



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت بحران و ریسک

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۲

۱- «تعداد تلفات و ضایعات انسانی» مهم ترین معیار برای تعریف کدام یک از مفاهیم زیر می باشد؟

۱. حادثه ۲. بلا ۳. فوریت ۴. بحران

۲- در کدام یک از سطوح آمادگی کارگروه امداد و نجات، مجموعه اثرات سانحه و شرایط به گونه ای است که باید ستاد حوادث و سوانح استان فعال شده و به یاری شهرستان های آسیب دیده پردازد؟

۱. سطح صفر ۲. سطح یک ۳. سطح دو ۴. سطح سه

۳- کدام یک از عوامل زیر از عوامل طبیعی بوجود آورنده سیلاب محسوب می گردند؟

۱. دخالت در مسیل ها و دستکاری آب گذرگاه ها ۲. از میان بردن پوشش گیاهی
۳. بارندگی مداوم و سنگین ۴. عدم توجه دقیق و کافی در ضوابط و استانداردهای ساختی

۴- توانایی داوری درکار با یا به وسیله مردم به انضمام آگاهی از فن تشویق و به کار گرفتن شیوه های رهبری موثر در مهارت های اجرای فن مدیریت چه نامیده می شود؟

۱. مهارت فنی ۲. مهارت انسانی ۳. مهارت ادراکی ۴. مهارت مفهومی

۵- تعریف مدیریت بحران از دیدگاه برنامه عمران سازمان ملل متحد چگونه می باشد؟

۱. مدیریت بحران برنامه ای برای کاهش ظرفیت خرابی بحران است.
۲. سیاستگذاری، اخذ تصمیمات مدیریتی به منظور کاهش اثرات مخرب و ترمیم اثرات ناشی از بلایا
۳. راهنمایی، هماهنگی و کاربرد تمامی منابع سازمان و ارگانه ها در جهت کاهش خسارات مالی و جانی ناشی از حوادث طبیعی و غیر طبیعی
۴. فرآیندی برای پیشگیری از بحران و به حداقل رساندن اثر آن به هنگام وقوع و استفاده از فرصت های ناشی از بحران

۶- وقوع زلزله در یک شهر زلزله خیز در تقسیم بندی فرآیند برنامه ریزی مدیریت بحران در کدام حیطه قرار می گیرد؟

۱. برنامه ریزی استراتژیک ۲. برنامه ریزی برای بحران های محتمل الوقوع
۳. برنامه ریزی برای بحران های قریب الوقوع ۴. برنامه ریزی عملیاتی

۷- عملیات مهار بحران و فوریت های عملیاتی می باید دارای چه ویژگی باشد؟

۱. تخصصی و وابسته ولی هماهنگ و نیمه متمرکز ۲. تخصصی و مستقل ولی هماهنگ و غیرمتمرکز
۳. نیمه تخصصی و مستقل ولی هماهنگ و غیر متمرکز ۴. تخصصی و مستقل ولی هماهنگ و متمرکز



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت بحران و ریسک

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۲

۸- اگر سازماندهی بر مبنای وظیفه را با سازماندهی بر مبنای محصول ترکیب کنیم، کدام شیوه سازماندهی به دست می آید؟

۱. سازماندهی ماتریسی

۲. سازماندهی بر مبنای برنامه یا پروژه

۳. سازماندهی افقی

۴. سازماندهی پویا

۹- در کدام نوع کنترل از نظر زمان برنامه های تدوین شده و میزان پاسخ آن ها به شرایط بحران کنترل می شود؟

۱. کنترل در حین عمل

۲. کنترل بر اقدامات افراد

۳. کنترل پس از بحران

۴. کنترل پیشگیرانه

۱۰- کدام گزینه از مهم ترین موانع مدیریت موثر منابع به شمار می آید؟

۱. فقدان مدیریت مناسب منجر به اتلاف منابع به آسیب دیدگان می شود.

۲. به اشتراک گذاری تجهیزات و امکانات سازمان

۳. عدم پیش بینی لازم برای تدارک منابع، پیش از وقوع بحران

۴. نامشخص بودن مسئول مستقیم جذب کمک ها و نادیده گرفتن نهادهای مالی مردم نهاد

۱۱- در کدام گزینه چرخه عملیاتی بحران به ترتیب نشان داده شده است؟

۱. آمادگی-پیشگیری-مقابله-بازسازی

۲. حین وقوع بحران-بهبودی نسبی-عادی سازی-بازسازی

۳. قبل از بحران-آمادگی-بهبودی-بازسازی

۴. پیشگیری-آمادگی-مقابله-بازسازی

۱۲- براساس الگوهای رایج در مدیریت بحران، کدام الگو می تواند به صورت یک فرآیند مستمر مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد؟

۱. مدل سنتی

۲. مدل انقباضی-انبساطی

۳. مدل کیمبرلی

۴. مدل حلقوی

۱۳- کدام یک از مدل های مدیریت بحران مقایسه ای بین بحران و چرخه ی زندگی است؟

۱. مدل مانیتوبا

۲. مدل دو بخشی مدیریت بحران

۳. مدل مک کانکی

۴. مدل گنزالس هرو و پرات

۱۴- سهل الوصول ترین وسیله ممکن و ارتباطی موثر برای شرایط بحران طبیعی کدام وسیله است؟

۱. تلفن

۲. تلویزیون

۳. رادیو

۴. اینترنت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت بحران و ریسک

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۲

۱۵- «پیام» در زمان بحران چگونه باید مدیریت گردد؟

۱. تعداد فیلترها که میان مدیر بحران و مخاطبان قرار دارد زیاد باشد تا اخبار نادرست به مردم نرسد.
۲. تعداد زیاد فیلترها باعث می شود امکان تحریف اخبار افزایش یابد.
۳. پیام ها باید به تفصیل بیان شوند.
۴. زمان جمع آوری داده تا ارائه اطلاعات به مردم بیشتر شود تا اطلاعات دقیقی به دست مردم برسد.

۱۶- فرآیند مشارکت اجتماعی چگونه رویکردی تعریف می شود؟

۱. رویکردی از پایین به بالا
۲. افراد به عنوان گیرندگان صرف در برنامه های طراحی شده
۳. رویکردی از بالا به پایین
۴. فرآیندی که مردم به عنوان افراد منفعل در برنامه ها در نظر گرفته می شوند.

۱۷- آشنایی با شیوه های امداد و نجات و کمک های اولیه در کدام مراحل بحران صورت می گیرد؟

۱. حین بحران
۲. بهبودی
۳. آمادگی
۴. پیشگیری

۱۸- کدام یک از ویژگی های زیر از مشخصه های سازمان های مردم نهاد می باشد؟

۱. ساختار نامشخص
۲. وابستگی به دولت
۳. غیرانتفاعی بودن
۴. انجام فعالیت های سیاسی

۱۹- برنامه ریزی مدیریت بلایای طبیعی در کدام یک از کشورها در حیطه چهار رویکرد طراحی گردیده شده است؟

۱. ایالات متحده آمریکا
۲. ترکیه
۳. چین
۴. ژاپن

۲۰- در رویکرد مدیریت بحران جامعه محور ، توانمندسازی جوامع و تقویت و افزایش ظرفیت های موجود در جامعه در چه راستایی صورت می گیرد؟

۱. کاهش خطرات ناشی از بحران ها
۲. کاهش فقر و ایجاد توسعه پایدار
۳. توانمندسازی مردم
۴. برخورداری از برابری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت بحران و ریسک

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۲

۲۱- کدام گزینه تعریف کامل تری از مدیریت شهری را ارائه می کند؟

۱. سازماندهی عوامل و منابع برای پاسخگویی به نیازهای ساکنان بشر
۲. سازماندهی کالبدی - فضایی شهر
۳. تامین رفاه شهرنشینان از طریق ایجاد محیطی راحت تر، بهتر، آسان تر و دلپذیرتر
۴. ساماندهی کاربری زمین برای تأمین یک محیط کالبدی شایسته زندگی سالم

۲۲- کدام گزینه مهمترین عنصر مدیریت شهری تلقی می گردد؟

۱. شورای عالی شهرسازی
۲. وزارت کشور
۳. شهرداری
۴. شورای اسلامی شهر

۲۳- در برآورد پیامدهای اقتصادی ناشی از یک بلا، قطع در آمد افراد کدام یک از اثرات محسوب می شود؟

۱. اثرات اولیه
۲. اثرات مستقیم
۳. اثرات غیرمستقیم
۴. اثرات ثانویه

۲۴- تفاوت اساسی بین سیاست های مدیریت ریسک در کشورهای توسعه یافته و در کشورهای در حال توسعه در چه موضوعی می باشد؟

۱. پذیرش ریسک
۲. انتقال ریسک
۳. عدم ریسک
۴. بیمه و تامین اجتماعی

۲۵- مهم ترین روش برای مقابله با بلایای طبیعی چیست؟

۱. تغییر جغرافیایی
۲. علمی نمودن و اجرای درست برنامه های مقابله
۳. ایجاد بستر لازم برای جذب کمک های داخلی و خارجی
۴. آگاهی مردم

۲۶- پس از پیروزی انقلاب اسلامی مدیریت بحران و تعهدات و دارایی های آن به کدام سازمان منتقل گردید؟

۱. سازمان بسیج ملی
۲. سپاه پاسداران انقلاب اسلامی
۳. بسیج مستضعفین
۴. کمیته ملی کاهش اثرات بلایای طبیعی

۲۷- براساس اطلاعات بدست آمده در کتاب چند نوع از بحران های طبیعی، کشور ایران را تحت تأثیر قرار می دهد؟

۱. ۳۰
۲. ۴۰
۳. ۳۱
۴. ۳۲

۲۸- بیشتر برنامه ریزی های صورت گرفته در ایران درباره یک بحران به کدام مرحله تعلق گرفته است؟

۱. مرحله پیش از بحران
۲. مرحله مقابله با بحران
۳. مرحله پس از بحران
۴. مرحله پیش از بحران و مرحله مقابله با بحران



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت بحران و ریسک

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۲

۲۹- علت بسیاری از مشکلات مدیریت بحران های گذشته کدام عامل بوده است؟

۰۲. عدم هماهنگی سازمان های مرتبط

۰۱. نبود اطلاعات کافی و مناسب

۰۴. ناکارآمدی قوانین و مقررات

۰۳. عدم تخصیص بهینه منابع

۳۰- بیشتر مدیران در ایران در خصوص سبک های مدیریت بحران، کدام سبک را مناسب دانسته اند؟

۰۴. سبک مشاوره ای

۰۳. سبک حمایتی

۰۲. سبک مشارکتی

۰۱. سبک دستوری