



مجاز است.

استفاده از: --

۱. کدامیک از تعاریف زیر در خصوص چابکی صحیح نمی باشد؟

- الف- توانایی حرکت سریع و قدرت تفکر به صورت متهورانه و با یک روش هوشمندانه  
 ب- واکنش اثر بخش به محیط متغیر و غیر قابل پیش بینی و استفاده از آن تغییرات به عنوان فرصت هایی برای پیشرفت سازمانی  
 ج- توانایی هر سازمانی برای حسگری، ادراک و پیش بینی تغییرات موجود در محیط کاری  
 د- مدیریتی کارآ برای هماهنگی عوامل محیطی قابل پیش بینی و مقابله با هر گونه تغییرات محیط کاری و تغییرات در سازمان

۲. کدامیک از موارد زیر در حال حاضر می تواند موفقیت در سودآوری، نفوذ در سهم بازار و جذب مشتریان در بازارهای رقابتی را به همراه داشته باشد؟

- الف- کنترل کیفیت  
 ج- افزایش حقوق کارکنان  
 ب- اصلاح ساختاری یا اجرای مهندسی مجدد در سازمان  
 د- چابکی

۳. محرک های کسب و کار تولیدی در جهت پذیرش بافت و فضای جدید رقابت را چه می نامند؟

- الف- تولید چابک  
 ج- تولید با هزینه های کم  
 ب- تولید انبوه  
 د- تولید با قیمت ارزان

۴. چهار دسته گردآوری شده: رقابت، محیط اقتصادی، خواسته های مشتریان و رویکردهای غیر قابل پیش بینی در محیط بازار عبارتند از:

- الف- مجموعه ای از متغیرهای بیرونی که از نظر لیواری این متغیرها تحت کنترل مدیر نیستند و مدیر در مقابله با آن ها با چالش و دشواری فراوانی مواجه است  
 ب- دسته ای که یانسیتی تأکید میکند آن ها همگی براساس تغییر مستمر و چشمگیری که مولد چالشهای جدیدی برای سازمانهاست، توصیف می شوند.

ج- چهار منبع و عامل عدم اطمینان که از طرف سودر و موثارت تعریف شده اند.

د- گوشزد پیتر دراکر که: نحوه فعالیت افراد را دستخوش تغییر کرده است.

۵. توصیف «یک HPO با تشریح اطلاعات، دانش و بهترین کارکردها (از طریق زیربناسازی و اعطای پاداش)، شکوفایی و پیشرفت بلند مدت را پرورش می دهد» جزو کدامیک از خصوصیات مهم و کلیدی HPO است؟

- الف- راهبرد  
 ب- طراحی سازمانی  
 ج- مدیریت فرآیندی  
 د- افراد و نقش ها

۶. توصیف «یک HPO منابع را در راستای انجام فعالیت هایی قرار می دهد که ارزش آفرین هستند» جزو کدامیک از خصوصیات کلیدی و مهم HPO است؟

- الف- راهبرد  
 ب- طراحی سازمانی  
 ج- مدیریت فرآیندی  
 د- افراد و نقش ها



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۲۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۷. اولین کسی که مفهوم «مؤسسه چابک» را مطرح کرد چه کسی بود؟

الف- امیر هرمزی      ب- گلدمن      ج- داو      د- پیتر دراگر

۸. هر سیستمی که پیچیدگی ..... دارد ..... تغییر کرده و در واقع می تواند چابکی ..... را در مقابل تغییرات محیطی، از خود نشان دهد.

الف- بیشتری - راحت تر - کم تری      ب- کمتری - راحت تر - بیشتری

ج- کمتری - سخت تر - بیشتری      د- بیشتری - سخت تر - بیشتری

۹. فرآیند بهبود قابلیت های چابکی به ترتیب شامل کدامیک از گزینه های ذیل است؟

الف- کارایی در هزینه، پاسخگویی، انعطاف پذیری، قابلیت اطمینان و بهبود کیفیت است.

ب- کارایی در هزینه، انعطاف پذیری، قابلیت اطمینان، پاسخگویی و بهبود کیفیت است.

ج- پاسخگویی، انعطاف پذیری، کارایی در هزینه، قابلیت اطمینان و بهبود کیفیت است

د- بهبود کیفیت، قابلیت اطمینان، انعطاف پذیری، پاسخگویی و کارایی در هزینه است.

۱۰. کارکردها یا اقداماتی که معمولاً همراه تولید ناب هستند، کدام است؟

الف- روش های ایجاد جریان به موقع

ب- کارکردهای توسعه و توانمند سازی منابع انسانی

ج- کارکردهای مدیریت نگه داری و تعمیرات و کارکردهای کنترل کیفیت

د- همه موارد صحیح است.

۱۱. کدام مورد عرصه های کلیدی در تولید ناب را کامل تر نشان می دهد؟

الف- موجودی ها، رویکرد تیمی، فرایندها، تعمیر و نگه داری، طراحی و کنترل مواد، تأمین کنندگان، راه اندازی

ب- راه اندازی، زمانبندی تولید، کیفیت، رویکرد تیمی، موجودی ها

ج- موجودی ها، رویکرد تیمی، فرایندها، تعمیر و نگه داری، طراحی و کنترل مواد، تأمین کنندگان راه اندازی و اندازه

سفارش، کیفیت، زمانبندی تولید

د- هیچکدام

۱۲. کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف- با آنکه زادگاه تولید ناب صنعت خودرو و در عرصه تولید می باشد اما اصول و تکنیک های آن را می توان در سایر

سازمان های غیر تولیدی نیز به کار گرفت

ب- در شرکت های تولید ناب اصلاحات سریع تر انجام می گیرد

ج- مهمترین رکن یک سیستم ناب استراتژی است

د- در تولید ناب، تأمین کنندگان قیمت هایی که می دهند انتخاب نمی شوند بلکه گزینش آن ها بر اساس سابقه همکاری و

تجربه عملکرد آن ها است



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۲۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۱۳. تغییرات پارادایم های تولید و عملیات را می توان در چهار دسته قرار داد که عبارتند از:

الف- تولید دستی، تولید ناب، تولید فعال و تولید رقابتی

ب- تولید دستی، تولید انبوه، تولید ناب و تولید چابک

ج- تولید صنعتی، تولید ناب، تولید فعال، تولید انبوه

د- تولید رقابتی، تولید سنتی، تولید ناب و تولید انبوه

۱۴. تولید ..... به معنای مجموعه ای از فرایندها، ابزارها و روش ها در جهت بهبود توانایی واکنش سریع به نیازهای متغیر بازار و مشتریان، توأم با کنترل هزینه ها و بهبود سطح کیفیت محصولات و خدمات است.

الف- رقابتی      ب- ناب      ج- چابک      د- انبوه

۱۵. یک سازمان ..... همزمان به دو محور توجه می کند: فعالیت مؤثر و کارا، کسب نتایج جمعی خاص و چنین سازمانی پیشرفت خود را با استفاده از شاخص های برجسته ای مبتنی بر اهداف عملکردی آینده ارزیابی می کند.

الف- رقابتی      ب- چابک      ج- الکترونیک      د- تجارتي

۱۶. .... بهترین و مناسب ترین ابزار افزایش سرعت و کیفیت خدمات رسانی در بخش دولتی است.

الف- چابکی      ب- فناوری اطلاعات      ج- آموزش      د- مدیریت عملکرد

۱۷. گلدمن چابکی را در کدام سه واژه خلاصه می کند؟

الف- تغییرات منسجم، سیستم غالب، تولید انبوه

ب- واکنش استراتژیک، تغییرات فراگیر، سیستم رقابتی منسجم

ج- واکنش استراتژیک، تغییرات فراگیر، سیستم برجسته و غالب

د- سازمان مجازی، سیستم رقیب، سیستم برجسته و غالب

۱۸. از نظر گلدمن و همکارانش کدامیک از موارد ذیل جزء مبانی چابکی هستند؟

الف- انتقال ارزش به مشتریان و ذینفعان      ب- ایجاد و شکل دهی شرکت های مجازی

ج- بها دادن به دانش و مهارت های بشری      د- هر سه مورد

۱۹. در ماتریس ارزیابی جایگاه رقابتی سازمان (داو و همکاران) کدام مورد وجود ندارد؟

الف- آسیب پذیر      ب- نوآورانه      ج- چابک      د- شایستگی

۲۰. پایه و اساس یک سازمان چابک چیست؟

الف- تأثیر افراد و اهرم سازی فناوری اطلاعات      ب- مهارت در زمینه تغییر و عدم اطمینان

ج- بازار      د- روابط و تعاملات مشارکتی

۲۱. مهمترین ابعاد سازمانی کدامند؟

الف- سقف یا ظرفیت تولید      ب- تعامل با بازار

ج- تولید یا خدمات، سازمان و نیروی کار      د- سرعت تولید



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۲۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۲۲. شریه‌های و همکاری‌ها، کارکردهای رابطه مدار را در کارکردهای مدیریتی که بر چابکی نیروی کار تأثیر می‌گذارند به چه صورت ارائه می‌دهند؟

الف - القاء و الهام، مشاوره، پاداش، توصیه

ب - آگاه سازی، برنامه ریزی، القاء و الهام، پاداش، توصیه

ج - القاء و الهام، تمجید و قدردانی، پشتیبانی، سیستم سازی، شبکه سازی، توصیه، پاداش

د - آگاه سازی، القاء و الهام، پشتیبانی، حل مسئله، جایگزینی و نمایندگی

۲۳. به نظر تورنگ لین و همکاران، مهم ترین عامل محرک برای چابکی ..... است.

الف - سرعت                      ب - تغییر                      ج - دانش                      د - هوشمندی

۲۴. کدامیک از موارد ذیل جزء هدف از مدیریت زنجیره تأمین می باشد؟

الف - کاهش ریسک

ب - کاهش عدم اطمینان

ج - پاسخگویی بهتر سازمان به نیازهای متغیر مشتریان

د - هر سه مورد

۲۵. سه موضوع اساسی که در بحث زنجیره‌های تأمین می بایست مد نظر قرار گیرند کدامند؟

الف - یکپارچه سازی، تدوین راهبرد و برنامه ریزی و مباحث اجرایی

ب - هماهنگی، ساماندهی و رهبری

ج - توجه به فرآیندهای درونی سیستم‌ها، فناوری اطلاعات و ریسک

د - مزیت رقابتی پایدار، مدیریت ریسک و هماهنگی‌های لازم

۲۶. چابکی سازمانی بر پایه کدام سه مؤلفه‌ای سنجیده می‌شود که سازمان‌ها برای نیل به چابکی سازمانی در سطح کلان، بایستی آن‌ها را به سطح عالی رسانند.

الف - کیفیت، سرعت و هزینه

ب - رهبری، کیفیت و هزینه

ج - فرهنگ، کیفیت و کمیت تولید

د - کیفیت، اعضای سازمان و مشتریان

۲۷. عاملی که سازمان را قادر به درک درست و صحیح نوع تغییر می‌کند عبارتست از:

الف - فعالیت‌ها، برنامه‌ها و طرح‌های جاری سازمان

ب - جایگاه کلی سازمان در بازار

ج - همکاری درونی و بیرونی

د - توانایی حس، درک و پیش‌بینی تغییرات



## مجاز است.

## استفاده از:

۲۸. تعریف مدیریت دانش از دیدگاه علم اقتصاد چیست؟

الف- یک مدل تجاری میان رشته ای است که به همه جوانب دانش شامل خلق، کدگذاری سیستم و استفاده از دانش برای ارتقاء یادگیری و نوآوری در بافت شرکت سروکار دارد.

ب- بهره برداری کامل از اطلاعات و داده هایی که با تجربیات، قابلیت ها، عقاید، شهود، تعهدات و انگیزش افراد عجین شده است.

ج- بهره برداری کارآمد از منابع ناملموس مرتبط با دانش، در همه بخشهای اقتصادی برای ارتقاء بهره‌وری و کیفیت همه عوامل سنتی تولید

د- همه موارد

۲۹. دیدگاه ایستا، عقلایی و غیر زمینه‌ای دانش که انعکاسی از دیدگاه مالهوترا است بر کدام مبنا می‌باشد؟

الف- مدل های فیزیکی

ب- مدل های ریاضی، شهودی

ج- مدل های اطلاعاتی

د- مدل های ریاضی - اکتشافی

۳۰. کنکاش محیطی سیستماتیک شامل محیط سیاسی، اقتصادی تکنولوژی روندهای اجتماعی محیطی مربوط به کدام سطح دانش در سازمان است؟

الف- دانش مشتری

ب- دانش افراد

ج- حافظه سازمانی

د- بینش‌های محیط کسب و کار

۳۱. کدام گزینه صحیح نیست؟

الف- مدیریت دانش ضمنی در مدیریت دانش مطرح نیست.

ب- طبقه‌بندی مشهود پورتر شامل استراتژی رهبری هزینه و متفاوت سازی است.

ج- محیط و بافتی که در آن فرایندهای مدیریت دانش بایستی اتفاق بیفتد فرهنگ نامند.

د- فرایندی که کارکنان دانشی برای رسیدن به اهداف و رسالت سازمانی استفاده می‌کنند فرآیند گویند.

۳۲. طبق نظر رابینسون و پیرس اولین گام در جهت گیری استراتژیک کدام است؟

الف- تدوین اهداف سازمان

ب- تحلیل محیط داخلی

ج- نهادینه سازی

د- تحلیل محیط خارجی و داخلی

۳۳. جهت‌گیری استراتژیک شامل کدام گزینه است؟

الف- تعیین چشم‌انداز، تعیین هدف

ب- تصمیم‌گیری

ج- نهادینه سازی

د- تعیین چشم‌انداز، برنامه معماری و تکنولوژیکی

۳۴. برای تبدیل شدن به یک سازمان یادگیرنده پیروی از چه مرحله ای را شامل نمی‌شود؟

الف- فرآیند مدیریت

ب- مبادله آزادانه اطلاعات

ج- بهادادن به افراد

د- آموزش فراوان



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۲۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

مجاز است.

استفاده از:

۳۵. کدام یادگیری جزء دسته‌بندی یادگیری سازمانی مارکوارت نیست؟

الف - یادگیری انطباقی

ب - یادگیری پیش‌بینی کننده

ج - یادگیری عملی

د - یادگیری فردی

۳۶. کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟

الف - نوآوری رادیکال منجر به حذف شایستگی موجود شده و دانش و مهارت های موجود را از سازمان خارج می‌کند.

ب - نوآوری های رادیکال به اقدامات مدیریتی مختلف نیاز ندارند.

ج - اغلب نوآوری ها تدریجی بوده و غالباً خود را به شکل اصلاح محصولات موجود یا بسط خطوط فعلی نشان می‌دهند.

د - نوآوری های رادیکال برای رسیدن به موقعیت بلند مدت مهم هستند.

۳۷. .... معتقد است که سازگاری با نقشه‌های قدیمی برای مدیران قرن بیست و یک کافی نیست .

الف - کی کاسکی

ب - هاولز

ج - آدامز

د - داروچ

۳۸. کدام جمله صحیح است؟

الف - چیزی را که نمی توان اندازه گرفت قابل مدیریت نیست.

ب - چیزی که اندازه گیری می شود قابل انجام است

ج - سنجش مدیریت دانش برای اطمینان از نائل شدن به اهداف ضروری نیست

د - گزینه الف و ب صحیح است.

۳۹. چهار فرآیند برای مدیریت دانش که عبارتند از خلق ، ذخیره / بازیافت ، انتقال و کاربرد توسط چه کسی ذکر شده است؟

الف - الوی و لیدنر

ب - نیس و همکاران

ج - ونگ و اسپینوال

د - یاهیا و گاه

۴۰. کدامیک از موارد زیر جزو عوامل هفت‌گانه موفقیت مدیریت دانش محسوب نمی‌شود؟

الف - فرهنگ مشارکتی

ب - ارزیابی و انتقال دانش

ج - توسعه منابع انسانی

د - جهت گیری فردی