

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

دوس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی کامپیووتر (نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیووتر - نرم افزار (چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیووتر (چندبخشی)، علوم کامپیووتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱- پاریخ معتقد است دانش فقط از طریق ارتباط با چه مفهومی قابل درک است؟

۲. ارتباط آن با خرد

۴. ارتباط آن با فهم

۱. ارتباط آن با داده ها

۳. ارتباط آن با اطلاعات

۲- در نظر گرفتن کیفیت و کمیت باهم، غیر رسمی بودن و بدون حد و مرز بودن از خصوصیات اطلاعات در کدام سطح هستند؟

۴. درونی

۳. عملیاتی

۲. راهکاری

۱. راهبردی

۳- کدام گزینه مربوط به بعد «محتوای ویژگی اطلاعات با کیفیت است؟

۱. صحت، کامل بودن، دسترسی به موقع نیاز، صریح و روشن بودن

۲. منظم بودن، عملکرد، کامل بودن، به هنگام بودن

۳. فراوانی، مختصر بودن، خلاصه بودن، مربوط بودن

۴. قلمرو، صحت، کامل بودن، عملکرد

۴- سیستمی که در آن افراد شاغل در فرآیند کسب و کار، از اطلاعات، فناوری اطلاعات و دیگر منابع سازمان جهت تولید محصول یا ارائه خدمت به مشتریان استفاده می کنند چه نام دارد؟

۴. سازمان

۳. سیستم کاری

۲. سیستم راهبردی

۱. سیستم اطلاعاتی

۵- کدام گزینه از اثرات عام سیستم ها و فناوری اطلاعات بر ساختاری سازمان است؟

۲. رسمیت

۱. کوتاه تر شدن و تخت شدن هرم سازمانی

۴. پیچیدگی

۳. تفکیک عمومی

۶- تفسیر دستورات موجود در حافظه و تعیین آدرس برای کلیه اطلاعات از وظایف کدام گزینه است؟

۴. ثبات ها

۳. زیر سیستم ارتباطات

۲. واحد کنترل

۱. واحد حساب و منطق

۷- پهنهای کدام گذرگاه تعیین کننده حداکثر ظرفیت حافظه است؟

۲. گذرگاه آدرس

۱. گذرگاه داده

۴. گذرگاه ورودی و خروجی

۳. گذرگاه کنترل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

دوس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی کامپیوتو(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتو-نرم افزار(چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتو(چندبخشی)، علوم کامپیوتو ۱۱۱۵۱۷۶

**۸- به منظور دسته بندی اطلاعات، تهیه نمودارها و گزارش های آماری از چه نرم افزاری استفاده می کنیم؟**

- ۱. نرم افزار های پایگاه داده
- ۲. نرم افزار های نمایش گرافیکی
- ۳. نرم افزار های صفحه گسترده
- ۴. نرم افزار حسابداری

**۹- نقطه قوت روش ستاره ای در طراحی شبکه چیست؟**

- ۱. توسعه آسان
- ۲. امکان استفاده از کابل نوری
- ۳. کم بودن طول کابل
- ۴. کنترل مرکزی و عیب یابی

**۱۰- در کدام یک از انواع شبکه های زیر بین گره های شبکه هیچ سلسله مراتبی وجود ندارد؟**

- ۱. شبکه های مبتنی بر سرویس گیرنده/سرویس دهنده
- ۲. شبکه های سرویس گیرنده/سرویس دهنده
- ۳. شبکه های گسترده
- ۴. شبکه های نظری به نظری

**۱۱- در کدام روش ذخیره سازی از فرمول ریاضی به نام الگوریتم تبدیل برای فیلد کلیدی به مکان ذخیره سازی فیزیکی روی دیسک استفاده می شود؟**

- ۱. روش سازماندهی ترتیبی
- ۲. روش سازماندهی تردیدی
- ۳. روش سازماندهی سلسله فیزیکی
- ۴. روش سازماندهی تصادفی

**۱۲- امتیاز مدل شبکه ای نسبت به دیگر مدل های پایگاه داده چیست؟**

- ۱. ارتباط طبیعی بیشتری را بین موجودیت ها فراهم می کند.
- ۲. لزومی به قرار گیری فیلد های ارتباطی خاص در رکورد ها نیست.
- ۳. انعطاف پذیری بالایی نسبت به دیگر مدل ها دارد.
- ۴. سرعت و کارایی در جستجوی اطلاعات را افزایش می دهد.

**۱۳- تعیین اعتبار داده ها با توجه به نوع و اندازه آن ها در پایگاه های داده را چه می نامند؟**

- ۱. کاهش افزونگی داده ها
- ۲. روایی داده ها
- ۳. یکپارچه کردن پایگاه داده ها
- ۴. شکل بندی داده ها

**۱۴- کسب مزیت رقابتی جزو وظایف کدام دسته از سیستم های اطلاعاتی زیر است؟**

- ۱. سیستم های بازاریابی
- ۲. سیستم های اطلاعاتی استراتژیک
- ۳. سیستم های مدیریت دانش
- ۴. سیستم های تجارت الکترونیک

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

دوس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی کامپیووتر (نرم افزار، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیووتر - نرم افزار (چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیووتر (چندبخشی)، علوم کامپیووتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱۵- در سطوحی از سازمان که تصمیمات ماهیتی ساختار یافته دارند<sup>۱</sup> کدام یک از این سیستم های اطلاعاتی کارایی بیشتری دارد؟

- ۱. سیستم های پشتیبان تصمیم گیری
- ۲. سیستم های پردازش عملیات (مبادلات)
- ۳. سیستم های اطلاعات مدیریت
- ۴. سیستم های خبره

۱۶- توفان مغزی الکترونیکی از مزایای کدام یک از سیستم های اطلاعاتی است؟

- ۱. سیستم های خبره
- ۲. سیستم های پشتیبانی از مدیران ارشد
- ۳. سیستم های مدیریت دانش
- ۴. سیستم های پشتیبانی تصمیمات گروهی

۱۷- کدام یک از سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی زیر می تواند جواب این را مشخص کند که آیا سازمان برای رسیدن به اهدافش انواع و تعداد افراد کافی را در زمان و مکان مناسب در اختیار دارد یا نه؟

- ۱. سیستم های آموزش و توسعه کارکنان
- ۲. سیستم های اطلاعاتی مدیریت عملکرد
- ۳. سیستم های اطلاعاتی طراحی و تجزیه و تحلیل شغل
- ۴. سیستم های اطلاعات منابع انسانی راهبردی

۱۸- آمادگی برای رقابت و حضور در صحنه بازارها و نمایشگاهها جزو کدام ابعاد بازار یابی است؟

- ۱. بازارشناسی
- ۲. بازارگردی
- ۳. بازار سنجی
- ۴. بازار گردی

۱۹- ایجاد سلسله مراتب سازمانی با ساختارهای جایگزین در کدام مرحله مدیریت راهبردی به انجام می رسد؟

- ۱. شناخت محیط
- ۲. تدوین راهبرد
- ۳. اجرای راهبرد
- ۴. ارزیابی راهبرد

۲۰- راهبرد «رهبری کلی هزینه» از راهبردهای سه گانه پورتر در چه زمانی کارایی دارد؟

- ۱. زمانی که مزیت رقابتی سازمان پایین بودن هزینه و حیطه رقابتی وسیع باشد.
- ۲. زمانی که مزیت رقابتی سازمان متمایز بودن و حیطه رقابتی وسیع باشد.
- ۳. زمانی که مزیت رقابتی سازمان پایین بودن هزینه و حیطه رقابتی محدود باشد.
- ۴. زمانی که مزیت رقابتی سازمان متمایز بودن و حیطه رقابتی محدود باشد.

۲۱- قرار دادن دانش در قالب ها و شکل هایی که قابل دسترسی و انتقال باشد جزو کدام بخش از مدیریت دانش است؟

- ۱. انتقال دانش
- ۲. کسب دانش
- ۳. ذخیره دانش
- ۴. کدبندی دانش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

دوس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/ گد درس: مهندسی کامپیووتر(نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیووتر-نرم افزار(چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیووتر(چندبخشی)، علوم کامپیووتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۲- در دنیای رقابت تجارت الکترونیک کدام عامل نقش اساسی در به دست آوردن سهم بازار را دارد؟

۱. کیفیت ۲. سرعت عمل ۳. وفق پذیری ۴. از بین بردن رقبا

۲۳- بازار های الکترونیک جزو کدام یک از انواع تجارت الکترونیک است؟

۱. تجارت موسسات تجاری با مشتری ۲. تجارت موسسات تجاری با موسسات تجاری ۳. تجارت مشتری با مشتری

۲۴- مهمترین گسترده ترین نوع دولت الکترونیک در تعامل دولت با کدام گزینه حاصل می شود؟

۱. دولت با دولت ۲. دولت با موسسات تجاری ۳. دولت با کارمند ۴. دولت با شهروند

۲۵- یک برنامه تعاملی که تنها یک ارتباط دو طرفه با کاربر را دارا است ولی هیچ پردازش واقعی در سیستم انجام نمی شود، کدام نوع نمونه سازی محسوب می شود؟

۱. تحقیق و توسعه ۲. تقلید ۳. مدل قابل انجام ۴. شبیه سازی

### سوالات تشریحی

۱ نمره

۱- ۴ مرحله از مراحل حل مسئله را نام بده و مختصررا توضیح دهید؟

۱ نمره

۲- انواع سیستم اطلاعات بازاریابی عملیاتی را نام ببرید؟

۲ نمره

۳- فرآیند مدیریت دانش را توضیح داده و مراحل آن را نام ببرید؟

۲ نمره

۴- سیستم مدیریت ارتباط با مشتری را توضیح داده و فناوری های مورد استفاده آن را نام ببرید؟

۱ نمره

۵- امنیت سیستم های اطلاعاتی جامع بر سه محور استوار است این سه محور را نام بده و مختصررا توضیح دهید؟