



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- «درجه دسترسی به هدفهای از پیش تعیین شده در هر سازمان» و «اجرای درست کارها در سازمان» به ترتیب تعریف کدام یک از گزینه های زیر است؟

۰۱. اثر بخشی - کارایی ۰۲. کارایی - اثر بخشی ۰۳. کارایی - بهره وری ۰۴. اثر بخشی - بهره وری

۲- میزان توانایی سازمان در برقراری ایمنی در محیط کار، امنیت شغلی، پرورش استعداد کارکنان و بالا بردن مهارت‌ها را چه می گویند؟

۰۱. کارایی ۰۲. قابلیت انعطاف ۰۳. بهره وری ۰۴. کیفیت زندگی کاری

۳- نسبت کل ارزش محصول تولید شده به مجموع ارزش کلیه نهاده های مصرفی تعریف کدام یک از شاخصهای بهره وری است؟

۰۱. بهره وری جزئی ۰۲. بهره وری کلی
۰۳. بهره وری کلی عوامل تولید ۰۴. بهره وری چند عامل

۴- مفاهیم کایزن (بهبود مستمر) و کنترل کیفیت جامع در کدام یک از دیدگاههای بهره وری بیان شده است؟

۰۱. دیدگاه سیستمی بهره وری ۰۲. رویکرد اقتصادی بهره وری
۰۳. دیدگاه ژاپنی ۰۴. دیدگاه سنتی

۵- هدف غایی و نهایی کلیه مدیران در کدام گزینه آمده است؟

۰۱. افزایش بهره وری ۰۲. افزایش کارایی
۰۳. افزایش فروش ۰۴. افزایش رضایت مشتری

۶- کدامیک از دوران زیر را دوره حساس سازی مشتری نامیده اند؟

۰۱. نیمه دوم ۱۹۸۰ و اوایل دهه ۱۹۹۰ ۰۲. نیمه دوم ۲۰۰۰ و اوایل دهه ۲۰۱۰
۰۳. نیمه دوم ۱۹۶۰ و اوایل دهه ۱۹۷۰ ۰۴. نیمه دوم ۱۹۴۰ و اوایل دهه ۱۹۵۰

۷- چه عواملی باعث کاهش طول عمر کالاها گردیده است؟

۰۱. تغییرات تکنولوژیکی ۰۲. کیفیت پایین مواد
۰۳. جهانی شدن ۰۴. حق انتخاب بیشتر مشتری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۸- مهمترین ویژگی کار در کارخانه ژاپنی کدام یک از موارد زیر است؟

۰۱. نظم و انضباط در محیط کار
۰۲. اختیارات وسیع و آزادی کامل کارگران
۰۳. حقوق و مزایای بالای کارگران
۰۴. نظارت دقیق بر حضور و غیاب کارکنان

۹- این جمله که «سهامداران نفوذ و تسلط زیادی بر مدیران دارند، همیشه مادیات در درجه اول اهمیت قرار دارد و سود آوری زیاد در مدت کم مورد انتظار است» از ویژگیهای کدامیک از کشورهای زیر است؟

۰۱. ژاپن
۰۲. هندوستان
۰۳. آمریکا
۰۴. ایران

۱۰- کدام گزینه جزء چالشهایی که موسسات و سازمانهای ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود؛ نمی باشد؟

۰۱. کاهش شدید درآمدهای ارزی کشور
۰۲. افزایش بیکاری
۰۳. استهلاک صنایع و ساختارهای کشور
۰۴. افزایش نرخ ارز

۱۱- نخستین مرحله از دور بهره‌وری کدام است؟

۰۱. سنجش و اندازه‌گیری
۰۲. ارزیابی
۰۳. بهبود
۰۴. برنامه‌ریزی

۱۲- "مدیریت بهره‌وری فراگیر، در هر سازمانی اعم از انتفاعی یا غیر انتفاعی قابل استفاده می‌باشد" این جمله اشاره به کدام خصوصیت منحصر به فرد مدیریت بهره‌وری فراگیر دارد؟

۰۱. در دسترس بودن نرم افزار
۰۲. جامعیت
۰۳. همسویی با مدیریت بهره‌وری
۰۴. ارتباط سوددهی

۱۳- در کدام گزینه مولفه‌های شاخص سنجش بهره‌وری در کل سازمان (TP) به درستی بیان شده است؟

۰۱. ستاده‌های قابل لمس و نهاده‌های غیر قابل لمس
۰۲. ستاده‌های غیر قابل لمس و نهاده‌های قابل لمس
۰۳. ستاده‌های قابل لمس و نهاده‌های قابل لمس
۰۴. ستاده‌های غیر قابل لمس و نهاده‌های غیر قابل لمس

۱۴- کدام گزینه جزء عوامل قابل لمس در مدل بهره‌وری فراگیر می‌باشد؟

۰۱. رضایت مشتری
۰۲. دوام محصول
۰۳. کیفیت ارائه خدمات
۰۴. ماشین آلات

۱۵- حاصل ضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس کدام است؟

۰۱. بهره‌وری جزئی
۰۲. بهره‌وری چند عامل
۰۳. بهره‌وری جامع کل
۰۴. بهره‌وری کل عوامل

۱۶- برنامه‌ریزی LPP به وسیله کدام یک از مدل‌های کاربردی زیر امکان پذیر است؟

۰۱. مدل سود - بهره‌وری کل
۰۲. مدل روند خطی
۰۳. مدل تغییرات فصلی
۰۴. مدل درخت ارزیابی بهره‌وری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۷- موسساتی که دارای مدیریت و رهبری ضعیف هستند برای بهبود بهره وری کدام استراتژی را انتخاب می کنند؟

- ۰۱ افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده
 ۰۲ افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصروفی
 ۰۳ تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصروفی
 ۰۴ کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول

۱۸- فرض کنید امسال ۲۰/۰۰۰ واحد محصول تولید شده است و هزینه سالانه نیروی کار و تجهیزات به ترتیب ۱۰۰/۰۰۰ و ۵۰/۰۰۰ ریال می باشد در این صورت مقدار بهره وری نیروی کار چقدر است؟

- ۰۱ ۰/۲۵
 ۰۲ ۰/۵۰
 ۰۳ ۰/۲۰
 ۰۴ ۰/۱۳۳

۱۹- در سازمانهای خدماتی سنجش بهره وری معمولاً بر اساس کدام شاخص اندازه گیری می شود؟

- ۰۱ تعداد واحدهای تولیدی / تعداد نیروی کار
 ۰۲ تعداد محصول تولید شده / ارزش ریالی نهاده های مصروفی
 ۰۳ منفعت / هزینه
 ۰۴ تعداد محصول تولید شده / ارزش ریالی سرمایه

۲۰- از نظر سرمایه گذار بهره وری به مفهوم کدام یک از گزینه هاست؟

- ۰۱ برگشت سرمایه
 ۰۲ شاخص ارزش فعلی
 ۰۳ تولید با قیمت پایین
 ۰۴ ضایعات کمتر

۲۱- اگر سود آوری بالا و بهره وری کل پایین باشد چه اتفاقی خواهد افتاد؟

- ۰۱ وضعیت مالی منطقی و پایدار است.
 ۰۲ شرکت ممکن است به زودی به زیان برسد.
 ۰۳ سودآوری بالا و بلند مدت ممکن است پایدار نباشد.
 ۰۴ تعطیلی و ورشکستگی شرکت

۲۲- در سطح ملی بجای واژه سودآوری که در سطح موسسات استفاده می شود از کدام واژه استفاده می گردد؟

- ۰۱ بهره وری
 ۰۲ رفاه ملی
 ۰۳ کارایی
 ۰۴ اثربخشی

۲۳- بهره وری نیروی کار (LP)، سرمایه (CP) و مواد (MP) در کدام سطح بهره وری تحلیل می شود؟

- ۰۱ تحلیل بهره وری در سطح مدیریت
 ۰۲ تحلیل بهره وری در سطح عملیاتی
 ۰۳ تحلیل بهره وری در سطح استراتژیکی
 ۰۴ تحلیل بهره وری در سطح محصول

۲۴- سیکل PDCA به ترتیب در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

- ۰۱ برنامه ریزی - بررسی - اجرا - اصلاح
 ۰۲ برنامه ریزی - اجرا - بررسی - اصلاح
 ۰۳ بررسی - برنامه ریزی - اجرا - اصلاح
 ۰۴ بررسی - اجرا - برنامه ریزی - اصلاح



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۲۵- نظامهایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان، ماشین و مواد تمرکز دارد را چه می‌نامند؟

۱. سخت افزار محور ۲. نرم افزار محور ۳. انسان افزار محور ۴. ماشین افزار

۲۶- از نظر «ناکایاما» کدام یک از گزینه‌های زیر جزء عوامل کوتاه مدت موثر بر بهره‌وری است؟

۱. یافتن کانالهای جدید بازاریابی ۲. ایجاد و توسعه محصولات جدید
۳. تغییرات در میزان فشار کار ۴. کشف منابع جدید

۲۷- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء عوامل درونی موثر بر بهره‌وری بنگاهها می‌باشد؟

۱. سیاست دولت ۲. منابع
۳. چرخه کسب و کار و تغییرات ساختاری ۴. عوامل ستانده‌ها

۲۸- «در این مرحله کارآفرینان داخلی با استفاده از تکنولوژیهای خارجی، عملیات تولیدی بر پا می‌کنند و نیازهای داخلی را

تامین می‌کنند و نحوه‌ی کار به طور کلی به صورت مونتاژ صورت می‌گیرد» این مرحله در کدام یک از مراحل انتقال تکنولوژی در کشورهای جهان سوم است؟

۱. پیاده‌سازی ۲. جذب ۳. بهسازی ۴. توسعه

۲۹- شخصی که خلق می‌کند و بازده ارزشمندی را از «هیچ» می‌سازد چه می‌نامند؟

۱. خلاق ۲. نوآور ۳. کارآفرین ۴. مدیر

۳۰- سه مرحله تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته در کدام گزینه درج شده است؟

۱. پیاده‌سازی - جذب - بهسازی ۲. نوآوری - مشخص - بلوغ
۳. پیاده‌سازی - نوآوری - بلوغ ۴. سیال - گذر - مشخص