



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/ کُد درس: کتابداری - کارشناسی (۱۲۲۴۰۳۳) - کتابداری و اطلاع رسانی - کارشناسی (۱۷۱۲۱۸۲)

مجاز است.

استفاده از: --

۱. از نظر ویر در کدام سطح از خدمات مرجع، کتابدار مرجع به سؤالات کاربران پاسخ نمی‌دهد؟

الف - سطح سوم ب - متوسط ج - عالی د - محافظه کارانه

۲. کدام گزینه جزو خدمات مرجع سنتی محسوب نمی‌شود؟

الف - ویدیو کنفرانس ب - فرد با فرد ج - مکاتبه د - تلفن

۳. کدام گزینه معادل فارسی اصطلاح "Ask a librarian" است؟

الف - از کتابخانه خودتان بپرسید ب - سؤال خود را مطرح کنید.

ج - از کتابدار بپرس د - سؤال کنید

۴. کدام گزینه از جمله خصوصیات خدمات مرجع دیجیتالی است؟

الف - ارائه خدمات ایستا

ب - عدم استفاده از رایانه

ج - نیاز به حضور فیزیکی در محل با کتابداران مرجع

د - استفاده از اینترنت و مودم

۵. مشهورترین خدمات مرجع شبکه ای در کدام سایت ارائه می‌شود؟

الف - Keen and In forocket ب - web Help

ج - Expert Net د - All Expert

۶. کدام گزینه اولین نمونه از فعالیت های مرجع تعاونی محسوب می‌شود؟

الف - محیط Moo ب - ویدیو کنفرانس ج - پست الکترونیک د - سایت کتابخانه عمومی اینترنتی

۷. ساده‌ترین سؤالات بخش مرجع کدام مورد است؟

الف - اداری و تعیین جهت ب - منبع یابی

ج - واقعیت یابی د - مؤلف/عنوان

۸. پرسش های موضوعی نام دیگر کدام گروه از سؤالات مرجع است؟

الف - منبع یابی ب - اضافی ج - پژوهشی د - واقعیت یابی

۹. سؤال، آیا کتابخانه، کتاب «بازیابی پیوسته: نظام ها و روش ها» را دارد؟ جزو کدام گروه از پرسشهای زیر می‌باشد؟

الف - اضافی ب - اداری ج - مؤلف/عنوان د - واقعیت یابی

۱۰. قدری خم شدن به طرف مراجع جزو کدام مهارت غیرکلامی است؟

الف - برخورد و نگاه چشم ب - حالت راحت جسم

ج - حالت چهره د - اشارات و حرکات جسمی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/ کُد درس: کتابداری - کارشناسی (۱۲۲۴۰۳۳) - کتابداری و اطلاع رسانی - کارشناسی (۱۷۱۲۱۸۲)

مجاز است.

استفاده از:

۱۱. عدم فرضیه سازی درباره خود مراجع یا درباره پرسش وی قبل از اینکه مراجع کلیه اطلاعات لازم راعرضه کرده باشد، به کارگیری کدام مهارت کلامی را نشان می‌دهد؟

- ب- بازگویی یا نقل محتوای مصاحبه
د- اجتناب از تشخیص قبل از موقع

- الف- انعکاس کلامی احساسات مراجع
ج- به یاد آوردن

۱۲. خاتمه موفق مذاکره به چه معنا می‌باشد؟

الف- فقط در صورتیکه منابع بدست مراجع داده شود.

ب- در مدت از پیش تعیین شده پایان یابد.

ج- قطع مذاکره به صورت خشن و سرد از سوی کتابدار.

د- مصاحبه در میان جمله مراجع قطع نشود.

۱۳. پروژه‌های پژوهشی کوچک معمولاً توسط کدام دسته از کاربران انجام می‌شود؟

ب- دانشجویان سال اول کارشناسی و دانش‌آموزان

د- دانش‌آموزان ممتاز

الف- دانشجویان کارشناسی ارشد

ج- دانشجویان دکتری

۱۴. کدام گزینه از جمله خدمات مرجعی است که از آن طریق کتابدار مرجع کاربر را از وجود منابع اطلاعاتی جدید در حوزه فعالیت کاربر آگاه می‌کند؟

ب- راهنمایی

د- آموزش

الف- اشاعه گزینشی اطلاعات

ج- ارجاع

۱۵. کدام گزینه در افزایش کیفیت مصاحبه مرجع بی‌تأثیر است؟

ب- استفاده از سؤالات بسته

د- توجه به گفته‌های کاربر

الف- گوش دادن فعال

ج- ایجاد فضای راحت و آرام بخش

۱۶. آخرین مرحله در الگوی جستجوی آکساندر کدام گزینه است؟

ب- ارزیابی و تکرار سؤال در صورت لزوم

د- مشخص کردن محل منابع

الف- انتخاب منابع

ج- اولویت بندی منابع

۱۷. در بررسی اولیه سؤال مطرح شده از طرف کاربر، تعیین کدامیک از موارد زیر در اولویت اول قرار می‌گیرد؟

ب- نوع مدرک مورد تقاضا

د- حوزه موضوعی

الف- سطح منابع مورد نیاز

ج- قصد کاربر از سؤال

۱۸. برای جستجوی شکل‌های مختلف املائی کدام عملگر به کار می‌رود؟

OR - د

NOT - ج

AND - ب

BUT - الف

۱۹. بیشتر نظام‌های اطلاعاتی اولیه در بین دهه‌های ۱۹۵۰ تا ۱۹۷۰ از کدام روش جستجو استفاده می‌کردند؟

ب- جستجوی فرایوندی

د- جستجوی تطابق جزئی

الف- جستجوی استنادی

ج- جستجوی تطابق دقیق



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/ کُد درس: کتابداری - کارشناسی (۱۲۲۴۰۳۳) - کتابداری و اطلاع رسانی - کارشناسی (۱۷۱۲۱۸۲)

مجاز است.

استفاده از:

۲۰. نام دیگر جستجوی تطابق جزئی چیست؟

الف - جستجوی زبان طبیعی

ب - جستجوی زبان مصنوعی

ج - جستجوی بولی

د - جستجوی کلید واژه‌ای

۲۱. دادن وزن به کلمات جستجوی تطابق جزئی مانند کدام عملگر عمل می‌کند؟

الف - OR

ب - XOR

ج - AND

د - NOT

۲۲. بهترین نمونه جستجوی استنادی در کدام یک از پایگاه‌های زیر انجام می‌شود؟

الف - ISI

ب - ScienceDirect

ج - Scopus

د - Ebsco

۲۳. با استفاده از کدام نوع اپراتور می‌توان هر دو حالت کلمه catalog و catalogue را بازیابی کرد؟

الف - مجاورت

ب - کوتاه سازی

ج - ریشه سازی

د - محدودیت زبانی

۲۴. کدام یک از پایگاه و نظام اطلاعاتی زیر نسبت به بزرگ و کوچک نویسی حروف انگلیسی حساس است؟

الف - yahoo

ب - altavista

ج - pubmed

د - google

۲۵. کدام یک از پایگاه‌های اطلاعاتی زیر از نوع (STM) می‌باشد؟

الف - CAB

ب - Scince Direct

ج - Medline

د - Cancerlit

۲۶. استفاده از کدامیک، بازیابی دو مفهوم در قالب کلیدواژه نزدیک یا کنار هم را امکان پذیر می‌سازد؟

الف - استفاده از عملگر NOT

ب - محدود کردن جستجو به فیلد خاص

ج - استفاده از عملگر OR

د - استفاده از جستجوی مجاورت و عبارتی

۲۷. gazetteer چیست؟

الف - نقشه

ب - جاینامه

ج - پایگاه جغرافیایی

د - مقیاس نقشه

۲۸. بیشترین کمک دستوری مفیدی که یک واژه نامه به خواننده ارائه می‌دهد چیست؟

الف - ارائه ریشه شناسی

ب - نشان دادن بخش‌های کلام

ج - ارائه تلفظ

د - نشان دادن ساختار هجایی

۲۹. در ارزیابی کتابشناسی‌های گذشته نگر کدامیک از معیارهای زیر نباید به عنوان یک عامل بازدارنده در نظر گرفته شود؟

الف - قالب

ب - جاری بودن

ج - دامنه

د - هدف

۳۰. کدامیک از ناشران زیر از جمله ناشران مشهور واژه نامه‌های انگلیسی زبان می‌باشد؟

الف - Grolier

ب - Merriam-Webster

ج - C.S Hammond & company

د - Gale Group