

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱- «میزان توان سیستم تولیدی هر سازمان در عکس العمل و تطابق با تغییرات مورد لزوم در نوع، ترکیب و مقدار محصول» این جمله توضیح کدام یک از شاخص های ارزیابی عملکرد سازمانها می باشد؟

۱. قابلیت انعطاف ۲. کیفیت زندگی کاری ۳. بهره وری ۴. اثربخشی

۲- پیچیده ترین معیار بهره وری که عبارت است از حاصلضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس، کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. شاخص بهره وری جزئی ۲. شاخص بهره وری کلی عوامل تولید
۳. شاخص بهره وری کلی ۴. شاخص بهره وری جامع کل

۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء سوء برداشتها درباره ی مفهوم بهره وری است؟

۱. بهبود کارایی، ارتقاء بهره وری را تضمین می کند.
۲. بهره وری فقط مختص بخش صنعت است.
۳. افزایش تولید ضرورتا به معنای بهبود بهره وری نیست.
۴. افزایش بهره وری باید به بهای تنزل کیفیت انجام شود.

۴- با توجه به سرعت بالا در توسعه تکنولوژی و تطابق روشهای مهندسی تولید با این تغییرات، کدام گزینه صحیح است؟

۱. حق انتخاب مشتریان کمتر شده است.
۲. زمان عمر محصول کاهش یافته است.
۳. سطح تکنولوژی در حال رکود می باشد.
۴. زمان عمر محصول افزایش یافته است.

۵- زیربنای ساختار موسسات ژاپنی را کدام عامل تشکیل می دهد؟

۱. مشارکت کارکنان ۲. تصمیم گیری فردی
۳. سلسله مراتب سازمانی ۴. توسعه و پیشرفت شغلی

۶- مرکز بهره وری ژاپن در سال ۱۹۵۵ به دلیل کدام یک از ماموریتهای زیر تاسیس شد؟

۱. بهبود بهره وری به منظور افزایش فرصتهای اشتغال بدون ضمانت شغلی
۲. عدم سازگاری میان مدیریت و نیروی کار در روشهای بهبود بهره وری
۳. توزیع عادلانه ثمرات حاصله از بهبود بهره وری در میان اقشار جامعه
۴. بهبود بهره وری از طریق سطح عمومی قیمتتها



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۷- کدام یک از گزینه های زیر از چالشهای موسسات و سازمانهای ایرانی در آینده می باشد؟

۱. افزایش بودجه حقیقی دولت

۲. تقاضای روز افزون برای خدمات زیربنایی ، آموزشی و بهداشتی

۳. افزایش شدید درآمدهای ارزی کشور

۴. کاهش بیکاری

۸- هر شرکتی برای بهبود بهره وری باید از کدام یک از مراحل دور بهره وری برای عملکرد سازمان شروع کند ، که بدون آن نمی توان بهبود بهره وری را شروع کرد؟

۱. سنجش

۲. برنامه ریزی

۳. بهبود

۴. ارزیابی

۹- باتوجه به فرمول « قیمت = حاشیه سود+هزینه تمام شده » کدام یک از استراتژیهای زیر برای بهبود بهره وری مطلوب است؟

۱. قیمت کمتر به مفهوم افزایش سهم بیشتر از بازار و در نتیجه سود بیشتر در آینده

۲. قیمت بیشتر به مفهوم افزایش سهم بیشتر از بازار و در نتیجه سود بیشتر در آینده

۳. قیمت قبل اما کسب سود بیشتر به ازاء هر واحد

۴. همزمان قیمت کمتر و سود بیشتر

۱۰- در چه شرایطی ممکن است با وجود کاهش بهره وری کل ، بهره وری جامع کل (CTPM) افزایش می یابد؟

۱. توجه بسیار به کیفیت در یک دوره خاص

۲. توجه بسیار به کمیت در یک دوره خاص

۳. توجه بسیار به قیمت در یک دوره خاص

۴. توجه بسیار به شرایط محیطی در یک دوره خاص

۱۱- کدام گزینه به معنای تعیین هدفهای مربوط به بهره وری کلی یا بهره وری جامع ، بطوری که این هدفها بتوانند به عنوان راهنمایی برای مقایسه در دوره ارزیابی باشند، است؟

۱. برنامه ریزی

۲. بهره وری

۳. برنامه ریزی بهره وری

۴. سازماندهی

۱۲- وقتی میزان بهره وری کل بالاتر از نقطه سر به سر باشد، سیستم در چه موقعیتی قرار دارد؟

۱. در ناحیه زیان

۲. در ناحیه سودآوری

۳. در ناحیه نه سود نه زیان

۴. در ناحیه سر به سری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۳۸۰۱۴)

۱۳- به نسبت خالص محصول یا ارزش افزوده بر مجموع ارزش نهاده های مصروفی نیروی کار و سرمایه را چه می گویند؟

- ۰۱ بهره وری چندعامل ۰۲ بهره وری جامع کل ۰۳ بهره وری کل ۰۴ بهره وری کل عوامل

۱۴- به جای واژه ی « سودآوری » که در سطح موسسات استفاده می شود در سطح ملی از چه واژه ای استفاده می گردد؟

- ۰۱ رفاه ۰۲ رفاه ملی ۰۳ اثر بخشی ملی ۰۴ بهره وری

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر بر اساس اصول چهارده گانه دمیگ صحیح می باشد؟

۰۱ کیفیت، محصول بازرسی است.

۰۲ میزان بازدهی کارکنان را در قالب عدد و رقم نشان دهید.

۰۳ همان بار اول کار را صحیح انجام دهید.

۰۴ مشکلات را بیابید.

۱۶- در کدام یک از گزینه های زیر، کیفیت از طریق یک محیط کارشایسته ، منابع انسانی متخصص ، توانایی های فنی مرتبط با

مواد و سرمایه و یک ساختارمدیریت کارآمد حاصل می شود؟

- ۰۱ بهره وری جامع کل ۰۲ بهره وری کلی
۰۳ بهبود کیفیت و بهره وری به صورت یکپارچه ۰۴ بهبود بهره وری کلی

۱۷- سنجش بهره وری فقط در چه صورتی قابل استفاده است؟

۰۱ در صورتی که بتوان با استفاده از یافته ها به اقدامات اصلاحی مناسب پرداخت.

۰۲ در صورتی که بتوان با استفاده از داده ها به اقدامات اصلاحی مناسب پرداخت.

۰۳ در صورتی که بتوان با استفاده از نهاده ها به اقدامات اصلاحی مناسب پرداخت.

۰۴ در صورتی که از نظر مدیران این کار منطقی باشد.

۱۸- نظامهایی از ارتقای بهره وری که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان ، ماشین و مواد تمرکز دارد را

چه می گویند؟

- ۰۱ نظامهای سخت افزار محور ۰۲ نظامهای نرم افزار محور
۰۳ نظامهای انسان افزارمحور ۰۴ نظامهای ابزار افزارمحور

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۹- اگر هر دو دامنه « اثربخشی عملکرد » بالا و « کارایی عملکرد » خوب باشد ، کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

۱. اهداف کسب شده و از منابع خوب استفاده شده است.
۲. منابع تلف نشده اما به اهداف دست نیافته است.
۳. منابع تلف شده اما به اهداف دست نیافته است.
۴. منابع تلف شده اما به اهداف دست یافته است.

۲۰- مهمترین وعده ترین عامل کاهش بهره وری منابع انسانی چیست؟

۱. وجود عدم تبعیض بین کارکنان
۲. هماهنگی رشته تحصیلی و شغلی
۳. استفاده کردن از تخصص ها در مشاغل مربوطه
۴. نامتوازن بودن درآمد و هزینه

۲۱- با استفاده از « سوالات کلیدی چه کاری ، به چه دلیلی، کجا ، کی ، توسط چه کسی و چگونه » و « مهندسی مجدد » و « علوم کارسنجی و روش سنجی » می توان جلوی کدام یک از انواع اتلاف را گرفت؟

۱. اتلاف ناشی از زمان انتظار و تاخیر
۲. اتلاف در جریان تولید
۳. اتلاف ناشی از فرآیند و حرکات غیر ضرور
۴. اتلاف ناشی از ضایعات

۲۲- « باید فرصت انجام تصمیمات وجود داشته باشد » این جمله توضیح کدام یک از چهار مرحله عمومی برای همه فرآیندهای افزایش بهره وری می باشد؟

۱. پذیرش
۲. اجازه
۳. تصمیم
۴. اقدام

۲۳- یکی از چهارده دستورالعمل برای بهبود بهره وری و روشن ترین و اساسی ترین رکن بالا بردن بهره وری کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. مدیریت عالی شرکت رامستول اجرای این سیزده اصل کنید.
۲. غرق در هدفهای کمی مانند شعار عمومی « ضایعات صفر » نشوید.
۳. کیفیت کار سرپرستان تولید را بالا ببرید.
۴. به صرف کیفیت کالای خود ، از خودراضی نباش

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی می باشد؟

۱. آموزش شغلی غیرمستمر مدیران و کارکنان
۲. عدم تحول در سیستم و روش ها که نقش حساس و کلیدی دارند.
۳. کاهش انگیزش میان کارکنان برای کار بهتر و بیشتر
۴. وجدان کاری و انضباط اجتماعی که عامل خود کنترلی است.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره‌وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۵- شاخص‌های «فروش / دارائی‌های عملیاتی»، «وام اخذ شده / سرمایه» و «بدهکاران / فروش» به ترتیب جزء کدام یک از حوزه‌های مهم و کلیدی سازمان مربوط می‌شوند؟

۱. دارائی‌ها - عرضه‌کنندگان سرمایه - بازارها

۲. دارائی‌ها - عرضه‌کنندگان سرمایه کارکنان

۳. دارائی‌ها - عرضه‌کنندگان سرمایه - عرضه‌کنندگان مواد اولیه

۴. بازارها - عرضه‌کنندگان سرمایه - کارکنان

۲۶- کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات ویژه‌ی ابرتیمها می‌باشد؟

۱. درجه پایین وابستگی بین چند نفر

۲. وظایف تک بخشی

۳. کمک و مساعدت با تسهیلات جدید

۴. نقش محدود شرکت

۲۷- «همواره دستاوردهای اصلاحات بهره‌وری را با آنانی که مستقیماً یا غیرمستقیماً در آن دخالت داشته‌اند، به ویژه با کارکنان و مشتری‌ها تقسیم کنید.» این جمله توضیح کدام یک از اصول زیر می‌باشد؟

۱. اصل منافع متقابل

۲. اصل تحقیق تعاونی

۳. اصل سازگاری

۴. اصل ظرافت و کوچکی

۲۸- کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

۱. هر مشتری ناراضی فقط به یک نفر ناراضیتی خود را اعلام می‌کند.

۲. یک خدمت مثبت باید انجام شود تا هر خدمت منفی را خنثی سازد.

۳. هزینه جلب مشتری جدید شش برابر هزینه حفظ مشتری‌های موجود می‌باشد.

۴. هر مشتری که مشکلی حل شده باشد فقط به یک نفر دیگر اطلاع می‌دهد.

۲۹- کدام یک از نسبت‌های بهره‌وری زیر نشان می‌دهد که کدام یک از دارائی‌های ثابت بیشتر مورد استفاده قرار گرفته است؟

۱. ارزش زمین و ساختمان / فروش

۲. فروش به ازاء هر مترمربع

۳. ماشین‌آلات و تجهیزات / نیروی کار مستقیم تولید

۴. محصول / تعداد کارکنان مستقیم در تولید

۳۰- «کارکنان نه تنها لازم است بدانند که چه باید بکنند بلکه همچنین به طور مستمر، باید بدانند که کارها را چقدر خوب انجام بدهند و شامل سرپرستی روزانه و ارزیابی رسمی بهره‌وری فرد هم می‌شود» این جمله توضیح کدام یک از عوامل مدیریتی موثر در ارتقاء بهره‌وری مدیران می‌باشد؟

۱. شناخت شغل

۲. اعتبار

۳. حمایت سازمانی

۴. بازخور