

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

۱- نقطه‌ی آغاز و نقطه‌ی پایان در "فرایند شکل گیری تفکر" مطابق کدام گزینه می‌باشد؟

۲. حرکت‌های بیرونی - پاسخ

۱. گیرنده‌های حسی - اقسام تفکر

۴. حرکت‌های درونی - حرکت‌های بیرونی

۳. ادرار - پاسخ

۲- کدام گزینه گویای رابطه بین تفکر همگرا، تفکر واگرا، هوش و خلاقیت از منظر گیلفورد است؟

۱. تفکر واگرا با هوش رابطه دارد، اما تفکر همگرا ویژگی مهم خلاقیت است.

۲. چهار مقوله فوق فاقد هر گونه رابطه با یکدیگر است.

۳. تفکر همگرا با هوش رابطه دارد، اما تفکر واگرا ویژگی مهم خلاقیت است.

۴. هوش شاخصه تفکر واگرا و خلاقیت نتیجه مهم تفکر همگرا است.

۳- کدام گزینه در رابطه با "تعريف هوش" صحیح‌تر است؟

۱. توانائی یادگیری و پرداختن به امور انتزاعی

۲. سرعت فکر کردن در باره مقولات و موقعیت‌های متفاوت

۳. هوش عبارت است از بینش و تفکر بهینه‌ی بالاتر از میانگین

۴. در بین روانشناسان تعريف مشخصی از هوش وجود ندارد.

۴- جمله "توان تمییز احساسات، منظورها و انگیزه‌های خویش" بیان‌گر کدام گزینه می‌باشد؟

۲. هوش طبیعت گرایانه

۱. هوش هیجانی - احساسی

۴. هوش درون فردی

۳. هوش میان فردی

۵- بر اساس نظریه تایلور "عالیترین سطح خلاقیت" - که به ندرت قابل دستیابی است - شامل کدام گزینه است؟

۴. خلاقیت ابداعی

۲. خلاقیت خاص

۳. خلاقیت تولیدی

۱. خلاقیت اختراعی

۶- گشتالیون در فرایند تحلیل حل مسئله به وضوح بین دو نوع تفکر تمییز قائل شده‌اند، کدام گزینه گویای این دو نوع تفکر است؟

۲. تفکر زایشی - تفکر آفرینشی

۱. تفکر فردی - تفکر جمعی

۴. تفکر همگرا - تفکر واگرا

۳. تفکر خلاق - تفکر عادی

۷- دو دیدگاه به تحلیل، بررسی و مؤلفه‌های اساسی خلاقیت پرداخته‌اند، کدام گزینه نشان‌گر این دو دیدگاه است؟

۲. دیدگاه رفتاری - دیدگاه ذهنی

۱. دیدگاه رفتاری - دیدگاه ذهنی

۴. دیدگاه شناختی - دیدگاه اجتماعی

۳. دیدگاه خصوصی - دیدگاه عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

۸- کدام گزینه تعریف "توانایی پیوند تجربیات، پدیده‌ها، اتفاقات، اشیاء و مواردی از این قبیل که نامربوط و جدا از هم اند؟

۴. تلفیق

۳. تحلیل

۲. بسط

۱. ترکیب

۹- کدام گزینه جزو "راهبرهای پرورش خلاق" محسوب می‌شود؟

۱. کنترل بیش از حد اعمال نکنید.
۲. کنترل بیش از حد اعمال نمایید.
۳. از تفکر بازی گونه به شدت پرهیز کنید.
۴. انگیزه بیرونی را تشویق کنید.

۱۰- آزمون خلاقیت ژان - لوئی سلیه، "ظرفیت ذهن آزمودنی" چگونه سنجیده می‌شود؟

۱. در این آزمون، آزمودنی بر پایه تداعی اندیشه‌ها به ارائه ظرفیت ذهنی خود می‌پردازد.
۲. در آزمون خلاقیت ژان لوئی - سلیه آزمودنی با کنترل افکارخود، ظرفیت ذهنیش را بروز می‌دهد.
۳. آزمودنی بر اساس یک تصویر ذهنی، باید بدون کنترل منطقی افکار خود، بطور سریع تصاویری خلق کند..
۴. آزمودنی ۵۰ کلمه روی کاغذ می‌نویسد، سپس باید کلماتی که او را مثلاً یاد رنگ سفید می‌اندازد، تکرار نماید.

۱۱- کدام آزمون "انعطاف پذیری ذهن" را ارزشیابی می‌کند؟

۱. تخمین تصاویر
۲. تبدیل تصاویر
۳. تصاویر منعطف
۴. تکمیل تصاویر

۱۲- کدام گزینه در خصوص پرسشنامه‌ی "نگرش نسبت به خلاقیت" (CAS) صحیح است؟

۱. در این پرسشنامه، آزمودنی باید به سی سوال در خصوص خلاقیت، پاسخ آری یا خیر بدهد.
۲. سوالات CAS بر اساس مرور عادت، نگرش‌های ویژه و باورهای اشخاص دارای خلاقیت بالا ساخته شده است.
۳. در این پرسشنامه دانشجویان بایستی احساس خویش را نسبت به کارهای مختلف ابراز نمایند.
۴. این پرسنامه مشتمل بر ۶۰ سوال است که هر سوال سه گزینه جهت پاسخگوئی در بر دارد.

۱۳- شایع‌ترین نوع "ارزیابی مسئله" مطابق کدام گزینه می‌باشد؟

۱. ارزیابی بدینانه
۲. ارزیابی خوش بینانه
۳. ارزیابی منطقی
۴. ارزیابی ارزشی

۱۴- "اگر از شما بخواهیم یک بیت شعر ناقص را تکمیل کنید"، نمونه‌ای از کدام گزینه رخ داده است؟

۱. مسئله بد تعریف شده
۲. مسئله خوب تعریف شده
۳. مسئله ادبیاتی تعریف نشده
۴. مسئله نامفهوم و گنگ

۱۵- کدام گزينه در خصوص "نظريه هاي رايج مربوط به حل مسئله از ديدگاه کلاسيك ها" صحیح است؟

- | | |
|----------------------------------|--|
| ۲. نظريه ی ديوبي - سایمون | ۱. ديدگاه هرمنوتیک - مكتب گشتالت |
| ۴. ديدگاه شناختي - ديدگاه رفتاري | ۳. رویکرد کوشش و خطاب زندایک - مكتب گشتالت |

۱۶- کدام گزينه " شامل بيان مسئله، حالت هدف و مسیرهای موجود بین بيان مسئله تا حالت هدف " می باشد؟

- | | | | |
|-----------------|--------------|------------------|---------------|
| ۴. راه حل مسئله | ۳. طرح مسئله | ۲. جستجوی راه حل | ۱. فضای مسئله |
|-----------------|--------------|------------------|---------------|

۱۷- چنانچه حل مسئله از خود پرسد: " آيا من در وضعیت مشابهی قرار داشته ام؟ " وی به کدام روش در صدد حل مسئله برآمده است؟

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| ۲. روش تحليل وسیله - هدف | ۱. روش پرسش - پاسخ |
| ۴. روش تطبیق الگو | ۳. روش به کار گيري هوش مصنوعی |

۱۸- " هر چيزی که به رفتار نیرو و جهت می دهد." این جمله تعریف کدام گزینه است؟

- | | | | |
|---------|---------|-----------|----------|
| ۴. ثبیت | ۳. دانش | ۲. انگیزش | ۱. هیجان |
|---------|---------|-----------|----------|

۱۹- کدام گزينه جزء موانع حل مسئله به شمار نمی آيد؟

- | | | | |
|-------------|---------------|--------------------|------------------|
| ۴. ثبیت شدن | ۳. فقدان دانش | ۲. انگیزه ی ناکافی | ۱. کنترل هیجانات |
|-------------|---------------|--------------------|------------------|

۲۰- متخصصان به چهار دليل مسائل را بهتر از مبتديان حل می کنند؛ کدام گزينه در خصوص اين چهار دليل صحيح تر است؟

- | | |
|--|--|
| ۱. برخورداری از منابع علمی - ارتباط با محافل تخصصی - تمرین بیشتر - روش تحقیق | ۲. داشتن تجربه - علم داری - ارتباطات مناسب - اطلاعات تخصصی |
| ۳. دانش تخصصی - دانش ضمنی - حافظه فعال - تمرین علمی | ۴. مبنای دانش - حافظه ی برتر - راهبردها - تمرین حساب شده |

۲۱- پس از آنکه هدف ها تعیین شدند، برنامه های لازم به منظور رسیدن به آن ها تدوین می شوند. برنامه های مذبور عموماً در سه سطح پیش بینی و اجرا می شوند؛ کدام گزينه در خصوص اين سه سطح صحیح است؟

- | | |
|---|---|
| ۱. سطح مدیریت - سطح کارکنان - سطح مشتریان | ۲. برنامه ریزی استراتژیک - برنامه ریزی تاکتیکی - برنامه ریزی اجرایی |
| ۳. سطح تفکر - سطح استراتژیک - سطح عملیاتی | ۴. تدوین راهبرد - اجرای راهبرد - کنترل و نظارت |

سری سوال: ۱ یک

کارشناسی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقيت - حل مسئله و تفکر راهبردي

وشته تحصيلي/گد درس: مديريت بازرگاني (چندبخشي) ۱۲۳۵۰۴۷

۲۲- کدام يك از گزينه هاي زير، "يادگيري سه حلقه اي" و "يادگيري در رابطه با يادگيري" نيز تعریف شده است؟

- ۱. يادگيري انطباقی
- ۲. يادگيري ثانويه
- ۳. يادگيري عملی
- ۴. يادگيري پيش بيني کننده

----- ۲۳- "درک کلي از سازمان و محبيط آن" مربوط به -----

- ۱. يادگيري جمعي کارکنان عالي سازمان است.
- ۲. علم آينده پژوهی می باشد.
- ۳. عناصر تفکر استراتژيك در سطح فردی است.

۲۴- در کدام نوع "يادگيري" کار بر روی مسائل واقعی، تمرکز بر يادگيري حاصل شده و به کار بستن واقعی راه حل هاست؟

- ۱. يادگيري انطباقی
- ۲. يادگيري عملی
- ۳. يادگيري ثانوي
- ۴. يادگيري پيش بيني کننده

۲۵- "تفکر استراتژيك" مترادف با کدام گزينه است؟

- ۱. طرح ريزی های استراتژيك
- ۲. الگوهای ذهنی
- ۳. ارزش های کلیدی
- ۴. بصيرت و فهم كسب و کار

۲۶- "بيانیه ی ماموريت سازمان" متاثر از عوامل کدام گزينه است؟

- ۱. سودآوري سازمانی - رفاه کارکنان - رضایت مشتریان - ارزش های ذینفعان
- ۲. الزامات قانونی - وحدت نظر - هم افزائی سازمانی - تولید انبوه
- ۳. خلاق و نوآوری - دارای اهداف بلند - ناظر بر عوامل داخلی و خارجی - ارزشمند
- ۴. ارزش های مدیریتی - ارزش و قدرت ذینفعان - الزامات قانونی - عوامل اخلاقی

۲۷- مفاد ماموريت سازمان باید ۹ رکن برجسته داشته باشد، کدام گزينه در خصوص اين اركان صحيح تر است؟

- ۱. مشتریان - خدمات - بازار - فناوري - بقای رشد - فلسفه و باورها - ويژگی ممتاز - توجه به تصور مردم - توجه به کارکنان
- ۲. مشتریان - مدیران - سرمایه - قوانین و مقررات - دولت و بانک ها - بازار - رشد و نوآوری - تأمین کنندگان - مسئولیت پذیری
- ۳. ارزش ها - اخلاق - آرمان - رسالت - منافع مشترک - ويژگی ممتاز - باورها - فلسفه - احساسات و عواطف
- ۴. مشتریان - کارکنان - مدیران - ذینفعان - بازارها - مسئولیت اجتماعی - رشد و نوآوری - دولت - قوانین و مقررات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۴۷

- ۲۸ به منظور رسوخ و ثبیت تفکر استراتژیک در رفتار؛ الگوی چهار مرحله ای توصیه می شود. کدام گزینه گویای این چهار مرحله است؟

۲. برنامه ریزی - تفکر - تجربه و مهارت

۴. کنترل رفتار - ادراک - الگو داشتن - تغییر رفتار

۱. یادگیری - هیجان - ادراک - تجربه و مهارت

۳. تجربه کردن - ادراک - به کارگیری تجربه

- ۲۹ در هسته‌ی روش شناختی سازمان یادگیرنده؛ به کدام گزینه توجه می شود؟

۱. توجه به تهیه منابع کتابخانه‌ای کافی و ایجاد محیط مناسب

۲. به تشویق افراد برای یادگیری و ایجاد محیط یادگیرنده

۳. تهیه و طراحی ساختار مناسب یادگیرنده در سازمان

۴. تخصیص بودجه کافی و تشویق مادی همکاران برای تعالی و رشد

- ۳۰ "انگاره‌ای بسیار عمیق ویا حتی تصاویر بسیار و اشکالی اند که در فهم ما از دنیا و نحوه‌ی عمل ما در مقابل آن اثر می گذارد" این جمله تعریف کدام گزینه است؟

۴. مدل‌های ذهنی

۳. باورها و اعتقادات

۲. تجربه و مهارت

۱. دانش و علم