

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۱۵۶ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱- بنیانگذار علم مدیریت دانش کیست؟

۰۱. تام استورت      ۰۲. واتر هاوس      ۰۳. اریک سیوبی      ۰۴. پال رومر

۲- اولین سطح مدیریت دانش کدام است؟

۰۱. اطلاعات      ۰۲. فناوری      ۰۳. نیروی انسانی      ۰۴. داده

۳- از نظر صاحب نظران، بالاترین بخش هرم سلسله مراتب دانش کدام است؟

۰۱. اطلاعات      ۰۲. دانش نهفته      ۰۳. دانش آشکار      ۰۴. فرزاندگی

۴- این دانش به وضوح تعریف و یا فرموله می شود و از طریق تکنولوژی اطلاعاتی نیز به اشتراک گذاشته می شود.

۰۱. دانش صریح      ۰۲. دانش ضمنی      ۰۳. دانش سازمانی      ۰۴. دانش شخصی

۵- این دانش خارج از تمایلات فرد بوده و معمولاً به شکل تصادفی و بدون هدف به دست می آید.

۰۱. دانش عملی      ۰۲. دانش معنوی      ۰۳. دانش سرگرمی      ۰۴. دانش ناخواسته

۶- این عامل مکان و نحوه کسب و انتقال دانش سازمان را مشخص می کند.

۰۱. معماری اطلاعات      ۰۲. معماری داده ها      ۰۳. معماری راهبردی      ۰۴. معماری دانش

۷- کدام عامل رفتار هوشمندانه شخصی، سازمانی، و اجتماعی را ممکن می سازد؟

۰۱. دانش      ۰۲. رقابت      ۰۳. اقتصاد      ۰۴. فناوری

۸- چه کسی برای اولین بار اصطلاح «کارکنان دانشی» را ابداع نمود؟

۰۱. تاکوچی      ۰۲. نورتن      ۰۳. ادوینسون      ۰۴. پیتر دراگر

۹- این مکتب بر درآمد تمرکز دارد و هدف آن بهره برداری از دارایی های دانشی سازمان است.

۰۱. مکتب اقتصادی      ۰۲. مکتب سازمانی      ۰۳. مکتب استراتژیک      ۰۴. مکتب راهبردی

۱۰- در نسل دوم مدیریت دانش کدام عامل مطرح است؟

۰۱. دانش فناوری      ۰۲. چالش مدیریت افراد      ۰۳. دانش انسان مدار      ۰۴. مدیریت کیفیت جامع

۱۱- این عامل به عنوان یکی از عناصر مهم و کلیدی کسب و کار محسوب می شود.

۰۱. رقابت      ۰۲. مشتر مداری      ۰۳. نوآوری      ۰۴. درک درست

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۱۵۶ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱۲- چه کسی / کسانی مدیریت دانش را برای هر سازمان یک فرصت تلقی می کنند؟

۰۱. داوینپورت      ۰۲. گوپال- گاگنون      ۰۳. کیم - لی      ۰۴. لویز-پورساک

۱۳- این عامل از عناصر حیاتی دانش سازمانی به شمار می رود.

۰۱. سنجش دقیق      ۰۲. ارتباطات گسترده      ۰۳. جامعه پذیری      ۰۴. مدیریت محتوا

۱۴- در محیط سازمانی، استفاده از این عامل برای نقشه کشی جریان های دانش و شناسایی شکاف های آن در حال افزایش است.

۰۱. افزایش نو آوری      ۰۲. تمرکز بر آینده  
۰۳. تحلیل شبکه اجتماعی      ۰۴. توجیه کاربران

۱۵- فرایند دانش بر اساس مدل «مارپیچ دانش» از طرف چه کسی مطرح شد؟

۰۱. نوناکاست      ۰۲. لی      ۰۳. کیم      ۰۴. سیوبی

۱۶- مدل مراحل بلوغ مدیریت دانش در سازمان ها در چند گام قابل اجرا می باشد؟

۰۱. دو گام      ۰۲. سه گام      ۰۳. چهار گام      ۰۴. پنج گام

۱۷- این روش مدیریت از مدل مدیریت کلاسیک سلسله مراتبی پیروی می کند.

۰۱. روش پایین به بالا      ۰۲. روش بالا به پایین  
۰۳. روش وسط - بالا - پایین      ۰۴. روش وسط - پایین - بالا

۱۸- اولین عامل و محور اصلی خلق دانش کدام است؟

۰۱. جامعه      ۰۲. فرد      ۰۳. رسانه      ۰۴. کتابخانه

۱۹- این عامل به عنوان مشخصه فرهنگ دانایی، از عوامل حیاتی موفقیت هر سیستم کاربردی مدیریت دانش است.

۰۱. تعهد      ۰۲. تعاملات اجتماعی      ۰۳. قدرت      ۰۴. آزادی

۲۰- برای اینکه عادات جدید تبدیل به عادات قدیم شود کدام عامل موثر است؟

۰۱. رسانه      ۰۲. دانش      ۰۳. تشویق      ۰۴. تکرار

۲۱- این عامل به عنوان مهمترین شرکای خط مشی گذاری دولت نام می برند.

۰۱. تجربه سازمان      ۰۲. دانش سازمانی      ۰۳. شهروندان      ۰۴. دولتمردان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۱۵۶ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۲۲- سه عنصر اصلی هر محیط سازمانی کدام است ؟

۱. دانش - تخصص - بودجه  
۲. افراد - فرایندها - فناوری  
۳. فناوری - رقابت - اقتصاد  
۴. فرایند - تخصص - دانش

۲۳- این عامل به عنوان عامل رقابتی کلیدی در اقتصاد جهانی شمرده می شود.

۱. اطلاعات  
۲. فناوری  
۳. دانش  
۴. ارتباط

۲۴- این قرن به عنوان عصر مدیریت نام گذاری کردند.

۱. قرن نوزدهم  
۲. قرن شانزدهم  
۳. قرن هفدهم  
۴. قرن بیست و یکم

۲۵- این ابزار مدیریتی برای مدل سازی و مدیریت جریان کار تعریف شده است ؟

۱. ابزار مدیریت فرایندی کاری  
۲. ابزار های کارهای مشارکتی  
۳. ابزار محل یابی تخصص ها  
۴. ابزار رد یابی معنایی

۲۶- فرایند اصلی مدیریت دانش در کتابخانه ها چگونه است ؟

۱. فرایندی خطی و ایستا  
۲. فرایندی پویا و چرخشی  
۳. فرایندی شبکه ای  
۴. فرایندی حلقه ای

۲۷- نقطه شروع مدیریت دانش در کتابخانه ها کدام است ؟

۱. کتابدار متخصص  
۲. بستر سخت افزاری  
۳. تحقق فناوری  
۴. گردآوری دانش

۲۸- به عقیده این نویسنده، مدیریت دانش به سازمان ها کمک می کند تا از دانسته های موجودشان استفاده کنند.

۱. ملهوترا  
۲. شوارتزوالدر  
۳. پارکس  
۴. بلکمور

۲۹- در تحقیقات کتابخانه ای کدام عامل از جمله ابزارهای مهم در مدیریت دانش محسوب می شود ؟

۱. منابع قابل دسترس  
۲. مجلات الکترونیک  
۳. معتبر بودن اطلاعات  
۴. اینترنت

۳۰- یکی از عمده ترین مراکز تولید و اشاعه دانش ..... هستند.

۱. کتابخانه ها  
۲. سازمانها  
۳. دانشگاه ها  
۴. مدارس

| شماره سوال | پاسخ صحيح | وضعيت كليد |
|------------|-----------|------------|
| 1          | ج         | عادي       |
| 2          | د         | عادي       |
| 3          | د         | عادي       |
| 4          | الف       | عادي       |
| 5          | د         | عادي       |
| 6          | د         | عادي       |
| 7          | الف       | عادي       |
| 8          | د         | عادي       |
| 9          | الف       | عادي       |
| 10         | ب         | عادي       |
| 11         | ج         | عادي       |
| 12         | ب         | عادي       |
| 13         | ب         | عادي       |
| 14         | ج         | عادي       |
| 15         | الف       | عادي       |
| 16         | د         | عادي       |
| 17         | ب         | عادي       |
| 18         | ب         | عادي       |
| 19         | الف       | عادي       |
| 20         | د         | عادي       |
| 21         | ج         | عادي       |
| 22         | ب         | عادي       |
| 23         | ج         | عادي       |
| 24         | د         | عادي       |
| 25         | الف       | عادي       |
| 26         | ب         | عادي       |
| 27         | د         | عادي       |
| 28         | ب         | عادي       |
| 29         | د         | عادي       |
| 30         | ج         | عادي       |