



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۷۱۴۷

۱- شاخه ای از روانشناسی است که کاربرد روشهای روانشناختی جهت مقابله با مشکلات زمینه سلامت روانی، تعلیم و تربیت، روابط و همبستگی های گروهی، بزهکاری، جرم و جنایت و ..... را بررسی می کند.

۱. روانشناسی سلامت  
۲. روانشناسی بالینی  
۳. روانشناسی اجتماع نگر  
۴. روانشناسی جنایی

۲- هوشیار بودن نسبت به اوضاع و احوال و شرایطی است که به شیوه ای قابل پیش بینی بر رفتار اثر می گذارد.

۱. کنترل  
۲. توصیف  
۳. پیش بینی  
۴. فهم و درک

۳- در طی سال های ۱۹۲۰، فعالیت روانشناسان صنعتی بیشتر بر کدام مورد متمرکز بود؟

۱. مشاهده طبیعی  
۲. مصاحبه بالینی  
۳. اجرای آزمونهای روانی  
۴. برنامه های تحقیقاتی

۴- روانشناسی مهندسی، ترکیبی از کدام علوم است؟

۱. روانشناسی آزمایشی و روانشناسی کار  
۲. روانشناسی بهره وری و روانشناسی مدیریت  
۳. روانشناسی تجربی و روانشناسی صنعتی  
۴. روانشناسی کار و روانشناسی محیط نگر

۵- این واحد به کار تهیه و میزان آزمونهای استخدامی، آزمونهای خاص ارزیابی عملکرد و اجرای امتحانات استخدامی ارتش می پرداخت.

۱. صهنا  
۲. شورای عالی برنامه ریزی  
۳. سازمان امور اداری استخدامی کشور  
۴. تستینگ

۶- جمله صحیح درباره روانشناسی کار کدام است؟

۱. کاربرد اصول روانشناسی در محل کار و مطالعه عواملی که بر کارکنان اثر می گذارد.  
۲. یافتن اصول علمی و به کارگیری آن در محل کار  
۳. بهره گیری از دانش حاصل از رفتار آدمی جهت به حداقل رسانیدن مشکلات وی در کار  
۴. رشته ای از روانشناسی که در آن رفتار آدمی در رابطه با کار، مورد مطالعه قرار می گیرد.



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۳۱۷۱۴۷

۷- گالتن به کدامیک از کارهای زیر اقدام نمود؟

۱. مطالعه زمینه بینایی، شنوایی، حافظه و سرعت واکنش افراد
۲. اندازه گیری تفاوت‌های فردی از لحاظ بدنی و کنش‌های روانی
۳. انتخاب افراد باهوش جهت کسب مهارت‌های خاص نظامی
۴. کاربرد یافته‌های روانشناسی جهت حیات سازمانی و افزایش بهره‌وری

۸- نمره بالا در این عامل از نیروی عقلانی و خردمندی افراد گزارش می‌دهد.

۱. ثبات هیجانی
۲. خوشایندی
۳. وظیفه‌شناسی
۴. صداقت برای تجربه کردن

۹- جمله صحیح در رابطه با شیوه سازنده انتقاد کردن کدام است؟

۱. در انتقاد، نقش رئیس را به درستی ایفا نمایید
۲. انتقاد را بر واقعیت‌های انتزاعی مبتنی سازید
۳. انتقاد را بر حسب هدف مشترک بیان کنید
۴. در صورت انتقاد از رئیس، آن را به عملکرد شغلی خود مربوط نسازید

۱۰- در جمله زیر، رئیس اداره از کدام بازی استفاده می‌نماید؟

«کاربزرگی برای تهیه گزارش انجام دادی، ولی نتیجه‌گیری آن اشکال دارد»

۱. ضایع کردن
۲. توطئه
۳. کوتاه توپ زدن
۴. اگر به خاطر فلان کس نبود

۱۱- با تعریف این مشخصه روشن می‌سازیم که این آزمون قادر است با چه میزانی از دقت آنچه را که باید بسنجد، اندازه بگیرد.

۱. اعتبار
۲. پایایی
۳. نرم
۴. ضریب همبستگی

۱۲- اگر از آزمون‌ها بدون تعیین اعتبار آنها استفاده شود، کدام ایراد وارد است؟

۱. معیار
۲. صحت آزمون
۳. استفاده کنندگان بدون دانش
۴. تجزیه و تحلیل ناقص آماری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۳۱۷۱۴۷

۱۳- فقط در چه صورت می توان در متن سوال چند جوابی عبارات و کلمات ساده را به کار نبرد؟

۰۱. اگر مقصود، آزمودن معلومات زبان فارسی افراد باشد.

۰۲. هنگامی که جمله از نظر دستوری جمله کامل باشد.

۰۳. رئوس مطالب معلوم و در هر قسمت ریز مباحث مشخص شود.

۰۴. از جدول بودجه بندی استفاده گردد.

۱۴- این آزمون جهت سنجش دقت و توانایی افراد در درک سریع اختلاف اجسام سه بعدی مورد استفاده قرار می گیرد.

۰۱. تجسم فضایی

۰۲. توانایی سنجش فواصل

۰۳. استعداد مکانیکی

۰۴. دقت در تصویر صنعتی

۱۵- آزمون مورد نظر با روشهای علمی طوری طرح و تنظیم شده که در ارزیابی کفایت و لیاقت مدیران امور مورد توجه قرار گیرد

۰۱. تشخیص امور مدیریت

۰۲. مسایل سازمانی

۰۳. طرز سرپرستی

۰۴. سنجش خدمات مدیریت

۱۶- واژه انتخاب علمی کارکنان تحت کدام عنوان معرفی شده است؟

۰۱. مدیریت منابع انسانی

۰۲. عوامل درون سازمانی اصلی

۰۳. عوامل درون سازمانی مکمل

۰۴. عوامل برون سازمانی

۱۷- در این مرحله از رویه انتخاب علمی کارکنان بر اساس دیدگاه روی، باید به طراحی شیوه های جدید انتخاب داوطلب پرداخت، نیز رویه های شناخته شده قبلی را به کار گرفت.

۰۱. تصمیم گیری

۰۲. بهره گیری از رویه های ترکیبی

۰۳. ارزیابی رویه های به کار گرفته شده

۰۴. تعریف وظایف

۱۸- در این نوع مصاحبه، چند نفر مصاحبه گر وجود دارد که هر کدام بر اساس نظرات خود پرسش هایی از مصاحبه شونده می پرسند و با توجه به مجموع نمرات به دست آمده تصمیم گیری می شود.

۰۱. مصاحبه غیرهدایتی

۰۲. مصاحبه تحت فشار

۰۳. مصاحبه گروهی

۰۴. مصاحبه مرحله ای

۱۹- در کدام مرحله آماده سازی مصاحبه، سوالات غیرمباحثه ای پرسیده می شود؟

۰۱. طراحی مصاحبه

۰۲. ایجاد تفاهم

۰۳. ختم مصاحبه

۰۴. انجام مصاحبه



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۷۱۴۷

۲۰- معتقدان به این نظریه بیان می کنند که فرایند یادگیری را نمی توان به موضوع ساده رابطه بین محرک و پاسخ نسبت داد ، بلکه بر همه ابعاد گوناگون شخصیت یا کل شخصیت فرد در هر نوع یادگیری دخالت دارد .

۱. رفتارگرایی      ۲. گشتالت      ۳. پدیدارشناختی      ۴. پردازش اطلاعات

۲۱- پیچیده ترین سطح یادگیری مربوط به چیست ؟

۱. تغییر ارزشهای افراد      ۲. یادگیری مهارتهای ارتباطی  
۳. انطباق و سازگاری      ۴. شرطی سازی وسیله ای

۲۲- دعوت از متخصص فنی شاغل در داخل سازمان یا خارج از آن به کدام مورد جهت آموزش و یادگیری اشاره دارد ؟

۱. وسایل کمک آموزشی      ۲. روشهای یادگیری  
۳. منابع شخصی      ۴. مشخصات گروه یادگیرندگان

۲۳- این مدل بر اساس فرایند یادگیری تنظیم شده و معلم ، به عنوان تسهیل کننده ، ابزار ، وسایل و شرایطی خاص را به منظور درگیر ساختن یادگیرندگان در فرایند یادگیری آماده می سازد .

۱. مدل بزرگسال آموزی      ۲. مدل محتوی      ۳. مدل زنده وار انگارانه      ۴. مدل ماشین انگارانه

۲۴- مهمترین عامل در اجرای یک برنامه آموزشی چیست ؟

۱. تدوین برنامه آموزشی      ۲. کیفیت منابع  
۳. کیفیت اجرا      ۴. تعیین الگوی اولیه

۲۵- معتبرترین و تنها ابزار مدیران کارآمد جهت افزایش بهره وری شغلی کارکنان چیست ؟

۱. افزایش حقوق      ۲. شیوه صحیح مدیریتی  
۳. ارزیابی نیازهای کارکنان      ۴. آموزش

۲۶- کدامیک از اقدامات نامبرده در هنگام افتتاح یک دوره آموزشی لازم است که انجام پذیرد ؟

۱. اجرای مقیاس ارزیابی عملکرد آموزش دهند  
۲. مقایسه میزان اثربخشی دوره آموزشی برگزار شده در سازمان با دیگر سازمانها  
۳. تهیه فهرستی از عوامل بازدارنده و پیش برنده در دوره آموزشی خاص  
۴. ارزیابی کمیت و کیفیت موضوعات ، مطالب و متون آموزشی ارائه شده



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۳۱۷۱۴۷

۲۷- به دسته ای از انگیزه ها که ارضای آن به همکاری یا پذیرش فرد از طرف سایر افراد بستگی دارد بیانگر کدام گزینه می باشد؟

۱. شغلی      ۲. طبیعی      ۳. اجتماعی      ۴. فیزیولوژیکی

۲۸- نیاز به عشق و تعلق در کدام گروه از نیازها طبقه بندی می شوند؟

۱. روانی      ۲. رشد      ۳. وجودی      ۴. اجتماعی

۲۹- در نظریه برابری کدام مورد سرمایه گذاری یا داده های فرد محسوب می گردد؟

۱. مهارت ها      ۲. ارضای نیازها      ۳. علائق فرد برای کارکردن      ۴. مشارکت در سود

۳۰- در مقوله تغییر و اصلاح رفتار، به عواقب و نتایج مورد توجه محقق و آنچه به دنبال صدور رفتار می آید که احتمال وقوع آن را در آینده افزایش می دهد، چه گویند؟

۱. درجه همخوانی      ۲. بازخورد      ۳. تقویت کننده      ۴. عوامل برانگیزاننده

۳۱- بر اساس این نظریه آدمی تصمیم گیرنده است و در هر لحظه از زمان، عملی از او صادر می شود که به نظرش سودمندتر می آید.

۱. سلسله مراتب نیازها      ۲. نظریه سه وجهی آلدرفر      ۳. انتظار      ۴. برابری

۳۲- جمله صحیح در رابطه با کار نوبتی و ثابت را مشخص نمایید.

۱. مشکلات جسمی و روانی حاصل از کار نوبتی متغیر کمتر از کار نوبتی ثابت است.  
۲. یکی از دلایل استفاده از کار نوبتی، کاستن اثرات منفی کار بعد ظهریاشب بر کارکنان است.  
۳. فاصله حداقل دو روز بین هر نوبت گردش کار اثرات منفی کار را افزایش می دهد.  
۴. شروع دیرتر کار در صبح ها اثرات منفی کار را افزایش می دهد.

۳۳- به تفاوت های موجود بین افراد در زمینه ترجیح زمان خواب یا بیداری چه می گویند؟

۱. مبادله زمان      ۲. سنخ زمانی      ۳. تفاوت بیولوژیک      ۴. تقسیم بیولوژیک



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۳۱۷۱۴۷

۳۴- در این نوع از طراحی محیط کار، میزهای همه کارکنان در سالن بزرگی که کاملاً باز است و بین بخشهای مختلف آن نیز دیواری وجود ندارد، گذاشته می شود.

۱. طرح یا برنامه یکرخت
۲. طرح اتاق کارکنان
۳. جایگاه کار با شکل اختیاری
۴. فضای ذخیره سازی

۳۵- یکی از عوامل بازدارنده جهت افزایش بهره وری در سازمان ها چیست؟

۱. مشکلات رفتاری، هیجانی، حرکتی و شناختی بعضی از کارکنان
۲. اعتقاد مدیران سطوح بالا نسبت به ارجح بودن مردان در تصدی پستهای مدیریتی
۳. فقدان انگیزش شغلی کافی در اکثریت کارکنان سازمان ها
۴. تجارب اولیه کارکنان در محیط خانواده در رابطه با شرکت در کارهای جمعی

۳۶- در این مرحله، گروه به صورت ما در می آید و به این باور می رسد که کل بزرگتر از مجموعه ای از افراد است.

۱. شکل گیری
۲. طوفان زایی
۳. هنجارسازی
۴. عمل کردن

۳۷- بر اساس دیدگاه فلدمن در زمینه جامعه پذیری سازمانی، در این مرحله فرد محدودیت های شغلی خود و دیگران را می شناسد.

۱. انطباق
۲. پیش نگرانه
۳. اندیشه گروهی
۴. مدیریت نقش

۳۸- دومین عاملی که فیدلر در موفقیت یک رهبر مهم می داند، کدام است؟

۱. ساختار وظیفه
۲. قدرت موقعیتی
۳. روابط بین رهبر و اعضا
۴. قدرت شخصیتی

۳۹- سومین مرحله از مراحل که موزز برای آموزش شغلی مطرح کرد، را نام برید.

۱. سرمشق گیری
۲. پسخوراند
۳. تمرین
۴. انتقال آموزش

۴۰- منظور از فنون مشاهده ای چیست؟

۱. مصاحبه های عمقی
۲. بررسی های کنترل شده
۳. پویایی شناسی درونی
۴. فن آوری پیمایشی