

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۱- مرحله اول در تدوین قضیه سازمانی کدام گزینه زیر است؟

۰۱ دریافت و تبیین مشکل ۰۲ تدوین نهایی قضیه

۰۳ جمع آوری اطلاعات درباره مشکل ۰۴ تعیین پیامدهای راه حلها

۲- این سوال که چه خطاهایی در انتقال پیام در سازمان رخ می دهد اشاره به کدام گزینه زیر دارد؟

۰۱ جنبه آموزشی سازمان ۰۲ جنبه انگیزشی

۰۳ تاریخچه و مشخصات سازمان ۰۴ ارتباطات

۳- در تدوین نهایی قضیه باید به چه مواردی توجه کرد؟

۰۱ طول قضیه، شخصیت های موجود در قضیه، ارائه اطلاعات کمی و کیفی در مورد قضیه

۰۲ عنوان قضیه، طول قضیه، ویژگیهای زمانی و مکانی، انگیزه، ارائه اطلاعات کمی و کیفی

۰۳ عنوان قضیه، روش تحلیل قضیه، شخصیت های موجود در قضیه، انگیزه.

۰۴ اطلاعات کمی و کیفی، عنوان و موضوع قضیه، طول قضیه و مشکلات موجود در آن

۴- برنامه ریزی نیروی انسانی در چند مرحله انجام می شود؟

۰۱ یک مرحله ۰۲ دو مرحله ۰۳ سه مرحله ۰۴ چهار مرحله

۵- دومین مرحله از مراحل سیستم کنترل، کدام گزینه زیر است؟

۰۱ تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد نظر ۰۲ تعیین نتایج مورد انتظار در کنترل

۰۳ تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب ۰۴ تعیین نحوه و روش جمع آوری اطلاعات

۶- عمده ترین عاملی که کنترل را در سازمان ضروری می سازد چیست؟

۰۱ وجود درصدی خطا در پیش بینی ها ۰۲ وجود کارکنان ضعیف در سازمان

۰۳ وجود روحیه پایین و انگیزه ناکافی در سازمان ۰۴ وجود برنامه های ناتمام و نیمه کاره در سازمان

۷- نام علمایی که درباره روند رو به افزایش کنترل در بوروکراسی اظهار نظر نموده اند عبارتند از:

۰۱ مرتون، تیلور، سلز نیک ۰۲ مرتون، وبر، سلز نیک

۰۳ گودنر، سلز نیک، مایو ۰۴ گودنر، سلز نیک، مرتون

۸- کدام نوع ارتباطات با مدیریت دموکراتیک و تصمیم گیری گروهی تطابق دارد؟

۰۱ ارتباطات یک جانبه ۰۲ ارتباطات دوجانبه ۰۳ ارتباطات جانبی ۰۴ ارتباطات رسمی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۹- زمانی که فرد می خواهد از جنبه نامطلوب هدف بگریزد و به جنبه مطلوب آن نایل آید، دچار چه نوع تعارضی است؟

۱. تعارض نیل - اجتناب

۲. تعارض اجتناب - اجتناب

۳. تعارض نیل - نیل

۴. تعارض اجتناب - نیل

۱۰- کدام گزینه زیر جزء مهمترین عوامل ایجاد مشکل مهاجرت ناخواسته روستاییان به شهر نیست؟

۱. نظام اقتصادی کار آمد در شهرها

۲. نظام اقتصادی یک بعدی حاکم در روستاها

۳. عدم امکان اشتغال در کارهای جایگزین

۴. فقدان تضمین برای قیمت محصولات تولیدی در روستا

۱۱- در کدام سبک رهبری، زمانی که زیر دستان نابالغ به شمار می آیند و وظیفه مداری قوی و رابطه مداری قوی است استفاده می شود؟

۱. متقاعد کننده

۲. مشارکتی

۳. تفویضی

۴. آمرانه

۱۲- کدام دسته از مدیران بیشتر از سبک مشارکتی و تفویضی بهره می گیرند؟

۱. مدیران سطح عالی

۲. مدیران عملیاتی

۳. مدیران خط اول

۴. مدیران میانی

۱۳- کدام تئوری است که در آن مدیران سعی می کنند کارمندان خود را تحت انضباط، کنترل و سرپرستی دقیق در آورند؟

۱. تئوری Z

۲. تئوری J

۳. تئوری Y

۴. تئوری X

۱۴- براساس کدام یک از گزینه های زیر، انگیزش فقط در سطوح احتیاجات فیزیولوژیکی و امنیت صورت می گیرد؟

۱. تئوری X

۲. تئوری Z

۳. تئوری Y

۴. تئوری J

۱۵- کدام یک از مدیران بسیار محافظه کار هستند، تنها موقعی اقدام به عمل می کنند که واقعاً مجبور باشند و بیشتر حرف می زنند تا عمل؟

۱. حال نگر

۲. گذشته نگر

۳. آینده نگر

۴. آینده ساز

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۱۶- علت برتری نگرش آینده ساز بر سایر نگرشها:

۱. کنترل آینده و جلوگیری از تهدیدات و مخاطرات احتمالی آن است.

۲. امید به آینده و پیش بینی روشهای توسعه و پیشرفت است

۳. امید به آینده و طراحی آینده از نظر تکنولوژی است.

۴. امید به آینده و پیش بینی روشهای توسعه و پیشرفت است.

۱۷- توجه مخاطبان به موضوع آموزش در کدامیک از مراحل نظریه راجرز و شومیکر مورد توجه قرار می گیرد؟

۱. تعلیم ۲. تصمیم گیری ۳. تشویق ۴. تثبیت

۱۸- علل اصلی مقاومت بی دلیل مردم در مقابل تغییر چیست؟

۱. علل فرهنگی و عدم شناخت ۲. علل سیاسی و موروثی

۳. علل اقتصادی و روانی ۴. علل فرهنگی و اجتماعی

۱۹- کمک کدام نوع برنامه ریزی، چهارچوبی برای برنامه ریزی و تصمیم گیری عملیاتی و تصمیم گیری های مدیریت فراهم می آورد؟

۱. برنامه ریزی عملیاتی ۲. برنامه ریزی خطی

۳. برنامه ریزی میان مدت ۴. برنامه ریزی جامع

۲۰- تاکید کدام نوع برنامه ریزی بر کارایی و بازدهی است؟

۱. برنامه ریزی عملیاتی ۲. برنامه ریزی میان مدت

۳. برنامه ریزی استراتژیک ۴. برنامه ریزی جامع

۲۱- اثربخشی عبارت است از:

۱. نیل به هدفهای تعیین شده ۲. نیل به هدفهای اتفافی

۳. نسبت داده ها به ستاده ها ۴. نیل ستاده ها به داده ها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۲۲- دلایل ضرورت شناخت سازمان غیررسمی عبارتند از:

۱. سازمان غیررسمی تفاوتی با سازمان رسمی نمی کند.
۲. سازمان غیررسمی سایه سازمان رسمی است و بسیاری از مسائل سازمان رسمی ناشی از روابط غیررسمی است.
۳. سازمان غیر رسمی موافق اهداف سازمان رسمی می باشد.
۴. سازمان غیر رسمی مخالف با اهداف سازمان رسمی حرکت می کند.

۲۳- تاثیر سوء بر بازدهی، محدود کردن سطح تولید، مقاومت در مقابل تغییر، از آثار کدام گزینه زیر می باشد؟

۱. آثار مثبت سازمانهای رسمی
۲. آثار منفی سازمانهای غیررسمی
۳. آثار منفی سازمانهای رسمی
۴. آثار مثبت سازمانهای غیررسمی

۲۴- رعایت رویه ای است که تولید و بازده رادر سطح معینی حفظ می کند؟

۱. مفهوم چراغ سبز
۲. مفهوم چراغ زرد
۳. مفهوم چراغ زرد و سبز
۴. مفهوم چراغ قرمز

۲۵- مزایای طرح کارانه عبارت است از:

۱. افزایش کارایی و ایجاد انگیزش
۲. افزایش کیفیت و ایجاد روحیه
۳. افزایش کارایی و سرعت انجام کارها
۴. افزایش ساعات کار و ایجاد روحیه

۲۶- اگر در مشارکت روش روشن نباشد تصمیمات:

۱. کمتر به نتیجه قطعی خواهند رسید
۲. کمتر به نتیجه اقتصادی خواهند رسید
۳. به موضوعات تولیدی متوجه نخواهند شد
۴. به موضوعات رفاهی متوجه خواهند شد

۲۷- وضعیت سلسله مراتب و حیطة نظارت مدیران چگونه است؟

۱. نظارت و کنترل
۲. سبک های مدیریت
۳. چگونگی برنامه ریزی در سازمان
۴. سازماندهی تشکیلات

۲۸- تقویت همکاری در طرفین کار در سازمان مربوط به کدام هدف مشارکت کارکنان می باشد؟

۱. هدف روانی
۲. هدف اقتصادی
۳. هدف اجتماعی
۴. هدف سیاسی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۲۹- اولین مرحله در سیستم کنترل کدام مرحله می باشد؟

۰۲. تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار

۰۱. تعیین نتایج مورد انتظار در کنترل

۰۴. جمع آوری اطلاعات

۰۳. تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب

۳۰- در چه زمانی سازمان از مفهوم یا هنجار چراغ قرمز استفاده می کند؟

۰۱. زمانی است که مشکلات عمده ای بین سازمان رسمی و غیر رسمی بروز کند.

۰۲. زمانی است که سازمان رسمی و غیر رسمی همراه و هم دل هستند.

۰۳. زمانی است که سازمان غیر رسمی متمایل به داشتن استانداردها و ضوابط متفاوت برای سطح تولید هستند.

۰۴. زمانی است که سازمان رسمی متمایل به داشتن استانداردها و ضوابط متفاوت برای سطح تولید هستند.