



مجاز است.

استفاده از: --

۱. شاخصه اصلی فعالیتهای اقتصادی در صنعت گردشگری چیست؟

- الف. اتکا بر نیروی کار و عوامل انسانی
ب. اتکا بر ماشین آلات و عوامل انسانی
ج. ارائه اطلاعات به صورت بروشور
د. اتکا بر برنامه های کامپیوتری و عوامل انسانی

۲. از نظر مسافران مهمترین عنصر موجود در بسته های سفر چیست؟

- الف. وجود جاذبه های متنوع
ب. کسب اطلاعات از طریق راهنما
ج. ارائه اطلاعات به صورت بروشور
د. وجود مکان اقامت راحت و مناسب

۳. ارائه اطلاعات به شیوه ای جذاب کدامیک از ویژگی های راهنمایی برای یک تور را بیان می کند؟

- الف. توانایی تکلم به زبانهای متفاوت
ب. نحوه بیان اطلاعات
ج. توانایی برقراری ارتباط با مسافران
د. میزبان اطلاعات راهنما

۴. ارائه رؤس برنامه سفر جزء کدامیک از وظایف راهنمایان تور است؟

- الف. برنامه ریزی فعالیت های روزانه
ب. تنظیم برنامه مالی سفر
ج. توزیع اطلاعات مکتوب درباره جاذبه ها
د. استقبال از گردشگران

۵. راهنمایی که وظیفه هماهنگی با راهنمایان و نمایندگان بنگاههای تورگردان را بر عهده دارد جزء کدام گروه از راهنمایان است؟

- الف. راهنمای آزاد
ب. راهنمای محلی
ج. راهنمای همراه گردشگران
د. مدیر اجرایی تور

۶. نظارت یک راهنمای تور بر رفتار میهمانان خود نشانگر کدام ویژگی راهنما می باشد؟

- الف. رفتار عمومی
ب. چهره
ج. ارتباط با همراهان
د. کلام

۷. کدام گزینه نشانگر ویژگی "ارتباط با همراهان" در یک راهنماست؟

- الف. راهنمایی که با بیانی خوش با مسافران ارتباط برقرار می کند
ب. راهنمایی که ویژگیهای مهمانان خود را با اصول مقصد تطبیق می دهد
ج. راهنمایی که از خواسته های شخصی خود چشم پوشی می کند
د. راهنمایی که نگرشی مثبت به امور دارد.

۸. در صورتی که مسافری در برقراری ارتباط به زبان کشور مقصد محدودیت داشته باشد، کدام ویژگی راهنما می تواند در پذیرش این موقعیت به وی کمک کند؟

- الف. از خود گذشتگی
ب. صبر
ج. نگرش مثبت
د. مسئولیت پذیری

۹. کدام گزینه جزء صلاحیتهای تخصصی یک راهنمای تور است؟

- الف. اطلاعات مالی، قدرت اعتماد زایی، مدیریت
ب. مسئولیت پذیری، از خود گذشتگی، نقشه خوانی
ج. نقشه خوانی، کمکهای اولیه، اطلاعات مالی
د. اطلاعات کلان، نگرش مثبت، توانایی عکس العمل



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی / ۱۲۱۸۲۶۳ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۱۶

مجاز است.

استفاده از:

۱۰. برای ایجاد انگیزه در مسافران در پیشبرد برنامه سفر، راهنمای تور باید از کدام صلاحیت خود بهره ببرد؟
- الف. قدرت هماهنگ سازی
ب. دانسته ها در باره مقصد
ج. توانایی عکس العمل
د. مدیریت
۱۱. کدام گزینه جزء دلایل پایین بودن می‌زان درآمد راهنمایان تور نیست؟
- الف. داشتن امنیت شغلی
ب. فصلی بودن
ج. ارتقای شغلی اندک
د. جوانی
۱۲. کدام ویژگی کار راهنمایی تور می‌تواند جبران کننده محدودیتهای این حرفه بوده و آن را برای شاغلین این حرفه جذاب سازد؟
- الف. نیمه وقت بودن
ب. پایین بودن می‌انگین تحصیلات
ج. جوانی
د. ماهیت پر جنب و جوش
۱۳. اعتبار پروانه جهانگردی در ایران چند سال است؟
- الف. ۲ سال
ب. ۱ سال
ج. ۳ سال
د. ۵ سال
۱۴. در ایران راهنمایان تور در چه حوزه هایی فعالیت دارند؟
- الف. فرهنگی و تاریخی
ب. طبیعت و قومی
ج. فرهنگی و طبیعت
د. تاریخی و مذهبی
۱۵. کدام گزینه جزء دروس تخصصی راهنمایان طبیعت است؟
- الف. آشنایی با میراث فرهنگی
ب. آشنایی با پرندنگری
ج. معماری
د. مهارت های زنده ماندن در طبیعت
۱۶. کدام ویژگی یک راهنمای تور می‌تواند موجب عدم انتقال صحیح اطلاعات به گردشگران شود؟
- الف. بی اعتنایی به گردشگران
ب. سن کم راهنما
ج. عدم مسئولیت پذیری
د. فقدان علاقه به بازدیدکنندگان
۱۷. وقتی یک راهنمای تور به خاطر تجربه و دانش خود با تحکم با مسافران صحبت می‌کند، کدام ویژگی منفی را ارائه می‌دهد؟
- الف. بی اعتنایی به همراهان
ب. رفتار گستاخانه با گردشگران
ج. تبعیت بی چون و چرا از دستورات خشک
د. فخر فروشی
۱۸. کدام گزینه جزء آفات راهنمایی تور است؟
- الف. سر دوانیدن گردشگر-دریافت انعام
ب. تلاش برای کسب منفعت مالی نامشروع- ارائه اطلاعات ناقص
ج. همراهی با گردشگران-کار کردن مثل روبات
د. رفتار گستاخانه با گردشگر-دریافت انعام



مجاز است.

استفاده از:

۱۹. کدام گزینه بیانگر تعریفی جامع از ارتباط غیر کلامی است؟
- الف. ارتباط غیر کلامی زبان بدن و سخن گفتن با حرکات سر و دست است که پیامی را به گیرنده می فرستد.
- ب. ارتباط غیر کلامی و سخن گفتن با حرکات سر و دست و پوشش نمادین است پیامی را به گیرنده می فرستد.
- ج. ارتباط غیر کلامی شامل اشاره ها، حرکات اندام و چهره و پوشش نمادین است که برای فرستنده و گیرنده ارزش پیامی دارد.
- د. ارتباط غیر کلامی زبان بدن و سخن گفتن با حرکات سر و دست است که برای فرستنده و گیرنده ارزش پیامی دارد.
۲۰. کدام گزینه جزء ویژگیهای ارتباط غیر کلامی نیست؟
- الف. ارتباط غیر کلامی رفتارها و اعمال تعاملی و کنشی است.
- ب. ارتباط غیر کلامی در رکنار سایر حواس پنجگانه انسانی پدیدار می شود.
- ج. ارتباط غیر کلامی بیش از ارتباط کلامی مورد پذیرش قرار می گیرد.
- د. ارتباط غیر کلامی در یک زمی نه خاص شکل می گیرد.
۲۱. کدام گزینه نشانگر دیدگاهی نادرست در خصوص ارتباطات غیر کلامی است؟
- الف. رفتار غیر کلامی پاسخگوی بیشتر ارتباطات در تعاملات انسانی است.
- ب. رفتار غیر کلامی در هر جو و فضایی بوجود می آید.
- ج. رفتار غیر کلامی در چهار چوب زمان و مکان پدید می آید.
- د. رفتار غیر کلامی در شرایطی پر ابهام و مبتنی بر معانی چند گانه است.
۲۲. استفاده از گوشه و کنایه برای رساندن اصل مطلب، کدام کارکرد رفتار غیر کلامی را بیان می کند؟
- الف. کامل کردن ب. جاننشینی ج. تأکیدی د. تکذیب کردن
۲۳. کدام گزینه نشانگر کارکرد رفتار غیر کلامی کنترل کردن است؟
- الف. وقتی فردی با بالا بردن انگشت می خواهد نشان دهد که هنوز حرفش تمام نشده است.
- ب. وقتی فردی با نشان دادن ۲ انگشت قصد سفارش دادن دو پرس غذا را دارد.
- ج. وقتی فردی دوست خود را با اشاره صدا می زند.
- د. وقتی فردی برای برجسته کردن کلام خود با صدای بلند صحبت می کند.
۲۴. بالا انداختن ابرو جزء کدامی ک از اسبابهایی ایست که رفتار غیر کلامی را منعکس می کند؟
- الف. ظاهر فیزیکی ب. چهره و رفتار چشمی ج. اشاره و حرکت د. رفتار آوایی
۲۵. استفاده از یک موسیقی خاص در فضای یک رستوران جزء کدامی ک از اسبابهایی است که رفتار غیر کلامی را منعکس می کند؟
- الف. فضا ب. زمان ج. محیط د. ظاهر فیزیکی



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی / مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۱۶-۱۲۱۸۲۶۳

مجاز است.

استفاده از:

۲۶. کدام گزینه بیانگر تعریف "علامت‌ها" در در پیام‌های غیر کلامی اشاره و حرکت است؟

الف. اشارات مستقل از گفتار که به شرط داشتن ویژگی‌های خاص می‌توان از آنها معانی را برداشت کرد.

ب. اشاره و حرکاتی که با زبان گفتاری رابطه تنگاتنگی دارند و به شفافیت کلام کمک می‌کنند.

ج. نشانه‌هایی که بیشتر به حالات صورت ارتباط دارند.

د. اشاره‌ها و حرکات بدنی که با نشانه‌های چشمی و آوایی همراهند.

۲۷. فردی که تن صدای جسورانه‌ای داشته، دست‌ها را به‌طور مرتب تکان می‌دهد و اهل بحث و گفتگو است، جزء کدام گروه ارتباط‌گر است؟

د. جنجالی

ج. متحرک

ب. غالب

الف. نمایشی

۲۸. کدام گزینه جزء رفتارهای آوایی محسوب می‌شود؟

ب. حالت‌های نمایش تأثیر گذار

الف. سکوت و مکث

د. حالات بدن

ج. نمایشگرها

۲۹. برای یک راهنمای طبیعت‌گردی که قصد دارد مسافران خود را به سفر داخل کویری نا شناخته ببرد، استفاده از چه وسیله‌ای ضرورت دارد؟

د. سیستم‌های صوتی و ارتباطی

ج. روبات‌های راهنما

ب. GPS

الف. GIS

۳۰. کدام گزینه جزء سیستم‌های جایگزین راهنمایان تور نیست؟

ب. روبات‌های راهنما

الف. راهنمای تور الکترونیکی

د. کامپیوترهای دستی

ج. سیستم‌های صوتی قابل حمل