

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت ، - ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱)

۱- فرایندی دورانی که در آن قسمتی از ستاده بعنوان اطلاعات به درون داد پس خورنده می شود و به این ترتیب سیستم را خود کنترل می سازد، چه نامیده می شود؟

۰۱ بازخور ۰۲ برون داد ۰۳ ستاده ۰۴ میان داد

۲- در کدام سیستم زیر انرژی مثبت، گرایش به افزایش دارد و بر میزان بی نظمی داخل سیستم می افزاید؟

۰۱ سیستم بسته ۰۲ سیستم باز ۰۳ سیستم فرعی باز ۰۴ سیستم اصلی باز

۳- ویژگی کدام سطح سیستم ها، انتقال و تبادل اطلاعات است (مثل الگوهای تعادل بدن)؟

۰۱ یاخته ۰۲ ارگانسیم پست ۰۳ سایبرنتیک ۰۴ سیستم اجتماعی

۴- نظریه ی عمومی سیستم ها یعنی:

۰۱ بررسی پدیده ها از طریق در نظر گرفتن کل پدیده است.

۰۲ چهارچوبی منطقی و علمی ارائه می دهد.

۰۳ تعیین اصولی که به همه ی سیستم ها قابل تعمیم است.

۰۴ آمیزه جدیدی که از روش های قیاسی و استقرایی استفاده می کند و دارای مزایا و فاقد عیوب آنهاست.

۵- "یکی از وظایف اساسی آنالیست سیستم، ارزیابی است یعنی آنالیست می کوشد.....". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۰۱ بهبود کارایی ایجاد کند. ۰۲ پیشنهادهای خاصی را ارائه دهد.

۰۳ مسائل موجود را بخوبی بشناسد. ۰۴ راه حل های مناسب ارائه بدهد.

۶- "ارزیابی مجدد روش نو"، بعد از کدام مرحله در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم قرار می گیرد؟

۰۱ استقرار روش نو ۰۲ پیگیری جهت اجرا

۰۳ جرح و تعدیل روش نو ۰۴ انتخاب روش مناسب

۷- در کدام روش آنالیست می تواند به عضویت گروه درآید و نقشی را بر عهده بگیرد و در فعالیت های گروه شرکت کند؟

۰۱ مشاهده ی غیر مستقیم ۰۲ مشاهده ی مستقیم

۰۳ مصاحبه آزاد ۰۴ مصاحبه منظم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۸- از محاسن کدام ابزار طبقه بندی، جلوگیری از اطناب کلام است؟

۱. مصاحبه ۲. مشاهده ۳. جدول ۴. نمودار

۹- در کدام مرحله ی تجزیه و تحلیل سیستم، داوری و مهارت تحلیلی آنالیست نمود می یابد؟

۱. طبقه بندی اطلاعات مکتسبه ۲. تجزیه و تحلیل اطلاعات ۳. توضیح و توجیه مشکل ۴. اخذ نتیجه

۱۰- چه روش هایی برای برابری گروه ها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. جور کردن، دو گروه قبل و بعد، تطبیق فراوانی ۲. دو گروه بعد، گروه واحد، انتخاب تصادفی ۳. جفت جفت کردن، انتخاب تصادفی، تطبیق فراوانی ۴. دو گروه قبل و بعد، انتخاب تصادفی، تطبیق فراوانی

۱۱- مطمئن ترین روش در استقرار طرح جدید، کدام گزینه است؟

۱. تدریجی ۲. اجرای آزمایشی ۳. یکباره ۴. موازی

۱۲- از محدودیت های روش یکباره در تبدیل سیستم ها کدام گزینه است؟

۱. نیازمند برنامه ریزی بسیار دقیق است. ۲. هزینه های عملیاتی دوبرابر می شود. ۳. اجرای روش جدید با کندی صورت می گیرد. ۴. تشخیص اینکه طرح جدید به درستی انجام می شود یا نه دشوار است.

۱۳- کدام بخش اساسی سازمان از نظر مینزبرگ، بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیت های آنها را هماهنگ می سازد؟

۱. مدیریت عالی ۲. مدیریت میانی ۳. ستاد پشتیبانی ۴. بخش عملیاتی

۱۴- کدام یک از ساختارهای سازمانی، در قالب گروه هایی که بوسیله اعضای مشترک باهم در ارتباط می باشند شکل می گیرد؟

۱. ماتریسی ۲. ادھوکراسی ۳. مدولار ۴. حلقوی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۵- در کدام یک از روشهای تهیه طرح سازمان، گروه بندی فعالیت ها و وظایف از بالا به پایین انجام می شود و اجرای مجموعه ای از وظایف و عملیات تحت عنوان یک شغل به شاغل واگذار می گردد؟

۱. تحلیلی ۲. تلفیقی ۳. ترکیبی ۴. عملیاتی

۱۶- در کدام یک از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، داده های مورد نیاز سایر مراحل تامین می شود؟

۱. تهیه ی جدول تقسیم کار پیشنهادی ۲. تهیه ی لیست وظایف کارکنان
۳. انتخاب واحد بررسی ۴. تهیه ی لیست فعالیت های واحد

۱۷- در کدام مرحله از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، آنالیست باید نظرات سرپرست را نیز جویا شود و در ارائه پیشنهادات اصلاحی آنها را نیز در نظر بگیرد؟

۱. مرحله ی دوم: تهیه لیست وظایف کارکنان
۲. مرحله ی چهارم: تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۳. مرحله ی سوم: تهیه لیست فعالیت های واحد
۴. مرحله پنجم: تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار

۱۸- پیامدهای زیانبار افراطی بودن تقسیم کار به اجزا، کدام گزینه است؟

۱. لوث شدن مسئولیتها، عدم تشخیص ارتباط نقش خود با هدف سازمانی توسط کارکنان، از خود بیگانگی
۲. عدم انطباق شاغل با شغل، عدم تشخیص ارتباط نقش خود با هدف سازمانی توسط کارکنان، رضایتمندی
۳. لوث شدن مسئولیتها، تکرار و تداخل وظایف، از خود بیگانگی
۴. عدم انطباق شاغل با شغل، تکرار و تداخل وظایف، رضایتمندی

۱۹- در نمودار جریان کار، وقتی چیزی بوجود آمده باشد یا تغییری حادث شده باشد یا جزئی بر یک چیز اضافه شده باشد از چه علامتی استفاده می شود؟

۱.  ۲.  ۳.  ۴. 

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۰- با کمک کدام نمودار جریان کار، آنالیز می تواند به ارتباط های کاری موجود در یک واحد پی ببرد و از تکرارها و تداخل های وظیفه ای و عملیاتی آگاه شود؟

۱. نمودار افقی

۲. نمودار عمودی چند ستونه

۳. نمودار عمودی

۴. نمودار افقی چند ستونه

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر جزء فرم های داخلی است که در بخش کوچکی از سازمان مورد استفاده قرار می گیرند؟

۱. فرم کارآموزی

۲. برگ مرخصی

۳. لیست حقوق

۴. فرم استاندارد

۲۲- کدام گزینه در مورد اصول و معیارهای بررسی و تخصیص جا و مکان درست است؟

۱. باید صرفاً ملاحظات مربوط به کارایی را مد نظر داشت.

۲. واحدهای پر سر و صدا نباید دورتر از سایر واحدها قرار داده شوند.

۳. گردش کار تا جایی که ممکن است از یک محل شروع و به محل دیگر ختم شود.

۴. محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند باید نزدیک در خروجی باشد.

۲۳- "..... عبارت است از مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع، شخص یا سازمان که به ترتیب خاصی در یک پوشه یا کلانسور نگهداری شده است."

۱. پرونده

۲. سند

۳. بایگانی

۴. آرشیو

۲۴- لزوم تطابق با تغییرات و تحولات، اشاره به کدام اصول بایگانی دارد؟

۱. قابلیت اجرا

۲. قابلیت انعطاف

۳. دقت و سرعت

۴. آسان بودن

۲۵- در روش تلفیقی برای تنظیم اسناد، از چه روش هایی استفاده می شود؟

۱. الفبا، شماره و تقسیمات تاریخی

۲. شماره، موضوع و تقسیمات جغرافیایی

۳. الفبا، شماره، تقسیمات جغرافیایی و تاریخی

۴. الفبا، شماره و موضوع

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۶- پرت یکی از روش های برنامه ریزی است که با آرایش مقداری خود، کلیه عوامل موثر را در راه رسیدن به هدف، با توجه به عامل زمان در شبکه ای جهت دار مصور می سازد. از این رو پرت را می خوانند.

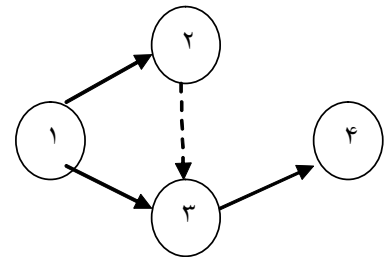
۰۲ CPM

۰۱ مسیر بحرانی

۰۴ PDM

۰۳ برنامه ریزی شبکه ای

۲۷- در شکل زیر برای این که فعالیت ۳-۴ انجام شود لازم است چه فعالیت هایی شروع یا پایان یابند؟



۰۲ فعالیت ۱-۲ و ۱-۳ پایان یابد.

۰۱ فعالیت ۱-۳ شروع و ۲-۳ پایان یابد.

۰۴ فعالیت ۱-۲ و ۱-۳ شروع شود.

۰۳ فعالیت ۲-۳ شروع و ۱-۳ پایان یابد.

۲۸- کدام گزینه نشان دهنده بیشترین زمان مجاز برای رویداد یا مسیر پرسو است؟

۰۱ مجموع کمترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار

۰۲ دیرترین زمانی که یک رویداد باید تکمیل شود تا پروژه طبق برنامه زمان بندی شده، انجام شود.

۰۳ مجموع زمان های مورد انتظار هر فعالیت از ابتدا تا آن رویداد خاص

۰۴ مجموع بیشترین زمان مجاز و بیشترین زمان مورد انتظار

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده اولین مرحله برای برنامه ریزی بر مبنای روش مسیر بحرانی می باشد؟

۰۲ تهیه لیست فعالیت ها

۰۱ ترسیم شبکه

۰۴ تعیین هدف مورد نظر

۰۳ برآورد زمان انجام هر فعالیت

۳۰- در روش ترسیم شبکه بر مبنای فعالیت های مورد نیاز قبلی یا ترسیم پیش نیازها، فعالیتها به چه شکلی نمایش داده می شوند؟

۰۴ لوزی

۰۳ مستطیل یا دایره

۰۲ فلش یا پیکان

۰۱ مربع

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۱- خیاطی برای دوختن دوازده دست لباس برآوردهای زیر را ارائه داد:

زودترین زمان = ۴ هفته

بیشترین زمان = ۷ هفته

زمان محتمل = ۵ هفته

واریانس این فعالیت را محاسبه کنید.

۱/۲ .۴

۴/۵ .۳

۳/۵ .۲

۲/۳ .۱

۳۲- کدام گزینه از اصول کارسنجی است؟

۱. روش آن لازم نیست قابل درک و بکارگیری باشد.

۲. روش کار را نباید مورد بررسی و سنجش قرار داد.

۳. استانداردهای کاری را باید در حدی تعیین کرد که نه خیلی سطح بالا و سخت و نه خیلی سطح پایین و آسان باشد.

۴. فرد کارگر یا کارمند را باید در این روش مورد بررسی و سنجش قرار داد.

۳۳- کدام گزینه از "موارد اضافات مجاز" به حساب نمی آید؟

۱. شرایط محیط کار

۲. رفع نیازهای شغلی

۳. رفع حواجی شخصی

۴. رفع خستگی فکری و بدنی

۳۴- کدام یک از روشهای اندازه گیری کار، روش مناسبی جهت به دست آوردن اطلاعات کلی در مورد وضعیت کار کارکنان می باشد با این حال این روش دقت زیادی ندارد؟

۱. روش نمونه گیری

۲. روش گزارشگری

۳. روش زمان سنجی

۴. روش عناصر از پیش تعیین شده

۳۵- "..... عبارت است از یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود."

۱. هدف

۲. برنامه

۳. شیوه

۴. روش