

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲

۱- کدام گزینه درباره مفهوم بهره وری صحیح است؟

- ۰۱ بهره وری در همه بخشهای اقتصادی مطرح است
۰۲ افزایش در درآمد بهبود بهره وری را تضمین می کند
۰۳ افزایش تولید منجر به بهبود بهره وری می گردد
۰۴ بهبود کارایی، ارتقاء بهره وری را تضمین می کند

۲- به درجه دسترسی به هدف های از پیش تعیین شده در هر سازمان، اطلاق می شود؟

- ۰۱ بهره وری
۰۲ کیفیت
۰۳ کارایی
۰۴ اثربخشی

۳- مفهوم بهره وری سبز، نتیجه به کارگیری کدام برنامه در بخشهای تولیدی است؟

- ۰۱ تقلیل ضایعات
۰۲ کیفیت
۰۳ تولید پاکیزه تر
۰۴ اثربخشی بیشتر

۴- مطابق تعریف سازمان بین المللی کار، عوامل تولید کدامند؟

- ۰۱ پول . سرمایه . زمین . کشاورزی
۰۲ زمین . سرمایه . نیروی کار . مدیریت
۰۳ زمین . کشاورزی . نیروی کار . سرمایه
۰۴ زمین . سرمایه . کشاورزی . نیروی کار

۵- به اجرای درست کارها در سازمان گویند؟

- ۰۱ بهره وری
۰۲ کیفیت
۰۳ کارایی
۰۴ نوآوری

۶- چه عواملی باعث کاهش طول عمر کالاها شده است؟

- ۰۱ تنوع کالا
۰۲ تغییرات تکنولوژیکی
۰۳ جهانی شدن
۰۴ توسعه ارتباطات

۷- کدامیک از گزینه های زیر از ابعاد تغییر صحنه بازار جهانی به شمار می رود ؟

- ۰۱ حق انتخاب بیشتر مشتریان-مسائل زیست محیطی
۰۲ کیفیت شرایط کاری-نیروی انسانی باهوش
۰۳ موازنه قدرتهای اقتصادی-تناقض همکاری
۰۴ توسعه پایدار-نیروی انسانی باهوش

۸- با ظهور مدیریت کیفیت فراگیر، توجه و اهتمام مدیران ژاپنی در مقایسه با مدیران آمریکایی بر چه مواردی تمرکز دارد؟

- ۰۱ تصویر جامعه از شرکت-عرضه محصول جدید
۰۲ بازده سرمایه-سود سرمایه سهام
۰۳ تولید انبوه-افزایش سهم بازار
۰۴ تطابق بیشتر-افزایش سهم فروش

۹- مهمترین ویژگی کار در کارخانه های ژاپنی چیست؟

- ۰۱ قابل پیش بینی بودن محیط
۰۲ پیچیده و تکراری بودن کارها
۰۳ اختیارات وسیع کارگر در محل کار خود
۰۴ وجود تکنولوژی دیجیتالی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲

۱۰- کدامیک از موارد زیر بیانگر چالش هایی است که سازمانهای ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود؟

- ۰۱ ورود بی رویه زنان به بازار کار
۰۲ کاهش شدید درآمدهای ارزی کشور
۰۳ تغییرات پیاپی مقررات
۰۴ رشد بیسوادی

۱۱- کدامیک از موارد زیر از خصوصیات مدیریت بهره وری فراگیر است؟

- ۰۱ همسویی با اهداف
۰۲ تفکر سیستمی
۰۳ تفکر اقتضایی
۰۴ جامعیت

۱۲- دومین مرحله از دور بهره وری کدام است؟

- ۰۱ بهبود
۰۲ ارزیابی
۰۳ تهیه برنامه عملیاتی
۰۴ اجرا

۱۳- سه پایه اصلی مدیریت بهره وری فراگیر کدامند؟

- ۰۱ خلاقیت - مدیریت - کارکنان
۰۲ خلاقیت - کیفیت - نوآوری
۰۳ خلاقیت - نوآوری - تکنولوژی
۰۴ کیفیت - بهره وری فراگیر - تکنولوژی

۱۴- کدامیک از موارد زیر جزء عوامل غیرقابل لمس مربوط به کارکنان در مدل CTPM است؟

- ۰۱ کیفیت محصول - کیفیت خدمات
۰۲ کارایی فرایند - کیفیت خدمات
۰۳ تسهیم بهره وری - وفاداری کارکنان
۰۴ چرخش کارکنان - کیفیت فروش

۱۵- نسبت ارزش محصول بر تعداد کارکنان شاغل در تولید، بیانگر کدام شاخص بهره وری است؟

- ۰۱ بهره وری کار
۰۲ بهره وری مواد اولیه
۰۳ بهره وری انرژی
۰۴ بهره وری سرمایه

۱۶- معیاری که تاثیر مشترک و همزمان تمامی نهاده ها از قبیل نیروی انسانی، مواد، سرمایه و... در ارتباط با ارزش تولید در نظر می گیرد، کدام است؟

- ۰۱ بهره وری کل
۰۲ بهره وری چندعامل
۰۳ بهره وری جامع کل
۰۴ بهره وری انرژی

۱۷- اندازه گیری بهره وری در کدام یک از موارد زیر، دشوارتر است؟

- ۰۱ سازمانهای غیرانتفاعی
۰۲ سازمانهای بازرگانی
۰۳ سازمانهای خدماتی
۰۴ سازمانهای تولیدی

۱۸- جریان تبدیل داده ها به بازده ها چه نامیده می شود؟

- ۰۱ بازخورد
۰۲ فرایند تغییر
۰۳ سیستم
۰۴ همپایایی

۱۹- به جای واژه سودآوری که در سطح موسسات استفاده می شود، چه مفهومی در سطح ملی به کار می رود؟

- ۰۱ تولید ملی
۰۲ سرانه ملی
۰۳ رفاه ملی
۰۴ بهره وری ملی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲

۲۰- مطابق اصل سوم دمینگ، تمرکز بازرسی های انبوه در خط تولید، بر چه موردی است؟

۱. کنترل منابع ورودی
۲. کنترل کیفیت محصول
۳. کنترل فرایند تولید محصول
۴. کنترل برنامه ریزی

۲۱- بهره‌وری نیروی کار و سرمایه در چه سطحی تحلیل می‌شوند؟

۱. در سطح استراتژیک
۲. در سطح مدیریت
۳. در سطح عملیاتی
۴. در سطح سازمان

۲۲- اولین گام در اندازه‌گیری بهره‌وری چیست؟

۱. اصلاح فرایندهای تولید
۲. توقف تولید
۳. اندازه‌گیری ستاده‌ها
۴. جمع‌آوری اطلاعات نهاده‌ها

۲۳- بهترین وسیله سنجش عملکرد هر سازمان، به طوری که سازمان را در تمام ابعاد فعالیت‌هایش مورد ارزیابی قرار دهد، چیست؟

۱. سودآوری
۲. نوآوری
۳. بهره‌وری
۴. راهبرد

۲۴- در این بینش، انسان به عقیده و باوری دست پیدا می‌کند که می‌تواند امروز وظایف خویش را بهتر از دیروز، انجام دهد، بیانگر کدام دیدگاه بهره‌وری است؟

۱. نگرش فنی
۲. نگرش ایدئولوژیکی
۳. نگرش تکنیکی
۴. نگرش فرهنگی

۲۵- تعریف مقابل، بیانگر کدام مفهوم است؟ "در رابطه با آنچه امکان تحصیل آن وجود دارد، چه به دست می‌آید؟"

۱. فرصت
۲. هدف
۳. کارایی
۴. سودمندی

۲۶- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل داخلی موثر بر بهره‌وری سازمان می‌باشد؟

۱. تغییرات رفتاری
۲. روش‌های کار
۳. زیرساختها
۴. زمین

۲۷- چه عواملی بر روی انگیزه نیروی کار تاثیر دارند؟

۱. عوامل مادی و فرهنگ سازمانی
۲. عواملی رشدی و جمعیتی
۳. کارایی و اثربخشی مدیریت
۴. نظم اجتماعی و اقتصادی

۲۸- کسی است که خلق می‌کند و بازده ارزشمندی را از "هیچ" می‌سازد؟

۱. مدیر
۲. مبتکر
۳. رهبر
۴. کارآفرین

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲

۲۹- شیوه و سبک مدیریت در دنیای امروز مبتنی بر چه عواملی است؟

۱. تخصص‌گرایی
۲. کارگروهي و يادگيري سازمانی
۳. مدیریت روابط صنعتی
۴. ساختارهای سازمانی متمرکز

۳۰- در بحث اصلاح و طراحی فضای کار چه مقوله‌ای مطرح است؟

۱. مهندسی مجدد فرایندها
۲. مهندسی فاکتورهای انسانی
۳. کارتهای امتیازی متوازن
۴. بهره‌وری سبز

۳۱- کدامیک از سطوح مدیریت به مهارت‌های اداری بیشتری نیاز دارد؟

۱. مدیریت سرپرستی
۲. مدیریت عالی
۳. مدیریت هماهنگی
۴. مدیریت میانی

۳۲- چرا نسبت‌ها را باید مطالعه کرد؟

۱. زیرا کارایی را اندازه می‌گیرند.
۲. زیرا به صورت نمودار قابل ترسیم اند.
۳. زیرا اعداد به تنهایی معنی دار نمی‌باشند
۴. دارای صفر مطلق هستند

۳۳- در اصل توجه به کارکنان که یکی از اصول مدیریت بهره‌وری فراگیر می‌باشد، دید سازمان نسبت به کارکنان و خواسته سازمان از آنها به ترتیب چگونه باید باشد؟

۱. سرمایه‌ای - کارایی بالا
۲. بزرگترین دارایی - وفاداری
۳. سرمایه‌ای - بهره‌وری بالا
۴. بزرگترین دارایی - بهره‌وری بالا

۳۴- چه عاملی در جمع‌آوری و پردازش داده‌ها و مدیریت نسبتها برای بهبود بهره‌وری در سازمان لازم است؟

۱. سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری
۲. سیستم اطلاعات منسجم
۳. وب سایت
۴. ارگونومی

۳۵- تئوری Z توسط کدام دانشمند ارائه شده است؟

۱. مینتزبرگ
۲. ویلیام اوچی
۳. پیتر دراگر
۴. ماکس وبر

۳۶- کدامیک از مواد زیر از ویژگی‌های ابر تیم‌ها می‌باشد؟

۱. وظایف بین‌بخشی
۲. آموزش مستمر
۳. تمرکز بر ساختار
۴. مقررات زیاد

۳۷- کدام مورد در راس هرم مدیریت بهره‌وری فراگیر قرار دارد؟

۱. مشتری‌گرایی
۲. رقابت
۳. بهبود کیفیت
۴. تحقیق و توسعه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲

۳۸- کدامیک از موارد زیر در تقویت وجدان کار و فرهنگ کار موثر است؟

۱. جامعه پذیری کارکنان
۲. هدف گذاری
۳. قدردانی از انجام کار
۴. آزادی در نحوه انجام کار

۳۹- برای موثر بودن در نقش مدیر و رهبری کدام بخش از مهارت های انسانی ، بیشترین اهمیت را دارد؟

۱. پیش بینی رفتار آینده
۲. درک رفتار گذشته
۳. بازخور عملکرد
۴. هدایت و تغییر رفتار

۴۰- از حاصلضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیرقابل لمس، کدام شاخص پدید می آید؟

۱. شاخص بهره وری جزئی
۲. شاخص بهره وری جامع کل
۳. شاخص بهره وری کلی عوامل تولید
۴. شاخص بهره وری ملی