



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: روان شناسی مدیریت

رشته تحصیلی / کُد درس: روان شناسی سنتی (۱۲۱۷۰۲۲)

مجاز است.

استفاده از:

۱. از لحاظ موضوع ، روانشناسی قسمتی از کدام علوم نامبرده می باشد ؟

الف. علوم زیستی ب. علوم اجتماعی ج. علوم اقتصادی د. علوم نظری

۲. تعریف زیر درباره روان شناختی مدیریت از چه کسی است ؟

« انگیزه همه اعمال انسان، تنها برای کسب لذت و احتراز از درد است ... »

الف. فردریک تیلور ب. آدام اسمیت ج. بنتهام د. هانری فایول

۳. در کدامیک از مباحث روانشناسی مدیریت، به موضوعهایی همچون « انضباط سازمانی و مفهوم آن ، تعارض در سازمان و عمل بوجود آمدن آنها ، هیجان زدگی در کار، سلطه جویی در سازمان ... » پرداخته می شود ؟

الف. مباحث روانشناختی سازمان ب. تحلیل روابط سازمانی از دیدگاه روانشناسی

ج. شخصیت در مدیریت د. مشکلات فردی در سازمان

۴. کدامیک از موارد نامبرده ، از ارکان سازمان به شمار می آیند؟

الف. نقش و نیاز در سازمان ب. مدیریت و هدف در سازمان

ج. ادراک سازمانی و ارزیابی رفتار سازمانی د. انگیزش و آموزش در سازمان

۵. زیربنای شکل گیری هدف ها در سازمان کدام است ؟

الف. رفتار سازمانی ب. ارزش ج. مدیریت سازمانی د. نقش سازمانی

۶. نبود سنخیت بین کدام عوامل، حیات سازمان را مختل می سازد ؟

الف. رفتار سازمانی با ادراک سازمانی ب. نیاز سازمانی با انگیزش سازمانی

ج. ارکان سازمانی با اهداف سازمانی د. شخصیت فردی با نقش سازمانی

۷. نیاز سازمانی ، با چه متغیرهایی در ارتباط است ؟

الف. نقش و موقعیت هر عضو ب. اهداف و ارزشهای سازمان

ج. موقعیت و میزان امکانات سازمان د. ادراک و انگیزش سازمانی

۸. هنگامی که رئیس اداره، احتیاط و سواس گونه و بیش از حد برخی از کارمندان را به ناتوانی آنها تعبیر می کند ، دچار کدام نوع ادراک سازمانی شده است ؟

الف. ادراک پارانوئیک ب. ادراک انحرافی ج. ادراک قالبی د. ادراک ناخوشایند

۹. « تمایل به تلاش در جهت معین که بر اثر وجود نیازها و به منظور نیل به هدفهای معین به وجود می آید » ، چه نامیده می شود؟

الف. هدف گزینی ب. ادراک ج. علاقمندی د. انگیزش



مجاز است.

استفاده از:

۱۰. کدام ویژگی مشخصه سازمان غیررسمی است ؟
 الف. از تعدادی نقش معین تشکیل یافته است
 ب. از به وجود آوردن یک سلسله همبستگی ها و روابط عقلانی حاصل می گردد
 ج. از الزامات و مصوبات مثبت و منفی استمداد می جوید
 د. ارزشها و هنجارهای سازمانهای رسمی را تحت تاثیر قرار می دهد
۱۱. زمینه شخصیتی این قبیل از مدیران با شخصیتهای «آنانکاستیک» تطابق بیشتری دارد و نسبت به برقراری نظم که به صورت پیشداوری در ذهن خود متصور هستند ، وسواس شدیدی نشان می دهند ؟
 الف . مدیر نمایشی ب. مدیر مضطرب ج. مدیر مقررات زده د. مدیر بی اعتماد
۱۲. وجود تضاد بین عناصر درون سیستم سالم ،سبب چه امری می گردد؟
 الف. شکل گیری ماهیت سیستم
 ج. ایجاد وضعیت طبیعی در سیستم
 ب. تداوم حرکت و فعالیت سیستم
 د. ایجاد هدف مشترک درون سیستم
۱۳. عامل نهایی در فرایند طبیعی شکل گیری سیستم کدام است ؟
 الف. وجود توان و امکان حرکت در هر یک از عناصر
 ب. برقراری ارتباط بین حرکتهاى مختلف عناصر
 ج. وجود تداوم حرکت تکمیلی به صورت تخلیه مناسب انرژی
 د. وجود هماهنگی و روند تکمیلی بین حرکتهاى مختلف
۱۴. تاثیر سیستم بر محیط چه نامیده می شود ؟
 الف. جذب ب. تطبیق ج. سازگاری د. موازنه
۱۵. در سیستمی که دچار آنتروپی « فروپاشی » شده ، از چه عاملی تحت عنوان آنتروپی منفی یاد می شود ؟
 الف. هنگامی که نسبت ستاده بر داده کمتر از یک شود
 ب. هنگامی که نسبت ستاده بر داده بزرگتر از یک شود
 ج. ورود اطلاعات جدید
 د. وجود ارتباط با سیستمهای مجاور
۱۶. هنگامی که مدیر جایگزین سیستم می گردد، کدام روابط حاکم می شود ؟
 الف. روابط تکمیلی ب. روابط یک سویه
 ج. روابط گسیخته د. روابط مالکیتی
۱۷. وجود کدامیک از روابط ، در آغاز تشکیل هر سیستم به ویژه سیستمهای اجتماعی ، امری طبیعی است ؟
 الف. روابط تکمیلی ب. روابط مالکیتی
 ج. روابط یک سویه د. روابط معارض



مجاز است.

استفاده از:

۱۸. اصطلاح «ارتباط صفر» به کدامیک از روابط اطلاق می گردد؟

الف. روابط معارض

ب. روابط یک سویه

ج. روابط گسیخته

د. روابط مالکیتی

۱۹. در سیستمهای اداری محاسبات ، طراحی ها ، چگونگی استفاده از اعتبارات ، نحوه برخورداری و استفاده از تخصص کارکنان و ... جزو کدام بخش از تحلیل سیستم محسوب می گردند؟

الف. درونداد

ب. فرایند

ج. برونداد

د. بازخورد

۲۰. سیستمهایی که در عین ارتباط با یکدیگر ، هر یک هدف جداگانه ای را دنبال می نمایند ، به کدام طبقه تعلق دارند؟

الف. سیستمهای متداخل

ب. سیستمهای موازی

ج. سیستمهای فراگیر

د. سیستمهای خودکنترلی

۲۱. دکوراسیون منزل ، به کدام طبقه از سیستمها تعلق دارد؟

الف. سیستمهای حیات

ب. سیستمهای خودکنترلی

ج. سیستمهای بی جان

د. سیستمهای انسانی

۲۲. به طور عمده کدام یک از نظریات ، افزایش کارایی سازمانهای صنعتی را از طریق کار بیشتر کارگران مورد تاکید قرار می دهد و به آنها می آموزد که از چه طریقی بازدهی کار خویش را افزایش دهند؟

الف. نظریات فایول

ب. نظریات گیولیک و اورویک

ج. نظریات تیلور

د. نظریات ماکس وبر

۲۳. در رعایت کدامیک از اصول نامبرده باید توجه داشت که وحدت نظر در زمینه هدفهای سازمان و تشکیلات، موجود باشد؟

الف. هماهنگی

ب. فرماندهی

ج. سازماندهی

د. کنترل و نظارت

۲۴. کدامیک از مطالعات متعلق به نظریه های نئوکلاسیک ، بر اساس یافته های روانشناسی اجتماعی استوار بوده و دو مشی متمایز در زمینه مدیریت را مشخص می نماید؟

الف. مطالعات هاثورن

ب. مطالعات پارکرفالت

ج. مطالعات داگلاس مک گرگور

د. مطالعات میشیگان

۲۵. در کدام بخش از وظایف تخصصی ، مدیران به همکاری با سایر اعضای سازمان پرداخته و در زمینه های مختلف نقش هایی را ایفا می نمایند؟

الف. وظیفه راهنمایی

ب. وظیفه اقتصادی

ج. وظایف مشترک

د. وظیفه آموزشی



کُد سری سؤال: یک (۱)

حضرت علی(ع): ارزش هر کس به میزان دانایی و تخصص اوست.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: روان شناسی مدیریت

رشته تحصیلی / کُد درس: روان شناسی سنتی (۱۲۱۷۰۲۲)

مجاز است.

استفاده از:

۲۶. در رئوس وظایف مدیریت نیروی انسانی ، کدام مورد سبب ایجاد نظم در کارها و سیستماتیک شدن امورشده و به سرعت انجام کارها می افزاید ؟

الف. تنظیم طرحهای اصلاحی

ب. بررسی مستمر در ابعاد مختلف تشکیلات سازمانی

ج. کاربرد نظریه سیستمها در مدیریت منابع انسانی

د. ایجاد واحدهای سازمانی

۲۷. در کدامیک از جاذبه های مشارکت در محیط های آموزشی و تحقیقاتی ، بحث از جایگزینی کارسنجی به جای زمان سنجی به میان می آید؟

د. فرهنگی

ج. بین المللی

ب. اقتصادی

الف. مطالعاتی

۲۸. اساسی ترین وظیفه رهبری کدام است ؟

الف. آگاهی از تحولات و نیازهای زمان

ب. تعیین هدفها و مقاصد مشترک برای گروه

ج. شناسایی گروه مورد رهبری و برآورد واقع بینانه از امکانات

د. تشخیص نیازهای گروه مورد هدایت

۲۹. در کدام روش ، جایگاه رهبر در داخل گروه و مرکزیت آن قرار دارد و تصمیمهای رهبر بر اثر لمس مسائل و نظریات گروه اتخاذ می گردد ؟

ب. روش همسازی

الف. روش استیلا جویی

د. روش آموزشی

ج. روش گروهی (جمعی)

۳۰. دومین ویژگی اصولی مدیریت در انقلاب اسلامی چیست ؟

ب. درون زایی

الف. اعتماد به مردم

د. مدیریت گروهی

ج. مدیریت مبتنی بر انگیزه