



مجاز است.

استفاده از:

۱. در طبقه بندی کنت بولدینگ از سیستم ها کدام سطح پیچیده تر است؟
 - الف - سیستم های متحرک
 - ب - سطح سازمانهای اجتماعی
 - ج - سطح سایبرنتیک (cybernetic)
 - د - سطح استاتیک
۲. کنت بولدینگ در طبقه بندی سیستم ها، به ترتیب کدام سطح را ساده و کدام سطح را بسیار پیچیده می داند؟
 - الف - دینامیک - خود آگاهی (Dynamics - self consciousness)
 - ب - چارچوب - سازمان اجتماعی (Framework - social organization)
 - ج - باز - اجتماعی (open- social)
 - د - ساعت گونه - سایبرنتیک (clockwork-cybernetics)
۳. نظریه اقتضایی ، خاصیت هولوگرافیک ، گروه اندیشی ، نظریه انتخاب طبیعی بر کدام استعاره های سازمانی دلالت دارند ؟
 - الف - سازمان هم چون موجود زنده ، سازمان پدیده ای متغیر ، همسان مغز ، دیدگاه زیستی
 - ب - سازمان پدیده ای متغیر ، همسان مغز ، ابزار سلطه ، دیدگاه زیستی
 - ج - دیدگاه زیستی ، همسان مغز ، زندان روح ، موجود زنده
 - د - دیدگاه زیستی ، پدیده ای متغیر ، زندان روح ، موجود زنده
۴. رهبر کریزما (charisma) در کدام فرهنگ سازمانی دیده می شود ؟
 - الف - فرهنگ سلسله مراتبی
 - ب - فرهنگ عقلانی
 - ج - فرهنگ ایدئولوژیک
 - د - فرهنگ توافق و مشارکت
۵. در مدیریت تعارض در زمانیکه نیاز به یک راه حل موقتی و سریع هستیم، از چه سبکی بهره می گیریم؟
 - الف - سبک همکار
 - ب - سبک ناسازگار
 - ج - سبک سازش کار
 - د - سبک سازگار
۶. ویژگی اصلی وابستگی متقابل در کدام مکتب مدیریتی مطرح است ؟
 - الف - نئوکلاسیک
 - ب - سیستمی
 - ج - کلاسیک
 - د - اداری
۷. کدام گزینه به ویژگی های سازمان به صورت سیستمی بسته و رفتار منطقی دلالت ندارد ؟
 - الف - اصول مدیریت ارکان اصلی این گونه تفکرات می باشد .
 - ب - سازمان ابزاری برای نیل به اهداف از قبل تعیین شده می باشد .
 - ج - اهداف روشن ، وظایف مشخص ، عدم وجود سلسله مراتب
 - د - نظارت همگانی چون تیلور ، فایول و ... در این گونه قرار دارد .
۸. احساس شخصیت در محیط کار ، روابط اجتماعی مطلوب مربوط به کدام نظریه پرداز می باشد ؟
 - الف - فایول
 - ب - تیلور
 - ج - التون مایو
 - د - مونی وراپلی
۹. در طبقه بندی جمیز تامپسون برای سطح فنی کدام سیستم مطلوب می باشد ؟
 - الف - سیستم اجتماعی
 - ب - سیستم عقلایی
 - ج - سیستم منطقی
 - د - سیستم باز



مجاز است.

استفاده از:

۱۰. حداکثرسازی نتایج در کدام مکتب مطرح می باشد؟

الف - مکتب اصول گرایی ب - مکتب سیستمی ج - مکتب روابط انسانی د - مکتب عقلانی

۱۱. تأکید برنامه ریزی عملیاتی بر است در حالی که برنامه ریزی جامعه یا استراتژیک به نظر دارد.

الف - اثر بخشی - کارایی ب - کارایی - اثر بخشی

ج - کارایی - بازدهی د - بازدهی - کارایی

۱۲. کدام گزینه ویژگی های برنامه ریزی استراتژیک را بیان می کند؟

الف - برنامه ریزی جامع فقط بر اساس نظر علما و متخصصین صورت می گیرد .

ب - برنامه ریزی جامع با هدف اثر بخشی می کوشد تا کارهای درست را انجام دهد

ج - برنامه ریزی جامع در سطوح میانی عالی سازمان شکل می گیرد .

د - برنامه ریزی جامع امکانات و محدودیت های سازمان را مد نظر دارد .

۱۳. در کدام مرحله از برنامه ریزی استراتژیک به بررسی عوامل مهم و حساس در تحقق اهداف سازمان پرداخته می شود؟

الف - تجزیه و تحلیل شرایط محیطی سازمان

ب - شناخت وضع موجود سازمان

ج - تجزیه و تحلیل منابع و امکانات سازمان

د - تجزیه و تحلیل شرایط جدید

۱۴. رویداد (event) در شبکه پرت عبارت است از :

الف - فعالیتی که صرفاً جهت نمایش دادن رابطه منطقی بین دو فعالیت استفاده می شود .

ب - انجام یک فعالیت که معمولاً به صورت دایره نشان داده می شود

ج - عملیات مختلف یک برنامه که در شبکه پرت به صورت فلش تعیین و مشخص می گردد.

د - فعالیت مجازی که با پیکان یا فلش یا نقطه چین نشان داده می شوند .

۱۵. روش نرخ روند بیانگر کدام گزینه است ؟

الف - پیش بینی نیازهای نیروی انسانی متکی بر تغییر در شرایط حال سازمان می باشد.

ب - معادل انگلیسی آن $ratio - worker$ می باشد .

ج - اساس آن بر انتخاب نسبت های درست و معقول است .

د - استفاده از روش های صنعتی جهت ارزیابی نیروی انسانی موجود و تعمیم آن به برنامه های آینده

۱۶. کدام گزینه صحیح نمی باشد ؟

الف - برنامه ریزی خدمتی همان برنامه ریزی جهت تربیت جانشینی عنوان می شود.

ب - برنامه ریزی خدمتی طرحی جهت آموزش نیروهای موجود جهت تامین نیازهای سازمان می باشد.

ج - برنامه ریزی خدمتی احتیاجات نیروی انسانی که در رده ها و سطوح سازمانی با کمبود نیرو و بازنشسته شدن مواجه هستند را

برطرف می کند.

د - چرخشی شغلی در توسعه و رشد توانایی های کارکنان نقش موثری دارد .



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت عمومی

رشته تحصیلی/ کُد درس: تربیت بدنی و علوم ورزشی (ناپیوسته) / ۱۲۱۵۱۶۲

مجاز است.

استفاده از:

۱۷. در کدام یک از تئوری‌ها، رفتار غالب توفیق در کارها به علت توانایی خود و عدم موفقیت‌های خویش را به عوامل محیطی نسبت می‌دهد؟

الف - تئوری انگیزش موفقیت

ب - تئوری اسناد

ج - تئوری و انتظار

د - تئوری دو عاملی انگیزش

۱۸. در پیش بینی نیازهای نیروی انسانی اگر تعداد کارکنان را بر اساس تعداد واحد های تولید برآورد نماییم، از چه شیوه‌ای استفاده کرده‌ایم؟

الف - روش نرخ روند

ب - روش تجزیه و تحلیل فعالیت ها

ج - روش مناسب شغل و شاغل

د - روش ارزش یابی پرسنل

۱۹. ساختارهای سازمانی که کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تأکید دارند، چه نامیده می شوند؟

الف - سازمان با واحدهای مستقل

ب - سازمان با گروه‌های متداخل

ج - سازمان بر مبنای پروژه

د - adhocracy organization

۲۰. اکثر سازمان های بازرگانی از کدام یک از ساختارهای سازمانی زیر استفاده می کنند ؟

الف - سازماندهی بر مبنای جغرافیایی (عملیات)

ب - سازماندهی بر مبنای وظایف

ج - سازماندهی بر مبنای محصول

د - سازماندهی بر مبنای تنوع کالا

۲۱. کدامیک از ساختار های زیر ، ساخت پروژه ای و وظیفه را در بردارد ؟

الف - ساخت مبنای مشتری

ب - ساخت مبنای پروژه

ج - ساخت خزانه ای (Matrix)

د - ساخت با گروه های متداخل

۲۲. منظور از سنجاق اتصال (Linking - pin) در سازمان با گروه های متداخل است .

الف - اعضا منفرد

د - گروه تخصص

ب - بدنه عملیاتی

ج - اعضا مشترک

۲۳. بروکرسی حرفه ای در نتیجه تسلط کدام بخش سازمان مطرح می گردد ؟

الف - بدنه اصلی عملیاتی

ب - بخش ستاد پشتیبانی

ج - بخش ستاد فنی

د - بخش میانی

۲۴. در کنترل آینده نگریا پیش نگر (FeedForward) برای کنترل از و کنترل گذشته نگر (Feedback) از استفاده می شود.

الف - داده - بازخورد

د - outputs - inputs

ج - داده ها - ستاده ها

ب - ستاده ها - داده ها

۲۵. برخی از علمای مدیریت بازخورد را نوشداروی بعد از مرگ (postmortem) نام نهاده اند و اینگونه استدلال کرده اند

الف - اطلاعات دقیق در اختیار مدیر قرار نمی گیرد .

ب - اطلاعات به سرعت در اختیار مدیر قرار نمی گیرد.

ج - اطلاعات پس از وقوع به اطلاع مدیر می رسد.

د - اصلاح خطاها نسبت به آینده وجود ندارد .



مجاز است.

استفاده از:

۲۶. عمل یک راننده با توجه در تعویض دنده در سربالایی و عمل شکارچی در هدف گیری یک هدف متحرک و ترموستات ماشین به ترتیب شامل کدام کنترل ها می باشد؟

- الف - آینده نگر ، پیش نگر ، پیش نگر
ب - آینده نگر ، هدایت کننده ، آینده نگر
ج - آینده نگر ، پیش نگر ، گذشته نگر
د - پیش نگر ، هدایت کننده ، آینده نگر

۲۷. ایجاد انگیزه در کارکنان را با نیاز به توفیق ، شناخت ، مسئولیت پذیری و رشد و کمال را در آنها برآورده می سازد .

- الف - توسعه شغل (job enlargement)
ب - مهندسی شغل (job engineering)
ج - چرخش شغلی (job rotation)
د - غنی سازی شغلی (job enrchrment)

۲۸. در مدل اقتضایی رهبری فیدلر (Fiedler) برای تعیین شرایط به کدام متغیرها بایستی توجه نمود؟

- الف - میزان بلوغ ، رابطه مداری ، وظیفه مداری
ب - روابط رهبر ، عضو ، قدرت پست و مقام
ج - قدرت شخصی ، ساختار کلی ، روابط رهبر و همکاران
د - رابطه رهبر و پیرو ، ساختار وظایف ، قدرت قانونی

۲۹. وظیفه رهبر در نظریه مسیر - هدف کدام است ؟

- الف - انگیزه لازم را در مرئوسان بوجود آورده و آنان را در تحقق اهداف مورد نظر یاری دهد
ب - هدف های سازمان را به هدف های عملیاتی تقسیم کند و مسیر نیل به این هدف را مشخص سازد.
ج - برای پیروانش هدف های عقلایی و روش های انجام آنها را تعیین کند.
د - هدف های خود را به پیروانش القاء کند و مسیر نیل به این هدف ها را مشخص سازد .

۳۰. در کدام نظریه رهبری ، بر رابطه رهبر با پیروان تأکید شده است ؟

- الف - نظریه اقتضایی
ب - نظریه خصوصیات فردی رهبر
ج - نظریه رفتاری رهبری
د - نظریه جانشینی رهبر