



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۰۳۹

مجاز است.

استفاده از: --

۱. کدام گزینه زیر برون داد تئوری روابط کار براساس نظریه دانلپ می باشد؟

الف - قوانین مصوبه      ب - کارگران      ج - عوامل محیطی      د - کارفرمایان

۲. کدام دیدگاه روابط کار، مصالحه و سازش را زمانی که مدیریت ضعیف است، موجه می داند؟

الف - تعارض      ب - وحدت گرایی      ج - کثرت گرایی      د - کنش اجتماعی

۳. کدام یک از نظام های زیر مکانیزم خود کنترلی یا خود تعدیلی ندارد؟

الف - فرعی      ب - بسته      ج - کنش اجتماع      د - باز

۴. کدام گزینه زیر اساسی ترین عامل در تنظیم روابط کار به حساب می آید؟

الف - شرایط اقتصادی      ب - شرایط فرهنگی      ج - شرایط اجتماعی      د - شرایط سیاسی

۵. مزایا و خدمات پرسنلی مربوط به کدام یک از نظام های پرداخت می باشد؟

الف - پرداخت های غیر مستقیم      ب - پرداخت های مستقیم

ج - پرداخت های حمایتی      د - پرداخت های ذاتی

۶. طبق ماده ۴۱۰ قانون کار جمهوری اسلامی، تعیین میزان حداقل مزد به عهده چه مرجعی می باشد؟

الف - شورای عالی کار      ب - مجلس شورای اسلامی

ج - خانه کارگر      د - سازمان تامین اجتماعی

۷. در کدام یک از تئوری های مزد، بالاترین و پایین ترین نرخ مزد در نظر گرفته می شود؟

الف - تئوری بهره وری نهایی      ب - تئوری مذاکره

ج - تئوری عرضه و تقاضا      د - تئوری قدرت خرید

۸. در قانون فعلی کار در ایران سازمان های کارگری تحت چه عنوانی مطرح می باشد؟

الف - سندیکا      ب - کنفدراسیون      ج - انجمن اسلامی      د - اتحادیه



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۰۳۹

## مجاز است.

## استفاده از:

۹. کدام گزینه بیانگر دومین سطح از تشکیلات اتحادیه های کارگری در انگلستان می باشد؟

الف - سازمان های ملی      ب - هیات اجرایی      ج - سازمان های ناحیه ای      د - بخش محلی

۱۰. کدام یک از گزینه های زیر عالی ترین مسئول اجرایی و سخنگویی خانه کارگر می باشد؟

الف - شورای مرکزی      ب - دبیرکل      ج - کانون      د - کنگره

۱۱. کدام یک از سبک های مدیریت ، ضمن پذیرش واقعیت اتحادیه، اختلاف را امری حتمی اما قابل گفتگوی دو طرفه می داند؟

الف - دلسوزی پدران      ب - روشنفکر متجدد

ج - سنت گرا      د - استاندارد مدرن

۱۲. در کدام یک از کشورهای زیر روابط کارگر و کارفرما از ثبات بسیار بالایی برخوردار و اختلاف صنعتی کمتر است؟

الف - فرانسه      ب - آمریکا      ج - آلمان      د - ژاپن

۱۳. کدام گزینه زیرارکان انجمن های صنفی می باشد؟

الف - مجمع عمومی، هیأت مدیره، بازرسان      ب - مدیر عامل، شورای کارگران، هیأت مدیره

ج - هیأت مدیره، اتحادیه صنفی، مجمع امور صنفی      د - انجمن های صنفی شهری، روستایی، استانی

۱۴. کدام گزینه عالی ترین مرجع سازمان بین المللی کار است؟

الف - مدیر عامل      ب - دفتر بین المللی کار

ج - هیأت مدیره      د - کنفرانس بین المللی کار

۱۵. مجموعه مقاوله نامه ها و توصیه نامه های بین المللی کار اصطلاحاً چه نام دارد؟

الف - مصوبات بین المللی کار      ب - عهدنامه های بین المللی کار

ج - مجموعه مقررات بین المللی کار      د - منشور ملل

۱۶. کدام گزینه از اهداف استراتژیک سازمان بین المللی کار است؟

الف - تقویت سه جانبه گرایی و گفتگوهای اجتماعی      ب - بررسی مسائل کارگری اعضا

ج - توسعه سیاسی - اقتصادی      د - نظم قوانین کار در کشورهای عضو



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۰۳۹

### مجاز است.

### استفاده از:

۱۷. کدام گزینه زیر از دلایل مداخله دولت در حل و فصل اختلافات صنعتی می باشد؟

- الف - جلوگیری از پیامدهای ناگوار اقتصادی  
ب - اعمال سیاستهای پولی  
ج - اجرای سیاستهای درآمدی اجباری  
د - تعیین دستمزدها از راه مذاکرات دسته جمعی
۱۸. کدام گزینه زیر از اهداف وزارت کار و امور اجتماعی است؟

- الف - بررسی دلایل بیکاری  
ب - ارتقا بینش و نگرش فرهنگ اسلامی  
ج - تهیه استانداردهای مشاغل  
د - ارائه تدابیر آموزشی

۱۹. در ایران ، پلیس از طریق کدام مرجع در روابط صنعتی دخالت می کند؟

- الف - دادگستری  
ب - شورای عالی  
ج - دیوان عدالت اداری  
د - شورای امنیت ملی

۲۰. کدام گزینه زیر اولین راه برای حل اختلافات ناشی از کار می باشد؟

- الف - مرحله تشخیص  
ب - مرحله سازش  
ج - مرحله حل اختلاف  
د - شورای عالی حل اختلاف

۲۱. کدام گزینه از آثار مثبت اختلاف در محیط کار می باشد؟

- الف - افزایش هزینه های تولید  
ب - بهبود شرایط کار  
ج - افزایش نرخ توسعه  
د - افزایش اشتغال

۲۲. مرجع رسیدگی به آرا هیأت های تشخیص در قانون کار کدام گزینه زیر است؟

- الف - دیوان عالی کشور  
ب - هیأت عالی تشخیص  
ج - هیأت حل اختلاف  
د - شورای سازش کارگران

۲۳. در کدام یک از کشورهای زیر اصل چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی آن کشور است؟

- الف - کره جنوبی  
ب - ژاپن  
ج - مالزی  
د - تایلند

۲۴. کدام گزینه زیر سطوح پیمان های دسته جمعی را بیان می کند؟

- الف - کارگاه، شهر، استان  
ب - محله، شهر، استان  
ج - محدود، متوسط، وسیع  
د - کارگاه، صنعت، کشور



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۰۳۹

### مجاز است.

### استفاده از:

۲۵. کدام گزینه از معایب کارهای پیمانی به شمار می آید؟

- الف - کاهش امنیت شغلی      ب - کاهش انگیزه کار      ج - کاهش بهره وری      د - ثبات شغلی

۲۶. از نظر خسارت، اعتصاب به چند دسته تقسیم می شود؟

- الف - عمومی، انقلابی      ب - کم کاری، محدود  
ج - سیاسی، انقلابی      د - عمومی هزینه زا، کم هزینه

۲۷. کدام اعتصاب به نام اعتصاب برقی یا گربه وحشی مشهور است؟

- الف - اعتصاب پر هزینه      ب - اعتصاب ناگهانی  
ج - اعتصاب محدود      د - اعتصاب نشسته

۲۸. کدام گزینه زیر از فعالیت های مدیر پس از پایان اعتصاب می باشد؟

- الف - ایجاد اختلاف بین اعتصاب کنندگان  
ب - افزایش سطح مهارت کارکنان  
ج - توجه به روش های قانونی برخورد  
د - جلوگیری از گسترش و نفوذ گروه های غیر رسمی

۲۹. نظریه دومینو در کدام یک از مدل های حوادث، مطرح شد؟

- الف - مدل حادثه کار      ب - مدل پریستون      ج - مدل هاینریش      د - فیرنز

۳۰. سهل انگاری و قصور در انجام دادن کار جز کدام یک از علل بروز حادثه است؟

- الف - منابع حوادث      ب - علل غیر مستقیم      ج - علل مستقیم      د - علل منابع

۳۱. به کمک کدام نظریه می توان ریشه و علت اصلی بروز حادثه را تعیین نمود؟

- الف - درخت حادثه      ب - حادثه پذیری      ج - بدهی تولید      د - مسامحه



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۰۳۹

--

**مجاز است.**

**استفاده از:**

۳۲. این نظر که زنان موجودات ضعیف تر و مردان باید بر زندگی آنها مسلط باشند، مربوط به کدام یک از موانع اشتغال زنان می باشد؟

الف - موانع اقتصادی      ب - موانع اجتماعی      ج - موانع فیزیولوژیکی      د - موانع فرهنگی

۳۳. طبق قانون کار در ایران مرخصی زایمان کارگران زن چند روز است؟

الف - ۷۰ روز      ب - ۶۰ روز      ج - ۴۵ روز      د - ۹۰ روز

۳۴. کدام گزینه از تئوری های نابرابری شغل می باشد؟

الف - طرفداران حقوق اجتماعی زنان      ب - نابرابری شغلی      ج - تفکیک شغلی      د - کلاسیک

۳۵. در فرایند آموزش اولین مرحله کدام است؟

الف - انتخاب روش آموزشی      ب - تعیین اهداف آموزشی  
ج - تشخیص نیازهای آموزشی      د - برنامه ریزی آموزشی

۳۶. در مقررات انضباطی پس از بازخرید چه مرحله ای قرار دارد؟

الف - بازنشستگی      ب - تنزل مقام      ج - تعلیق      د - اخطار کتبی

۳۷. حوزه ای از فرهنگ یک جامعه که عقاید، ارزش ها و هنجارهای مربوط به کار را در بر می گیرد چه نام دارد؟

الف - اخلاق کار      ب - وجدان کار      ج - ارزش کار      د - هنجارهای کار

۳۸. کارگرانی که روزهای جمعه کار می کنند، چند درصد اضافه بر مزد دریافت خواهند کرد؟

الف - ۵۵ درصد      ب - ۵۰ درصد      ج - ۳۵ درصد      د - ۴۰ درصد

۳۹. ساعت کار کارگران در هفته چند ساعت می باشد؟

الف - ۴۵ ساعت      ب - ۴۸ ساعت      ج - ۴۴ ساعت      د - ۴۰ ساعت

۴۰. مرخصی تحصیلی برای چند سال قابل تمدید است؟

الف - ۲ سال      ب - ۱ سال      ج - ۶ ماه      د - ۳ سال