

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۳۱۵۱۸۴

۱- کدام گزینه مربوط به مکتب مدیریت علمی می باشد؟

۱. بر لزوم همکاری با کارکنان و تقویت روحیه آنان تأکید دارد.

۲. اساس نگرش رفتاری مدیریت می باشد.

۳. افراد به وسیله پاداش های اقتصادی برانگیخته می شوند.

۴. در فرآیند تولید، با افراد به عنوان انسان و نه ماشین رفتار می شود.

۲- بخش خرد رفتار سازمانی ریشه در کدام گزینه دارد؟

۱. روانشناسی ۲. علوم سیاسی ۳. علوم اجتماعی ۴. اقتصاد

۳- کدام نگرش تأکید دارد که فرد، محیط و رفتار پیوسته در تعامل با یکدیگر هستند؟

۱. یادگیری اجتماعی

۲. رفتار گرایان کلاسیک

۳. شناختی

۴. رفتارگرایان نوین

۴- کدامیک از تئوری های زیر پیشنهاد می کند که اعضای گروه با تحمل میزانی هزینه و دریافت منافی که برای دیگر اعضای گروه هزینه به بار می آورد در گروه شرکت می کنند.

۱. خصوصیات فردی ۲. مبادله ۳. اقتضایی ۴. مسیر-هدف

۵- کدام تئوری بر «آموزش تطبیق رهبر» تأکید دارد؟

۱. ابر مرد ۲. مسیر-هدف ۳. خصوصیات فردی ۴. اقتضایی فیدلر

۶- مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت در تئوری اقتضایی فیدلر چه چیز است؟

۱. رابطه رهبر عضو ۲. تجربه زیردستان ۳. ساختار وظیفه ۴. قدرت مقام رهبر

۷- کدامیک از تئوری های زیر با تئوری انتظار انگیزش و مدل رهبری مطالعات اوهایو بستگی پیدا می کند؟

۱. اقتضایی ۲. خصوصیات فردی ۳. مسیر-هدف ۴. مبادله رهبری

۸- در شبکه مدیریت بلیک و موتون اثر بخش ترین نوع رهبری کدام سبک است؟

۱. (۱ و ۱) ۲. (۵ و ۵) ۳. (۱ و ۹) ۴. (۹ و ۹)

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۳۱۵۱۸۴

۹- در مدل هرسی و بلانچارد، چه زمانی از سبک تفویضی استفاده می شود؟

۱. وظیفه مداری بالا و رابطه مداری پایین و سطح بلوغ پیروان بسیار بالا
۲. رابطه مداری پایین و وظیفه مداری پایین و سطح بلوغ پیروان بسیار بالا
۳. وظیفه مداری بالا و رابطه مداری پایین و سطح بلوغ پیروان خیلی پایین
۴. رابطه مداری بالا و وظیفه مداری بالا و سطح بلوغ پیروان بسیار پایین

۱۰- فرایندی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را برای دستیابی به اهدافی هدایت می نماید، چه نامیده می شود؟

۱. مدیریت
۲. رهبری
۳. انگیزش
۴. نی سازی شغل

۱۱- کدام تئوری، جزء تئوری های محتوایی انگیزش به شمار می رود؟

۱. دو عاملی هرزبرگ
۲. انگیزش انتظار وروم
۳. تئوری اسناد
۴. برابری

۱۲- در کدام تئوری انگیزشی شخص نتایج حاصل از کار خود را با آنچه در این راه داده است با دیگران مقایسه می کند؟

۱. اسناد
۲. هرزبرگ
۳. برابری
۴. انتظار

۱۳- غنی سازی شغلی به چه معناست؟

۱. اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح
۲. توسعه شغلی
۳. افزایش سطح مسولیت و کنترل
۴. پربار نمودن افقی شغل

۱۴- کدام ابعاد در مدل خصوصیات شغل، به مفهوم تجربه شده کار اشاره دارند؟

۱. استقلال، هویت کار و مفهوم کار
۲. بازخورد، استقلال و هویت کار
۳. تنوع مهارت، هویت کار و مفهوم کار
۴. تنوع مهارت، بازخورد و استقلال

۱۵- کدام گزینه روی کارایی تمرکز دارد؟

۱. غنی سازی شغل
۲. مهندسی شغل
۳. توسعه شغل
۴. گردش شغل

۱۶- در کدام مرحله فرستنده سعی دارد، پیام همانگونه که مقصود اوست توسط گیرنده دریافت شود.

۱. فرستنده(منبع)
۲. پیام
۳. بازخورد
۴. رمزگشایی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۳۱۵۱۸۴

۱۷- «مهندسی شغل» از کدام مکتب مدیریتی سرچشمه می گیرد؟

۱. مدیریت علمی ۲. روابط انسانی ۳. اقتضایی ۴. اداری

۱۸- قسمت اعظم ارتباطات غیررسمی را چه چیزی تشکیل می دهد؟

۱. کانال های ارتباطی ۲. شایعات
۳. اطلاعات ۴. سلسله مراتب سازمانی

۱۹- کدام گزینه درباره ارتباطات غیررسمی صحیح می باشد؟

۱. از طریق خطوط سلسله مراتب اختیار و مسولیت طراحی می شوند.
۲. انتقال اطلاعات در داخل و خارج سازمان صورت می پذیرد.
۳. افراد برای رسیدن به هدف های سازمانی از این نوع ارتباط استفاده می کنند.
۴. نظام ارتباطات غیررسمی در اطراف رابطه های اجتماعی اعضای سازمان پدید می آید.

۲۰- کدام جمله صحیح می باشد؟

۱. عدم توافق بین دو یا چند عضو یا گروه در سازمان رقابت نامیده می شود.
۲. نقطه مقابل همکاری، تعارض می باشد.
۳. فقدان رقابت باعث همکاری می شود.
۴. در دیدگاه سنتی، تعارض غیرلازم و زیان بار بود.

۲۱- کدام گزینه به ترتیب از راست به چپ در مورد سیکل انگیزش صحیح می باشد؟

۱. ۱- نیاز ۲-سابق ۳-هدف ۲. ۱-سابق ۲-نیاز ۳-هدف
۳. ۱-سابق ۲-نیاز ۳-هدف ۴. ۱-نیاز ۲-هدف ۳-سابق

۲۲- «عدم حمایت اجتماعی» جزء کدام یک از عوامل ایجاد فشار عصبی می باشد؟

۱. سازمانی ۲. فردی ۳. فراسازمانی ۴. گروهی

۲۳- کدام مورد از روش های کاهش و جلوگیری از فشار شغلی می باشد؟

۱. ایجاد ساختار متمرکز و ماشینی ۲. عدم مشارکت کارکنان در تصمیم گیری
۳. غنی کردن طرح وظایف ۴. ایجاد جریان ارتباطی از بالا به پایین

۲۴- در کدام حالت «من»، افراد تحکم آمیز رفتار می کنند؟

۱. کودکی ۲. بزرگسالی ۳. والدینی ۴. نهاد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) ۱۳۱۵۱۸۴

۲۵- در کدام وضعیت، شخص در مورد دیگران آگاهی دارد اما در مورد خودش هیچ نمی داند؟

۱. خود آشکار ۲. خود نهان ۳. خود کور ۴. خود نامکشوف

۲۶- چه چیزی باعث رشد منظم ساختار زندگی گروه می شود؟

۱. سیاست های گروه ۲. هنجاری های گروه ۳. پیوستگی گروه ۴. همبستگی گروه

۲۷- اولین مرحله از مراحل فرایند خلاق در افراد کدام است؟

۱. تدارک اطلاعات ۲. دریافت مشکل ۳. بینش یا تنویر فکر ۴. رسیدگی و کاربرد

۲۸- فرایند گروهی فرضی در حقیقت توسعه و بهبود یافته است.

۱. همتاسازی ۲. فن گوردون ۳. تحرک ذهنی ۴. یکسان سازی

۲۹- کدامیک از نیازمندی های سازمان از هدف های بیان شده نشأت می گیرد؟

۱. ادراکی ۲. انسانی ۳. مادی ۴. فنی

۳۰- مدیر به عنوان یک «سخنگو»، در کدام نقش مدیریتی، ایفای نقش می کند؟

۱. بین فردی ۲. اطلاعاتی ۳. تصمیم گیری ۴. پیشنهاد