

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- نظریه "مدیریت بوروکراسی" در قالب کدامیک از مکاتب زیر می باشد؟

- ۰۱ کلاسیک      ۰۲ نئوکلاسیک      ۰۳ مدرن      ۰۴ ماقبل کلاسیک

۲- کدامیک از گزینه های زیر درست است؟

- ۰۱ اختیار و انضباط از اصول مدیریت بوروکراسی می باشد .  
 ۰۲ فرماندهی واحد از اصول مدیریت فایول می باشد .  
 ۰۳ ساختار سلسله مراتبی و روابط غیر شخصی در مدیریت تیلور بیان شده است .  
 ۰۴ انتخاب علمی کارکنان از اصول مدیریت فایول است .

۳- برنامه ریزی بلند مدت و ساختار ارتباط پایین به بالا به ترتیب از ویژگیهای کدام سبک مدیریت است ؟

- ۰۱ ژاپنی - آمریکایی      ۰۲ ژاپنی - ژاپنی      ۰۳ آمریکایی - ژاپنی      ۰۴ آمریکایی - آمریکایی

۴- انقلاب صنعتی در چه کشوری اتفاق افتاد ؟

- ۰۱ فرانسه      ۰۲ روسیه      ۰۳ انگلیس      ۰۴ آلمان

۵- کدام مورد از ویژگیهای مدیریت در عصر انقلاب صنعتی می باشد ؟

- ۰۱ سبک مدیریت مشارکتی      ۰۲ سخت گیری کم  
 ۰۳ دیدگاه بلند مدت نسبت به تولید      ۰۴ دیدگاه منفعت طلبانه

۶- صنعت مخابرات و صنعت آهن و فولاد به ترتیب در کدام گروه بندی صنایع قرار می گیرد ؟

- ۰۱ صنایع استراتژیک - صنایع زیربنایی      ۰۲ صنایع استراتژیک - صنایع مادر  
 ۰۳ صنایع زیربنایی - صنایع مادر      ۰۴ صنایع استراتژیک - صنایع استراتژیک

۷- در کدام گزینه عوامل خارجی موثر بر صنعت بیان شده است ؟

- ۰۱ خدمات پس از فروش      ۰۲ کیفیت      ۰۳ فرهنگی      ۰۴ سیستم اطلاعات

۸- کدام مورد از ویژگیهای مدیریت صنعتی (مدرن) می باشد ؟

- ۰۱ برنامه ریزی بلند مدت      ۰۲ برنامه ریزی کوتاه مدت  
 ۰۳ ساختار مکانیکی      ۰۴ مدیریت تولید گرا

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۹- فرآیندی است که در آن درباره این که تصمیمات کجا گرفته شود، چه کسی چه کار و وظیفه ای را انجام دهد و هر کسی به چه افرادی گزارش دهد، اشاره به کدام وظایف مدیریت دارد؟

۱. برنامه ریزی      ۲. سازماندهی      ۳. هدایت      ۴. کنترل و نظارت

۱۰- عبارتست از تغییر و تحولات اساسی و بنیادی در اندیشه، تفکر، نگرش، فرهنگ، مدیریت، طراحی ساختار، شغل، روش ها و فرایندهای تولید و عملیات جهت حذف معایب و اصلاح انقلابی:

۱. استراتژی مهندسی مجدد      ۲. استراتژی طرح  
۳. استراتژی تکنولوژی      ۴. استراتژی رهبری هزینه

۱۱- دارا بودن کارگران ساده، استاندارد مشخص، سرمایه گذاری ثابت خیلی بالا از ویژگیهای کدام نوع استراتژی می باشد؟

۱. تولید انبوه      ۲. تمرکز      ۳. محصول      ۴. ادغام عمودی

۱۲- در سازمانهای خدماتی بیشترین توجه به کدام یک از عوامل زیر است؟

۱. مهارت ارتباطی      ۲. مهارت فنی      ۳. مهارت و دانش انسانی      ۴. مهارت مالی

۱۳- بخشی از ظرفیت کارخانه که در آن دوباره کاری، آزمایش و بازرسی مجدد واحدهای برگشتی وجود دارد؟

۱. کوچک سازی      ۲. مدیریت توسعه      ۳. کارخانه خاموش      ۴. کارخانه پنهان

۱۴- کارخانه ذوب آهن و صنعت دارو سازی به ترتیب در کدام دسته فرآیندهای تولیدی قرار می گیرد؟

۱. فرآیندهای شکست و فرآیندهای تلفیقی      ۲. فرآیندهای شکست و فرآیندهای شکست  
۳. فرآیندهای تلفیقی و فرآیندهای شکست      ۴. فرآیندهای تلفیقی و فرآیندهای تلفیقی

۱۵- کدام گزینه از ویژگیهای سیستم ارگانیک می باشد؟

۱. ارتباطات به صورت همه جانبه است .      ۲. ساختار سلسله مراتبی کنترل دارند .  
۳. ارتباطات به صورت تاثیرات دو طرفه است .      ۴. وظایف بسیار تخصصی هستند .

۱۶- شرکت های مشاوره ای، بیمارستانها و کتابخانه ها از کدام یک از مدل های طراحی ساختار استفاده می کنند؟

۱. بوروکراسی ماشینی      ۲. بوروکراسی حرفه ای      ۳. ادھوکراسی      ۴. ساختار ساده

۱۷- تفکیک عمودی، رسمیت کم، عدم تمرکز و انعطاف پذیری از ویژگیهای کدام ساختار است؟

۱. بوروکراسی حرفه ای      ۲. بوروکراسی ماشینی      ۳. ساختار شعبه ای      ۴. ادھوکراسی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۱۸- در کدام گزینه به تصمیم گیری در شرایط ریسک اشاره دارد؟

۱. در شرایطی که اطلاعات در مورد مسئله به طور دقیق موجود نیست و راه حل ها هم قابل پیش بینی نیست .
۲. در شرایطی که افراد می توانند یک مسئله را تعریف کرده و احتمال وقایع معین را مشخص کرده و راه حل ها هم قابل پیش بینی است.
۳. در شرایطی که شرایط به طور دقیق تعریف شده و نتایج و اطلاعات مسئله کاملا دقیق است .
۴. در شرایطی که هیچگونه اطلاعاتی از مسئله نداریم و راه حل ها در شرایط ابهام به سر می برد .

۱۹- کدام فرمول برای محاسبه تولید کالا با قطعات سالم و با کیفیت استفاده می شود؟

$$NI = \frac{P}{1 - NE} \quad .4 \quad NE = \frac{NI}{P} \quad .3 \quad NI = \frac{1 - P}{NE} \quad .2 \quad NI = \frac{NE}{1 - P} \quad .1$$

۲۰- اگر هزینه های ثابت تولید شرکتی ۳۰۰۰/۰۰۰ ریال، هزینه متغیر تولید هر واحد کالا ۵۰۰ ریال و قیمت فروش هر واحد محصول ۱۵۰۰ ریال باشد کدامیک از گزینه های زیر تعداد تولید در نقطه سر به سر را نشان می دهد؟

۱. ۲۵۰۰ واحد
۲. ۳۰۰۰ واحد
۳. ۱۰۰۰ واحد
۴. ۶۰۰۰ واحد

۲۱- هنگامی که بهره وری در تمامی بخش های سازمان ارتقا یافت و سازمان خود را در موقعیتی بالاتر از قبل در صنعت جای دهد، ..... حاصل می شود.

۱. بهره وری سازمانی
۲. بهره وری بخشی
۳. بهره وری فردی
۴. بهره وری در پروژه

۲۲- اگر در بر آورد یا تخمین شرایط آینده نیاز به در نظر گرفتن همه اطلاعات نباشد از کدام روش استفاده می کنیم؟

۱. روش حداقل مجذور مربعات
۲. روش حد بالا و حد پایین تولید
۳. روش رگرسیون
۴. هموار سازی نمایی

۲۳- کدام گزینه از مزایای مهندسی معکوس نمی باشد؟

۱. تسریع در ساخت
۲. کاهش کیفیت
۳. دسترسی آسان به تکنولوژی مورد نظر
۴. افزایش تخصص و تجربه

۲۴- « به شیوه و روش های تبدیل ورودی ها به خروجی های سازمانی » چه می گویند؟

۱. مدیریت
۲. تکنولوژی
۳. استراتژی
۴. سیستم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۲۵- « به عملیاتی کردن ایده های نو برای خلق و ایجاد روش ها ، محصولات و یا خدمات جدید با هدف تحصیل سود و رشد اقتصادی در شرایط مخاطره و ابهام » گفته می شود :

۱. فن آوری      ۲. استراتژی      ۳. مهندسی معکوس      ۴. کارآفرینی

۲۶- فاز چهارم دوره عمر پروژه کدام است ؟

۱. مطالعات امکان سنجی      ۲. طراحی  
۳. نصب و راه اندازی      ۴. ساخت و اجرا

۲۷- کدام تکنیک برنامه ریزی پروژه در طرحهایی کاربرد دارد که بدیع و نو باشد و برای اولین بار در نوع خودش اجرا می شود ؟

۱. PERT      ۲. CPM      ۳. GERT      ۴. ADM

۲۸- برای پروژه های فاقد فعالیت های احتمالی ولی دارای زمان های احتمالی کدام روش مناسب تر است ؟

۱. CPM      ۲. GERT      ۳. GANT      ۴. PERT

۲۹- ..... اولین مرحله برای شکل گیری هر پروژه تیمی است و معمولاً مسئولیت آن به عهده ..... است.

۱. طراحی تیم - مدیر یا رهبر تیم      ۲. طراحی تیم - کارمندان نمونه  
۳. تقسیم کار - مهندس طراح      ۴. برنامه ریزی تیم - مدیر یا رهبر تیم

۳۰- کدامیک از شاخصهای کمی بهره وری صنعتی می باشد ؟

۱. خلاقیت      ۲. انعطاف پذیری ساختار  
۳. اثر بخشی      ۴. دانش مدیریت

۳۱- به مجموع ویژگیها و خصوصیات یک کالا که خواسته ها و نیازهای مصرف کننده را برآورد کند چه می گویند ؟

۱. کارایی      ۲. کیفیت      ۳. اثر بخشی      ۴. بهره وری

۳۲- کدام گروه از نمودارهای کنترل کیفیت آماری در دسته کیفی طبقه بندی می شود ؟

۱. نمودار  $\bar{X}$       ۲. نمودار R      ۳. نمودار S      ۴. نمودار d

۳۳- از کدام نماد زیر برای نمودار نظارت بر نسبت اقلام معیوب استفاده می شود ؟

۱. نمودار  $\bar{X}$       ۲. نمودار R      ۳. نمودار P      ۴. نمودار d

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۲

۳۴- حداقل تعداد نیروی کار سازمانی برای تشکیل اداره شورای اسلامی کار در سازمانهای صنعتی چند نفر می باشد؟

۰۴ . ۴۰ نفر

۰۳ . ۳۵ نفر

۰۲ . ۳۰ نفر

۰۱ . ۲۰ نفر

۳۵- کدام نوع اعتصاب با عدم صرف غذا همراه است؟

۰۴ . اعتصاب اتحادیه ای

۰۳ . اعتصاب حین کار

۰۲ . تحصن

۰۱ . اعتصاب خشک