

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی
چندبخشی (۱۲۳۵۰۰۱)

۱- کدام یک از افراد زیر سیستم را مجموعه ای از فرایندهای گوناگون می داند که مبتنی بر روابط علت و معلولی است؟

- ۰.۱ ایکاف ۰.۲ کنت وانت ۰.۳ برتالنفی ۰.۴ چک لند

۲- کدام گزینه مهمترین مولفه در تحلیل پویایی سیستمی و سایبرنتیک به شمار می رود؟

- ۰.۱ اطلاعات ۰.۲ ساختار ۰.۳ بازخورد ۰.۴ تکنولوژی

۳- کدام گزینه بیانگر بزرگ تر بودن کل سیستم از مجموع اجزای آن است؟

- ۰.۱ هم انتهای ۰.۲ کنترل ۰.۳ انحلال ۰.۴ هم نیروزایی

۴- عامل بی نظمی و فروپاشی سیستم چیست؟

- ۰.۱ هدف ۰.۲ کارکنان ۰.۳ آنتروپی ۰.۴ تکنولوژی

۵- خود کفایی و تولید مثل از ویژگی های این نوع سطح است؟

- ۰.۱ سطح سیستم های باز ۰.۲ سطح سیستم های متحرک ساده
۰.۳ سطح سیستم های حیوانی ۰.۴ سطح سیستم های خود کنترل

۶- کدام مورد از وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم است؟

- ۰.۱ تشخیص بهتر اطلاعات سازمانی ۰.۲ سهولت درک اطلاعات
۰.۳ استقرار مناسبترین طراحی بهینه سیستم ها ۰.۴ رعایت قاعده تجاها

۷- کدام گزینه از مزایای مصاحبه است؟

- ۰.۱ هزینه زیاد ۰.۲ زمان بر بودن
۰.۳ دشواری طبقه بندی و تجزیه و تحلیل اطلاعات ۰.۴ جمع آوری اطلاعات غنی تر

۸- در شرایطی که سازمان ها خواهان استفاده از روشهای کاملا جدید و تغییرات اساسی باشند، کدام روش استقرار مناسب است؟

- ۰.۱ تغییر یکباره ۰.۲ تغییر تدریجی ۰.۳ تغییر همزمان ۰.۴ تغییر آزمایشی

۹- پیچیده ترین وظیفه مدیران کدام است؟

- ۰.۱ طراحی سازمان ۰.۲ برنامه ریزی ۰.۳ کنترل ۰.۴ هدایت

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر، مربوط به فاز اول (مطالعات بازار و فروش) مراحل طراحی سیستم های تولیدی - صنعتی می باشد؟

۱. تعیین ظرفیت تولید
۲. طراحی فضاهای تولیدی
۳. نحوه تامین منابع مالی
۴. روش های تولید و انتخاب تکنولوژی

۱۱- کدام یک از افراد زیر ساختار وظیفه ای را شامل بخشبندی فعالیتها بر حسب وجوه مشترک می داند که از پایین به بالا صورت می گیرد؟

۱. دفت ۲. دسلر ۳. دوبرین ۴. رضاییان

۱۲- از دیدگاه میتنز برگ مسئولیت جذب، حفظ و ارتقای منابع انسانی و فیزیکی سازمان به عهده کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. ستاد پشتیبانی ۲. ستاد فنی ۳. بخش مدیریت عالی ۴. هسته عملیاتی

۱۳- در کدام طرح ساختاری، قدرت در انحصار مدیریت میانی می باشد؟

۱. ساختار ادھوکراسی
۲. ساختار بخشی
۳. ساختار شبکه ای
۴. بوروکراسی حرفه ای

۱۴- کدام گزینه در مورد فرایندهای اصلی صحیح بیان شده است؟

۱. به طور غیرمستقیم با اهداف سازمان ارتباط دارند.
۲. با اهداف سازمان ارتباط ندارند.
۳. ارزش شایستگی های ممتاز را افزایش می دهند.
۴. ارزش شایستگی های ممتاز را ثابت نگه می دارند.

۱۵- کدام گزینه از اصول باز سازی فرایند (مهندسی مجدد) است؟

۱. یکباره اجرا می شود
۲. در سطح عمودی اجرا می شود
۳. تعداد کمی از کارکنان و مدیران کار خود را از دست می دهند.
۴. اصلاح از انحرافات فرعی شروع می شود.

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر، مرحله سوم تحلیل فرآیند عملیات (نمودار جریان کار) است؟

۱. انتخاب کار
۲. تعریف کار
۳. تعیین مراحل کار
۴. طراحی فرایند عملیات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم
 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت بازرگانی
 (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۷- کدام مورد از اهداف بررسی و کنترل فرم ها نمی باشد؟

- ۰۱ صرفه جویی
 ۰۲ تعدیل فرم
 ۰۳ تغییر طراحی ظاهری فرم
 ۰۴ حذف فرم های غیرکارا
- ۱۸- بر اساس اصول و قواعد تخصیص، واحدهایی که بیشترین ارتباط را با ارباب رجوع دارند باید در:

- ۰۱ نزدیک درب ورودی مستقر شوند
 ۰۲ دور از درب ورودی مستقر باشند
 ۰۳ در ساختمان های جدا از ساختمان اصلی مستقر شوند.
 ۰۴ در طبقات میانی مستقر باشند

۱۹- آشنایی با ماهیت عملکردی سازمان در کدام مرحله از مراحل بررسی و تحلیل جا و مکان کار انجام می شود؟

- ۰۱ مرحله اول
 ۰۲ مرحله دوم
 ۰۳ مرحله سوم
 ۰۴ مرحله چهارم

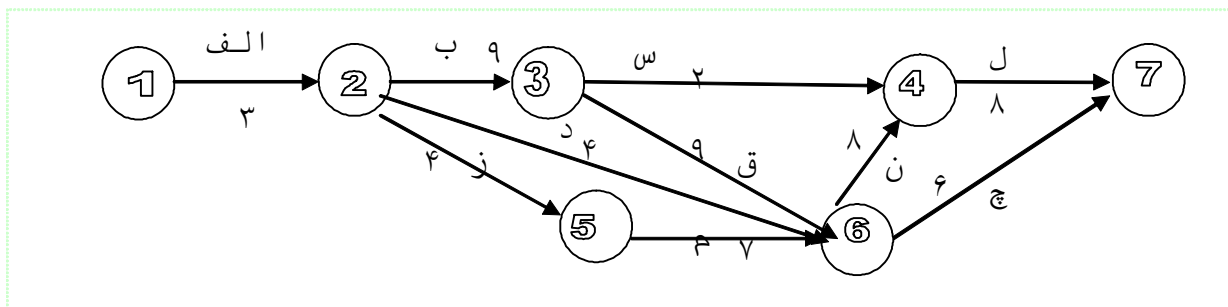
۲۰- در روش های سنتی بایگانی، بازیابی اسناد و مدارک تنها از طریق کدام مورد زیر امکان پذیر است؟

- ۰۱ نرم افزار
 ۰۲ بایگانی به روش موضعی
 ۰۳ حکم ریاست
 ۰۴ کلاس کردن

۲۱- نخستین مرحله تکنیک پرت کدام است؟

- ۰۱ ترسیم شبکه
 ۰۲ تعیین فعالیتها
 ۰۳ تعیین ارتباط
 ۰۴ تعیین هدف طرح

۲۲- مسیر بحرانی نمودار شبکه پرت یک پروژه که در زیر رسم شده است در کدام گزینه آمده است؟ (زمان انجام فعالیت ها مشخص می باشد)



- ۰۱ الف-د-ج
 ۰۲ الف-ب-س-ل
 ۰۳ الف-ب-ق-ن-ل
 ۰۴ الف-ب-ق-ج

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت بازرگانی
(چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۳- کدام گزینه از عوامل موثر بر ضریب عملکرد کارکنان می باشد؟

۱. ماهیت کاری ۲. سبک مدیریت ۳. هویت کار ۴. استقلال کاری

۲۴- کدامیک مسئولیت طراحی کارهایی که کارگردان باید انجام دهد را به عهده دارد؟

۱. مهندس روشها ۲. مهندس تولید ۳. مدیریت عالی ۴. مدیر کل

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر، شامل جمع آوری و تفسیر داده های مربوط به شکل و اندازه ابعاد بدن انسان می باشد؟

۱. روانشناسی مهندسی ۲. بیو مکانیک شغلی

۳. آنتروپومتری ۴. فیزیولوژی کار

۲۶- کدام گزینه از عوارض روانی استرس در محیط های کاری است؟

۱. اضطراب و نگرانی ۲. تعارض

۳. غیبت و تاخیر در کار ۴. بیماری فشارخون

۲۷- کدام گزینه سیر تحول جوامع را به ترتیب بیان می کند؟

۱. انقلاب کشاورزی-اطلاعاتی-صنعتی ۲. انقلاب کشاورزی-صنعتی - فراصنعتی

۳. انقلاب صنعتی -کشاورزی-فراصنعتی ۴. انقلاب صنعتی -اطلاعاتی-کشاورزی

۲۸- به گزارشات غیر منتظره که شرح دهنده شرایط غیر عادی و غیر مترقبه باشند چه گفته می شود؟

۱. گزارشات تکراری ۲. گزارشات کلی ۳. گزارشات تفصیلی ۴. گزارشات استثنایی

۲۹- کدام گزینه از ویژگی های سیستم DSS است؟

۱. امکان شبیه سازی داده ها را فراهم می آورد. ۲. غیر منعطف می باشد.

۳. نیاز به کارشناس سیستم دارد. ۴. مناسب برای تصمیمات ساختار یافته است.

۳۰- دولت الکترونیک به دولتی گفته می شود که استفاده آسان، سریع و دقیق از فناوری اطلاعات به منظور توزیع و ارائه

خدمات دولتی به صورت مستقیم به افراد جامعه را به صورت :

۱. ۲۴ ساعته در تمام ایام هفته فراهم آورد. ۲. ۲۴ ساعته در ایام غیر تعطیل فراهم کند.

۳. ۸ ساعته در ایام تعطیل فراهم نماید. ۴. ۱۲ ساعته در تمام ایام هفته فراهم کند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم
 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت بازرگانی
 (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۱- برای استفاده مطلوب و بهینه از نیروی انسانی به کدام اصول زیر نیاز است؟

- ۰۱ اصل آگاهی-انگیزه-ارتباط
 ۰۲ اصل آگاهی-انگیزه-مدیریت
 ۰۳ اصل آگاهی-انگیزه-تقسیم کار
 ۰۴ اصل بهبود-انگیزه-تقسیم کار

۳۲- اعطای پاداش های بهبود بر اساس نتایج اجرای پروژه ها و برنامه های بهبود و میزان بهبود، در کدامیک از مراحل فرایند تغییر و تحول و بهبود بهره وری شرکت ملی نفت ایران انجام می شود؟

- ۰۱ مرحله اول
 ۰۲ مرحله چهارم
 ۰۳ مرحله ششم
 ۰۴ مرحله هفتم

۳۳- در اولین مرحله از فرآیند ارزیابی عملکرد کدام گزینه زیر قرار می گیرد؟

- ۰۱ تجزیه و تحلیل نتایج حاصله
 ۰۲ تعیین اهمیت و وزن شاخص ها
 ۰۳ تدوین شاخص ها و استانداردهای عملکرد
 ۰۴ تعیین میزان مطلوبیت هر شاخص

۳۴- سیستم ها تعادل نسبی در عملکرد خود با یک محیط بزرگ و فعال را از طریق شکل گیری واحدهای نام امکان پذیر می سازند.

- ۰۱ تخصصی- فراگرد
 ۰۲ فرعی- سلول
 ۰۳ عمومی- فراگرد
 ۰۴ تخصصی- سلول

۳۵- موضوع دینامیک صنعتی توسط چه کسی مطرح شد؟

- ۰۱ تیلور
 ۰۲ فارستر
 ۰۳ برتالنی
 ۰۴ بولدینگ