



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: آشنایی با روش های مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۳۲۲۱۵۰

۱- موارد اساسی در مراحل مددکاری کدام است؟

۰۱. شخصیت و مهارت های تخصصی مددکار
 ۰۲. فرایند و شرایط تسهیل کننده رشد
 ۰۳. فرایند و اهداف مددکاری
 ۰۴. مهارت های تخصصی مددکار و اهداف مددکاری

۲- کدام گزینه به عنوان مفهوم توالی وقایع و معانی آنها در رابطه با مددجو توصیف شده است؟

۰۱. هدف مددکاری
 ۰۲. فرایند مددکاری
 ۰۳. مهارت های مددکاری
 ۰۴. مراحل مددکاری

۳- همه هدف مددکاری چیست؟

۰۱. خودیاری و خودشکوفایی مددجو
 ۰۲. رشد و رسیدن به کمال در مددجو
 ۰۳. کاهش مشکلات و عدم وابستگی مددجو
 ۰۴. افزایش اعتماد به نفس و یادگیری مهارت های بین فردی در مددجو

۴- چه وقت فرد به رفتارهای دفاعی متعدد یا رفتارهایی جهت توجه، نظیر کنترل، تردید و سوءظن گرایش پیدا می کند؟

۰۱. اگر نیاز به امنیت روانی در وی نادیده گرفته شود.
 ۰۲. هنگامی که اعتماد به نفس فرد کاهش می یابد.
 ۰۳. در صورتی که شخص موفق به رفع نیازهای کمبود و احساسی نشود.
 ۰۴. اگر نیاز به عشق و تعلق در وی ارضاء نگردد.

۵- افزایش لحظه لحظه رضایت مددجویان در مرحله کشف راهها و امکانات جهت شکوفایی و انسان کامل شدن چگونه خاتمه می یابد؟

۰۱. دریافت معنا
 ۰۲. رسیدن به خودشکوفایی
 ۰۳. تجارب اوج
 ۰۴. جلب امنیت

۶- امدادگران بهداشت روانی و توان بخشی در کدام گروه قرار می گیرند؟

۰۱. مددکاران حرفه ای
 ۰۲. مددکاران غیرحرفه ای
 ۰۳. افراد داوطلب
 ۰۴. افراد متخصص

۷- عموماً چه کسانی به عنوان بومی غیرحرفه ای نامیده می شوند؟

۰۱. افراد متخصص
 ۰۲. مددکاران غیرحرفه ای
 ۰۳. افراد غیرمتخصص
 ۰۴. افراد داوطلب



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با روش های مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۵۰

۸- گروههای خودیاری برای کمک، از چه روش هایی استفاده می کنند؟

۱. مددکاری قراردادی ۲. مددکاری حرفه ای ۳. روش های القایی ۴. روان درمانی حرفه ای

۹- فرایند حل فعالانه مشکلی که امنیت فرد را به خطر انداخته، چه نامیده می شود؟

۱. سازگاری ساده ۲. حل مسأله ۳. تطبیق دادن ۴. درمان

۱۰- به عقیده کارکوف و برنسون کدام سطح عملکرد مددکار در رابطه با مددکاری به پائین ترین سطح احساس مسئولیت اشاره دارد؟

۱. سطح اول ۲. سطح دوم ۳. سطح سوم ۴. سطح چهارم و پنجم

۱۱- ویژگی سطح چهارم در سطوح خصوصیات تسهیل کننده چیست؟

۱. توانایی پاسخگویی مددکاری کاملاً پایین و برخی خصوصیات بدیهی را حداقل در ده درصد موارد نشان می دهد .
۲. هیچ یک از خصوصیت آشکار مددکاری در روابط مشاهده نمی شود .
۳. در روابط مددکاری حضور فعال را نشان می دهد و توان پاسخگویی پیوسته بالاست .
۴. حضور تسهیل کننده در روابط مددکاری را نشان می دهد و توانایی پاسخگویی مددکار در ۷۵ درصد موارد بالاست .

۱۲- بر اساس کدام اصل، مردم تمایل دارند به کسانی که به آنها کمک کرده اند، یاری برسانند؟

۱. اصل مسئولیت اجتماعی ۲. ایجاد کششهای درونی
۳. تأثیر متقابل ۴. توافق

۱۳- در کدامیک از مدل های نامبرده ، مددکار اداره محیط را مد نظر قرار می دهد و به تغییر فیزیکی و روان شناختی محیط جهت نیل به اساسی ترین نیازهای انسانی اشاره دارد؟

۱. مدل تسهیل کننده رشد ۲. مدل پزشکی
۳. مدل کشیشی ۴. مدل مهندسی رفتاری

۱۴- کدام اصطلاح در مددکاری متضاد مجعول است که در این حالت مددکار خود را در پس نقش حرفه ای یا ظاهری پنهان نمی کند؟

۱. اخلاص ۲. موثق ۳. همدلی ۴. صراحت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با روش های مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۵۰

۱۵- از جمله نگرش های مددکاران که نه تنها علاقه عمیق آنها را نسبت به رفاه حال مددجویان نشان می دهد، بلکه بیانگر احترام آنها به ارزش فرد فرد مددجویان است، کدام می باشد؟

۱. احترام و ملاحظات مثبت مددکار
۲. اخلاص
۳. تجانس
۴. همدلی

۱۶- توصیف مددکاری که از میان تمام احتمالات، پاسخ های مناسبی به مددجو می دهد، کدام است؟

۱. ملاحظات مثبت مددکار
۲. دقت و صراحت مددکار
۳. هدف داری مددکار
۴. اخلاص مددکار

۱۷- فرایندی اساسی که مددکار و مددجو را در بیان و برآوردن نیازها و حل مشکلاتشان یاری می دهد، کدام است؟

۱. رابطه فعال
۲. بیان انتظارات
۳. تنظیم استنتاج ها و هدف ها
۴. انتخاب راهبرد

۱۸- جمله صحیح در رابطه با مددکاری چیست؟

۱. در اعتماد به مصاحبه گر، کلمات بیش از رفتار تأثیر گذاشته و بهتر است صادقانه صحبت شود.
۲. مددکار باید کاملاً مورد قبول مددجو باشد و پس از آماده سازی مددجو رابطه شروع می گردد.
۳. در برنامه ریزی به جستجوی راه حل ها، بهره گرفتن از عواطف در کار و ... پرداخته می شود.
۴. تمایل مددجو به مقاومت در برابر تغییر شیوه زندگی موجب خستگی بیشتر وی در رابطه می گردد.

۱۹- کدامیک از موارد نامبرده در فرایند مددکاری، به مرحله تثبیت مربوط است؟

۱. تمرین مهارت های جدید
۲. طرح راهبردها
۳. بیان عواطف عمیق تر
۴. تعیین اهداف

۲۰- هدف کدام مرحله روشن ساختن دلایل مددجو جهت مراجعه به مددکار و تغییر نگرش او، همچنین به وجود آوردن دید بهتری نسبت به مشکلات و موقعیت های کلی زندگی است؟

۱. شروع
۲. برقراری ارتباط
۳. توافق
۴. توضیح

۲۱- سکوت در کدام مرحله از فرایند مددکاری از بیشترین اهمیت برخوردار است؟

۱. شروع
۲. توافق
۳. برقراری رابطه
۴. کشف و شناسایی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: آشنایی با روش های مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۵۰

۲۲- در کدامیک از موارد زیر مددکار مفاهیم مبهم را در معرض توجه بیشتر قرار می دهد و با توجه به پیام اصلی مددجو حدسی می زند و آن را به او می گوید؟

۱. بازگویی ۲. بازخورد ۳. کنترل ادراکی ۴. تصریح

۲۳- جمله صحیح در رابطه با بازخورد چیست؟

۱. باید پاسخ صریح به رفتاری خاص باشد .
 ۲. باید پاسخ به عملکرد هیجانی ناتمامی باشد که مربوط به گذشته است .
 ۳. باید به طور آنی و یکجا ارائه گردد .
 ۴. می تواند به شکل قضاوت درباره شخص ارائه شود .

۲۴- کدامیک از شرایط نگران کننده زیر به فشارهای روحی درونی مربوط است؟

۱. ناامیدی ۲. ناتوانی ۳. داغدیدگی ۴. بیماری

۲۵- فرایند بهبودی که منجر به هماهنگی ابعاد مختلف فرد می گردد چه نام دارد؟

۱. حمایت ۲. نگاهت ۳. امید ۴. کنترل

۲۶- جمله صحیح در رابطه با راهبرد رشد کدام است؟

۱. هدف آن القای توانایی به افراد است .
 ۲. هدف کمک به شکوفایی استعدادهاى بالفعل افراد است .
 ۳. مردم را به سوی نوعی عدم تعادل سوق می دهد .
 ۴. برای مددجویانی که در حالت بحرانی قرار دارند ، طرح ریزی شده است .

۲۷- یکی از مهمترین اهداف رشد کدام است؟

۱. تضاد انتخاب و وضوح اهداف ۲. ریسک کردن و پذیرش عدم آرامش
 ۳. کسب توانایی و انعطاف پذیری در حل مسئله ۴. درک خود و رشد توانائی ها

۲۸- کدام یک از مراحل مربوط به حل مسئله با روش شهودی، به دریافت و پذیرش عقاید، ادراکات و بینش ها منتهی می گردد؟

۱. آگاهی کامل ۲. کمون ۳. ایجاد آرامش ۴. برقراری ارتباط

۲۹- کدام روش زیر برای یادگیری از طریق تقلید یا تجربه جانشین می باشد؟

۱. بازی ۲. الگوسازی ۳. آموزش ۴. تربیت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با روش های مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۵۰

۳۰- در کدام گزینه به ویژگی نظریه پدیده شناختی اشاره شده است؟

۱. فرضیه های آن عبارتند از: رشد به سوی کمال و ارتباط جهان طبیعت و ماوراء الطبیعه
۲. در این نظریه از مواجهه، تفکر، تفسیر و آگاهی دادن استفاده می شود.
۳. نقطه ضعفش برخورد با احساسات افراد در رفتارهای قابل مشاهده است.
۴. مجموعه مهارت های اصلی مورد نظر عبارتند از مهارت شنیداری، تفکر، نحوه برخورد و ...