

سری سوال: یک ۱

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

و شته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۳

۱- صفتی توصیفی است که برای یک چیز یا موجودی زنده بکار برده می شود؟

۱. سیستم ۲. کلیت ۳. عوامل ۴. ویژگی های همراه

۲- برقراری تعادل در سیستم به کمک کدامیک از موارد زیر انجام می شود؟

۱. ستاده ۲. داده ۳. پردازش ۴. بازخور

۳- چه کسی سیستم ها را به دو حالت قطعی و احتمالی تقسیم بندی کرده است؟

۱. استافورد بیر ۲. لازلو بیر ۳. چرچمن ۴. بر تالانفی

۴- استقرار سیستم ها درون دیگر سیستم ها را چه می نامند؟

۱. هم پایانی ۲. جداسازی ۳. سلسله مراتب ۴. کل گرایی

۵- سطح پنجم سیستم ها در طبقه بندی بولدینگ بر اساس پیچیدگی را چه می نامند؟

۱. سایبرنتیک ۲. تکوبنی ۳. اجتماعی ۴. باز

۶- کدامیک از گزینه های زیر همان هدفهای کلی هستند که در جهت رفع نیازهای درخواست کننده سیستم حرکت می نمایند؟

۱. امکان سنجی ۲. ورودی ها ۳. ارزیابی و انتخاب یک راه حل ۴. خروجی ها

۷- در مرحله استقرار و پیاده سازی چهارمین مرحله از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل می باشد، کدام مرحله به نام کمپایل کردن خوانده می شود؟

۱. بازبینی برنامه ۲. آزمون برنامه ۳. نوشتگری برنامه ۴. تهییه نمودار برنامه

۸- سخت ترین و مهم ترین وظایف یک مدیر چیست؟

۱. تعیین ناحیه یا بخش مورد مطالعه ۲. تهییه برنامه کاربردی برای مطالعه سیستم ۳. کنترل پروژه ۴. تهییه برنامه زمانبندی برای مطالعه سیستم

۹- هدف از تعریف نیازهای سیستم جدید در بحث تجزیه و تحلیل تفصیلی و طراحی سیستم مطلوب چیست؟

۱. گرفتن پذیرش برای ادامه کار ۲. تعیین اهداف کوتاه مدت سیستم ۳. تهییه مدل منطقی سیستم جدید ۴. تعریف مساله

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

و شته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۰۳ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی)

۱۰- برای تعیین درجه خودکار سازی عملیات، کدامیک از گام های زیر بایستی برداشته شود؟

۱. تجزیه هر سیستم به چند خرد سیستم

۲. مستند سازی برنامه ها

۳. دادن ارتباط منطقی مابین جریان کار

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر نمایندگانی از موسسات بیرون از گروه سیستم های اطلاعاتی برای برنامه های توسعه یافته می باشد؟

۱. پژوهشگران

۲. تحلیل گران سیستم

۳. مدیران پروژه ها

۴. کاربران نهایی

۱۲- کدامیک از نگرش های زیر در برگیرنده جامعه شناسی، علوم سیاسی و روانشناسی است؟

۱. رفتاری

۲. جامع

۳. علمی

۴. فنی

۱۳- سیستم هایی که بیشتر مرکز بر کارکنان اطلاعاتی و دانشی سازمان بوده و از ابزارهای فناوری اطلاعات به خاطر افزایش بهره وری کارکنان داده ای استفاده می شود، به کدامیک از سیستمهای زیر اشاره دارد؟

۱. سیستم پشتیبانی تصمیم

۲. سیستم اطلاعات مدیریت

۳. سیستم اتوماسیون اداری

۴. سیستم کار دانشی

۱۴- کدام مورد پیشرفتی ترین نرم افزارهای نموداری را به کار می گیرند و از منابع مختلفی بهره می برند تا گزارشات نموداری و داده ای را به مدیران ارشد ارائه دهند؟

۱. MIS . ۱

۲. ESS . ۲

۳. TPS . ۳

۴. DSS . ۴

۱۵- کدامیک از رویکردها به طراحی MIS، به فعالیتهای مدیران عالی سازمانها به عنوان اقدامات پویا و همیشه در حال تغییر نگاه میکند؟

۱. متغیر کلیدی

۲. فرایندهای بررسی کلی

۳. پوج یا صفر

۴. عاملی مهم به نام موفقیت

۱۶- با توجه به طبقه بندی سازمان به لایه های مختلف، کدام لایه به عنوان لایه نرم افزاری و سخت افزاری MIS مطرح است؟

۱. لایه یک

۲. لایه دو

۳. لایه پنج

۴. لایه شش

سری سوال: ۱ یک

کارشناسی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

و شته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی ۱۲۳۴۰۰۳ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی)

۱۷- کدام گزینه درباره اینکه مدیران چه کاری انجام می‌دهند را شرح می‌دهد؟

- ۱. مدل کلاسیک مدیریت
- ۲. نقشهای مدیریت
- ۳. مدل رفتاری مدیریت
- ۴. مدل ساخت یافته

۱۸- سیستم‌های اطلاعاتی به طور حتم به پایبند می‌شوند.

- ۱. توسعه سیستم
- ۲. فاکتورهای نهادینه درونی
- ۳. فاکتورهای محیطی بیرونی
- ۴. سیاست‌های سازمان

۱۹- بر طبق این مدل، تصمیم‌گیری عمدتاً تصادفی است و دستاورده از زنجیره‌ای از راه حل‌ها و مشکلات و موقعیت‌هاست که به طور شناسی مرتبط شده‌اند؟

- ۱. سیاسی
- ۲. ظرف زباله
- ۳. بوروکراتیک
- ۴. فردی تصمیم‌گیری

۲۰- چه کسی نقش‌های مدیریتی را در سه مقوله بین فردی، اطلاعاتی و تصمیم‌گیری تقسیم‌بندی نمود؟

- ۱. بونچک
- ۲. کینزبرگ
- ۳. مینتزبرگ
- ۴. کین

۲۱- کدامیک از موارد زیر روابطی را که تصمیم‌گیرنده معتقد است بین متغیرهای مربوط به یک تصمیم حفظ می‌شود، منعکس می‌نماید؟

- ۱. سیستم
- ۲. تحلیل
- ۳. داده‌ها
- ۴. الگو

۲۲- کدام نوع DSS یک سیستم حمایت تصمیم‌گیری ترکیبی است که بر استفاده از ارتباطات و مدل‌های تصمیم‌گیری تأکید می‌کند؟

- ۱. گروهی و ارتباط محور
- ۲. سند محور
- ۳. دانش محور
- ۴. بر مبنای وب

۲۳- کدامیک از مراحل زیر در مدل عقلایی پنج مرحله برای طراحی DSS باعث می‌شود تا به کاربران درکی از موقعیت ارائه نماییم؟

- ۱. ارزیابی و اصلاح و بهبود مدل
- ۲. تعریف پارامترها و متغیرهای مرتبط با مسئله
- ۳. فرموله کردن مدل
- ۴. تست و آزمایش مدل

۲۴- جهت تسهیل استفاده از رویه‌ها و ساختار داده‌ها در سیستم، کدام مورد ابزاری برای تطبیق امکانات مبادلاتی سیستم هاست؟

- ۱. پایگاه دانش
- ۲. کنترل کننده
- ۳. رابط کاربر
- ۴. پایگاه کمکی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستم‌های اطلاعاتی در مدیریت، سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

وشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۵- هدف کدامیک از گزینه‌های زیر، حذف اشتباهات و ذخیره در زمان ورود اطلاعات است؟

- | | | |
|------------------|----------------------|----------------|
| ۱. منابع اطلاعات | ۲. بررسی فیلد عملیات | ۳. تجمع عملیات |
| | ۴. کد گذاری | |

۲۶- کدام مورد از اهداف سیستم سفارشات مشتریان می‌باشد؟

- | | | |
|---|---|--|
| ۱. فراهم نمودن امکانات لازم جهت تجزیه و تحلیل | ۲. تأثیرات موثر بر امر خرید | ۳. مشخص کردن نوع مهارت‌های موجود در سازمان |
| | ۴. مشخص کردن وظایف و مسئولیت‌های هر شغل | |

۲۷- کدام مورد، برنامه‌ای را تهیه می‌کند تا مواد اولیه‌ای که برای تولید مورد نیاز است را به موقع بدست آورد؟

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| DSS . ۴ | TPS . ۳ | MRP . ۲ | MIS . ۱ |
|---------|---------|---------|---------|

۲۸- گروهی از رکوردهای هم جنس و یکسان چه نامیده می‌شود؟

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------------|
| ۱. فیلد | ۲. بایت | ۳. فایل | ۴. پایگاه داده |
|---------|---------|---------|----------------|

۲۹- این نوع توپولوژی به دلیل ارزان بودن و نصب ساده آن، امروزه متداول‌ترین نوع شبکه در جهان شناخته شده است؟

- | | | | |
|-------------------|---------------|------------------|-------------|
| ۱. شبکه زنجیره‌ای | ۲. شبکه حلقوی | ۳. شبکه ستاره‌ای | ۴. شبکه خطی |
|-------------------|---------------|------------------|-------------|

۳۰- از بین اجزاء تشکیل دهنده سیستم ارتباطات، کدامیک حائز اهمیت است؟

- | | | | |
|-------------|---------------|----------------------|------------------------|
| ۱. کامپیوتر | ۲. ترمینال ها | ۳. کانال های ارتباطی | ۴. پردازشگرهای ارتباطی |
|-------------|---------------|----------------------|------------------------|