

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱- کدام یک از فعالیت های زیر در کتابخانه ها از قدمت کمتری برخوردار است؟

۰۱. فراهم آوری
۰۲. سازماندهی
۰۳. کنترل منابع کتابخانه
۰۴. خدمات مرجع

۲- نخستین کتاب مهم پیرامون خدمات مرجع در سال ۱۹۳۰ توسط چه کسی نگارش یافت؟

۰۱. گرین
۰۲. ویر
۰۳. روتستاین
۰۴. اسپوفورد

۳- "ارائه خدمات مصاحبه مرجع پیوسته که می تواند از کمتر از یک دقیقه شروع و تا هر زمان ممکن ادامه یابد تا به پاسخ مورد رضایت کاربر منجر شود" چه نامیده می شود؟

۰۱. خدمات مرجع سنتی
۰۲. خدمات مرجع حضوری
۰۳. خدمات مرجع دیجیتالی
۰۴. خدمات اطلاع رسانی

۴- کدام نوع از خدمات مرجع در وب قبل از بقیه شکل های ارائه خدمات رایج شد؟

۰۱. انتقال صوت
۰۲. گفتگوی اینترنتی
۰۳. کنفرانس ویدئویی
۰۴. پست الکترونیک

۵- اولین نمونه از فعالیت های مرجع تعاونی کدام گزینه است؟

۰۱. خدمات مرجع تعاونی کتابخانه کنگره و بیش از ۲۰۰ کتابخانه درسراسر جهان
۰۲. سایت کتابخانه عمومی اینترنتی
۰۳. پروژه میز مرجع مجازی
۰۴. خدمات مرجع تعاملی

۶- محیط های MOO جزء کدام دسته از انواع خدمات مرجع است؟

۰۱. خدمات مرجع تعاونی
۰۲. خدمات مرجع تعاملی
۰۳. نرم افزارهای گفتگوی اینترنتی
۰۴. پست الکترونیک

۷- گروهان سؤالات مرجع را به چند دسته تقسیم می کند؟

۰۱. ۵
۰۲. ۴
۰۳. ۶
۰۴. ۸

۸- کدام دسته از پرسش ها عمدتاً در مورد مسائل ساده و روزمره کتابخانه است؟

۰۱. منبع یابی
۰۲. اضافی
۰۳. اداری و تعیین جهت
۰۴. تغییر پذیر



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۹- پرسش های موضوعی نام دیگر کدام دسته از پرسشهاست؟

۰۱. مولف/عنوان ۰۲. پژوهشی ۰۳. منبع یابی ۰۴. بدون پاسخ

۱۰- " کتابدار باید در کاهش بعضی عادات یا حرکات ناخودآگاه خود دقت کند " این امر نشان دهنده به کارگیری کدام مهارت غیرکلامی است؟

۰۱. حالت راحت جسم ۰۲. استفاده درست از حالت چهره و لحن صدا
۰۳. اشارات و حرکات جسمی ۰۴. برخورد و نگاه چشم ها

۱۱- " کتابدار باید به آنچه که مراجع می گوید با دقت گوش دهد با بتواند قطعات مجزای اندیشه مراجع را به نحوی در کنار هم قرار دهد تا مصاحبه پیش برده شود " بیانگر کدام مهارت کلامی است؟

۰۱. اجتناب از تشخیص قبل از موقع ۰۲. به یاد آوردن
۰۳. انعکاس کلامی احساسات مراجع ۰۴. بازگویی یا نقل محتوای مصاحبه

۱۲- از جمله خدمات مرجع که از آن طریق کتابدار مرجع کاربر را از وجود منابع اطلاعاتی جدید در حوزه فعالیت کاربر آگاه می کند چه نامیده می شود؟

۰۱. مصاحبه ارجاعی ۰۲. راهنمایی
۰۳. پروژهای پژوهشی ۰۴. اشاعه گزینشی اطلاعات

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر نوع پاسخی که قابل ارائه است را محدود می کند؟

۰۱. ایجاد فضای راحت و آرام بخش ۰۲. توجه به گفته های کاربر
۰۳. استفاده از سؤالات بسته ۰۴. گوش دادن فعال

۱۴- اولین مرحله از مراحل پرسش و پاسخ در الگویی که توسط ریس و ساراسویک ارائه شد کدام مرحله است؟

۰۱. فرموله کردن اولیه سؤال ۰۲. مشکل و نیاز اطلاعاتی
۰۳. تعریف سؤال ۰۴. انتخاب راهکار جستجو

۱۵- در قالب خروجی نتایج جستجو شده از نظام اطلاعاتی ارائه به کدام روش معمول نمی باشد؟

۰۱. بر اساس عنوان ۰۲. بر اساس میزان ربط ۰۳. بر اساس نام نویسنده ۰۴. بر اساس تاریخ



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۶- جستجوی نام مولف در نظام اطلاعاتی پیوسته ISI به چه صورتی انجام می شود؟

۰۱. نام و نام خانوادگی

۰۲. ابتدا نام خانوادگی و سپس حرف اول نام کوچک

۰۳. نام خانوادگی و سپس نام کوچک به صورت کامل

۰۴. حرف اول نام کوچک و سپس نام خانوادگی به صورت کامل

۱۷- اجتماع عناصر دو مجموعه با چه عملگری نشان داده می شود؟

XOR .۴

OR .۳

NOT .۲

AND .۱

۱۸- برای محدود کردن فاصله بین دو کلید واژه از چه امکاناتی استفاده می شود؟

OR .۴

مجاورت .۳

NOT .۲

AND .۱

۱۹- استفاده از کدام اپراتورهای زیر به کاربر اجازه می دهد تا کلماتی را بازیابی کند که فقط در یک یا دو حرف با یکدیگر تفاوت دارند؟

۰۴. فرایبندی

۰۳. ریشه سازی

۰۲. محدودیت زبانی

۰۱. کوتاه سازی

۲۰- کدام یک از پایگاه ها و نظام اطلاعاتی زیر نسبت به بزرگ و کوچک نویسی حروف انگلیسی حساس است؟

Altavista .۴

yahoo .۳

google .۲

pubmed .۱

۲۱- در جستجوی فرایبندی ارتباط از چه طریقی مشخص می شود؟

Links .۴

ISI .۳

۰۲. عملگرهای بولی

AND .۱

۲۲- برای پیدا کردن منابع مرتبطی که تحقیقات جدید را مشخص می کند از کدام روش جستجو استفاده می شود؟

۰۴. استنادی

۰۳. عملگرهای بولی

۰۲. زبان طبیعی

۰۱. موتور جستجو

۲۳- کدام یک از پایگاه های اطلاعاتی زیر در زمینه پزشکی است؟

Science Direct .۴

Medline .۳

LIBA .۲

FSTA .۱

۲۴- کدام یک از پایگاه های اطلاعاتی زیر مربوط به رشته علوم کتابداری و اطلاع رسانی است؟

ERIC .۴

Ebsco .۳

Econlit .۲

LISTA .۱

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۲۵- استفاده از کدام یک از موارد زیر به بازیابی اقلام بیشتر مدارک اطلاعاتی منجر می شود؟

۱. NOT
۲. استفاده از کوتاه سازی
۳. AND
۴. مجاورت

۲۶- استفاده از صفحات نوری (لوح فشرده) در چه زمانی شروع شد؟

۱. اوایل دهه ۸۰
۲. اواسط دهه ۸۰
۳. ابتدای قرن ۱۹
۴. آخر قرن ۱۹

۲۷- در رابطه با ارزیابی کتابشناسی های گذشته نگر کدام مورد یک عامل بازدارنده محسوب نمی شود؟

۱. شکل
۲. دقت
۳. قالب
۴. جاری بودن

۲۸- Who's Who ها جزء کدام دسته از منابع مرجع محسوب می شوند؟

۱. دایره المعارف ها
۲. فرهنگ ها
۳. زندگینامه ها
۴. کتابشناسی ها

۲۹- کدام یک از موارد زیر اهمیت زیادی در انتخاب یک منبع مرجع دارد؟

۱. حجم منبع
۲. روزآمدی منبع
۳. قالب منبع
۴. سطح خوانایی منبع

۳۰- در ارزیابی اعتبار یک منبع مرجع، کدام عامل می تواند ارزش نسبی یک کتاب را مشخص کند؟

۱. میزان اطلاعات ارائه شده
۲. دارا بودن نمایه
۳. نشان ناشر
۴. سطح خوانایی