



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیت

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی سنتی (۱۲۱۸۰۲۰) مدیریت جهانگردی - تجمیع (۱۲۱۸۲۶۴)

مجاز است.

استفاده از:

۱- بر اساس مصوبه مجلس شورای اسلامی در چه سالی نام هواپیمای ملی ایران به هواپیمای جمهوری اسلامی ایران تغییر یافت؟

الف - ۱۳۶۳ ب - ۱۳۵۹ ج - ۱۳۷۰ د - ۱۳۶۰

۲- براساس پیش بینی به عمل آمده ترافیک مسافری در منطقه خاورمیانه تا سال ۲۰۱۵ چند درصد رشد خواهد داشت؟

الف - ۶٪ ب - ۵/۵٪ ج - ۶/۴٪ د - ۳/۵٪

۳- مانع اصلی در عملکرد حمل و نقل هوایی چیست؟

الف - شرایط آب و هوایی ب - عوامل سیاسی ج - فرسودگی ناوگان د - عوامل جغرافیایی

۴- خاورمیانه جزء کدامیک از مناطق جهان از نظر تقسیمات یاتا است؟

الف - منطقه ۱ ب - منطقه ۲ و ۳ ج - منطقه ۳ د - منطقه ۲

۵- کدامیک از ویژگی های زیر را هواپیماهای بدنه وسیع ندارد؟

الف - کابین آن دارای دو راهرو ب - حداکثر ۶ صندلی در هر ردیف دارد

ج - حمل بار و مسافر به میزان نامحدود د - پرواز در شبکه پروازهای خارجی

۶- براساس پیش بینی سازمان جهانگردی جهانی تعداد پروازها با اهداف گردشگری در سال ۲۰۲۰ به چند میلیون خواهد رسید؟

الف - ۱ میلیون پرواز ب - ۱/۵ میلیون پرواز ج - ۱/۶ میلیون پرواز د - ۲ میلیون پرواز

۷- چند درصد از گردشگران بین المللی به وسیله هواپیما مسافرت می کنند؟

الف - ۴۰٪ ب - ۳۰٪ ج - ۲۵٪ د - ۵۰٪

۸- برای مسافری که نمی تواند راه برود و یا از پلکان بالا برود از کدام کد استفاده می شود؟

الف - WCHC ب - WCHR ج - WCHS د - WCRH

۹- مفهوم کد Arr در برنامه پروازی چیست ؟

الف: نوع هواپیما ب: ساعت برخاستن هواپیما

ج: ساعت ورود هواپیما به مقصد د: شماره پرواز

۱۰- مسؤل محاسبه وزن مسافران هواپیما با چه قسمتی در فرودگاه است ؟

الف: رمپ ب: ترافیک ج: بار د: لود کنترل

۱۱- اجازه فرود در خاک یه کشور برای مقاصد غیر ترافیکی جزو کدام نوع از آزادی های هوایی است؟

الف - نوع پنجم ب - نوع چهارم ج - نوع سوم د - نوع دوم

۱۲- کد سه حرفی ZBR و KSH مربوط به کدام فرودگاههاست؟

الف - چابهار - کرمانشاه ب - تبریز - کیش ج - یزد - کرمان د - زاهدان - چابهار

۱۳ مرکز ایکائو در کدام شهر است؟

الف - قاهره ب - مونترال ج - مکزیکوسیتی د - پاریس



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیت

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی سنتی (۱۲۱۸۰۲۰) مدیریت جهانگردی - تجمیع (۱۲۱۸۲۶۴)

مجاز است.

استفاده از:

۱۴- بلیت حواله ای (PTA) جزء کدام دسته از طبقه بندیهای نرخ است؟

الف - Soto ب - Siti ج - Soti د - Sito

۱۵- محاسبه نرخ بلیت سر کل تریپ برچه اساس است؟

الف - ۵۰٪ نرخ رفت و برگشت

ب - ۷۰٪ نرخ رفت و برگشت

ج - ۲۵٪ نرخ رفت و برگشت

د - ۳۰٪ نرخ رفت و برگشت

۱۶- مفهوم IDooR2 چیست؟

الف - بلیت رایگان بلا شرط

ب - بلیت رایگان مشروط

ج - بلیت ماموریتی

د - بلیت کارکنان سایر شرکت ها

۱۷- در مسیر THR_X/KUL-SYD علامت X چه مفهومی دارد؟

الف - علامت توقف

ب - علامت نرخ مخصوص

ج - بلیت الکترونیکی

د - علامت ترانزیت

۱۸- کودکان زیر ۲ سال در پروازهای داخلی و خارجی از چند درصد تخفیف برخوردارند؟

الف - ۲۰٪

ب - ۵۰٪

ج - ۹۰٪

د - ۱۰٪

۱۹- در صورتی که هزینه بلیت خارجی به وسیله چک پرداخت شود از چه کدی در بلیت استفاده می شود؟

الف - INN

ب - CASH

ج - CC

د - CHQ

۲۰- هزینه حمل بیمار بوسیله تخت بیمار در هواپیما چگونه دریافت می شود؟

الف - صدور بلیت برای بیمار

ب - بوسیله MCo

ج - دریافت نقدی

د - بوسیله دستگاه PSS

۲۱- مقدار مسافت پیموده شده بین هر دو نقطه پشت سرهم در مسیر، مفهوم کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

الف - MPM

ب - EMA

ج - AF

د - TPM

۲۲- کدامیک از بلیتهای زیر در زمان استرداد شامل جریمه می شود؟

الف - بلیت OK

ب - بلیت OPEN

ج - بلیت POR

د - بلیت لیست انتظار

۲۳- اگر ساعت به وقت محلی در تهران ۱۴۰۰ و در نیویورک ۱۹۰۰ باشد مطلوب است محاسبه ساعت به وقت محلی در توکیو در

صورتی که ارزش زمانی نیویورک ۴- و توکیو ۹+ باشد؟

الف - نیویورک ۲۳۰۰ و توکیو ۸ صبح روز بعد

ب - توکیو ۲۳۰۰ و نیویورک ۸ صبح روز بعد

ج - نیویورک ۱۱۰۰ و توکیو ۸ صبح روز بعد

د - توکیو ۵/۳۰ صبح و نیویورک ۲۲۰۰

۲۴- مدت اعتبار بلیت VCLASS چند ماه است؟

الف - ۳ ماه

ب - ۱ ماه

ج - ۶ ماه

د - ۱ سال

۲۵- ارزش زمانی در نظر گرفته شده برای شهرهای ایران نسبت به گرینویچ چند ساعت است؟

الف - ۳+ ساعت

ب - ۴/۳۰+ دقیقه

ج - ۳/۳۰+

د - ۳/۳۰-



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیت

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت جهانگردی سنتی (۱۲۱۸۰۲۰) مدیریت جهانگردی - تجمیع (۱۲۱۸۲۶۴)

مجاز است.

استفاده از:

۲۶- تدوین نظریه شرکت‌های هوایی در رابطه با مسائلی نظیر مسئولیت و تعهد شرکت‌های هوایی در مقابل یکدیگر و مسافران از وظایف کدام کمیته یا تا است؟

الف - کمیته فنی ب - کمیته حقوقی ج - کمیته ترافیک د - کمیته مالی

۲۷- یا تا طبق کدام پیمان تاسیس شده است؟

الف - ورشو ب - ژنو ج - رم د - هاوانا

۲۸- کدامیک از فرودگاه‌های زیر بین المللی است؟

الف - بندرلنگه ب - چابهار ج - سنندج د - بندرعباس

۲۹- ثبت ساعت ورود و خروج هواپیما توسط کدام قسمت در فرودگاه انجام می شود؟

الف - کترینگ ب - ترافیک ج - فنی د - کواوردیناتور

۳۰- در خصوص ویزای شنکن عبارت نادرست کدام است؟

الف - مسافری که قصد مهاجرت به کشور عضو پیمان شنکن را دارد ویزای C دریافت می کند.
ب - ویزای شنکن علامت Y نشانگر همسر همراه مسافر است.
ج - علامت مشخصه ویزای شنکن بر اساس حروف اول نام کشور صادر کننده است.
د - ویزای شنکن تاریخ صدور رواید ذکر می شود.

۳۱- کدام مشخصه زیر در برنامه ساعت پرواز ذکر نمی شود؟

الف - تعداد مسافران ب - شماره پرواز ج - نوع هواپیما د - درجه یا کلاس پروازی

۳۲- در هر پرواز حداکثر چند تخت بیمار می توان نصب کرد؟

الف - ۵ تخت ب - ۲ تخت ج - ۳ تخت د - ۱ تخت

۳۳- در چه صورتی از کد DEAF در هنگام رزرو بلیت باید استفاده کرد؟

الف - مسافر نابینا باشد ب - مسافر نمی تواند راه برود
ج - مسافر ناشنوا است د - مسافر احتیاج به اکسیژن داشته باشد

۳۴- زمان خاتمه پذیرش مسافر در پروازهای بین المللی چند دقیقه قبل از پرواز است؟

الف - ۲۰ دقیقه ب - ۶۰ دقیقه ج - ۱۸۰ دقیقه د - ۴۵ دقیقه

۳۵- مقدار بار مجانی که مسافر در مسیر کانادا می تواند حمل کند چند کیلو گرم است؟

الف - ۲۰ کیلوگرمی ب - ۲ بسته ۳۲ کیلوگرمی
ج - ۲ بسته ۲۵ کیلوگرمی د - ۲ بسته ۲۰ کیلوگرمی

۳۶- شرایط سنی طفل بدون همراه چند سال است؟

الف - ۱۲-۲ سال ب - ۱۲-۵ سال ج - ۱۲ سال د - ۱۰-۴ سال



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیت

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت جهانگردی سنتی (۱۲۱۸۰۲۰) مدیریت جهانگردی - تجمیع (۱۲۱۸۲۶۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۳۷- پرواز حجاج جزء کدام دسته از انواع پروازها محسوب می شود؟

الف- شاتل سرویس ب- غیرمستقیم ج- پرواز مستقیم د- چارتر

۳۸- کدامیک از کشورهای زیر جهت تعیین مراکز پروازی کشور را به سه منطقه جغرافیایی تقسیم کرده است؟

الف- آمریکا ب- ژاپن ج- استرالیا د- چین

۳۹- نخستین پرواز هما در چه سالی انجام می شود؟

الف- ۱۳۴۴ ب- ۱۳۲۵ ج- ۱۳۳۳ د- ۱۳۴۰

۴۰- مفهوم HUB چیست؟

الف- مرکز پرواز ب- شبکه پرواز ج- خط پروازی د- فرودگاه