



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
 رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت صنعتی (ستنی): ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (تجمیع): ۱۲۳۸۰۱۴

مجاز است.

استفاده از:

۱. بر اساس نتایج تحقیقات انجام شده چند درصد شاخص‌هایی که شرکتها به عنوان شاخص بهره‌وری برای ارزیابی عملکرد شرکت خود به کار می‌برند، غیر استاندارد عنوان شده است؟
 الف. حدوداً ۵۰٪ ب. حدوداً ۲۰٪ ج. حدوداً ۸۰٪ د. حدوداً ۴۰٪
۲. امروز بهره‌وری کدام نگرش زیر را نسبت به تولید دارد؟
 الف. نگرش اقتصادی، فنی و فرهنگی ب. نگرش اقتصادی، فنی و سیاسی
 ج. نگرش اقتصادی، فنی و هزینه‌ای د. نگرش سیاسی، اجتماعی و فنی
۳. بهبود بهره‌وری در سازمان نتیجه تقلیل ضایعات، دلیذیری محیط کار و ... است که موجب رشد سازمان می‌گردد. به این نوع سازمان اصطلاحاً چه اطلاق می‌شود؟
 الف. سازمان چابک ب. سازمان فرآیندی
 ج. سازمان یادگیرنده د. سازمان وظیفه‌ای
۴. کدام مورد زیر زیربنای ساختار موسسات ژاپنی را تشکیل می‌دهد؟
 الف. مدیریت کیفیت ب. مشارکت کارکنان
 ج. تقسیم کار عادلانه د. دانش محوری
۵. کدام گزینه در حیطه عملکرد جنبش بهره‌وری در ژاپن قرار دارد؟
 الف. طراحی سیستم‌های تولیدی ب. تقسیم کار بهینه
 ج. ایجاد روابط مطلوب بین نیروی کار و مدیریت د. تدوین خط مشی‌های کیفیت برای همه سازمانها
۶. مهم‌ترین و بنیادی‌ترین هدف اصلی جوامع کدام مورد زیر است؟
 الف. افزایش بازدهی ب. بهبود کیفیت و خدمات
 ج. بهبود سطح رفاه مادی و معنوی د. سودآوری
۷. در چه سطحی از استراتژی مدیریت بهره‌وری فراگیر، منابع و نهاده‌ها را در ارتباط با بهره‌وری آنها با استفاده از روش مهندسی صنایع تجزیه و تحلیل می‌کنیم؟
 الف. سطح اول ب. سطح دوم ج. سطح سوم د. سطح چهارم
۸. کدام گزینه از عوامل غیر قابل لمس مربوط به فروش در مدل CTPM است؟
 الف. تصور عمومی از سازمان ب. افزایش حقوق و دستمزد
 ج. رضایت از پرداخت د. نظم در فروش
۹. برنامه ریزی LPP به وسیله کدامیک از مدل‌های زیر امکان پذیر است؟
 الف. مدل تغییرات فصلی ب. مدل روند خطی
 ج. مدل سود - بهره‌وری کل د. مدل ارزیابی بهره‌وری تطبیقی



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (تجمیع): ۱۲۳۸۰۱۴

مجاز است.

استفاده از:

۱۰. کدامیک از استراتژی‌های بهبود بهره‌وری زیر از نوع واکنشی است؟
الف. کاهش بیشتر نهاده‌ها در قبال کاهش محصول
ب. افزایش مقدار محصول سریعتر از افزایش نهاده‌های مصرفی
ج. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده‌های مصرفی
د. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده
۱۱. کدام عبارت زیر در مورد شاخص‌های بهره‌وری صحیح بیان شده است؟
الف. شاخص‌های بهره‌وری نوعی شاخص‌های توصیفی هستند.
ب. شاخص‌های بهره‌وری نوعی شاخص‌های استنباطی هستند.
ج. شاخص‌های بهره‌وری نوعی شاخص‌های آماری هستند.
د. از شاخص‌های بهره‌وری نمی‌شود سوء استفاده کرد.
۱۲. کنترل سود از طریق شاخص‌های بهره‌وری جزئی
الف. می‌تواند در بعضی شرایط مفید باشد. ب. می‌تواند بسیار کارساز باشد.
ج. نه مضر است و نه مفید. د. می‌تواند روش ضربه‌زننده و گمراه‌کننده باشد.
۱۳. از نظر سرمایه‌گذار بهره‌وری به کدام مفهوم زیر است؟
الف. مزیت رقابتی
ج. برگشت سرمایه
ب. کنترل هزینه‌ها
د. سودآوری
۱۴. کدام مورد زیر از اصول چهارده گانه دکتر دمینگ است؟
الف. مواد ورودی را افزایش دهید.
ب. سدها را نشکنید.
ج. از وابستگی به بازرسی انبوه اجتناب کنید.
د. از حجم کار استاندارد که مقدار آن مشخص شده است استفاده کنید.
۱۵. در اصطلاح ساده، بهره‌وری به وسیله کدام مورد زیر تایید و تقویت می‌شود؟
الف. مدیریت
ب. برنامه‌ریزی
ج. کیفیت
د. انگیزش
۱۶. افزایش و بهبود بهره‌وری در گرو کدام عامل زیر است؟
الف. کار زیاد و سخت
ج. کارگروهی و سخت
ب. استفاده بیشتر از عوامل
د. کار هوشمندانه و آگاهانه
۱۷. تقریباً تمامی عوامل کاهش بهره‌وری نیروی انسانی به ارتباط دارد.
الف. ضعف مدیریت
ج. ضعف سیستم آموزش
ب. ضعف انگیزش
د. ضعف سیستم ارتباطات



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
 رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (تجمیع): ۱۲۳۸۰۱۴

مجاز است.

استفاده از:

۱۸. ارتقاء از سطح جاری به سطح ایده‌آل و مطلوب بیانگر کدام مفهوم است؟

الف. اثربخشی ب. بهره‌وری ج. بهبود د. نوآوری

۱۹. اولین مرحله در یک برنامه ریزی جهت بهره‌وری کدام مورد زیر است؟

الف. زمان بندی فعالیتها ب. تجزیه و تحلیل کامل موقعیت

ج. تعیین فعالیت‌های مورد نیاز د. تقسیم کار

۲۰. برای داشتن بهره‌وری بالاتر احتیاج به شناخت مسائل آن است. شناخت هر مسئله نیز سه گام اساسی دارد. کدام گزینه این سه گام را بیان می‌کند؟

الف. شناخت مسئله - تجزیه مسائل به مسائل کوچکتر - حل مسئله

ب. برخورد با مسئله - احساس مسئله - درک مسئله

ج. برخورد با مسئله - شناخت مسئله - حل مسئله

د. برخورد با مسئله - ارائه راه حل - انتخاب راه حل بهینه

۲۱. در فرایند بهبود بهره‌وری کسب تعهد کدام یک از افراد زیر برای تغییر ضرورت تام دارد؟

الف. مدیران ارشد ب. تمام افراد

ج. برنامه ریزان و مجریان د. طراحان و مهندسين تولید

۲۲. کدام عبارت زیر در مورد ارتقای بهره‌وری صحیح است؟

الف. وجدان کار شرط لازم و کافی برای ارتقای بهره‌وری است.

ب. وجدان کار شرط لازم است اما کافی برای ارتقای بهره‌وری نیست.

ج. وجدان کار شرط لازم است نه لازم برای ارتقای بهره‌وری نیست.

د. وجدان کار نه شرط لازم و نه شرط کافی برای ارتقای بهره‌وری است.

۲۳. کدام گزینه از اصول ده گانه برای انتخاب شاخص‌ها یا نسبت‌ها است؟

الف. از شبه شاخص‌ها استفاده کنیم.

ب. یک سازمان در سطوح مختلف مدیریتی نیازمند شاخصهای یکسانی است.

ج. شاخص‌ها به هم مرتبط نباشد.

د. شاخص‌ها از نظر ریاضی به هم مربوط باشند.

۲۴. کدام شاخص زیر، زیرمجموعه شاخص بازارها است؟

الف. رشد سهم بازار ب. تعداد روزهای سفارشات معوقه

ج. نسبت PIE د. حسابهای پرداختی / خرید



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
 رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (تجمیع): ۱۲۳۸۰۱۴

مجاز است.

استفاده از:

۲۵. مدیریت بهره‌وری فراگیر برای تولید محصولات و خدمات در سطح جهان با کیفیت عالی، حداقل هزینه و سرعت انعطاف در زمان به ۱۲ اصل متکی است. کدام گزینه جز این اصل می باشد؟
 الف. بزرگ سازی و دوری از کوچک سازی
 ب. حفظ و برتری منافع خود بر دیگران
 ج. رقابت با موسسات ضعیف و دوری از رقابت با موسسات پیشتاز
 د. در جهت ارتقا و منافع کارکنان عمل کردن.
۲۶. اصل و اساس هر کشوری را کدام مورد زیر تشکیل می دهد؟
 الف. سرمایه
 ب. فرهنگ غنی
 ج. تکنولوژی
 د. آموزش
۲۷. راز ادراک تفاوت‌های موجود میان روشهای مدیریتی در ژاپن و غرب چیست؟
 الف. بهره‌وری
 ب. کایزن
 ج. مدیریت هزینه
 د. مدیریت کیفیت جامع
۲۸. مهمترین ابزار مدیریت برای کنترل فعالیتهای بهبود چیست؟
 الف. برنامه ریزی
 ج. سیستم ارزیابی
 ب. استفاده از شاخص های بهره‌وری است.
 د. به کارگیری چرخه PDCA در تمام سطوح سازمانی
۲۹. کدام گزینه از ویژگی های کایزن است؟
 الف. توجه به جزئیات
 ج. بازخورد محدود
 ب. تکنولوژی مداری
 د. فردگرایی
۳۰. تنها راه توسعه اقتصادی کشورها چیست؟
 الف. افزایش کیفیت تولید
 ج. کاهش هزینه ها
 ب. افزایش بهره‌وری
 د. برنامه ریزی اثربخش