



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳

۱- روان شناسی صنعتی به کدام یک از موارد زیر، بیشتر میپردازد؟

۱. بررسی مسئله بهره وری
۲. فهم جنبه های بنیادی رفتار
۳. ارائه خدمات مشاوره خانوادگی
۴. بررسی مسئله اشتغال

۲- کدام یک از جملات زیر صحیح است؟

۱. اهداف سازمانهای کاری و اهداف روانشناسان یکسان است.
۲. اهداف سازمانهای کاری و اهداف روانشناسان متفاوت است.
۳. علایق سازمانهای کاری و علایق روانشناسان متفاوت است.
۴. علایق سازمانهای کاری و اهداف روانشناسان یکسان است.

۳- کدام مورد زیر جزء طبقات سه گانه مداخله آمرانه نیستند؟

۱. تجویزی
۲. اطلاعاتی
۳. تحلیلی
۴. رویارویی

۴- «این شبیه سازی ممکن است به عنوان یک نمونه شغلی در شیوه گزینش خاصی استفاده شود» این جمله مبین کدام نوع شبیه سازی است؟

۱. شبیه سازی اجتماعی
۲. شبیه سازی ساده یک وظیفه کاری
۳. شبیه سازی کامل محیطهای فیزیکی
۴. شبیه سازی کامپیوتری

۵- «برای انواع گوناگونی از فعالیتهای، نیمرخ از رجحانهای نسبی فرد در دنیای کار ارائه میشود» جمله بالا نشانگر کدام نوع پرسشنامه است؟

۱. پرسشنامه نگرش
۲. پرسشنامه شخصیتی
۳. پرسشنامه استعداد
۴. پرسشنامه علاقه

۶- اولین مرحله از مراحل مشاوره کدام مورد است؟

۱. شناخت مراجع
۲. شناخت نیازهای مراجع
۳. ایجاد همدلی با مراجع
۴. اطمینان دادن به مراجع

۷- در مورد تجزیه و تحلیل شغل کدام مورد صحیح نیست؟

۱. تجزیه و تحلیل شغل، یک فعالیت مهم است که با طبقه بندی مشاغل گروههای مشابه سروکار دارد.
۲. تحلیل شغل رسمی، مبنایی برای محتوای فعالیتهای آموزشی بوجود میآورد.
۳. یکی از کاربردهای اصلی اطلاعات تحلیل شغل در تحلیل نیازهای آموزشی مناسب و تشخیص دقیق محتوای آموزش است.
۴. تجزیه و تحلیل شغل یعنی جمع آوری مجموعههای از توصیفات تکلیف مورد نظر

۸- یکی از مهمترین ویژگیهای منفی پرسشنامه پست چیست؟

۱. استفاده از طراحی برنامه گزینش
۲. استفاده برای طبقه بندی مشاغل
۳. کاربردهای عمومی دارد
۴. برای مشاغل مختلف کاربرد دارد.

۹- «این روش توسط جان فلانگان در مطالعات برای نیروی هوایی ارتش آمریکا در اواخر جنگ دوم جهانی ایجاد شد»

۱. روش عامل شغل
۲. روش تحلیل پست
۳. روش رویدادهای مهم
۴. نیمرخ مهارت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳

۱- از نظر لاندی، عواملی که میتواند بر نتایج تحلیل شغل تأثیر بگذارند عبارتند از:

۱. جمعیت شناختی، فرایندها، تفاوت‌های فردی
۲. تفاوت‌های فردی، ابزارها، مکانها
۳. فرایندها، تفاوت‌های فردی، ابزارها
۴. تفاوت‌های فردی، جمعیت شناختی، مکانها.

۱۱- کدام جمله در مورد روش‌های تجزیه و تحلیل‌های فردمدار و شغل مدار صحیح است؟

۱. برای اغلب تجزیه و تحلیل شغلها، به ترکیبی از دو روش نیازمندیم.
۲. روش شغل مدار، اطلاعاتی را در مورد رفتارهای مورد نیاز و نیز اعمال انجام شده جمع‌آوری میکنند.
۳. روش فرد مدار، اطلاعاتی را در مورد تکالیفی که یک فرد در یک شغل انجام میدهد جمع‌آوری میکنند.
۴. روش شغل مدار و روش فردمدار، اطلاعات یکسانی را هم در مورد شغل و هم در مورد فرد جمع‌آوری میکنند.

۱۲- در مورد دیدگاه‌های گزینش کارکنان کدام مورد صحیحتر است؟

۱. دیدگاه برآوردگرا، گروه متقاضیان را مورد توجه قرار میدهد.
۲. دیدگاه شناختگرا، گروه متقاضیان را مورد توجه قرار میدهد.
۳. دیدگاه ساخت گرا، گروه متقاضیان و سازمان را با هم مورد توجه قرار میدهد.
۴. دیدگاه برآوردگرا، گروه متقاضیان و سازمان را با هم مورد توجه قرار میدهد.

۱۳- «.....» باید مورد بررسی قرار گیرد تا تضمین شود که روش گزینش کارمندان نمونه مناسبی از تمامی صلاحیتهای مورد نیاز شغل است»

۱. اعتبارسازه
۲. اعتبارصوری
۳. اعتبار ملاک
۴. اعتبار محتوا

۱۴- «.....» اندازه‌های است که با تکنیک گزینش همسانی دارد و عاری از تغییرات تصادفی است»

۱. پایایی
۲. اعتبار
۳. دقت
۴. ثبات

۱۵- کدام مورد زیر برای گزینش کارمندان استفاده نمیشود؟

۱. فرمهای درخواست
۲. زندگی نامه
۳. وضعیت تحصیلی
۴. فعالیتهای اجتماعی

۱۶- رایجترین شیوه ارزیابی داوطلب کدام مورد است؟

۱. پرسشنامه بسته
۲. خود ارزیابی
۳. مصاحبه
۴. پرسشنامه باز

۱۷- مدل ۵ عاملی، کدام ویژگی را میسجد؟

۱. پرخاشگری
۲. افسردگی
۳. روان رنجوری
۴. روان گسیخته خویی

۱۸- جهت پیش بینی احتمال ارتکاب افرادی به رفتارهای منفی از کدام پرسشنامهها استفاده میشود؟

۱. آزمونهای شخصیت
۲. آزمونهای صداقت
۳. آزمونهای توانایی شناختی
۴. آزمونهای استعداد

۱۹- اولین گام در توسعه آموزش کدام مورد است؟

۱. طراحی مواد آموزش
۲. تعریف اهداف آموزش
۳. شناسایی نیازهای متغیر
۴. انتخاب آموزش گیرندگان



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳

۲۰- کدام عبارت در مورد آموزش و پرورش صحیح است؟

۱. آموزش و پرورش یک امر واحد است.
۲. آموزش از پرورش فراگیرتر است.
۳. پرورش ابزار آموزش است.
۴. آموزش و پرورش دو امر جداگانه اند.

۲۱- مهمترین عیب رویکرد توسعه سیستمهای آموزش آن است که:

۱. این مدلها مشخص نمیکنند چه وظایفی در باب توسعه آموزش وجود دارد.
۲. این مدلها مشخص نمیکنند چه وظایفی در باب توسعه پرورش وجود دارد.
۳. خطوط کلی مربوط به اینکه چگونه وظیفه توسعه آموزش باید انجام شود در نظر قرار گرفته میشود.
۴. این مدلها مشخص نمیکنند چگونه وظایف در باب آموزش انجام شوند.

۲۲- کدام مرحله توسعه آموزش، شامل مهندسی یک محیط بهینه آموزشی است؟

۱. مرحله طراحی آموزش
۲. مرحله برانگیختن کارآموزان
۳. مرحله شناسایی نیازها
۴. مرحله طراحی تمرین

۲۳- کدام مورد زیر از اهداف اصلی ارزیابی عملکرد نمیباشد؟

۱. برانگیختن کارکنان
۲. پیشرفت کارمندان در سطوح پایینتر
۳. شناسایی افراد توانمند
۴. حذف افراد کم توان

۲۴- بیشترین مشکل مقیاسهای درجه بندی در ارزیابی عملکرد کدام مورد نمیباشد؟

۱. اثر هاله‌های
۲. کجی منفی
۳. کجی مثبت
۴. گرایش به متوسط

۲۵- کدام عبارت در مورد استرس صحیح است؟

۱. یک نظریه کلی در مورد فشار روان وجود دارد.
۲. توافق فراوانی مبنی بر اینکه چگونه فشار روانی به طور کامل تعریف میشود، وجود دارد.
۳. این پدیده تنها در روان شناسی مورد بررسی قرار گرفته است.
۴. فشار روانی بعنوان فرایندهای محرک- پاسخ و واسطه‌های مورد بررسی قرار گرفته است.

۲۶- در حوزه شغلی کدامیک از محرکهای فشارزا نیست؟

۱. محتوای شغلی
۲. شرایط استخدام
۳. شرایط کاری
۴. محتوای مالی

۲۷- ابهام نقش زمانی صورت میگیرد که:

۱. توقعات به سختی قابل برطرف شدن هستند
۲. کارمند اطلاعات کافی درباره ماهیت خود نقش ندارد
۳. فرد نقش خود را بسیار سنگین درک میکند
۴. وظایف زیادی برای انجام دادن وجود دارد

۲۸- «بی تفاوتی، مقاومت در برابر کار، دلسردی، خیالبافی، و فرسودگی» از علائم کدام جنبه از فشار روانی زیاد است؟

۱. رفتاری
۲. انگیزشی
۳. جسمی
۴. شناختی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳

## ۲۹- ایده اصلی مدل ویتامین در فشار روانی چیست؟

۱. سلامت روانی از عوامل روان شناختی و محیطی تأثیر میپذیرد
۲. منبع اصلی و فشار روانی در درون توقعات روانی از شغل و آزادی عمل در تصمیم گیری شغلی قرار میگیرد.
۳. اساساً این مدل بر اساس اصل تقابل طراحی شده است.
۴. کنش متقابل بین متغیرهای محیطی و ویژگیهای مشخص، فشارهای ناشی از شغل را تعیین میکند.

## ۳۰- کدام مدل در فشار روانی تأثیرات جامعه شناختی قویتری دارد؟

۱. مدل ویتامین
۲. مدل تقاضا- کنترل- حمایت
۳. مدل تناسب شخص- محیط
۴. مدل عدم توازن - تلاش- پاداش

## ۳۱- کدامیک از مقایسه‌های ارزیابی حجم کار نسبتاً آسانتر بکار برده میشود؟

۱. فنون ذهنی
۲. فنون عملکردی
۳. فنون فیزیولوژیکی
۴. فنون زیست شناختی

## ۳۲- تقاضاهایی از قبیل حافظه، برنامه ریزی، کار ذهنی و تصمیم گیری ناشی از کدام نوع تقاضا است؟

۱. فیزیکی
۲. شناختی
۳. جسمانی
۴. هیجانی

## ۳۳- «نقص انتخابی در مولفه های وظیفه کم اهمیت، قصور و غفلت از فعالیتهای فرعی و کوتاهی در توجه» از مشخصه های کدام نوع کاستی است؟

۱. کاهش ثانویه
۲. تغییرات در راهبرد
۳. هزینه های تنظیمی
۴. بعد از اثرات فشار

## ۳۴- افرادی که کنترل درونی دارند:

۱. انتظار ندارند اعمالشان بر آنچه برای آنها و دیگران رخ میدهد اثر گذارد.
۲. انتظار دارند اعمالشان بر آنچه برای آنها و دیگران رخ میدهد اثر گذارد.
۳. معتقدند که موفقیت امری نسبی است و شانس در این امر دخالت دارد.
۴. معتقدند اثر کمی بر رویدادها دارند.

## ۳۵- به نظر ریزون، انواع خطاها برخاسته از کدام مورد هستند؟

۱. گرایشهای انطباقی
۲. گرایشهای غیر انطباقی
۳. فرایندهای بنیادی ذهنی
۴. فرایندهای سطحی ذهنی

## ۳۶- کدام مورد از وظایف رهبری است؟

۱. برنامه ریزی و بودجه بندی
۲. تعریف مشکل و حل آنها
۳. سازماندهی و کارمندیابی
۴. انگیزه دادن و الهام بخشیدن

## ۳۷- کدام نظریه «علاقمند به این مسئله است که چه چیزی کارگران را در شرایط کار برمیانگیزد و این امر به انتظار، ابزار و ارزش در موقعیت بستگی دارد؟»

۱. نظریه مسیر- هدف
۲. نظریه مدل هنجاری و روم- یتون- یاگو
۳. نظریه اقتضایی فیدلر
۴. نظریه رهبری اقتضایی هرسی و بلانچارد



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳

۳۸- «توجه به فرد، انگیزش عقلانی، ابهام بخش و نفوذ آرمانی» از مولفه‌های کدام نوع رهبری است؟

۱. رهبری تعاملی ۲. رهبری عدم مداخله ۳. رهبری فرهمند ۴. رهبری تحولی

۳۹- کدام یک از نظریه های انگیزش در کار، بر «رضایت شغلی و انگیزش» تأکید می کنند؟

۱. نظریه های محتوایی ۲. نظریه های فرایندی ۳. نظریه های برابری ۴. نظریه های نیاز

۴۰- چنانچه حداکثر امتیازات ویژگیهای زیر ۵ باشد و فردی امتیازات زیر را کسب کرده باشد، نمره توان انگیزشی یا MSP فرد فوق چند خواهد شد؟

اهمیت کار = ۵

هویت کار = ۴

تنوع مهارت = ۲۵

استقلال = ۴

بازخورد = ۴

۱۱/۷۱ .۴

۶۶/۵۸ .۳

۱۹ .۲

۱۸/۵۱ .۱