندهای خدماتی دارای تغییرات بیشتری در ورودی‌ها هستند.  
۰۳ سنجش بهره‌وری در تولید کالاها نسبت به خدمات آسان‌تر است.  
۰۴ سیستم‌های خدماتی معمولاً موجودی در دست بیشتری نسبت به سیستم‌های تولیدی دارند.

۳- از کدام یک از افراد زیر به عنوان پدر حرکت سنجی یاد می‌شود؟

- ۰۱ فردریک تیلور      ۰۲ فرانک گیلبرت      ۰۳ هنری فورد      ۰۴ هنری گانت

۴- کدام گزینه از لحاظ تاریخی، پارادایم‌های تولیدی را به ترتیب درست نشان می‌دهد؟

- ۰۱ تولید دستی - تولید انبوه - تولید ناب - تولید چابک  
۰۲ تولید دستی - تولید انبوه - تولید پیوسته - تولید ناب  
۰۳ تولید دستی - تولید انبوه - تولید پیوسته - تولید ناب  
۰۴ تولید هنری - تولید پیوسته - تولید ناب - تولید انبوه

۵- کدام گزینه از ارکان اصلی مثلث رشد سازمان در تولید ناب محسوب نمی‌گردد؟

- ۰۱ برنامه ریزی راهبردی      ۰۲ ساختار سازمانی  
۰۳ یادگیری سازمانی      ۰۴ قابلیت‌های نیروی انسانی

۶- توانایی سازمان در واکنش سریع‌تر نسبت به تغییرات در مقایسه با رقبا، بیانگر کدام بعد از ابعاد چهارگانه چابکی است؟

- ۰۱ ستاده (محصولات به عنوان راه حلی جامع برای ارضاء مشتری)  
۰۲ داده (همکاری برای افزایش رقابت پذیری)  
۰۳ عوامل تأثیرگذار خارجی (تغییر و عدم اطمینان)  
۰۴ عملیات داخلی (اهرمی کردن اثر افراد و اطلاعات)

۷- به ترتیب، ویژگی‌هایی از محصول و یا خدمت که موجب جلب توجه مشتری برای خرید محصول می‌شوند، و ویژگی‌هایی از محصول و یا خدمت که سفارش را در بازار جذب می‌کند، بیانگر کدام مفاهیم زیر است؟

- ۰۱ توصیف کننده سفارش - برنده سفارش      ۰۲ کیفیت محصول - مزیت رقابتی  
۰۳ مزیت رقابتی - کیفیت محصول      ۰۴ برنده سفارش - توصیف کننده سفارش

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تولید و عملیات

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۴۸۲

۸- وجود ریسک بالا و میزان مرگ و میر زیاد محصول، از ویژگیهای کدام دوره زندگی محصول است؟

- ۰۱ معرفی      ۰۲ رشد      ۰۳ بلوغ      ۰۴ افول

۹- کدام گزینه بیانگر مفهوم مجموعه ای از رویه ها برای کاهش تعداد قطعات در یک مونتاژ، ارزیابی روشهای مونتاژ و تعیین توالی یک مونتاژ است؟

- ۰۱ DFM      ۰۲ DFA      ۰۳ FMEA      ۰۴ DFE

۱۰- کدام بخش از خانه کیفیت از تکنیک QFD، منعکس کننده تأثیرات تغییر ویژگیهای محصول است؟

- ۰۱ ماتریس روابط      ۰۲ ارزیابی رقابتی      ۰۳ ماتریس تعادل      ۰۴ مشخصات طراحی

۱۱- کدام فرآیند تولید، بسیار خودکار بوده و برای محصولاتی با حجم خیلی زیاد و استاندارد بالا، مورد استفاده قرار می گیرد؟

- ۰۱ تولید پروژه ای      ۰۲ تولید دسته ای      ۰۳ تولید انبوه      ۰۴ تولید مستمر

۱۲- کدام گزینه تصمیمات را بر مبنای دانش تخصصی پیشنهاد می کند، به عبارت دیگر یک مبنای دانش را در برمی گیرد که شامل دانش تخصصی مربوط به یک مسئله ویژه است؟

- ۰۱ هوش مصنوعی      ۰۲ سیستم پشتیبان تصمیم گیری  
۰۳ سیستم خبره      ۰۴ سیستم اطلاعات مدیریت

۱۳- وظیفه کدام مورد زیر توسعه ارتباط بین افراد، ماشینها، بانکهای اطلاعاتی و تصمیمات است؟

- ۰۱ FMS      ۰۲ TQM      ۰۳ MRP      ۰۴ CIM

۱۴- کدام گزینه مطالعه روشهایی است که در کار مورد استفاده قرار می گیرد تا مشخص شود چگونه باید انجام شود؟

- ۰۱ تجزیه و تحلیل کار      ۰۲ تجزیه و تحلیل وظیفه  
۰۳ تجزیه و تحلیل کارگر      ۰۴ تجزیه و تحلیل محیطی

۱۵- منحنی یادگیری این حقیقت را منعکس می کند که هر وقت تعداد واحدهای تولید شده دو برابر شد، زمان پردازش هر واحد ..... می یابد.

- ۰۱ با یک نسبت متغیر کاهش      ۰۲ با یک نسبت ثابت کاهش  
۰۳ با یک نسبت ثابت افزایش      ۰۴ با یک نسبت متغیر افزایش

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تولید و عملیات

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۴۸۲

۱۶- در کدام مورد زیر معمولاً از روش استقرار کارگاهی استفاده می شود؟

۰۱. وقتی تولید انبوه باشد.  
۰۲. وقتی طرح محصول و قطعات آن استاندارد باشد.  
۰۳. وقتی که میزان تولید ثابت و یکنواخت باشد.  
۰۴. وقتی زمان انجام عملیات متغیر باشد.

۱۷- اگر شرکتی خواهان ۱۵۰ محصول در یک روز ۸ ساعته باشد، چرخه زمانی مورد نیاز برای دستیابی به این میزان تولید چقدر است؟

۰۱. ۱۸ دقیقه  
۰۲. ۳،۲ دقیقه  
۰۳. ۰،۰۵ دقیقه  
۰۴. ۰،۳۱ دقیقه

۱۸- کدام گزینه از طرح های استقرار سیستم تولید منعطف محسوب نمی گردد؟

۰۱. طرح چرخه بسته  
۰۲. طرح نردبانی  
۰۳. طرح U شکل  
۰۴. طرح فضای باز

۱۹- روش دلفی در پیش بینی تقاضا جزء کدام دسته از روش های پیش بینی محسوب می گردد؟

۰۱. روش های پیش بینی ذهنی  
۰۲. روش های علی  
۰۳. روش های سری زمانی  
۰۴. روش های اقتصادسنجی

۲۰- در پیش بینی تقاضا، روش هموارسازی نمایی تأثیر اطلاعات قدیم را ..... کرده و نیاز به حافظه برای داده ها را به ..... می رساند.

۰۱. زیاد- حداکثر  
۰۲. کم- حداکثر  
۰۳. کم- حداقل  
۰۴. زیاد- حداقل

۲۱- کدام گزینه مرحله دوم از مراحل چهارگانه برنامه ریزی میان مدت تجمیعی را به درستی بیان کرده است؟

۰۱. تعیین سیاست های سازمان برای استفاده یکنواخت از ظرفیت  
۰۲. تهیه یک پیش بینی میان مدت تجمیعی تقاضا  
۰۳. تعیین راه های ممکن تولید  
۰۴. تعیین راهبرد بهینه تولید

۲۲- کدامیک از معیارهای اثربخشی سیستم پیش بینی در جهت خدمت به سازمان نمی باشد؟

۰۱. صحت  
۰۲. ثبات در مقابل تاثیر پذیری  
۰۳. زمان مورد نیاز  
۰۴. تجهیزات مناسب

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تولید و عملیات

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۴۸۲

۲۳- میزان موثر بودن سیستم برنامه زمان بندی به کدام دو عامل بستگی دارد؟ (معیارهای عملکرد سیستم برنامه زمان بندی)

۱. صحت - ثبات پذیری در مقابل تغییر  
۲. واقعیت در مقابل عدم اطمینان - ثبات  
۳. درجه فوریت تحویل ها - استفاده مطلوب از ظرفیت موجود  
۴. صحت - استفاده مطلوب از ظرفیت موجود

۲۴- برنامه زمان بندی در کدام یک از سیستم های تولیدی پیچیده تر است؟

۱. سیستم تولید انبوه  
۲. سیستم تولید جریانی  
۳. سیستم تولید کارگاهی  
۴. سیستم تولید ثابت

۲۵- مدیر یک کارگاه تصمیم دارد انجام ۴ کار را برنامه ریزی کند. اگر زمان پردازش هر کار و زمان تحویل هر یک مطابق با جدول زیر باشد، ترتیب انجام کارها از چپ به راست، با روش DDAT کدام خواهد شد؟

کار	زمان لازم برای پردازش	زمان تحویل
A	۵	۱۱
B	۸	۱۵
C	۶	۶
D	۷	۸

۱. A,B,C,D      ۲. A,C,D,B      ۳. C,B,D,A      ۴. C,D,A,B

۲۶- کدام گزینه برای اولویت بندی کارها در دو کارگاه مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. روش نظم تصادفی  
۲. روش حداقل نسبت بحرانی  
۳. روش جانسون  
۴. روش SPT

۲۷- نیاز کارگاهی به یک قطعه ۳۶۰۰ عدد در سال است. هزینه هر بار سفارش قطعه ۱۶ واحد پولی و هزینه نگهداری هر قطعه ۲ واحد پولی در سال است. با استفاده از مدل مقدار سفارش اقتصادی (EOQ) تعیین کنید در هر مرتبه سفارش چه تعداد کالا سفارش دهیم؟

۱. ۲۴۰ عدد      ۲. ۴۰۰ عدد      ۳. ۱۸۰ عدد      ۴. ۲۲۰ عدد

۲۸- با استفاده از کدام مورد زیر مشخص می شود، شرکت باید چه قطعات و محصولات و به چه میزان و برای چه زمانی تولید کند؟

۱. برنامه ریزی مواد مورد نیاز (MRP)  
۲. برنامه ریزی تجمیعی تولید (APP)  
۳. برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)  
۴. زمان بندی اصلی تولید (MPS)



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تولید و عملیات

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۴۸۲

۲۹- در رابطه با سیستم کانبان کدام گزینه درست بیان شده است؟

۱. در سیستم فشاری مورد استفاده قرار می گیرد.
۲. کانبانها نمی توانند خارج از کارخانه مورد استفاده قرار گیرند.
۳. کانبان توسط تولیدکنندگان آمریکایی و برای اجرای JIT به وجود آمد.
۴. در سیستم کششی یک ساز و کار کنترلی محسوب می گردند.

۳۰- سیستم کانویپ یک سیستم تولیدی ..... است.

۱. فشاری      ۲. کششی      ۳. فشاری- کششی      ۴. ترکیبی

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	د	عادي
2	ج	عادي
3	ب	عادي
4	الف	عادي
5	ج	عادي
6	د	عادي
7	الف	عادي
8	الف	عادي
9	ب	عادي
10	ج	عادي
11	د	عادي
12	ج	عادي
13	د	عادي
14	الف	عادي
15	ب	عادي
16	د	عادي
17	ب	عادي
18	ج	عادي
19	الف	عادي
20	ج	عادي
21	الف	عادي
22	د	عادي
23	ج	عادي
24	ج	عادي
25	د	عادي
26	ج	عادي
27	الف	عادي
28	د	عادي
29	د	عادي
30	ج	عادي