



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

۱. سیستمی است که نمی‌توان آن را با دقت و با جزئیات بسیار توصیف نمود؟

الف. سیستم ساده

ب. سیستم تجزیه و تحلیل

ج. سیستم آنتروپی

د. سیستم بسیار پیچیده

۲. عبارتست از رابطه‌ای که بین داده، ستاده هر پردازش جهت کنترل و اصلاح کار سیستم براساس نیازها و مقتضیات محیطی به کار می‌رود؟

الف. سینرژی

ب. آنتروپی

ج. هم پایانی

د. بازخور

۳. کدامیک از سیستمها موجودیتشان ناشی از برنامه ریزی و عملکرد آگاهانه انسان نمی باشد؟

الف. طبیعی و مصنوعی

ب. باز و بسته

ج. قطعی و احتمالی

د. اصلی و فرعی

۴. این سطح در طبقه‌بندی بولدینگ به خود \_نگهداشت ساختار توجه دارد و بنا براین بر ظرفیت پذیرش مواد و انرژی متکی است و از دیگر خصوصیات آن، خود \_تولیدی مجدد است.

الف. سطح ششم\_سیستمهای حیوانی

ب. سطح پنجم\_سیستمهای تکوینی

ج. سطح سوم\_سیستم سایبرنتیک

د. سطح چهارم\_سیستمهای باز

۵. شرح کوتاه از دلایل ایجاد سیستم، وظایف آن، و نتایجی که توسط آن حاصل می شود به کدام گزینه اشاره دارد؟

الف. هدف سیستم

ب. شرح سیستم

ج. پردازش سیستم

د. طراحی سیستم

۶. در کدامیک از مراحل امکان سنجی، برنامه کار که زمان بندی محاسبه هزینه را شامل می شود ارائه می گردد؟

الف. ارزیابی و انتخاب یک راه حل

ب. تهیه و تدوین برنامه کلی

ج. تعیین اهداف سیستم پیشنهادی

د. تعیین راه حلها

۷. این گزینه شامل ورودی‌ها، خروجی‌ها و گردش اطلاعات در سیستم می باشد و نیز ارتباط بین پردازش فعالیت‌های سیستم و سازمان استفاده کننده را ارائه می کند؟

الف. نمودار سیستم

ب. پردازش سیستم

ج. فعالیت های سیستم

د. شرح سیستم

۸. کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات طبیعی بانکهای اطلاعاتی نمی باشد؟

الف. وجود ارتباط داخلی

ب. تکراری بودن داده ها

ج. ایجاد رمزهای حفاظتی

د. استقلال داده ها

۹. نوشته زیر به کدام یک از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم اشاره دارد؟

« مجموعه فعالیت‌های برنامه نویسی ، تهیه و تدوین راهنمای عملیاتی سیستم ، تهیه و تدوین راهنمای استفاده کنندگان سیستم، تبدیل و ایجاد و آموزش سیستم.»

الف. تحویل سیستم

ب. طراحی سیستم

ج. پیاده سازی سیستم

د. پشتیبانی سیستم

۱۰. مجموعه ای از داده های مرتبط با عملیات سازمانی است که به وسیله آن عملیات سازمان کنترل می گردد؟

الف. جریان داده ها

ب. ذخایر داده ها

ج. دیکشنری داده ها

د. بانک اطلاعاتی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)

### مجاز است.

### استفاده از:

۱۱. برای جمع آوری اطلاعات در مورد سیستم مورد مطالعه قبل از اینکه تحلیل گر سیستم به افراد مراجعه نماید، کار را با مطالعه کدام یک از گزینه‌های زیر آغاز می‌کند؟

الف. معایب      ب. مستندات      ج. مقررات      د. مشکلات

۱۲. به وسیله کدام یک از گزینه‌های زیر می‌توان وضعیت عواملی نظیر توالی عملیات، افراد، پردازش کامپیوتری و کاربرگهای کاغذی را نشان داد؟

الف. مدل فیزیکی      ب. فهرست داده‌ها

ج. محتوای پایگاه‌های اطلاعاتی      د. دیکشنری

۱۳. این گزینه در واقع شامل نمودارهای جریان داده‌ها و اجزای تشکیل دهنده آن است؟

الف. فهرست داده‌های سیستم      ب. مدل فیزیکی

ج. نمودار جریان اطلاعات      د. پایگاه اطلاعاتی

۱۴. این مدل، تصویری از یک سیستم ارائه می‌کند و نشان می‌دهد که چه فرایندهایی باید صورت پذیرند؟ جریان اطلاعات در داخل سیستم چگونه است؟ و ذخیره کردن چه نوع اطلاعاتی ضرورت دارد؟

الف. مدل منطقی      ب. مدل فیزیکی      ج. مدل ریاضی      د. مدل مفهومی

۱۵. این نوع طراحی را گاهی بررسی امکان پذیری، طراحی خام، و طراحی کلان نیز می‌نامند؟

الف. ریاضی      ب. فیزیکی      ج. منطقی      د. مفهومی

۱۶. کدامیک از گزینه‌های زیر از جمله محدودیتهای خارجی طراحی سیستم جدید می‌باشد؟

الف. پذیرش سیستم توسط کارکنان      ب. قوانین و مقررات دولتی

ج. وضعیت نیروی انسانی      د. وضعیت سازمان و خط و مشی آن

۱۷. شناخت کدام مورد، اساس تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم و به منزله اجزای تشکیل دهنده آن می‌باشد؟

الف. خرده سیستم‌ها      ب. بانک‌های اطلاعات

ج. فرایندهای سازمان      د. نمودار گردش اطلاعات

۱۸. جمله زیر بیانگر کدام گزینه است؟ «در برگیرنده ابزارهای فیزیکی و نرم افزارهایی بوده که قسمتهای مختلف سخت افزار را کنترل می‌کند و اطلاعات را از یک محل فیزیکی به محل دیگر ارسال می‌کند.»

الف. فناوری کامپیوتری      ب. فناوری ارتباطات

ج. فناوری اطلاعات      د. فناوری ذخیره سازی

۱۹. برای استفاده موثر و کارا از سیستمهای اطلاعاتی نیازمند شناخت کدام عوامل هستیم؟

الف. واحدها و بخشها - محیط - مدیریت      ب. مدیریت - سازمان - فناوری

ج. فرایندها - فناوری - محیط      د. عملکرد افراد، نمودار سازمان - محیط



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

۲۰. سوال «چگونه سازمانها می توانند زیربنای فناوری اطلاعات و طراحی اطلاعات را ایجاد کنند تا بتوانند اهداف تجاری آنها را پشتیبانی نمایند.» بیانگر کدام یک از چالش های کلیدی در سیستم های اطلاعاتی می باشد؟
- الف. چالش معماری اطلاعات  
ب. چالش مسئولیت و کنترل  
ج. چالش تجارت استراتژیک  
د. چالش جهانی شدن
۲۱. سیستم‌هایی هستند که سطح مدیریت سازمان را پشتیبانی می‌کنند و مدیران را با گزارشات و در برخی مواقع با دسترسی به هنگام عملکرد جاری سازمان و رکوردهای تاریخی همراه می‌نمایند؟
- الف. سیستم اتوماسیون اداری  
ب. سیستم پردازش تراکنشی  
ج. سیستم اطلاعات مدیریت  
د. سیستم اطلاعات استراتژیک
۲۲. سیستم اتوماسیون اداری (OAS) در کدام یک از سطوح سازمانی مطرح است؟
- الف. دانش  
ب. مدیریت  
ج. استراتژیک  
د. عملیات
۲۳. هدف اصلی و اساسی سیستمها در این سطح این است که به سوالات معمول و روتین سازمان پاسخ داده شود و جریان تراکنشها از طریق سازمان پیگیری شود؟
- الف. استراتژیکی  
ب. دانشی  
ج. عملیاتی  
د. مدیریتی
۲۴. کدام سیستم به این دلیل طراحی شده است تا بهره وری کارکنان داده ای را با استفاده از حمایتی که از ارتباطات و هماهنگیهای اداری می کنند افزایش دهند؟
- الف. سیستم مدیریت منابع انسانی  
ب. اتوماسیون اداری  
ج. کار دانشی  
د. سیستم مدیریت مواد اولیه
۲۵. این سیستمها اهداف، عملیات، محصولات، خدمات یا روابط محیطی سازمان را تغییر می دهند تا به سازمان کمک کنند که بالاتر از رقبا قرار گیرند؟
- الف. MIS  
ب. DSS  
ج. ESS  
د. SIS
۲۶. سیستم اطلاعات مدیریت امروزی، حاصل کدام دوره از سیر تکامل MIS می باشد؟
- الف. دهه موقعیتهای رقابتی  
ب. دهه دوران پردازش داده ها  
ج. دهه حمایت کاربران  
د. دهه حمایت مدیریت
۲۷. کدام گزینه از ویژگیهای MIS می باشد؟
- الف. یک MIS پیشرفته بر فرایند خط مشی گذاری سازمانی منسجم استوار است.  
ب. یک MIS خوب طراحی شده بر یک فرایند پیچیده استوار است.  
ج. یک MIS بستگی زیادی به یک پایگاه فرایند ساختاری دارد.  
د. یک MIS تا حد زیادی به یک پایگاه مدل وابسته است.



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

۲۸. در کدام نقشها مدیران آشفتگیهای ایجاد شده در سازمان را کنترل نموده و به عنوان حل مشکلات مطرح می باشند؟

الف. نقش اطلاعاتی

ب. نقش تصمیم گیری

ج. نقش بین فردی

د. نقش تشریفاتی

۲۹. در کدام یک از مدل های تصمیم گیری ، کاهش عدم اطمینان یکی از اهداف مهم سازمان و سیستمهای اطلاعاتی می باشد؟

الف. مدل سیاسی

ب. مدل ظرف زباله

ج. مدل بروکراتیک

د. مدل ارگانیک

۳۰. این سیستم طی یک مکالمه ، طی یک سؤال و جواب به ما می گوید که یک مسئله را چگونه تحلیل نمائیم تا جواب بهینه را بدست آوریم؟

الف. گزارشات مدیریت

ب. حمایت تصمیم دانش محور

ج. حمایت تصمیم سند محور

د. حمایت مولد

۳۱. در کدامیک از سطوح مدیران، نیاز به اطلاعات روزانه بیشتر مطرح است و سیستم حمایت مدیریت در این سطح، سیستم گزارشات مدیریت می باشد؟

الف. مدیران میانی

ب. مدیران استراتژیک

ج. مدیران عامل

د. مدیران عملیاتی

۳۲. زبان‌های نسل چهارم DSS جزو کدامیک از موارد زیر می باشد؟

الف. چارچوب های محتوایی

ب. بسته های نرم افزاری

ج. چارچوب های ساختاری

د. روند تکاملی

۳۳. این نوع از DSSها می توانند انجام برخی از کارها را به مدیران پیشنهاد کرده یا اجرای آنها را ضروری قلمداد کنند؟

الف. داده محور

ب. دانش محور

ج. سند محور

د. مدل محور

۳۴. کدامیک از موارد زیر داده‌های مورد نیاز MIS را ثبت، ذخیره و همچنین اکثر گزارشات مورد نیاز کاربران عملیاتی را تولید می کند؟

الف. سیستم پردازش تراکنشی

ب. سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری

ج. سیستم ارزیابی متوازن

د. سیستم‌های خبره

۳۵. جمله زیر بیانگر کدام نوع عملیات منابع انسانی TPS می باشد؟ « مدیران سازمان به این داده ها نیازمند هستند تا بتوانند بستر را برای برنامه ریزی منابع انسانی آماده نمایند.»

الف. عملیات مربوط به کارمندیابی ، انتخاب و انتصاب کارکنان

ب. عملیات مربوط به عرضه و تقاضای منابع انسانی

ج. عملیات مربوط به نیازهای آموزشی کارکنان

د. عملیات فهرست مشاغل و مهارتهای موجود سازمان



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

۳۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از اهداف سیستم برنامه‌ریزی مواد اولیه می‌باشد؟

- الف. مدیریت فرایند تولید  
ب. مدیریت فرایند خروج کالاها  
ج. کنترل موجودی کالا  
د. جمع‌آوری مدارک مربوط به حمل کالاها

۳۷. کدام گزینه بیانگر اهمیت پایگاه داده می‌باشد؟

- الف. ضمانت امنیت داده  
ب. نگهداری داده‌ها  
ج. نگهداری مستقل داده‌ها  
د. یکپارچگی داده‌ها

۳۸. جمله زیر بیانگر کدام نوع توپولوژی شبکه می‌باشد؟ «در این نوع از ارتباطات شبکه ای، از یک نوع کانال ارتباطی در کل سیستم برای اتصال اولین تا آخرین کامپیوتر استفاده می‌شود.»

- الف. ستاره ای  
ب. خطی  
ج. حلقوی  
د. زنجیره ای

۳۹. عبارت زیر بیانگر کدام نوع کاربر می‌باشد؟ «شامل کسانی هستند که به راهنمایی کمی نیاز دارند.»

- الف. با تجربه  
ب. غیر منعطف  
ج. مبتدی  
د. اتفاقی

۴۰. مشخصه: (ممکن است دارای دیدگاه محدودی باشند) بیانگر کدام سطح کاربران می‌باشد؟

- الف. کاربران فردی  
ب. کاربران مشتریان سازمانی  
ج. کاربران سطح مدیریت  
د. کاربران سرپرست