

مجاز است.

استفاده از:

۱. کدام گزینه در خصوص نگرش جامعه شناختی سازمانها صحیح است؟

الف. نگرشی خرد است.

ب. نگرشی کلان است و فقط کلیت سازمان را در تعامل با محیط مد نظر دارد.

ج. نگرشی کلان است و علاوه بر اینکه کلیت سازمان در تعامل با محیط را مد نظر قرار می‌دهد، به خرده سیستم‌های داخلی و موجودیت‌های کلان خارجی نیز توجه دارد.

د. نگرشی خرد است و کلیت سازمان را در تعامل با محیط مد نظر قرار می‌دهد.

۲. کدام گزینه در خصوص سازمان اجتماعی در مقایسه با سازمان رسمی صحیح است؟

الف. سازمان اجتماعی بر اساس نظم خود جوش شکل می‌گیرد.

ب. سازمان اجتماعی بر مبنای نظم اجباری شکل می‌گیرد.

ج. روابط در سازمان اجتماعی بین پستهای سازمانی تعریف می‌شود.

د. سازمان اجتماعی از قبل طراحی شده و دارای هدف مشخص است.

۳. سازماندهی مورد تاکید کارکردگرایان که عقیده داشتند مدیران باید تلاش کنند که رفتار کارکنان را از طریق ایجاد ساختارهای رسمی و قوانین و مقررات در جهت اهداف سازمان شکل دهند، چه نوع سازماندهی بوده است؟

ب. سازماندهی بر مبنای وظیفه

الف. سازماندهی بر مبنای محصول

د. سازماندهی ماتریسی

ج. سازماندهی بر مبنای مشتری

۴. در نسل سوم نظریه‌های سازمان و مدیریت (انسجام گرایی) توجه ویژه به کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

ب. توسعه نظریه سیستمها

الف. جنبه‌های رفتاری و انسانی در سازمان

د. تاکید بر عقلانیت ابزاری

ج. توجه به کارایی

۵. موثر ترین و متدائل ترین نوع سازمان در جوامع مدرن چیست؟

ب. سازمانهای مبتنی بر دموکراسی

الف. سازمانهای غیر آرمانی

د. سازمان بوروکراتیک

ج. سازمانهای مشارکتی

۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد سیستم باز صحیح است؟

الف. در سیستم باز مبادله با محیط عامل ضروری و حیاتی است.

ب. سیستم باز با محیط مبادله اطلاعات دارد اما بقای آن در گرو این مبادله نیست.

ج. سیستمی خوداتکا است.

د. سیستم باز دارای سیستمهای فرعی بسته بیشتری است.

مجاز است.

استفاده از:

۱۶. کدام یک از موارد زیر اشاره به ویژگیهای فرهنگ دارد؟

الف. فرهنگ پدیده ای ذهنی است

ب. فرهنگ ناپایدار است

ج. فرهنگ جزئی است

د. فرهنگ پویا نیست

۱۷. الگوهای رفتاری قابل دیدن و شنیدن جزء کدام یک از سطوح فرهنگ می باشند؟

الف. سطح مصنوعات و ساخته ها

ب. سطح ارزشها

ج. سطح مفروضات بنیادین

د. سطح باورها

۱۸. کدام یک از موارد زیر در خصوص فرهنگ سازمانی و جو سازمانی صحیح است؟

الف. جو سازمانی بر رفتار اعضای سازمان تاثیر نمی گذارد.

ب. هر دو ناملموس و دارای ساختار انتزاعی هستند.

ج. هردو کنرا، کوتاه مدت و ناپایدارند.

د. هر دو بر مفروضات بنیادین تاثیر می گذارند.

۱۹. کدام یک از موارد زیر از ویژگیهای جوامع با فاصله کم قدرت می باشد؟

الف. حکومت از نوع الیگارشی است

ب. ساختار سازمانی بلند است

ج. فرایند آموزش معلم مدار است

د. در خانواده استقلال شخصی وجود دارد

۲۰. کدام جمله در مورد فرهنگ مردانگی و زنانگی در سازمان صحیح است؟

الف. در فرهنگ زنانه، تضادهای کاری از طریق توافق، مذاکره و مصالحه حل و فصل می شود.

ب. در فرهنگ زنانه زندگی برای کار کردن است.

ج. در فرهنگ مردانه در سازمانها به هر کسی به تناسب عملکرد و کارش پاداش داده نمی شود.

د. فرهنگهای زنانه در تولید در مقیاس وسیع مزیت رقابتی دارند.

۲۱. کدام یک از موارد زیر یکی از شاخصهای گروه محسوب می شود؟

الف. تجمعی از افراد که همزمان در یک مکان باهم حاضر می شوند.

ب. سناخت افراد از یکدیگر ضرورتی ندارد.

ج. وجود اهداف مشترک بین اعضاء

د. وجود دو یا چند نفر با ارزشها غیر مشترک



زمان آزمون (دقیقه): تست: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سؤالات: تست: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: جامعه شناسی سازمان ها

روش تحقیقی/ گذ درس: - مدیریت دولتی (ست) ۱۴۰۶-۲۲۲۰

مجاز است.

استفاده از:

۲۲. از نظر فلدمان کدام یک از موارد زیر یکی از کارکردهای هنجارها می باشد؟

الف. هنجارها رفتار گروهی را پیش بینی نمی کنند

ب. موجب تثبیت ارزش‌های گروه نمی شوند

ج. در تسهیل دوام و بقای گروه نقشی ندارند

د. هنجارها جلوی موضوعات و مسائل شرم آور را می گیرند

۲۳. چه عواملی باعث می شود انسجام گروهی تضعیف شود؟

الف. هر چقدر رابطه بین اعضای گروه بیشتر باشد

ب. هر چقدر اندازه گروه بزرگ تر باشد

ج. هر چقدر اعضای گروه دارای مهارت‌ها و تخصص‌های یکسانی باشند

د. هر چقدر شرایط کار گروهی سخت تر باشد

۲۴. در کدامیک از مراحل چرخه حیات گروه ساختارها و رویه ها استقرار یافته و گروه آمادگی کامل برای انجام وظایف پیدا می کند؟

الف. مرحله شکل گیری ب. مرحله درگیری ج. مرحله هنجارمندی د. مرحله اجرا

۲۵. کدام یک از موارد زیر جزء کارکردهای مثبت گروه است؟

الف. ابزار موثری برای اجتماعی کردن افراد در سازمان ب. همرنگی با جماعت

ج. گروه اندیشه د. اطاعت محض

۲۶. در چه زمانی می توان گفت گروه اندیشه بر گروه حاکم نیست؟

الف. زمانی که گروه احساس شکست ناپذیری کند

ب. زمانی که افراد مخالف تحت فشار مستقیم بقیه اعضا قرار می گیرند

ج. زمانی که افراد ذهن خود را نسبت به اطلاعات نامطلوب و نظرات منفی در باره گروه می بندند

د. زمانی که گروه به صورت کلیشه ای برخورد نمی کند

۲۷. از نظر فریدمن اولین مسئولیت اجتماعی سازمانها چیست؟

الف. رعایت ملاحظات اخلاقی ب. ایجاد اشتغال

ج. حداکثر کردن سود خودشان د. جلوگیری از آلودگی هوا

مجاز است.

استفاده از:

۲۸. لازمه بقای سازمانها چیست؟

- الف. پذیرش مسئولیت اجتماعی
ج. عدم تمرکز

۲۹. ما برای درک مقررات و اعمال واقعی موجود در سازمانها؛ برای ارزشیابی این اعمال و مقررات، و برای تبیین و توجیه استانداردهای ارزشیابی به ترتیب به کدام یک از سه نوع اخلاق نیاز داریم؟

- الف. اخلاق توصیفی- اخلاق فلسفی- اخلاق هنجاری
ب. اخلاق فلسفی- اخلاق هنجاری- اخلاق توصیفی
ج. اخلاق هنجاری- اخلاق توصیفی- اخلاق فلسفی
د. اخلاق توصیفی- اخلاق هنجاری- اخلاق فلسفی

۳۰. کدام یک از موارد زیر در مورد بوروکراسی و دموکراسی صحیح است؟

- ب. تأکید بر محترمانه بودن اطلاعات
د. تأکید بر کارایی
الف. تأکید بر مشارکت
ج. تأکید بر پیروی از قوانین و مقررات