

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

درس: مبانی ارتباطات انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۱۸

- ۱- توانایی انسانها در خلق و استفاده ی کدام مورد باعث تمایز ارتباطات انسانی از دیگر موجودات می گردد؟
۰۱. زبان      ۰۲. نماد      ۰۳. تفکر      ۰۴. منطق
- ۲- منظور از عبارت: «عملی که توسط آن پیامی به رمز تبدیل و یا پیامی از طریق رمز فرستاده می شود» چیست؟
۰۱. رمزخوانی      ۰۲. رمزگشایی      ۰۳. تاثیرگذاری      ۰۴. رمزگذاری
- ۳- کدام یک از موارد جزء ویژگیهای فراگرد ارتباطات (ارتباطی) محسوب نمی شود؟
۰۱. پویا      ۰۲. نظام گرا      ۰۳. میان کنشی      ۰۴. یکسویه
- ۴- کدام خصوصیت فراگرد ارتباطی نشان می دهد که ارتباطات در حلاء انجام نمی گیرد و ادراک مبتنی بر واقعیت ما را شکل داده و آن را با ادراک دیگران می آمیزد؟
۰۱. پویا      ۰۲. مروده ای      ۰۳. نظام گرا      ۰۴. مبتنی بر وظیفه
- ۵- کدام یک از موارد زیر وظیفه‌ی نهایی ارتباطات محسوب می شود؟
۰۱. تصدیق      ۰۲. تاثیرگذاری      ۰۳. استدراک      ۰۴. پیوستگی
- ۶- عدم درک صحیح کدام مورد زیر، عامل الویة شکست یک فراگرد ارتباطی است؟
۰۱. رمز پیام      ۰۲. مروده پیام      ۰۳. محتوای پیام      ۰۴. پیوستگی پیام
- ۷- کدام مدل ارتباطی زیر از انواع مدلهایی می باشد که بر حسب عملکرد آنها تقسیم می شود؟
۰۱. فیزیکی      ۰۲. ذهنی      ۰۳. توصیفی      ۰۴. نمادین
- ۸- کدام مورد زیر در حوزه ی تجربی گیرنده پیام یا مقصد قرار می گیرد؟
۰۱. محتوای مقصود      ۰۲. تاثیر مقصود      ۰۳. محتوای شهود      ۰۴. تأثیر نماد
- ۹- بخشی از یادگیری که موجب تغییرات در محیط ارتباطی و واکنش هایی که از دیگران دریافت می کنیم می شود کدام است؟
۰۱. وسیله‌ای      ۰۲. نمادی      ۰۳. محتوایی      ۰۴. مقصودی
- ۱۰- بر اساس نظریه ی یادگیری اجتماعی، شکل گیری روش های ارتباطی در دوران خردسالی طی کدام فرایند صورت می گیرد؟
۰۱. تقلید      ۰۲. نماد سازی      ۰۳. توصیف      ۰۴. استدراک

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مبانی ارتباطات انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۱۸

۱۱- در یک رابطه میان کنشی یا مراوده ای منظور از «عواملی که موجب می شوند ما از انجام عملی سرباز زنیم و از نتایج آن پرهیزیم» چیست؟

۱. هزینه      ۲. پاداش منفی      ۳. بازخور منفی      ۴. بازخور مثبت

۱۲- کدام یک از نیازهای زیر در رفتار ارتباطی اشخاص اثر انکارناپذیری دارد؟

۱. نیاز به همبستگی      ۲. نیاز به موفقیت      ۳. نیازهای جسمی      ۴. نیازهای روحی

۱۳- دوستاناران "ماکیاولیس" این نوع شخصیت را به کدام مورد زیر نسبت می دهند؟

۱. فرصت طلبی      ۲. بزرگ اندیشی      ۳. واقع نگری      ۴. کوتاه بینی

۱۴- کدام بُعد اثربخشی در ارتباطات میان فردی، متوجه دستاورد، موفقیت رسیدن به اهداف و خواسته های ارتباط گیرنده یا فرستنده است؟

۱. عمل گرایانه      ۲. خشنودی شخص      ۳. معناگرایانه      ۴. رضایت شخص

۱۵- به عقیده تراکس، مهارت ارتباطی هر کس با کدام مورد زیر مرتبط است؟

۱. گشودگی      ۲. همدلی      ۳. حمایتگری      ۴. تساوی

۱۶- در حد نهایی و در بالاترین قسمت هرم نیازهای مازلو، کدام نیاز قرار می گیرد؟

۱. جسمانی      ۲. اجتماعی      ۳. خودشکوفایی      ۴. امنیتی

۱۷- در فرایند تصویر از خود، دیگران ما را بر اساس چه عاملی طبقه بندی می کنند؟

۱. نقش      ۲. منزلت      ۳. فرهنگ      ۴. شخصیت

۱۸- کدام مورد زیر گرایش است به سوی شدن از آنچه دیگران انتظار آن را از کسی دارند؟

۱. خودشکوفایی      ۲. خود برترینی      ۳. خودبینی      ۴. خود فرهیختگی

۱۹- کدام مورد زیر می تواند منجر به اصلاح "مفهوم از خود" فرد و نیز افزایش تراز "آگاهی از خود" او شود؟

۱. خود فرهیختگی      ۲. خود برترینی      ۳. نوشتن خاطرات      ۴. همدلی

۲۰- در کدام مرحله از مراحل ده گانه ی "مارک نپ" افراد سعی می کنند از طریق موضوعات مشخص مکالمه ای، اطلاعاتی در مورد نحوه تفکر و نگرش طرف مقابل بدست آورند؟

۱. مرحله آزمودن      ۲. مرحله سفت کردن      ۳. مرحله ادغام      ۴. مرحله کامل کردن

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

درس : مبانی ارتباطات انسانی

رشته تحصیلی / گد درس : علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۱۸

۲۱- یکی از مهمترین آسیب های عکس العمل های بین اشخاص کدام است؟

۱. عدم تأیید      ۲. فردیت گرایی      ۳. پرهیز از یکدیگر      ۴. محدود کردن

۲۲- بر اساس الگوی "پنجره ی جوهری" کدام منطقه شامل آندسته از ویژگی های از خود است که دیگران آنرا مشاهده می کنند ولی برای خود فرد قابل دسترس نیست؟

۱. کور      ۲. گشوده      ۳. ناشناخته      ۴. پنهان

۲۳- بر اساس الگوی "پنجره ی جوهری"، لوفت پیشنهاد می کند برای ایجاد ارتباط بهتر و رسیدن به نقطه تفاهم کدام منطقه را گسترش دهیم؟

۱. کور      ۲. گشوده      ۳. ناشناخته      ۴. پنهان

۲۴- گیلبرت و وایت نک در بررسی های خود به این نتیجه رسیدند که افراد در خود گشودگی خویش نسبت به واقعیات عادی ابتدا کدام نکات را در مورد خویش مورد توجه قرار می دهند؟

۱. نکات مثبت      ۲. نکات خنثی      ۳. نکات منفی      ۴. نکات ضروری

۲۵- بر اساس بررسی گیلبرت و وایت نک مشخص شده است افراد از خودگشودگی نسبتاً منفی در مورد خود را فقط در برابر کدام گروه زیر انجام می دهند؟

۱. دوستان      ۲. دشمنان      ۳. بیگانگان      ۴. بزرگسالان

۲۶- به عقیده بوچنر و کلی، "جوهر اصلی تمامی فراگرد ارتباطات" چیست؟

۱. گوش دادن      ۲. سخن گفتن      ۳. همکاری      ۴. همدلی

۲۷- هدف اساسی از درک و تفاهم مبتنی بر همدلی چیست؟

۱. پذیرش نگرش خویش      ۲. پذیرش نگرش دیگران  
۳. پذیرش نگرش خویش و دیگران      ۴. پذیرش نگرش گوینده ی پیام

۲۸- رایج ترین اعمالی که ممکن است موجب توجه بیش از اندازه فرد نسبت به خود و غفلت از دیگران شود کدام است؟

۱. دفاع از خود      ۲. خود برتری بینی      ۳. خود فرهیختگی      ۴. ارتباط با خود

۲۹- مطالعه ی کدام مورد زیر به ما این توان را می دهد که خطوط اساسی جذب و دفع را در درون یک نظام اجتماعی دریابیم؟

۱. ارتباطات      ۲. الگوی پیام      ۳. جاذبه ها      ۴. دافعه ها

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مبانی ارتباطات انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۱۸

۳۰- کدام مورد زیر پیش شرط دوست شدن و دوست داشتن است؟

۱. ارتباط      ۲. نزدیکی      ۳. همدلی      ۴. همیاری

۳۱- نظریه تعادل توسط کدام اندیشمند مطرح شد؟

۱. هایدر      ۲. برور      ۳. ترایاندیس      ۴. کرامر

۳۲- کدام وضعیت زیر می تواند نیاز آدمی را در ایجاد رابطه با دیگران و آمیختن با آنها بالا ببرند؟

۱. اضطراب زا      ۲. عزت نفس بالا      ۳. همدلی      ۴. همیاری

۳۳- روش گروه سنجی اولین بار توسط کدام اندیشمند در سال ۱۹۵۳ مطرح شد؟

۱. هایدر      ۲. کرامر      ۳. برور      ۴. مرونو

۳۴- کدام زبان زیر را زمانی بکار می بریم که به گونه ای واضح حرکات را جایگزین کلمات کرده و از آنها به عنوان نماد اعداد و علائم نگارشی استفاده می کنیم؟

۱. زبان عمل      ۲. زبان علامات      ۳. زبان اشیاء      ۴. زبان جسمی

۳۵- کدام فاصله به عنوان فاصله ای روانشناختی باعث می شود که با تجاوز از آن فاصله و نزدیکتر شدن کسی یا حیوانی، احساس اضطراب عمیق بوجود می آید؟

۱. اجتماعی      ۲. دوستانه      ۳. عمومی      ۴. شخصی

۳۶- کدام مورد زیر جزء رمزهای غیر کلامی محسوب می شود؟

۱. حرکات چهره      ۲. گوش دادن      ۳. همیاری      ۴. همدلی

۳۷- استفاده ی شایسته و ماهرانه از دستان توسط بشر یکی از وسایل و منابع برقراری کدام نوع ارتباط است؟

۱. دوستانه      ۲. عمومی      ۳. کلامی      ۴. غیر کلامی

۳۸- "اعضاء بدن انسان، لباس و هر آنچه آن را می پوشاند" بیانگر کدام زبان می باشد؟

۱. زبان اشیاء      ۲. زبان جسمانی      ۳. زبان خارجی      ۴. زبان کلی

۳۹- کدام مورد زیر آن دسته از پیام هایی هستند که در گفتگو زمانی که نوشته شوند مفهوم خود را از دست می دهند؟

۱. اطلاعات بیانی      ۲. اطلاعات نمادی      ۳. ارتباطات بوسیله اشیاء      ۴. ارتباطات بوسیله نمادها

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مبانی ارتباطات انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۳۱۸

۴۰- تفاوت اساسی و اولیه یک پخش صوت کوچک و قابل حمل و نقل به هر جا، با یک دستگاه بزرگ، در چیست؟

۰۱. تولید و ارائه‌ی صدا      ۰۲. گام و دانگ صدا      ۰۳. سطح نوسان      ۰۴. میزان اطلاعات