

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۷

۱- فعالیت های گروه هایی که برای انجام دادن مقاصد مشترک با یکدیگر همکاری می کنند چه نام دارد؟

۰۱ اداره      ۰۲ شرکت      ۰۳ گروه      ۰۴ دستگاه

۲- ماشین مدیریت در نیل به هدفها و مقاصدی که از طرف اداره تعیین گردیده است کدام است؟

۰۱ مدیر      ۰۲ سازمان      ۰۳ برنامه      ۰۴ هدف

۳- هماهنگ کردن کوششهای فردی و گروهی به منظور اجرا کردن سیاست یا خط مشی عمومی دولت را چه می نامند؟

۰۱ مدیریت      ۰۲ اداره امور عمومی      ۰۳ سازماندهی      ۰۴ برنامه ریزی

۴- عبارت مدیر عمومی مانند «ماهی طلایی در تنگ بلورین» عمل می کند به کدام تفاوت میان مدیریت عمومی و خصوصی اشاره دارد؟

۰۱ بودجه و حجم عملیات      ۰۲ میزان انتقادهای نهان و آشکار

۰۳ میزان مسؤولیت مورد تقبل      ۰۴ مشخص بودن هدفها

۵- راه حلهای ابتدایی و موقتی منطقی که محقق برای مسأله می یابد چه نامیده می شود؟

۰۱ فرضیه      ۰۲ علم      ۰۳ قانون علمی      ۰۴ نظریه علمی

۶- توجه به چه عاملی در درون سازمان باعث شد که عده ای از دانشمندان علم اداره را نفی و بر هنر اداره تأکید ورزند؟

۰۱ سیاست      ۰۲ سازمان      ۰۳ تکنولوژی      ۰۴ انسان

۷- به نظر ویلسون بارزترین کار دولت کدام است؟

۰۱ هماهنگی کردن      ۰۲ سیاست گذاری      ۰۳ اداره کردن      ۰۴ قانون گذاری

۸- بهترین عرضه کنندگان دانش تخصصی چه کسانی می باشند؟

۰۱ مدیران اداری      ۰۲ کارکنان اداری      ۰۳ مردم      ۰۴ دولت

۹- پدر مدیریت علمی و اولین کسی که شرح کامل و مناسبی از مدیریت علمی عرضه کرد چه نام داشت؟

۰۱ وینسلو تیلور      ۰۲ هنری فایول      ۰۳ ماکس وبر      ۰۴ التون مایو

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۷

۱۰- بر اساس کدام اصل مدیریتی فایول، در هر سازمان باید احترام و فرمانبرداری نسبت به قوانین و اهداف وجود داشته باشد؟

۱. انضباط      ۲. اختیار و مسؤولیت      ۳. سلسله مراتب      ۴. وحدت فرماندهی

۱۱- کدام گزینه جزء انتقادات به نظریه های کلاسیک می باشد؟

۱. توجه به روابط غیر رسمی در سازمان  
۲. تصور نمودن سازمان بصورت کل  
۳. توجه به کارایی بیشتر از اثربخشی  
۴. هماهنگ بودن کلیه اصول این نظریات

۱۲- مایو و همکارانش پس از آزمایش تأثیر نور و روشنایی بر میزان بازدهی کار کارکنان، چه عاملی را در افزایش بازده مؤثر تشخیص دادند؟

۱. عوامل فیزیکی      ۲. عوامل اقتصادی      ۳. عوامل اجتماعی      ۴. عوامل رسمی

۱۳- کدام یک از نیازهای انسان، بالاترین مرتبه را در سلسله مراتب نیازهای مازلو به خود اختصاص داده است؟

۱. نیاز به خودیابی      ۲. نیازهای جسمانی      ۳. نیازهای اجتماعی      ۴. نیاز به مقام

۱۴- کریس آرجریس در اداره امور سازمانها به چه عاملی تأکید می کند؟

۱. هماهنگی بین افراد  
۲. برنامه ریزی سازمانی  
۳. نظارت بر کارکنان  
۴. ناسازگاری فرد و سازمان

۱۵- بر اساس نظریه هرزبرگ، عواملی که وجود آنها موجب رضایت می شود اما فقدان آنها فقط عدم رضایت ضعیفی را به همراه دارد، چه نامیده می شوند؟

۱. عوامل بهداشتی      ۲. عوامل محرک      ۳. عوامل موفقیت      ۴. عوامل محیطی

۱۶- مجموعه ای از اجزاء که با ارتباط و پیوند متقابل یک کل واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند، چه نامیده می شود؟

۱. داده      ۲. فرآیند      ۳. بازده      ۴. سیستم

۱۷- «هیچ برنامه، ساخت سازمانی، شیوه رهبری یا کنترلی که مناسب تمام موقعیتهای باشد وجود نخواهد داشت» بیانگر کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش سیستمی      ۲. نگرش روابط انسانی      ۳. نگرش اقتضایی      ۴. نگرش کلاسیک

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۷

۱۸- پس از استقرار نظام مشروطه وضع کلیه قوانین و مقررات مربوط به اداره امور عمومی در اختیار چه مرجعی قرار گرفت؟

- ۰۱ قوه مجریه      ۰۲ قوه قضائیه      ۰۳ وزارتخانه ها      ۰۴ قوه مقننه

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از معایب سازمانهای اداری رژیم گذشته است؟

- ۰۱ ثبات تشکیلات سازمانها      ۰۲ ثبات مقام های سازمانی  
۰۳ تمرکز اختیارات در سازمان مرکزی      ۰۴ مقررات استخدامی ساده

۲۰- ارکان تشکیل دهنده قوه مجریه در نظام جمهوری اسلامی ایران کدامند؟

- ۰۱ رئیس جمهور و مجلس      ۰۲ دولت و مجلس  
۰۳ رهبر و رئیس جمهور      ۰۴ رئیس جمهور و وزیران

۲۱- دادگستری زیر نظر کدام مرجع اداره می شود؟

- ۰۱ شورایعالی قضائی      ۰۲ قوه مجریه      ۰۳ قوه مقننه      ۰۴ دیوان عدالت اداری

۲۲- عمل کشف: مطالعه و ثبت جنبه های مشخص و اساسی هر یک از مشاغل در سازمان چه نام دارد؟

- ۰۱ کارشکافی      ۰۲ کار آموزی      ۰۳ شرح شغل      ۰۴ شرایط احراز شغل

۲۳- بر اساس کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد می توان برای کار افراد مانند کالاها و خدمات قیمت تعیین نمود؟

- ۰۱ نظریه قدرت پرداخت      ۰۲ نظریه هزینه زندگی  
۰۳ نظریه عرضه و تقاضا      ۰۴ نظریه کارایی

۲۴- هدف کدام یک از برنامه های آموزشی کارکنان، افزایش تواناییهای تخصصی و مهارت کارکنان در اجرای وظایف محوله و به فعل درآوردن پاره ای از تواناییهای بالقوه آنان است؟

- ۰۱ آموزش توجیهی      ۰۲ آموزش گروهی      ۰۳ ایفای نقش      ۰۴ کار آموزی

۲۵- نوعی تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی که متضمن افزایش مسئولیت نبوده و معمولاً با محدودیت زمانی همراه است چه نامیده می شود؟

- ۰۱ برکناری      ۰۲ ترفیع      ۰۳ انتقال      ۰۴ مأموریت

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۷

۲۶- آن گروه از سیاست های اقتصادی دولت که تحقق هدفهای اقتصادی را از طریق هزینه ها و درآمدهای دولت امکان پذیر می سازد کدام است؟

۱. سیاست پولی      ۲. ابزار بودجه      ۳. سیاست مالی      ۴. اصول بودجه

۲۷- بر اساس کدام یک از اصول بودجه، بودجه عادی و عمرانی دولت، بودجه شرکتهای دولتی و بودجه سایر مؤسسات باید در سند بودجه جمع آوری و تقدیم مجلس شود؟

۱. اصل تعادل      ۲. اصل شمولیت      ۳. اصل جامعیت      ۴. اصل تخصیص

۲۸- لایحه بودجه کل کشور توسط چه نهادی به تصویب می رسد؟

۱. مجلس      ۲. هیأت وزیران      ۳. قوه قضاییه      ۴. دیوان محاسبات

۲۹- در کدام یک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه، میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات کننده بدهی تعیین می گردد؟

۱. تعهد      ۲. تسجیل      ۳. تشخیص      ۴. حواله

۳۰- نظارت قضائی قوه مقننه بر بودجه کل کشور بر عهده چه مرجعی می باشد؟

۱. دیوان محاسبات      ۲. ذیحساب      ۳. خزانه      ۴. رئیس جمهور