

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱- به تصمیماتی که با هدف کاهش هزینه ها، افزایش مقدار تولید و بهبود کیفیت محصول اتخاذ می شوند، چه می گویند؟

- ۰۱ کارایی      ۰۲ اثربخشی      ۰۳ سودآوری      ۰۴ نوآوری

۲- واژه «بهره وری» برای نخستین بار به وسیله کدام دانشمند زیر به کار برده شد؟

- ۰۱ آدام اسمیت      ۰۲ تیلور      ۰۳ فرانسوا کنه      ۰۴ لیتره

۳- کدام گزینه زیر پیچیده ترین معیار بهره وری است که مفهوم بهره وری رانسبت به آنچه رایج و متداول است وسعت می بخشد؟

- ۰۱ بهره وری جزئی      ۰۲ بهره وری کلی عوامل تولید  
۰۳ بهره وری چند عامل      ۰۴ شاخص بهره وری جامع کل

۴- در کدام یک از سطوح بهره وری، افزایش بهره وری را تنها راه توسعه اقتصادی کشورها که موجب ارتقا سطح رفاه زندگی یک ملت می گردد، می داند؟

- ۰۱ بهره وری در سطح منطقه ای      ۰۲ بهره وری در سطح ملی  
۰۳ بهره وری در خانه      ۰۴ بهره وری در سازمان

۵- در اواخر دهه ۱۹۷۰ پایگاه قدرت اقتصادی ایالات متحده امریکا که از بازار تجاری خوبی برخوردار بود به کدام کشور انتقال پیدا کرد؟

- ۰۱ آلمان      ۰۲ انگلیس      ۰۳ ژاپن      ۰۴ فرانسه

۶- کدام امر موجب رشد میزان تحقیق درباره مسائل مدیریت در سطح بین المللی در سالهای اخیر شده است؟

- ۰۱ تغییر صحنه بازار جهانی      ۰۲ حق انتخاب مشتریان  
۰۳ مقررات زدایی      ۰۴ بازیگران بین المللی

۷- مدیران در کدام کشور، همیشه با خطر اخراج از کار مواجه هستند تا جایی که هروقت سهامداران تصمیم بگیرند و یا حتی هوس کنند که مدیری را کنار بگذارند به آسانی این کار را صورت می دهند؟

- ۰۱ ژاپن      ۰۲ آمریکا      ۰۳ فرانسه      ۰۴ چین

۸- یکی از مهمترین وجوه وجنبه هایی که در سازمان های ژاپنی وجود دارد و در پیشبرد اهداف موسسه نقش بارزی ایفا می کند، چیست؟

- ۰۱ وجود اطمینان و اعتماد      ۰۲ سرمایه زیاد  
۰۳ وابستگی      ۰۴ اختیارات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۹- کدام گزینه به چالش هایی که موسسات و سازمانهای ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود، اشاره دارد؟

۱. افزایش بودجه دولت  
۲. افزایش شدید درآمدهای ارزی کشور  
۳. واگذاری شرکتهای خصوصی به بخش دولتی  
۴. افزایش بیکاری

۱۰- ماهیت کدام گزینه تشخیص نقاط قوت و ضعف سازمان و همچنین تعیین چشم اندازی از وضعیت احتمالی سازمان در آینده می باشد؟

۱. بهبود  
۲. مدیریت بهره وری فراگیر  
۳. مدیریت سیستمها  
۴. سنجش و اندازه گیری

۱۱- کدام گزینه از خصوصیات منحصر به فرد (یگانه) مدیریت بهره وری فراگیر می باشد؟

۱. جامعیت  
۲. فقط قابل استفاده در سطوح کلان  
۳. عدم دسترسی به نرم افزار  
۴. عدم ارتباط با سوددهی

۱۲- در کدام سطح استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر، روند شاخص های جزئی برای کلیه واحدهای عملیاتی که مقدار بهره وری کل آنها زیر نقطه سر به سر است را تجزیه و تحلیل می کنیم؟

۱. سطح اول  
۲. سطح دوم  
۳. سطح سوم  
۴. سطح چهارم

۱۳- در کدام مرحله از دور بهره وری، بهره وری از ابعاد مختلف در سطح کلی و جزئی در طی زمان مورد مطالعه و ارزیابی و اندازه گیری قرار می گیرد؟

۱. سنجش  
۲. طرح ریزی  
۳. برنامه ریزی  
۴. بهبود

۱۴- بهره وری کل برای هر کالای خاص شبیه کدام منحنی زیر می باشد؟

۱. منحنی یادگیری  
۲. منحنی تجربه  
۳. منحنی طول عمر محصول  
۴. منحنی ارزیابی

۱۵- برنامه ریزی بهره وری کوتاه مدت spp بوسیله کدامیک از مدل های زیر امکان پذیر است؟

۱. مدل روند خطی  
۲. مدل حداکثر کردن بهره وری کل  
۳. مدل سود- بهره وری کل  
۴. مدل کانت

۱۶- کیفیت و بهره وری کل چه ارتباطی با یکدیگر دارند؟

۱. معکوس  
۲. رابطه ندارند.  
۳. مخالف  
۴. مستقیم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۷- در مرکز توجه در روی صندلی سه پایه مدیریت بهره وری فراگیر کدام گزینه زیر قرار دارد؟

۱. سهامداران      ۲. مدیریت      ۳. مشتری      ۴. کارکنان

۱۸- کدام گزینه متداولترین شاخص بهره وری است که از حاصل ارزش محصول یا صحیح تر ارزش افزوده بر تعداد کارکنان شاغل در تولید بدست می آید؟

۱. بهره وری جزئی      ۲. بهره وری کار      ۳. بهره وری کل      ۴. بهره وری چند عامل

۱۹- یکی از فرصت های بزرگ در بهبود بهره وری ملی افزایش بهره وری کارکنان در کدام بخش زیر می باشد؟

۱. خدماتی      ۲. تولیدی      ۳. صنعت      ۴. کشاورزی

۲۰- در مرحله تولید از سیکل دمینگ چه اقدامی انجام می گیرد؟

۱. برنامه ریزی      ۲. اجرا      ۳. بررسی      ۴. اصلاح

۲۱- وظیفه اصلاح در سیکل دمینگ به عهده چه کسی می باشد؟

۱. کارگر      ۲. بازرس      ۳. مدیر      ۴. سهامدار

۲۲- در بررسی اهداف مدیریت در ارتباط با کنترل کیفیت فراگیر اولین شرط کدام است؟

۱. خشنودی و رضایت مردم      ۲. برنامه ریزی

۳. مشارکت      ۴. احترام

۲۳- بهره وری نیروی کار (LP)، سرمایه (CP)، مواد (MP) در کدام سطح مورد بررسی قرار می گیرد؟

۱. سطح عملیاتی      ۲. سطح میانی      ۳. سطح مدیریت      ۴. سطح فنی

۲۴- کدام گزینه فعالیت بسیار مهم در فرایند تصمیم گیری و برنامه ریزی است؟

۱. تجزیه و تحلیل درست اطلاعات      ۲. جمع آوری اطلاعات

۳. هزینه اطلاعات      ۴. زمان اطلاعات

۲۵- کدام گزینه از عوامل بلند مدت موثر بر بهره وری می باشد؟

۱. کشف منابع قدیم      ۲. شهودی کردن ساخت اقتصادی

۳. معرفی روش های تولید جدید      ۴. نوسانات تجاری

۲۶- کدام گزینه از عوامل خارجی موثر بر بهره وری یک سازمان می باشد؟

۱. سخت افزار      ۲. نرم افزار      ۳. مغز افزار      ۴. دولت وزیر ساختارها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۷- مهم ترین و عمده ترین عامل کاهش بهره وری منابع انسانی کدام است؟

۱. تمرکز  
۲. نامتوازن بودن درآمد و هزینه  
۳. عدم مشارکت  
۴. رسمیت

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر جزء یک نظام تحقیقات و نوآوری کارآمد می باشد؟

۱. نیروی متخصص  
۲. اعتماد  
۳. مشارکت  
۴. حمایت

۲۹- مرحله اول ماهیت پویای تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته کدام است؟

۱. نوآوری محصول  
۲. نوآوری فرآیند  
۳. رشد  
۴. بلوغ

۳۰- در کدام مرحله از مراحل پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد در بازار رقابت ایجاد می شود؟

۱. پیاده سازی  
۲. جذب  
۳. بهسازی  
۴. بازسازی

۳۱- صاحب نظران اخیر، دو عامل دیگر را در معادله مدیریت بهره وری وارد کرده اند. آن دو عامل کدامند؟

۱. بازخور - توان  
۲. بازخور - اعتبار  
۳. تمایل - توان  
۴. تمایل - اعتبار

۳۲- مدیر عامل یک شرکت باید نقدینگی و قدرت پرداخت بنگاه را در نظر بگیرد این کار با کدام نسبت اندازه گیری می شود؟

۱. نسبت بدهی  
۲. نسبت دارایی ها  
۳. نسبت آبی یاسریع  
۴. نسبت سرمایه

۳۳- در ایجاد گروه های کاری از واژه ابر تیمها استفاده شده است. کدامیک از گزینه های زیر به خصوصیات این ابر تیمها اشاره دارد؟

۱. درجه پایین وابستگی  
۲. وظایف مجزا  
۳. عدم مساعدت  
۴. نقش وسیع شرکت

۳۴- جمله «هماهنگی رادروابط انسانی در همه سطوح مدیریت از بالاترین مقامهای اجرایی تا پایین ترین کارمندان ساده تولید و عملیات در نظر بگیر» مربوط به کدام اصل بهره وری می باشد؟

۱. اصل بازاریابی  
۲. اصل توجیه مردم  
۳. اصل منحنی یادگیری  
۴. اصل بهبود بودن

۳۵- کدام گزینه برای جامعه نشان دهنده غرور و سربلندی و خدمات متناسب به جامعه است؟

۱. سرمایه بیشتر  
۲. تکنولوژی برتر  
۳. سیستم بوروکراتیک  
۴. سیستم آموزش خوب