

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول خدمات مرجع، اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۲۰۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱- از دیگاه ویر، در کدام سطح از خدمات مرجع کتابدار مرجع سؤالات کاربران را پاسخ نمی دهد، بلکه منابع را طوری سازماندهی می کند و کاربران را به گونه ای تعلیم می دهد که خودشان بتوانند از منابع استفاده کنند؟

- ۰۱ بسیار خوب
- ۰۲ عالی
- ۰۳ متوسط
- ۰۴ محافظه کارانه

۲- خدمات ASK a Librarian از چه طریقی صورت می گیرد؟

- ۰۱ از طریق خدمات پستی
- ۰۲ از طریق پست الکترونیکی
- ۰۳ از طریق تلفن
- ۰۴ از طریق گپ

۳- حس کنجکاوی کتابدار مرجع در چه زمینه ای باید فعال باشد؟

- ۰۱ پیدا کردن اطلاعات
- ۰۲ شناسایی کاربران
- ۰۳ موقعیت شغلی
- ۰۴ وضعیت کتابداران

۴- کدام یک از اصطلاحات مرتبط با خدمات مرجع به صورت الکترونیکی رایج تر از بقیه موارد می باشد؟

- ۰۱ خدمات مرجع الکترونیک
- ۰۲ خدمات مرجع مجازی
- ۰۳ خدمات مرجع دیجیتالی
- ۰۴ از کتابدار بپرس

۵- در این روش از خدمات مرجع با استفاده از پست الکترونیک، کتابخانه ها سعی می کنند تا با یکدیگر برای یافتن پاسخ به سؤالات کاربران تشریح مساعی کنند؟

- ۰۱ خدمات مرجع تعاونی
- ۰۲ خدمات مرجع الکترونیک
- ۰۳ خدمات مرجع دیجیتالی
- ۰۴ از کتابدار بپرس

۶- پرسش زیر جزو کدام نوع پرسش می باشد؟
آیا کتابخانه متن اعلامیه حقوق بشر را در اختیار دارد؟

- ۰۱ منبع یابی
- ۰۲ واقعیت یابی
- ۰۳ پژوهشی
- ۰۴ آشنا

۷- در تقسیم بندی گروگان کدام نوع پرسش های مرجع، پرسش های تأییدی نیز نامیده می شوند؟

- ۰۱ منبع یابی
- ۰۲ مؤلف/عنوان
- ۰۳ پژوهشی
- ۰۴ واقعیت یابی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول خدمات مرجع، اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۲۰۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۸- از دیدگاه گروگان سؤالاتی از قبیل: "تلفن همراه از چه سالی در ایران شروع به کار کرد؟" جزء کدام دسته سوالات می باشد؟

۱. منبع یابی ۲. واقعیت یابی ۳. مسأله یابی ۴. پژوهشی

۹- از دیدگاه گروگان کدام نوع پرسش های مرجع به پرسش های جستجوی ویژه معرف می باشند؟

۱. مسأله یابی ۲. پژوهشی ۳. منبع یابی ۴. واقعیت یابی

۱۰- هر پرسش پژوهشی که به کتابدار مرجع ارائه می شود؟ از دو جزء تشکیل شده است آن دو جزء کدامند؟

۱. داده- خواسته ۲. موضوع- خواسته
۳. داده- تقاضا ۴. خواسته- تقاضا

۱۱- اولین قدم برای پاسخگویی به نیاز اطلاعاتی کاربر کدام است؟

۱. مصاحبه مرجع ۲. اشاعه گزینشی اطلاعات
۳. خدمات ارجاعی ۴. خدمات مشاوره ای

۱۲- کدام یک از مهارت های زیر جزو مهارت های غیر کلامی در مصاحبه مرجع به حساب می آید؟

۱. به یاد آوردن ۲. انعکاس کلامی احساسات مراجعه کننده
۳. نقل محتوای مصاحبه ۴. حالت راحت جسم

۱۳- کدام یک از مهارت های مصاحبه مرجع شامل پاسخ دهی به مراجع با عبارات کوتاه برای تداوم بخشیدن به صحبت است؟

۱. طرح پرسش های باز ۲. بیان دیدگاه ها و ارائه پیشنهاد
۳. عبارات مشوق ۴. خاتمه موفق مذاکره

۱۴- کدام یک از مهارت های مصاحبه مرجع این فرصت را برای کتابدار فراهم می آورند تا دلیل نیاز خود به اطلاعات بیشتر را توضیح دهند؟

۱. عبارات مشوق ۲. طرح پرسش های باز
۳. بیان دیدگاه ها و ارائه پیشنهاد ۴. خاتمه موفق مذاکره

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول خدمات مرجع، اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۲۰۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۵- در حال حاضر کدام پایگاه اطلاعاتی اشاعه گزینشی اطلاعات برای کاربران را انجام می دهد؟

۰۱. ایسکو
۰۲. امرالد
۰۳. ساینس دایرکت
۰۴. اینجنتا

۱۶- از جمله خدمات مرجع است که از آن طریق کتابدار مرجع کاربر را از وجود منابع اطلاعاتی جدید در حوزه فعالیت کاربر آگاه می کند.

۰۱. مصاحبه ارجاعی
۰۲. اشاعه گزینشی اطلاعات
۰۳. مرجع فوری
۰۴. مصاحبه آموزشی

۱۷- کدام یک از موارد زیر در افزایش کیفیت مصاحبه بی تأثیر است؟

۰۱. استفاده از سؤالات بسته
۰۲. گوش دادن فعال
۰۳. ایجاد فضای راحت و آرام بخش
۰۴. توجه به گفته های کاربر

۱۸- ریس و ساراسویک الگویی متشکل از چند مرحله تکاملی را در فرآیند پرسش و پاسخ فراهم کردند؟

۰۱. ۴
۰۲. ۶
۰۳. ۷
۰۴. ۱۰

۱۹- بنا بر عقیده پائو، در کدام مرحله از فرآیند جستجو، کاربر نیاز اطلاعاتی خود را به صورت سؤالی مطرح می کند؟

۰۱. اول
۰۲. دوم
۰۳. سوم
۰۴. چهارم

۲۰- از این عملگر زمانی استفاده می شود که بیش از یک راه حل برای بیان یک مفهوم وجود دارد؟

۰۱. And
۰۲. or
۰۳. adj
۰۴. not

۲۱- این نوع جستجو این توانایی را فراهم می آورد که املاء کلماتی که شبیه کلیدواژه های وارد شده است را فراهم می آورد؟

۰۱. جستجوی مجاورتی
۰۲. جستجوی نامعلوم
۰۳. جستجوی عبارتی
۰۴. جستجوی ترکیبی

۲۲- کدام نوع جستجو به جستجوی زبان طبیعی نیز معروف است؟

۰۱. جستجوی تطابق جزئی
۰۲. جستجوی نامعلوم
۰۳. جستجوی مجاورتی
۰۴. جستجوی عبارتی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول خدمات مرجع، اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۲۰۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۲۳- قدرت این نوع جستجو در این است که منابع مرتبگی که تحقیقات جدید را تحت تأثیر قرار داده است، را مشخص می کند؟

- ۰۱ جستجوی تطابق جزئی
۰۲ جستجوی نامعلوم
۰۳ جستجوی استنادی
۰۴ جستجوی فرایوندی

۲۴- مهم ترین عامل تعیین موفقیت یا شکست نظام اطلاعاتی چیست؟

- ۰۱ سخت افزار
۰۲ نرم افزار
۰۳ رابط کاربری
۰۴ پایگاه اطلاعاتی

۲۵- استفاده از این اپراتور به کاربر اجازه می دهد تا کلماتی را بازیابی کند که فقط در یک یا دو حرف با یکدیگر تفاوت دارند؟

- ۰۱ ریشه سازی
۰۲ کوتاه سازی
۰۳ محدودیت زبانی
۰۴ محدودیت کردن زمانی

۲۶- کاربری به دنبال اطلاعاتی درباره ادبیات فولکلور است، کتابدار باید کدام منبع زیر را به وی معرفی نماید؟

- ۰۱ STM
۰۲ LLBA
۰۳ ERIC
۰۴ MLA

۲۷- Geocities چیست؟

- ۰۱ دایره المعارف زمین شناسی
۰۲ کتاب مرجع تخصصی
۰۳ موتور کاوش
۰۴ وب سایت خود انتشاری

۲۸- پرسشی از این قبیل: آیا کتاب (لوح فشرده) یک افزوده واقعی برای مجموعه کتابخانه است، و اگر چنین است، دقیقاً چه چیزی اضافه خواهد شد؟ مربوط به کدام یک از معیار های ارزیابی منابع مرجع می باشد؟

- ۰۱ اعتبار
۰۲ دامنه
۰۳ مخاطب
۰۴ هدف

۲۹- این که کتابشناسی باید یک نیاز واقعی را تأمین کند، و نباید تکرار اثر دیگری باشد، به کدام معیار ارزیابی کتابشناسی ها اشاره دارد؟

- ۰۱ دامنه
۰۲ هدف
۰۳ قالب
۰۴ جاری بودن

۳۰- این نوع منابع همانند ساعت هستند: بدترین آنها از هیچ بهتر است، و از بهترین آنها انتظار درست بودن کامل را نمی توان داشت؟

- ۰۱ دایره المعارف ها
۰۲ کتابشناسی ها
۰۳ واژه نامه ها
۰۴ منابع مرجع فوری



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول خدمات مرجع، اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۲۰۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	د	عادي
2	ب	عادي
3	الف	عادي
4	ج	عادي
5	الف	عادي
6	د	عادي
7	ب	عادي
8	ب	عادي
9	ج	عادي
10	الف	عادي
11	الف	عادي
12	د	عادي
13	ج	عادي
14	ب	عادي
15	ج	عادي
16	ب	عادي
17	الف	عادي
18	د	عادي
19	ج	عادي
20	الف	عادي
21	ب	عادي
22	الف	عادي
23	ج	عادي
24	ج	عادي
25	الف	عادي
26	د	عادي
27	د	عادي
28	ب	عادي
29	ب	عادي
30	ج	عادي