



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی سیاستگذاری توریسم  
 رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۲۳) علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه و روابط عمومی و روزنامه نگاری) (۱۲۲۲۱۹۹)

مجاز است.

استفاده از:

۱. بنا بر عقیده یک و لپی طبیعت جهانگردی در هر جامعه ای، متأثر از عوامل پیچیده و درهم بافته سیاسی و اقتصادی و همچنین ویژگیهای ..... است که دیگران را مجذوب خود می کند.
  - الف. فرهنگی
  - ب. جغرافیایی
  - ج. صنعتی
  - د. اجتماعی
۲. توسط کدام یک از دلایل مورد توجه در سیاستهای عمومی مورد نظر دای می توانیم علل اتخاذ پاره ای از تصمیم های مربوط به سیاستهای خاص را کشف نموده، جامعه و محیط خود را بهتر بشناسیم؟
  - الف. دلیل صرفاً علمی
  - ب. دلیل حرفه ای
  - ج. دلیل سیاسی
  - د. دلیل اقتصادی
۳. سیاست عمومی معمولاً توسط کدامیک از گزینه های زیر تهیه و تدوین می گردد؟
  - الف. سیاستمداران یا مردم
  - ب. سیاستمداران یا اقتصاددانان
  - ج. مردم یا حکومت
  - د. حکومت یا دولتمردان
۴. کدامیک از گزینه های زیر مبنایی است برای شرح و توصیف فرایندهای سیاستگذاری و مشخص نمودن روابط علی میان رویدادها؟
  - الف. تحلیل صنعت جهانگردی
  - ب. تحلیل سیاستها
  - ج. نظریه سیاست عمومی
  - د. نظریه کارکرد گرایی
۵. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای مدلهای ارشادی می باشد؟
  - الف. موقعیت ایده آل را معرفی می کنند
  - ب. واقعیت های موجود را در عرصه سیاستگذاری نمایش می دهند
  - ج. به تشریح و توصیف آنچه در جریان تصمیم گیری ها و سیاستگذاری ها روی می دهد می پردازند
  - د. روشهای واقعی سیاستگذاری را نمایش می دهند
۶. کدام یک از گزینه های زیر بیانگر سطح خرد سیاستهای عمومی می باشد؟
  - الف. اجرای سیاستها
  - ب. نظام های سیاسی
  - ج. طراحی و تدوین سیاستها
  - د. تصمیم های گرفته شده در سازمان
۷. درک سیاستهای عمومی جهانگردی مستلزم شناخت و درک ..... است که بر اساس آنها سیاستهای جهانگردی طراحی و تدوین می شوند.
  - الف. نیازهایی
  - ب. متغیرهایی
  - ج. اصول نهادینه شده ای
  - د. قوانین و مقرراتی
۸. در تعریف اصول نهادینه شده، کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده قوانین تلویحی و غیر رسمی می باشد؟
  - الف. فرهنگ سازمانی
  - ب. قانون اساسی
  - ج. قوانین و مقررات
  - د. قوانین حاکم بر اصول اقتصادی
۹. فرایند پیچیده ای که بر اساس یک الگوی نهادینه شده هدایت و کنترل می شود، چه نامیده می شود؟
  - الف. رویه سازمانی
  - ب. سیاستگذاری
  - ج. ضوابط سازمانی
  - د. استراتژی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی سیاستگذاری توریسم  
 رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۲۳) علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه و روابط عمومی و روزنامه نگاری) (۱۲۲۲۱۹۹)

مجاز است.

استفاده از:

۱۰. بر اساس کدام یک از دیدگاهها و نگرشهای غیرنهادی، در هر نظام سیاسی الگوهای تعاملی خاصی وجود دارد که نیازهای آن نظام را مرتفع می سازد؟

الف. مطلوبیت گرایی      ب. کارکردگرایی      ج. ابزار گرایی      د. بافت گرایی

۱۱. در مفهوم جامعه دولت شهر مورد نظر پل، سنت های دولتی در کدام سطح قرار می گیرد؟

الف. سطح کلان      ب. سطح میانی      ج. سطح خرد      د. سطح عملیاتی

۱۲. سیاستهای عمومی جهانگردی، اصولاً با توجه به اصول نهادینه شده ..... و ..... طراحی و تدوین می شوند.

الف. اقتصادی و فرهنگی      ب. سیاسی و فرهنگی

ج. عمومی و اقتصادی      د. عمومی و سیاسی

۱۳. مطالعات و تحقیقات جهانگردی عمدتاً در کدام دو حوزه متمرکز شده اند؟

الف. روابط میان حکومتی و روابط برون سازمانی

ب. روابط سیاسی و روابط برون سازمانی

ج. روابط میان حکومتی و روابط درون سازمان ها

د. روابط سیاسی و روابط درون سازمان ها

۱۴. لیکریش و همکارانش دو نقش را برای حکومت ها در طراحی و تدوین سیاستهای جهانگردی قائل شده اند، آن دو کدامند؟

الف. نقش مشارکت مستقیم حکومت در توسعه جهانگردی و مشارکت غیرمستقیم حکومت در توسعه جهانگردی

ب. نقش تمرکززدایی دولت و مشارکت مستقیم حکومت در توسعه جهانگردی

ج. نقش مشارکت غیر مستقیم حکومت در توسعه جهانگردی و نقش سیاستگذاری کلان حکومت در توسعه جهانگردی

د. نقش تمرکززدایی دولت و نقش سیاستگذاری کلان حکومت در توسعه جهانگردی

۱۵. بر اساس کدام گزینه زیر، سازمانها برای کسب اهداف سازمانی مشترک با یکدیگر رابطه برقرار می کنند و حتی ممکن است با یکدیگر ائتلاف سیاسی تشکیل دهند؟

الف. نظریه مبادله

ب. نظریه وابستگی منابع

ج. نظریه وابستگی قدرت

د. نظریه کارکردگرایی ساختاری

۱۶. به نظر سیمنز چه چیزی نهایتاً ترتیب اولویت های حکومت ها را تعیین می کند و نحوه بهره برداری از منابع موجود را در راستای منافع عمومی مشخص می سازد؟

الف. سیاستها      ب. ارزشها      ج. فرهنگ سازمانی      د. رویه های حاکم

۱۷. نظامی از باورهای اجتماعی که بر طرز تفکر ما اثری عمیق به جای می گذارد چه نامیده می شود؟

الف. عرف      ب. سنت      ج. دیدگاه      د. ایدئولوژی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی سیاستگذاری توریسم  
 رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۲۳) علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه و روابط عمومی و روزنامه نگاری) (۱۲۲۲۱۹۹)

مجاز است.

استفاده از:

۱۸. کدام یک از گزینه های زیر در حرکت به سوی آنچه حکومت کوچتر نامیده می شود، موثر است؟  
 الف. تمرکز گرایی  
 ب. ایجاد معافیتهای مالیاتی  
 ج. خصوصی سازی  
 د. مداخله محتاطانه دولت در سطح کلان
۱۹. کدام یک از گزینه های زیر، سیاستهای جهانگردی را پیشنهاد کرده و مانند صافی، مانع تصویب و اجرای سیاستهای نامطلوب می شوند؟  
 الف. دفاتر تورهای جهانگردی  
 ب. جهانگردان  
 ج. سازمانهای جهانگردی  
 د. دولت ها
۲۰. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای بارز گروههای ذینفع می باشد؟  
 الف. همه فعالیت های این گروهها، سیاسی است  
 ب. گروههای ذینفع تلاش می کنند بر حکومت ها اعمال نفوذ کنند، اما تمایلی به کسب قدرت و حکومت کردن ندارند  
 ج. گروههای ذینفع معمولاً در فرایند سیاستگذاری اعمال نفوذ نمی کنند  
 د. سیاستمداران دیدگاه و نظری مثبت در مورد این گروهها دارند
۲۱. کدام یک از گزینه های زیر، جزء گروههای مولد می باشد؟  
 الف. گروههای طرفدار محیط زیست  
 ب. سازمانهای حمایت از مصرف کننده  
 ج. گروههای طرفدار و حامی مالیات دهندگان  
 د. انجمن های حرفه ای
۲۲. نسبت کالاها و خدمات تولید شده در صنعت جهانگردی به کل کالاها و خدمات مورد استفاده جهانگردان، چه نامیده می شود؟  
 الف. شاخص صنعتی شدن  
 ب. بازده  
 ج. ارزش افزوده  
 د. بهره وری
۲۳. پراکنده بودن سازمانها و فعالیتهای جهانگردی به چه معنی است؟  
 الف. به معنای آن است که گروههایی که مستقیماً از ارائه کالاها و خدمات به جهانگردان منتفع می شوند، دارای اهداف سیاسی متفاوتی نیستند  
 ب. به معنای آن است که حتی گروههایی که مستقیماً از ارائه کالاها و خدمات به جهانگردان منتفع می شوند، دارای اهداف سیاسی متفاوتی هستند  
 ج. به معنای آن است که حتی گروههایی که مستقیماً از ارائه کالاها و خدمات به جهانگردان منتفع می شوند، دارای اهداف اقتصادی متفاوتی هستند  
 د. به معنای آن است که گروههایی که مستقیماً از ارائه کالاها و خدمات به جهانگردان منتفع می شوند، دارای اهداف اقتصادی متفاوتی نیستند



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی سیاستگذاری توریسم  
 رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۲۳) علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه و روابط عمومی و روزنامه نگاری) (۱۲۲۲۱۹۹)

مجاز است.

استفاده از:

۲۴. تطابق نتایج سیاست ها با منافع گروههای فشار قدرتمند چه نامیده می شود؟

الف. هدف محوری      ب. استراتژی محوری      ج. اقتصاد محوری      د. ارباب محوری

۲۵. کدام یک از گزینه های زیر از مشخصه های گروههای ذینفع ناپایدار می باشد؟

الف. این گروهها با اصل توسعه جهانگردی و تاسیسات زیربنایی این بخش موافق هستند اما با اجرای طرح هایی در مناطق و محل های سکونت خود، مخالفت می کنند

ب. بیشتر این گروهها در سطح ملی فعالیت می کنند

ج. منابع وسیعی در اختیار دارند

د. برای مدت زمانی طولانی می توانند به فعالیت خود ادامه دهند

۲۶. ائتلافی متشکل از کمیته های قانونگذاری، عوامل اجرایی و گروههای ذینفع، مبین کدام گزینه زیر است؟

الف. حکومت اصلی      ب. سیاست داخلی      ج. حکومت فرعی      د. سیاست خارجی

۲۷. دویچ عقیده داشت در جوامع شدیداً کثرت گرا که در آنها پدیده ..... یک هنجار به شمار می آید، عرصه سیاستگذاری به چرخه ای از وضعیت های ..... تبدیل می شود.

الف. مشارکت - متغیر      ب. تلفیق - متغیر      ج. مشارکت - ثابت      د. تلفیق - ثابت

۲۸. اگر فرد الف علیرغم مخالفت ها و نافرمانی های فرد ب، اهداف خود را به دست آورد، کدام یک از اشکال قدرت شکل می گیرد؟

الف. دخالت      ب. اجبار      ج. نفوذ      د. زور

۲۹. دیدگاه دویچ قدرت که لوکس بیان می دارد، بر کدام یک از گزینه های زیر اشاره می کند؟

الف. تصمیم گیری و عدم تصمیم گیری ها را مشخص می کند و بر تعارض قابل مشاهده تاکید می کند

ب. بر تصمیم گیری، تعارض و رفتار قابل مشاهده تاکید می کند

ج. دیدگاه سه بعدی را مورد انتقاد قرار می دهد

د. بر تصمیم گیری و نظارت بر اولویت های سیاسی و تعارض قابل مشاهده تاکید می کند

۳۰. مجموعه ای از ارزش ها، باورها، آیین ها و رویه های سازمانی حاکم که به شیوه ای منظم و مستمر در راستای منافع اشخاص و گروههایی خاص و به هزینه دیگران عمل کنند، چه نامیده می شود؟

الف. ایدئولوژی      ب. استراتژی      ج. قوانین بازی      د. رابطه قدرت

۳۱. کدام گزینه از دلایل انتقادات وارده بر کثرت گرایی محسوب می شود؟

الف. هیچ گروهی نسبت به دیگری از نفوذ بیشتری برخوردار نیست

ب. بیش از حد به گروههای سازمان نیافته و ضعیف جامعه اهمیت داده می شود

ج. حکومت ها معمولاً نظرات گروههای ذینفع رسمی را نمی پذیرند

د. رای گیری و آراء افراد ابزار قدرتمندی نیستند



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی سیاستگذاری توریسم  
 رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۲۳) علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه و روابط عمومی و روزنامه نگاری) (۱۲۲۲۱۹۹)

مجاز است.

استفاده از:

۳۲. تصمیم گیری توسط گروه هدف، مردم، گروههای ذینفع علاقمند و یا تصمیم گیری توسط افراد و گروههایی که از رویه های دموکراتیک استفاده کرده و در راستای منافع عمومی حرکت می کنند، چه نامیده می شود؟  
 الف. مشارکت عمومی  
 ب. برنامه ریزی حمایتگر  
 ج. برنامه ریزی توسعه ای  
 د. مشارکت سیاسی
۳۳. "فیشکین" برای دموکراسی سه مشخصه را معرفی می کند، آن سه کدامند؟  
 الف. مشورت، عدم اعمال زور، تساوی و برابری اجتماعی  
 ب. مشورت، عدم اعمال زور، تساوی و برابری سیاسی  
 ج. اختیار، عدم اعمال نفوذ، تساوی و برابری اجتماعی  
 د. اختیار، عدم اعمال نفوذ، تساوی و برابری سیاسی
۳۴. .... سیاستهای جهانگردی، فعالیتی است برای جمع آوری، تجزیه و تحلیل و تفسیر اطلاعات مورد نیاز در طراحی و تدوین سیاستها، اجرای آنها و نتایج و دستاوردهای آنها.  
 الف. رهبری  
 ب. مدیریت  
 ج. نظارت  
 د. ارزیابی
۳۵. کدام یک از گزینه های زیر در مورد ارزیابی پایانی (تراکمی) صحیح است؟  
 الف. برای انجام دقیق ارزیابی و بررسی اجزای سیاست ها به منظور بررسی نقش آنها در آثار کلی انجام می شود  
 ب. برای کمک به تصمیم گیری در مورد ادامه، توقف، پذیرش یا رد سیاستها انجام می شود  
 ج. صرفا به منظور تعیین میزان کارایی طرح ها انجام می شود  
 د. این نوع ارزیابی بسیار هزینه بر است
۳۶. در مدل ارزیابی سیاستهای "گری کار"، کدام موضوع برخاسته از ماهیت یا محتوای سیاست ها، نتایج مورد انتظار از سیاستهای جهانگردی و میزان تاثیرپذیری مطالعات ارزیابی از افرادی است که اجرای ارزیابی ها را درخواست می کنند؟  
 الف. موضوعات مفهومی  
 ب. موضوعات مقداری  
 ج. موضوعات عملیاتی  
 د. موضوعات سیاسی
۳۷. از دید "کاتر و وارف" کدام گزینه بیانگر تکنیک های نظارت در ارزیابی می باشد؟  
 الف. شناسایی مشکلات موجود در سیاستها و شناخت خود سیاستها  
 ب. تعیین ارزش سیاستها از حیث منافع یا هزینه ها  
 ج. تعیین میزان اثربخشی سیاستها  
 د. بررسی و مرور مستقیم سیاست ها یا اهداف برنامه ها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی سیاستگذاری توریسم  
 رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۲۳) علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی اجتماعی تعاون و رفاه و روابط عمومی و روزنامه‌نگاری) (۱۲۲۲۱۹۹)

مجاز است.

استفاده از:

۳۸. "گری کار"، معتقد است مشکلات عملیاتی موجود در نظارت بر فرایند ارزیابی، سه لایه هستند، آن سه کدامند؟

الف. اعمال نفوذ دولت‌ها، محدودیت منابع انسانی، مشکلات سازمانی

ب. اعمال نفوذ دولت‌ها، محدودیت منابع مالی و زمان، تغییر در نیازها و انتظارات

ج. رابطه فرد ارزیاب با تمام کارگزاران، مشکلات سازمانی، محدودیت منابع مالی و زمان

د. رابطه فرد ارزیاب با تمام کارگزاران، تغییر در نیازها و انتظارات، محدودیت منابع انسانی

۳۹. نظارت و ارزیابی سیاستهای جهانگردی، فعالیت‌هایی خنثی از نظر ارزشی ..... و ماهیتی ..... دارند.

الف. هستند - سیاسی

ب. نیستند - سیاسی

ج. هستند - اقتصادی

د. نیستند - اقتصادی

۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از دلایل دشواری مطالعه سطوح مختلف سیاستهای جهانگردی می‌باشد؟

الف. توجه و درک نقش نظام اقتصادی در فرایند سیاستگذاری

ب. انسجام بیش از حد بین سطوح مختلف تجزیه و تحلیل

ج. وجود فرصتها و تهدیدهای بیشمار در صنعت جهانگردی

د. صنعتی شدن ناقص جهانگردی