

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲\_۳۵\_۰۰۱) مدیریت بازرگانی (۱۲\_۱۸\_۱۲۴) مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۵۷) مدیریت دولتی (۱۲\_۱۸\_۰۳۳) مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۶۷) مدیریت صنعتی (۱۲\_۱۸\_۰۷۱) مدیریت فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۳۵۸)

مجاز است.

استفاده از:

۱. کدام گزینه سه خصلت اساسی که در هر سیستم وجود دارد را بیان می‌کند؟
  - الف - هدف، کلیت، درون‌داد
  - ب - برون داد، کلیت جدید، تحقق هدف
  - ج - کلیت، روابط متقابل اجزا، هدف
  - د - روابط متقابل اجزا، هدف، درون‌داد
۲. تغییر آنتروپی در کدام یک از سیستمها همیشه مثبت است؟
  - الف - سیستم فرعی
  - ب - سیستم اصلی
  - ج - سیستم باز
  - د - سیستم بسته
۳. انتقال و تبادل اطلاعات از ویژگیهای کدام یک از سطوح سیستم ها از دیدگاه بولدینگ می باشد؟
  - الف - سطح سوم
  - ب - سطح ششم
  - ج - سطح اول
  - د - سطح هشتم
۴. در فرمول رابرت لهر کدام عامل در توان فرمول وجود دارد؟
  - الف - ابزارها
  - ب - فلسفه و نگرش
  - ج - عامل انسانی
  - د - عامل تکنولوژی
۵. کدام گزینه اولین گام در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم می باشد؟
  - الف - تشخیص مشکل
  - ب - شناخت کل سیستم
  - ج - انتخاب مناسب ترین روش
  - د - انتخاب مهمترین مشکل
۶. کدام یک از گزینه های زیر مرحله آغازین تجزیه و تحلیل سیستم می باشد؟
  - الف - شناخت مشکل
  - ب - ایجاد فرضیه
  - ج - جمع آوری اطلاعات
  - د - طبقه بندی اطلاعات
۷. در کدام یک از روشهای طبقه بندی اطلاعات روابط بین متغیرها به صورت منظم منعکس می گردد و درک اطلاعات را تسهیل می‌سازد؟
  - الف - نمودار دایره ای
  - ب - نمودار خطی
  - ج - نمودار میله ای
  - د - جدول
۸. کدام یک از گزینه های زیر از معایب نمودارها محسوب می شود؟
  - الف - درک اطلاعات را تسهیل می کند
  - ب - با گذشت زمانی کوتاه بی اعتبار می شوند
  - ج - مشکلات کار به آسانی رویت نمی‌شود
  - د - مقایسه اطلاعات به آسانی امکان پذیر است
۹. اگر بخواهیم نظامهای آموزشی دو دانشگاه را با یکدیگر مقایسه کنیم از کدام یک از روشهای تجربی باید استفاده کرد؟
  - الف - دو گروه بعد
  - ب - روش گروه واحد
  - ج - دو گروه قبل و بعد
  - د - روش جور کردن
۱۰. کدام گزینه زیر از محدودیت‌های روش تدریجی برای استقرار طرح جدید محسوب می شود؟
  - الف - پیاده کردن طرح به سرعت انجام می شود
  - ب - عوامل اجرایی فرصت بیشتری جهت آشنایی با روش جدید دارند
  - ج - استقرار طرح جدید به کندی صورت می گیرد
  - د - هزینه آن بیشتر است
۱۱. کدام یک از سطوح یا بخشهای اصلی سازمان خارج از جریان اصلی تولیدی سازمان قرار دارد؟
  - الف - بخش مدیریت میانی
  - ب - بخش پشتیبانی
  - ج - بخش عملیاتی
  - د - بخش مدیریت عالی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲\_۳۵\_۰۰۱) مدیریت بازرگانی (۱۲\_۱۸\_۱۲۴) مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۵۷) مدیریت دولتی (۱۲\_۱۸\_۰۳۳) مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۶۷) مدیریت صنعتی (۱۲\_۱۸\_۰۷۱) مدیریت فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۳۵۸)

مجاز است.

استفاده از:

۱۲. در کدام یک از انواع سازماندهی هریک از واحدها به عنوان یک مدل بر مبنای معیارها و ضوابط اجرایی معین عمل می کند؟  
الف - ساخت سازمانی ماجولار  
ب - سازمان ادھوکراسی  
ج - سازمان ماتریسی  
د - ساختهای ترکیبی
۱۳. در مطالعه کار از کدام یک از تکنیکهای زیر استفاده می شود؟  
الف - روش گانت  
ب - روش سنجی  
ج - مسیر بحرانی  
د - روش پرت
۱۴. کدام گزینه بیانگر آخرین مرحله از مراحل تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟  
الف - تهیه لیست وظایف کارکنان  
ب - تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی  
ج - انتخاب واحد بررسی  
د - تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۱۵. در نمودار جریان کار، بازرسی و کنترل معمولاً به چه شکلی نمایش داده می شود؟  
الف - مربع  
ب - لوزی  
ج - مثلث  
د - دایره
۱۶. با استفاده از کدام یک از گزینه های زیر آنالیز می تواند به نحوه ارتباطها بین واحدهای مختلف پی ببرد و از تکرار و تداخلهایی که در آن واحدها رخ می دهد آگاهی پیدا کند؟  
الف - نمودار تقسیم کار  
ب - جدول تقسیم کار  
ج - نمودار عمودی  
د - نمودار افقی
۱۷. فرم کار آموزی جز کدام یک از فرمهای زیر می باشد؟  
الف - فرمهای تدارکاتی  
ب - فرمهای داخلی  
ج - فرمهای استاندارد  
د - فرمهای متفرقه
۱۸. مطابق کدام اصول تشکیل دهنده سیستم ، چنانچه در جا و مکان کار ، خللی وارد شود فعالیت سایر اجزا نیز مختل می گردد؟  
الف - همپایانی و گرایش به فنا  
ب - سلسله مراتب و تولید مثل  
ج - همبستگی و تناسب بین اجزا  
د - گرایش به تکامل و تعادل
۱۹. نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد را چه می نامند؟  
الف - پرونده  
ب - بایگانی  
ج - آرشیو  
د - سند
۲۰. در کدام یک از روشهای تنظیم اسناد ، پرونده ها بر اساس محتوای آنها دسته بندی ، تنظیم و بایگانی می شوند؟  
الف - موضوعی  
ب - تلفیقی  
ج - تاریخی  
د - شماره ای
۲۱. برای نشان دادن یک رویداد از چه علامتی استفاده می شود؟  
الف - دایره  
ب - فلش  
ج - مربع  
د - فلش خط چین
۲۲. آخرین مرحله از مراحل روش پرت کدام گزینه زیر است؟  
الف - شماره گذاری رویدادها  
ب - ترسیم شبکه  
ج - تحلیل زمانی شبکه  
د - تهیه لیست فعالیتها
۲۳. تفاضل بین بیشترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار برای هر رویداد چه نامیده می شود؟  
الف - مسیر بحرانی  
ب - زمان آزاد  
ج - مسیر پیرو  
د - مسیر پیشرو



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲\_۳۵\_۰۰۱) مدیریت بازرگانی (۱۲\_۱۸\_۱۲۴) مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۵۷) مدیریت دولتی (۱۲\_۱۸\_۰۳۳) مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۶۷) مدیریت صنعتی (۱۲\_۱۸\_۰۷۱) مدیریت فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۳۵۸)

مجاز است.

استفاده از:

۲۴. کدام یک از گزینه های زیر جز محدودیتهای روش استفاده از سوابق گذشته در امر کارسنجی می باشد؟

الف - روش علمی است

ب - به آینده توجه دارد

ج - نوع کار و سرعت انجام کار ثابت نیست

د - امکان تغییر و بهبود را در نظر نمی گیرد

۲۵. در کدام یک از روشهای کارسنجی ، نحوه انجام کار در زمان حال مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟

الف - روش گزارش گیری ب - روش نمونه گیری ج - سوابق گذشته د - روش زمان سنجی

۲۶. تعدیل زمان به دست آمده و تعیین استاندارد نهایی انجام کار از طریق کدام فرمول زیر محاسبه می شود؟

$$\text{الف - } ST - NT \left(1 + \frac{A}{100}\right) \quad \text{ب - } ST - NT \left(1 - \frac{A}{100}\right)$$

$$\text{ج - } ST + NT \left(1 + \frac{A}{100}\right) \quad \text{د - } ST + NT \left(1 - \frac{A}{100}\right)$$

۲۷. با توجه به داده های جدول زیر زمان طبیعی چند روز است؟

الف - ۱۰

ب - ۷

ج - ۸

د - ۱۲

زمان	زمان	هزینه	هزینه	هزینه
طبیعی	فشرده	طبیعی	فشرده	تسریع
?	۷	۱۰۰۰۰	۱۲۵۰۰	۲۵۰۰

۲۸. در روش پیش نیاز (PDM) کدام گزینه به مفهوم رابطه شروع ← شروع است؟

د - SS

ج - FF

ب - SF

الف - FS

۲۹. هر فرد در سازمان عهده دار انجام ..... است که مجموع آنها ..... وی را تشکیل می دهد؟

ب - تعدادی وظایف - مسئولیت

الف - تعدادی وظایف - شغل

د - یک وظیفه - نقش

ج - یک وظیفه - پست سازمانی

۳۰. در متد تغییرات ملازم از روشهای اثبات منطقی، گروههای کنترل و تجربی ایجاد شده چه نامیده می شود؟

د - حلقه

ج - رویداد

ب - یک سل

الف - مجموعه سل