

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱- در هر چند سال یکبار حجم دانش دو برابر می شود؟

۰.۱ ۵ سال      ۰.۲ ۱۰ سال      ۰.۳ ۳ سال      ۰.۴ ۱ سال

۲- نخستین مقاله منتشر شده در مورد مدیریت دانش توسط چه کسی انجام شد؟

۰.۱ سیویی - کونراد      ۰.۲ دورتی لئو نارد بارتون      ۰.۳ استنفورد پال رومر      ۰.۴ نوناکا و تاکوچی

۳- نیازهای اطلاعاتی سطح بالای سازمان را به شکل راهبردی فناوری اطلاعات مشخص می کند؟

۰.۱ معماری دانش      ۰.۲ معماری داده ها      ۰.۳ معماری سازمانی      ۰.۴ معماری اطلاعات

۴- وی کسی است که دانش را پردازش کرده و آن را به ارزش واقعی تبدیل می کند؟

۰.۱ کارگر دانش      ۰.۲ کاربران دانش      ۰.۳ مدیران دانش      ۰.۴ فن آوران دانش

۵- وی کسی است که اولین بار اصطلاح "کارکنان دانش" را ابداع نمود؟

۰.۱ پیتر دراگر      ۰.۲ بارتون      ۰.۳ اسویی      ۰.۴ کاپلان

۶- اولین نسل مدیریت دانش کدام است؟

۰.۱ مدیریت دانش فناوری مدار یا مبتنی بر منابع      ۰.۲ مدیریت دانش انسان مدار  
۰.۳ مدیریت کیفیت جامع      ۰.۴ مدیریت اهمیت به مشتری

۷- کدام عامل زیر در فرایند مدیریت دانش نقش مهم و اساسی دارد؟

۰.۱ فن آوری      ۰.۲ انسان      ۰.۳ سواد رسانه ای      ۰.۴ مدیریت صحیح

۸- کدام عامل زیر به عنوان عنصر کلیدی و مهم در کسب و کار معرفی شده است؟

۰.۱ بودجه      ۰.۲ مدیریت زمان      ۰.۳ دانش سازمانی      ۰.۴ نوآوری

۹- در اقتصاد نوین این عامل منبع اصلی توسعه اقتصادی و صنعتی معرفی شده است؟

۰.۱ نیروی کار      ۰.۲ سرمایه      ۰.۳ دانش      ۰.۴ مدیریت

۱۰- مشکل ترین چالش برای فناوری اطلاعات کدام است؟

۰.۱ دستیابی به مدیریت یادگیری      ۰.۲ ساخت زیر ساخت ها  
۰.۳ تعیین هدف      ۰.۴ سنجش دقیق

۱۱- این عامل جزء عناصر حیاتی دانش سازمانی محسوب می شود؟

۰.۱ جامعه پذیری      ۰.۲ ارتباطات گسترده      ۰.۳ مدیریت محتوا      ۰.۴ پاداش دهی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۱۲- در کدام یک از مراحل زیر زیر ساخت های مدیریت دانش در یک سازمان شکل می گیرد؟

۰۱. مرحله نوآوری      ۰۲. مرحله شبکه شدن      ۰۳. مرحله پیاده سازی      ۰۴. مرحله تکثیر

۱۳- مدل مدیریت کلاسیک سلسله مراتبی از کدام روش مدیریت پیروی می کند؟

۰۱. روش پایین به بالا      ۰۲. روش بالا به پایین  
۰۳. روش وسط - بالا - پایین      ۰۴. بالا - وسط - پایین

۱۴- این عامل مشخصه فرهنگ دانایی، از عوامل حیاتی موفقیت هر سیستم کاربردی مدیریت دانش است؟

۰۱. تعاملات اجتماعی      ۰۲. آزادی عمل      ۰۳. قدرت      ۰۴. تعهد

۱۵- یکی از رفتارهای کلیدی رهبر در تغییر فرهنگ کدام است؟

۰۱. توجه به آراء عموم      ۰۲. توجه به جزئیات  
۰۳. توجه به عادات قدیمی      ۰۴. توجه به فرهنگ سازمان

۱۶- منبع اصلی و استراتژیک هر سازمان کدام است؟

۰۱. مدیریت      ۰۲. بودجه      ۰۳. کارکنان      ۰۴. دانش

۱۷- وی معتقد است تنها منبع مزیت رقابتی پایدار در آینده، دانش خواهد بود؟

۰۱. کانگ      ۰۲. پیتر دراگر      ۰۳. پاندیا      ۰۴. فرانهورفر

۱۸- وی معتقد است که شهروندان مهم ترین شرکای خط مشی گذاری سازمان های دولتی هستند؟

۰۱. کارل ویگ      ۰۲. تاکوچی      ۰۳. پروساک      ۰۴. استیون جی

۱۹- مهم ترین عامل رقابت و منبع اصلی و مرکزی دولت است؟

۰۱. ساختار سازمانی      ۰۲. شهروندان دانش محور  
۰۳. دانش      ۰۴. شرکت خصوصی

۲۰- سه عنصر اصلی هر محیط سازمانی کدام است؟

۰۱. فرهنگ، انسان، دانش      ۰۲. افراد، فرایندها، فناوری  
۰۳. مردم، دولت، سواد      ۰۴. فناوری، سواد، مدیر

۲۱- کدام قرن را به عنوان عصر مدیریت نامگذاری کردند؟

۰۱. قرن نوزدهم      ۰۲. قرن بیستم      ۰۳. قرن هیجدهم      ۰۴. قرن بیست و یکم



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۲۰۶

۲۲- وی به عنوان بنیانگذار علم مدیریت دانش معرفی شده است؟

۱. دالکر      ۲. کارل اریک سیویی      ۳. ویگ      ۴. پروساک

۲۳- اولین سطح مدیریت دانش کدام است؟

۱. اطلاعات      ۲. دانش      ۳. داده      ۴. تجربه

۲۴- این تعریف که " آنچه افراد جهت انجام مشاغل خویش بدان نیاز دارند " دانش می باشد، از چه کسی بیان شده است؟

۱. نوناکا      ۲. ارنست اند . یانگ      ۳. کلارک      ۴. سایمون

۲۵- در نهایت در راس هرم دانش کدام عامل قرار دارد؟

۱. داده عملیاتی      ۲. هوش سازمانی      ۳. دانش سازمانی      ۴. فرزاندگی

۲۶- پولانی دانش بشری را به کدام بخش تقسیم نمود؟

۱. دانش صریح - دانش ضمنی      ۲. دانش ملموس - دانش غیر ملموس  
۳. دانش سازمانی - دانش مدیریتی      ۴. دانش عملیاتی - دانش مراوده ای

۲۷- پایگاه داده ها جزء کدامیک از دانش های زیر محسوب می شود؟

۱. دانش رویه ای      ۲. دانش اصلی      ۳. دانش ساختار یافته      ۴. دانش عملی

۲۸- دارایی واقعی هر سازمان کدام است؟

۱. دانش      ۲. مدیریت      ۳. بودجه      ۴. نیروی انسانی

۲۹- این عامل نقش مهمی در پیاده سازی مدیریت دانش دارد؟

۱. سواد اطلاعاتی      ۲. مدیریت سازمانی      ۳. فناوری اطلاعات      ۴. بازیابی اطلاعات

۳۰- هدف از مدیریت دانش چیست؟

۱. تامین نیروهای انسانی  
۲. اتخاذ تصمیم مدیر  
۳. جلوگیری از تکرار اشتباهات و اتخاذ تمامی تصمیمات بر اساس دانش سازمان  
۴. تصحیح رفتار افراد