

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱- کدام یک از گزینه های زیر به این موضوع مربوط می شود که سازمان تا چه میزان به برقراری ایمنی در محیط کار، امنیت شغلی در سازمان، پرورش استعداد کارکنان خود و بالا بردن مهارتهای آنان از طرق گوناگون و ایجاد رضایت شغلی آنان از محیط کار قادر می باشد؟

- ۰۱ کیفیت زندگی کاری ۰۲ بهره وری ۰۳ سودآوری ۰۴ قابلیت انعطاف

۲- «نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه» توضیح کدام یک از انواع بهره وری می باشد؟

- ۰۱ بهره وری جزئی ۰۲ بهره وری کلی
۰۳ بهره وری کلی عوامل تولید ۰۴ شاخص بهره وری جامع کل

۳- در دهه ۱۹۹۰ برای ایجاد رضایت مشتریان، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان پیش شرط ضروری برای بقاء استمرار و افزایش سهم فروش سازمانها در بازار مطرح شد؟

- ۰۱ مسائل زیست محیطی ۰۲ بهبود مستمر مدیریت کیفیت
۰۳ حساس سازی مشتری ۰۴ کارایی فعالیتهای تدارکاتی

۴- در اواخر دهه ۱۹۸۰ و دهه ۱۹۹۰ مدیران لازم بود نگرش خود را در اداره سازمانها چگونه تغییر دهند؟

- ۰۱ توجه به نتایج کوتاه مدت به جای بلند مدت ۰۲ توجه بیشتر به بازارهای داخلی تا خارجی
۰۳ توجه کمتر به رضایت مشتریان ۰۴ حرکت به سوی مدیریت مشارکتی تا فرد گرایی

۵- کدام یک از گزینه های زیر به ترتیب «برحذف فرایندهای زائد، تجدید ساختار شرکت» و «کار گروهی افراد» توجه و تکیه دارد؟

- ۰۱ مهندسی مجدد - مدیریت کیفیت فراگیر ۰۲ مهندسی مجدد - مهندسی مجدد
۰۳ مدیریت کیفیت فراگیر - مهندسی مجدد ۰۴ مدیریت کیفیت فراگیر - مدیریت کیفیت فراگیر

۶- بیشتر سیستمهای سنجش و اندازه گیری در جهت محاسبه چه نوع بهره وری می باشند و مدل بهره وری فراگیر در چند سطح سازمان قابل استفاده می باشد؟

- ۰۱ بهره وری کلی - هفت سطح ۰۲ بهره وری کلی - پنج سطح
۰۳ بهره وری جزئی - هفت سطح ۰۴ بهره وری جزئی - پنج سطح

۷- در مفهوم نقطه سر به سر بهره وری فراگیر «ناحیه ای که در بالای نقطه سر به سر» و «ناحیه ای که در پایین این نقطه قرار دارند» به ترتیب در کدام گزینه می باشند؟

- ۰۱ ناحیه سود - ناحیه سود ۰۲ ناحیه سود - ناحیه زیان
۰۳ ناحیه زیان - ناحیه سود ۰۴ ناحیه زیان - ناحیه زیان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۸- « رضایت مشتری ، دوام محصول و کیفیت ارائه خدمات » مثالهایی از کدام یک از اجزاء مدل بهره وری فراگیر جامع است؟

۰۱. عوامل غیر قابل لمس
۰۲. عوامل قابل لمس
۰۳. نهادهای قابل لمس
۰۴. ستاد های قابل لمس

۹- دومین مرحله از دور بهره وری کدام گزینه است؟

۰۱. سنجش و اندازه گیری
۰۲. ارزیابی
۰۳. برنامه ریزی
۰۴. بهبود

۱۰- سازمانی که وضع بسیار ایده الی دارد کدام یک از استراتژیهای بهبود بهره وری را انتخاب می کند؟

۰۱. محصول با استفاده از همان مقدار نهاد
۰۲. کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول
۰۳. افزایش مقدار محصول سریعتر از افزایش نهاده های مصرفی
۰۴. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصرفی

۱۱- متداول ترین شاخص بهره وری که از حاصل ارزش محصول یا صحیح تر ارزش افزوده بر تعداد کارکنان شاغل در تولید ویا بر مجموع نفر ساعت کار اختصاص یافته برای هر واحد تولید بدست می آید چیست؟

۰۱. بهره وری سرمایه
۰۲. بهره وری کار
۰۳. بهره وری مواد
۰۴. بهره وری کل

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از محدودیتهای استفاده از انواع شاخص های اصلی بهره وری در شرکتها می باشد؟

۰۱. ممکن است مدیریت را برای بهبود به اشتباه بیندازند.
۰۲. قادر هستند هزینه ها را در کل توضیح دهند.
۰۳. اگر به تنهایی استفاده شدند نمی توانند گمراه کننده باشند.
۰۴. مستقیما می توانند تاثیر مواد اولیه و نهاد های انرژی را اندازه گیری کنند.

۱۳- از نظر سرمایه گذار ، بهره وری به مفهوم کدام گزینه زیر است؟

۰۱. تولید بیشتر
۰۲. کاهش هزینه
۰۳. برگشت سرمایه
۰۴. بهبود کیفیت

۱۴- اگر سودآوری پایین باشد و بهره وری بالا باشد ، باید چه انجام داد؟

۰۱. حفظ یا افزایش بیشتر بهره وری
۰۲. بهبود سودآوری ، تقویت راهبرد بازار و ارتقاء بازار
۰۳. بهبود بهره وری
۰۴. وضعیت مالی منطقی و پایدار ایجاد کرد.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر از اصول چهارگانه دمینگ می باشد؟

۱. بهبود محصولات و خدمات و برنامه ریزی برای زمان حال ۰۲ از بازرسی انبوه استفاده کنید.

۳. روشهای سنتی آموزش را برقرار کنید . ۰۴ روشهای مدرن سرپرستی را برقرار کنید.

۱۶- اجزاء چهارگانه چرخه دمینگ با مطالعه شرایط موجود و از طریق جمع آوری اطلاعات لازم به منظور بهسازی امور با کدام گزینه آغاز می گردد؟

۱. بررسی(بازرس) ۰۲ اجرا(کارگر) ۰۳ برنامه ریزی(مدیر) ۰۴ اصلاح(مدیر)

۱۷- اولین گام در اندازه گیری بهره وری چیست و گام بعدی آن چه می باشد؟

۱. اندازه گیری ستاده- شناسایی و اندازه گیری انواع نهاده ها

۲. تقسیم ستاده برنهاده- شناسایی و اندازه گیری انواع نهاده ها

۳. شناسایی و اندازه گیری انواع نهاده ها - تقسیم ستاده برنهاده

۴. شناسایی و اندازه گیری انواع نهاده ها - اندازه گیری ستاده

۱۸- به کلیه تلاشهای سیستماتیک و ساختار یافته برای حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد ، ماشین انسان و یا تعامل نادرست بین آنها چه گفته می شود؟

۱. بهره وری ۰۲ بهره وری کلی ۰۳ بهره وری جزئی ۰۴ نظام ارتقای بهره وری

۱۹- کدام یک از عوامل زیر تحت حیطة و اختیارات افراد و مدیران داخل سازمان است که با تعمق و مدیریت صحیح می توانند با بهره وری بالا بکار گرفته شوند؟

۱. عوامل خارجی ۰۲ عوامل قابل کنترل ۰۳ تغییرات رفتاری ۰۴ زیر ساختها

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین عوامل موثر در کاهش بهره وری در داخل یک سازمان به شمار می رود؟

۱. ناهماهنگی استعداد های فردی و شغلی ۰۲ هماهنگی رشته تحصیلی و شغلی

۳. کفایت کارآموزی ۰۴ استفاده از تخصصها در مشاغل مربوط

۲۱- سازمانی را که در زمینه های « ساختار سازمانی ، رویه کار و فرایند تصمیم گیری » از نارسائی های جدی برخوردار باشد را چگونه می دانیم؟

۱. دچار بیماری سخت افزاری ۰۲ دارای بهره وری بالا

۳. دچار بیماری نرم افزاری ۰۴ دارای بهره وری متوسط

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۲- « باید فرصت انجام تصمیمات وجود داشته باشد » توضیح کدام یک از مراحل است که « الان لالر » برای همه فرآیندهای افزایش بهره وری مطرح می کند؟

۱. پذیرش ۲. تصمیم ۳. اقدام ۴. اجازه

۲۳- « اگر می خواهید در محیط ناپهنجار اقتصاد کنونی به سلامت حرکت کنید ، سعی کنید محیط داخلی شرکت خود را تثبیت کنید و با هماهنگی و هم صدایی بخشهای مختلف شرکت و جلوگیری از تک روی های بی مورد انجام می شود » توضیح کدام یک از دستور العملهای چهارده گانه برای بهبود بهره وری است؟

۱. دواير توليدي خود را تشويق كنيد به جاي تمرکز بر هدفهای بخش خود ، با یکدیگر کار کنند.
۲. کارگران خود را برای فراگیری مهارت جدید مورد نیاز آموزش دهید.
۳. کارگران خود را برای انجام خواسته های خود آموزش دهید .
۴. ترس را از خود دور کنید.

۲۴- در کدام یک از مراحل پرورش انتقال تکنولوژی در کشورها ی در حال رشد ، محدودیتهای واردات و سرمایه گذاری خارجی وجود دارد؟

۱. مرحله جذب ۲. مرحله بهسازی ۳. مرحله پیاده سازی ۴. مرحله تولید

۲۵- طراحی فضای کار در ارتباط بین انسان با ماشین مربوط به کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. انگیزه شغلی کارکنان ۲. مهندسی فاکتورهای انسانی
۳. تفاهم میان کارگر و کارفرما ۴. وجدان کار و انضباط در کار

۲۶- سه عامل کلیدی در موفقیت سازمان در گرو کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. ارتباط - تعهد - تداوم ۲. ارتباط - اعتبار - توان
۳. حمایت سازمانی - تعهد - انگیزش ۴. سازگاری محیطی - بازخورد - تداوم

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر در « پاسخگویی به نیاز های مشتریان » صحیح است؟

۱. هزینه جلب مشتری جدید مساوی هزینه حفظ مشتری موجود می باشد.
۲. هزینه جلب مشتری جدید ۶ برابر هزینه حفظ مشتری موجود می باشد.
۳. هر مشتری ناراضی فقط به یک نفر دیگر ناراضی خود را اعلام می کند .
۴. یک خدمت مثبت باید انجام شود تا هر خدمت منفی را خنثی سازد.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۸- « با دانشگاهها و نهادهای پژوهش مولد همکاری نزدیک داشته باش تا افکار نوین برای بهسازی بهره‌وری خود داشته باشی
« توضیح کدام یک از اصول مدیریت بهره‌وری فراگیر یا نهاد آموزش می باشد؟

۱. اصل منافع متقابل ۲. اصل سازگاری ۳. اصل تحقیق تعاونی ۴. اصل رازداری

۲۹- اولین و آخرین گام در روش اجرای مدیریت بهره‌وری فراگیر کدام گزینه است؟

۱. شرح مدیریت- اجرا کردن ۲. هدفهای مدیریت- اجرا کردن
۳. شرح مدیریت - طرح عملیاتی ۴. هدفهای مدیریت - آموزش بهره‌وری

۳۰- مشخصات مشتریان در عصر حاضر کدام گزینه است؟

۱. تغییر ذائقه نمی دهند. ۲. از آزار استقبال می کنند.
۳. عدم چانه زنی ۴. حسابگر و سیاستمدار