

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی
مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۳۱۸۱۸۸ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی
اسلامی ۱۳۱۸۳۹۰

۱- کدام یک از رشته های زیر در پی سنجش، توجیه، برشمردن علت و گاهی در صدد تغییر رفتار افراد انسانی و برخی از حیوانات بر می آید؟

- ۰۱ روان شناسی
۰۲ جامعه شناسی
۰۳ روان شناسی اجتماعی
۰۴ مردم شناسی

۲- در کدام یک از کشورهای زیر، افراد اصولاً خود را منزله و قابل اعتماد می دانند؟

- ۰۱ کشورهای آمریکای شمالی
۰۲ کشورهای جهان سوم
۰۳ کشورهای اروپایی
۰۴ کشورهای جنوب شرقی آسیا

۳- افرادی که خود را بازبچه دست سرنوشت می دانند و بر این باورند آنچه که بر سر آنها می آید به سبب شانسی یا سرنوشت است دارای کدام یک از کانون کنترل زیر هستند؟

- ۰۱ کانون کنترل درونی
۰۲ کانون کنترل بیرونی
۰۳ کانون کنترل عقلایی
۰۴ کانون کنترل احساسی

۴- کدام یک از نیازهای زیر جزو نیازهای سه گانه مک کلند تلقی نمی گردد؟

- ۰۱ نیاز به کسب موفقیت
۰۲ نیاز به کسب قدرت
۰۳ نیاز به ایجاد دوستی
۰۴ نیاز به خودشکوفایی

۵- مدیران برای بهبود بهره وری کارکنان، کاهش میزان اشتباهات، غیبت و تاخیر از کدام یک از روشهای زیر استفاده می کنند؟

- ۰۱ مشارکت کارکنان
۰۲ مدیریت مشارکتی
۰۳ تعدیل رفتار
۰۴ دایره کیفیت

۶- زمانی که افراد برای حقوق دیگران احترام قایل بوده و اصولی را که خود ارائه کرده رعایت می کند حتی اگر مخالف قانون باشد، در کدام یک از مراحل رشد اخلاقی قرار دارد؟

- ۰۱ سطح بندگی
۰۲ سطح پیروی محض
۰۳ سطح عرف
۰۴ سطح اجتهاد

۷- هنگامی که اعضای گروه به شدت شیفته تصمیم گروه شده و این شیفتگی اجازه بیان واقعیت یا راه های عملی دیگر را نمی دهد با کدام یک از پدیده های گروه مواجه است؟

- ۰۱ همرنگ جماعت شدن
۰۲ بریدن از گروه
۰۳ پافشاری بیش از حد بر تصمیم
۰۴ قیاس به نفس



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی،

مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۳۱۸۱۸۸ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی

اسلامی ۱۳۱۸۳۹۰

۸- تبادل نظر و دادن اطلاعات به صورت آزاد اشاره به کدام یک از ابعاد اعتماد متقابل اشاره دارد؟

- ۰۱ صداقت ۰۲ شایستگی ۰۳ ثبات ۰۴ روراستی

۹- اگر مساله صحت و درستی پیام مطرح باشد باید از کدام یک از شبکه های ارتباطی استفاده نمود؟

- ۰۱ شبکه چرخشی ۰۲ شبکه همه جانبه ۰۳ شبکه تصادفی ۰۴ شبکه تابشی

۱۰- حدود یا میزانی که یک رهبر ساختار نقش خود و زیر دستان را برای تامین هدف مشخص می کنند اشاره به کدام یک از

ابعاد رفتاری تحقیقات رهبری دانشگاه اوهایو دارد؟

- ۰۱ وظیفه مداری ۰۲ تولید مداری

- ۰۳ مراعات حال دیگران ۰۴ ابتکار عمل

۱۱- صفات حسنه دیگران را بر شمردن و آنها را تحسین و ستایش کردن اشاره به کدام یک از ابزارهای تسخیر احساسات دارد؟

- ۰۱ تایید نظر ۰۲ توجیه ۰۳ عذرخواهی ۰۴ ادعا کردن

۱۲- در فرایند تعارض کدام یک از مراحل زیر به عنوان اولین مرحله تعارض به شمار می رود؟

- ۰۱ مخالفت بالقوه ۰۲ بروز تعارض ۰۳ احساس تعارض ۰۴ ادراک تعارض

۱۳- پایین بودن هزینه ها جزو نقاط قوت کدام یک از ساختارهای زیر است؟

- ۰۱ ساختار ساده ۰۲ ساختار بوروکراسی ۰۳ ساختار ماتریسی ۰۴ ساختار مجازی

۱۴- کدام یک از موارد زیر از ویژگی های بازسازی فرایند به شمار می رود؟

- ۰۱ بهبود تدریجی کارها ۰۲ بهبود جهشی کارها
۰۳ اعمال تغییرات از پایین به بالا ۰۴ اعمال رهبری دموکراتیک

۱۵- در کدام یک از روشهای زیر، آن دسته از رفتارهای مورد تاکید است که در تفکیک یا تبیین عملکرد موثر و غیر موثر مجری

یا فاعل آن عمل نقش حیاتی ایفا می کند؟

- ۰۱ نوشتن شرح حال ۰۲ مقیاس سنجش طیف رفتاری

- ۰۳ رویدادهای سرنوشت ساز ۰۴ مقیاس فزاینده سنجش



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۳۱۸۱۸۸ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۳۱۸۳۹۰

۱۶- در کدام یک از فرایندهای جامع پذیرایی زیر، فرد تازه استخدام شده متوجه واقعیت شده و نیازمند تجدید نظر است؟

۱. مرحله پیش از ورود ۲. مرحله ورود ۳. مرحله رویارویی ۴. مرحله دگر دیسی

۱۷- کدام یک از موارد زیر جزو دلایل سازمانی مقاومت فرد در برابر تغییر است؟

۱. عوامل اقتصادی ۲. وحشت از پدیده مجهول
۳. امنیت ۴. تهدید متخصصان

۱۸- بر اساس نظر ادوارد تی هال اعضای با زمینه فرهنگ پایین برای محاوره یا مکاتبه کلمات را به چه صورتی بیان می کنند؟

۱. به صورت مبهم و کنگ ۲. قسمتی از پیام را انتقال می دهند
۳. به صورت روشن و واضح ۴. توجهی به میزان انتقال پیام ندارند

۱۹- بر اساس نظریات هاکمن و لاولر کدام یک از موارد زیر از تاثیرات مشاغل چالشی محسوب می گردد؟

۱. افزایش رضایت کارکنان ۲. افزایش غیبت
۳. افزایش جابجایی ۴. افزایش ترک خدمت سازمان

۲۰- زمانی که شغل افراد در موقعیت و پائینی قرار دارند به کدام یک از پاداش های زیر اهمیت می دهند؟

۱. فرصت ابراز عقیده ۲. علاقه به خود
۳. پرداخت و احساس امنیت ۴. پیشرفت و توسعه

۲۱- کدام یک از پاداش های زیر به عنوان پاداش درونی کار محسوب می گردد؟

۱. ترفیع و مرخصی ۲. ترفیع و خود کنترلی
۳. احساس قابلیت و خودکنترلی ۴. ترفیع و بالندگی

۲۲- در مدیریت بر مبنای هدف کدام یک از اصول مدیریت زیر به طور همزمان انجام می گیرد؟

۱. برنامه ریزی و هدف گذاری ۲. برنامه ریزی و کنترل
۳. برنامه ریزی و اندازه گیری عملکرد ۴. کنترل و تصمیم گیری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی،

مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۳۱۸۱۸۸ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی

اسلامی ۱۳۱۸۳۹۰

۲۳- گروههایی از کارکنان که به طور منظم در خارج از گروه های وظیفه ای با هدف به کارگیری تخصص خود برای پرداختن به جنبه های مهم محل کار گرد هم می آیند چه نامیده می شود؟

۱. کمیته ها
۲. گروه های مشارکت کارکنان

۳. نیروی کار
۴. تیم های خودگردان

۲۴- در کدام یک از مراحل تشکیل تیم ها، تحکیم وحدت و توافق درباره فعالیت ها و دستور کار آنها صورت می گیرد؟

۱. شکل گیری
۲. برآشفتگی
۳. اجرا
۴. هنجاری

۲۵- داشتن اندیشه های روشن و شم جهت یابی و انتقال اینها به دیگران و ایجاد اشتیاق به سخت کوشی برای تحقق رویا های مشترک توسط رهبری چه نامیده می شود؟

۱. بینش
۲. بصیرت
۳. فرهنگدی
۴. تهییج ذهنی

۲۶- توانایی کنترل از طریق ستایش و همدلی کدامیک از انواع قدرت سازمانی زیر است؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت اجبار و تنبیه
۳. قدرت تخصص
۴. قدرت مرجعیت

۲۷- کدام یک از اشکال جدید سازمانی زیر می توانند برای مبادله اطلاعات، کاهش ریسک یا اجتناب از دوباره کاری بکار گرفته شود؟

۱. تیم های مجازی
۲. شبکه ها
۳. ساختار ماتریسی
۴. ساختار پیوندی

۲۸- به نفع سازمان یا به زیان سازمان بودن تعارض به کدامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟

۱. شدت تعارض و طرفین درگیر در تعارض
۲. شدت تعارض و میزان تعارض ادراک شده
۳. شدت تعارض و چگونگی اداره آن
۴. طرفین درگیر در تعارض و چگونگی اداره آن

۲۹- کدام یک از نقشهای زیر از نظر مینتزرگ جزو نقشهای اطلاعاتی مدیران محسوب می گردد؟

۱. ناشر، سخنگو و مذاکره کننده
۲. کنترل، ناشر و سخنگو
۳. کنترل، ناشر و مذاکره کننده
۴. ناشر، سخنگو و مذاکره کننده

۳۰- افرادی مانند حسابدار، مدیر شرکت، متصدی خدمات بانکی و منشی شرکت دارای کدام یک از شخصیت های زیر هستند؟

۱. واقع گرا
۲. سوداگر
۳. اجتماعی
۴. سنت گرا