

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱- در سیاهه عوامل موثر در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی، " اثربخشی عملکرد گروه های کاری و مفروضات مدیریت در مورد کارکنان " در ارتباط با کدام مورد از موارد زیر است ؟

۰۱. تاریخچه و مشخصات سازمان
۰۲. خصوصیات فردی اعضای سازمان
۰۳. جنبه های شخصیتی
۰۴. جنبه های ادراکی

۲- این که آیا پاداش ها بر اساس عملکرد پرداخت می شود یا نه ، به کدام گزینه مربوط می شود ؟

۰۱. جنبه های شخصیتی
۰۲. جنبه های انگیزشی
۰۳. جنبه های ادراکی
۰۴. نظارت و کنترل

۳- شرح یک سلسله حقایق در زمینه رویدادهای واقعی و توصیف مشکلات آن ها به منظور تجزیه و تحلیل و نتیجه گیری و راه حل یابی چه نامیده می شود ؟

۰۱. فرضیه
۰۲. توصیف
۰۳. قضیه
۰۴. تجزیه و تحلیل

۴- دومین مرحله تدوین قضیه سازمانی کدام است ؟

۰۱. دریافت و تبیین مشکل
۰۲. تشریح مشکل
۰۳. جمع آوری اطلاعات در مورد مشکل
۰۴. تدوین قضیه

۵- در کدام مرحله از مراحل نحوه تجزیه و تحلیل قضیه ، روشهای تصمیم گیری و تئوری احتمالات می توانند به تحلیل گر کمک کنند؟

۰۱. تعیین راه حل های مختلف جهت حل مشکل
۰۲. تعیین پیامد های هر راه حل
۰۳. انتخاب مناسب ترین راه حل
۰۴. مطالعه دقیق قضیه و تبیین مشکل

۶- هدف از برنامه ریزی خدمتی چیست ؟

۰۱. استفاده بیشتر از نیروی انسانی
۰۲. جابجایی و انتقال
۰۳. توسعه و رشد توانایی های بالقوه افراد
۰۴. تامین کادر مورد نیاز

۷- کدامیک از گزینه نمایانگر نحوه عملکرد، آمادگی ارتقا و سن کارکنان در رده ها و سطوح مختلف سازمان می باشد؟

۰۱. نمودار منابع انسانی
۰۲. نمودار سازمانی و پرسنلی
۰۳. جدول شرح شغل
۰۴. برنامه ریزی منابع انسانی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۸- برنامه ریزی نیروی انسانی در چند مرحله انجام می شود؟

۱. یک مرحله ۲. دو مرحله ۳. سه مرحله ۴. چهار مرحله

۹- بر اساس کدام عامل می توان برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی را آغاز کرد؟

۱. برنامه ریزی کلی سازمان ۲. تولید سازمان
۳. برنامه ریزی تامین نیروی انسانی ۴. برنامه ریزی نیروی کار

۱۰- در چه صورت کنترل زائد است و باید ملغی شود؟

۱. نتیجه کنترل بیشتر از هزینه آن باشد. ۲. هزینه و نتیجه کنترل برابر باشد
۳. هزینه کنترل نامحدود باشد ۴. هزینه کنترل بیشتر از نتیجه آن باشد.

۱۱- از نظر لویت کدام نوع ارتباط با مدیریت دموکراتیک تطابق دارد؟

۱. یک جانبه ۲. دو جانبه ۳. همه جانبه ۴. چند جانبه

۱۲- در سازمان هایی که چنین مدیریتی بر آنها حاکم است همه تصمیم گیریها در بالاترین سطح و بصورت یکطرفه انجام می گیرد؟

۱. مدیر آینده نگر ۲. مدیر گذشته نگر ۳. مدیر حال نگر ۴. مدیر آینده ساز

۱۳- میزان بلوغ کارکنان در سبک رهبری تفویضی چه میزان است؟

۱. بالغ ۲. کاملاً بالغ ۳. نابالغ ۴. کاملاً نابالغ

۱۴- کسانی که در بین افراد یک جامعه نفوذ اعتقادی دارند موثرترین به شمار می آیند.

۱. مدیران ۲. عامل ثبات ۳. عامل تشویق ۴. عامل ایجاد تغییر

۱۵- مقاومت در برابر تغییر نقش منفی کدام سازمان را نشان می دهد؟

۱. رسمی ۲. دولتی ۳. غیر رسمی ۴. غیر دولتی

۱۶- مراحل معرفی و پذیرش یک پدیده نو از نظر راجرز و شومیکر کدامند؟

۱. تعلیم - تشویق - تثبیت - ترغیب ۲. تعلیم - تشویق - تصمیم گیری - تثبیت
۳. تعلیم - تشویق - تصمیم گیری - هماهنگی ۴. تعلیم - تشویق - تثبیت - هماهنگی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱۷- کدام یک از عوامل زیر تعیین کننده عکس العمل های افراد در سازمان است؟

۱. نوع کار و ماهیت کار
۲. شرایط کار و ماهیت کار
۳. شرایط کار و مدیریت
۴. نوع کار و شرایط کار

۱۸- در قضیه استحاله یک کارمند مشکل اصلی چه بوده است؟

۱. ارتباط نادرست
۲. مقاومت در برابر تغییر
۳. انتصاب نابجا
۴. تعارض در هدف

۱۹- زمانی که فرد می خواهد از جنبه نامطلوب هدف بگریزد و به جنبه مطلوب آن نایل شود ولی این امر میسر نیست، درگیر کدام نوع تعارض است؟

۱. نیل - نیل
۲. نیل - اجتناب
۳. تعارض درون فردی
۴. اجتناب - اجتناب

۲۰- تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب در مراحل کنترل بعد از کدام مرحله است؟

۱. تعیین نتایج مورد انتظار
۲. تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار
۳. تعیین نحوه جمع آوری اطلاعات
۴. ارزیابی اطلاعات و نتیجه گیری

۲۱- مدیران محافظه کار دارای کدام نگرش هستند؟

۱. آینده نگر
۲. گذشته نگر
۳. آینده ساز
۴. حال نگر

۲۲- پیش فرض مدیریت مشارکتی بر کدامیک از گزینه های زیر استوار است؟

۱. هدف های اقتصادی و اجتماعی
۲. هدف های روانی و سیاسی
۳. تاکید بیشتر، بر شان و مقام انسان در محیط کار
۴. کاهش برخورد ها و تعارض

۲۳- تاکید برنامه ریزی استراتژیک بر چیست؟

۱. کارایی
۲. اثربخشی
۳. بازدهی
۴. رضایتمندی

۲۴- زمانی که سازمان های رسمی و غیر رسمی همراه و همدلند، کدامیک از گزینه های زیر استاندارد یا هنجار سازمان های غیر رسمی است؟

۱. چراغ زرد
۲. چراغ قرمز
۳. چراغ آبی
۴. چراغ سبز



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۲۵- اعضای گروه های غیر رسمی را به چند گروه می توان تقسیم کرد؟

۰۱. دو گروه اصلی و فرعی

۰۲. سه گروه فعال و حاشیه نشین و منفرد

۰۳. دو گروه فعال و حاشیه نشین

۰۴. سه گروه فعال و حاشیه نشین و اصلی

۲۶- کسانی که در روستا نفوذ اعتقادی دارند عامل ایجاد کدام گزینه می توانند باشند؟

۰۱. بی تفاوتی

۰۲. تصمیم گیری

۰۳. تعارض

۰۴. تغییر

۲۷- طرح های ایمنی در هر ناحیه باید با کدام مورد متناسب باشند؟

۰۱. عوامل سیاسی و جغرافیایی

۰۲. عوامل سیاسی و اقتصادی

۰۳. شرایط و فرهنگ بومی

۰۴. عوامل فنی و اقتصادی و جغرافیایی

۲۸- روحیه تقدیر گرایی افراطی و جبری بودن موجب ... اصول ایمنی می شود.

۰۱. توجه به

۰۲. رعایت

۰۳. عدم رعایت

۰۴. قانونمندی

۲۹- در کدام مورد کارکنان در مشاغل مختلف قرار گرفته و عملاً در زمینه های مختلف تجربه کسب می کنند؟

۰۱. توسعه شغلی

۰۲. چرخش شغلی

۰۳. غنی سازی شغلی

۰۴. مهندسی شغلی

۳۰- وجود اطلاعات و آمار پرسنلی در کدام مرحله از برنامه ریزی منابع انسانی ضرورت پیدا می کند؟

۰۱. برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی

۰۲. برنامه ریزی تامین نیروی انسانی

۰۳. برنامه ریزی تطبیق نیروی انسانی

۰۴. برنامه ریزی وضعیت خدمتی

۳۱- کدام عامل جزو مهمترین علت مهاجرت روستائیان می باشد؟

۰۱. کمبود مراکز آموزشی

۰۲. بالا بودن هزینه امرار معاش

۰۳. کمبود مراکز رفاهی و تفریحی

۰۴. عدم وجود اشتغال برای امرار معاش

۳۲- کدامیک از گزینه های زیر به معنای طرح کارانه در متون قدیمی مدیریت است؟

۰۱. قطعه کاری

۰۲. روز مزدی

۰۳. کارمزدی

۰۴. بهره وری

۳۳- بهترین کنترل کننده درونی برای فرد مسلمان کدام است؟

۰۱. مدیر

۰۲. اعتقادات

۰۳. وجدان

۰۴. پاداش



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۴۳)

۳۴- هدف های مشارکت کارکنان در سازمان در کدام گزینه بدرستی بیان شده است؟

۰۲. اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی

۰۱. اجتماعی، سیاسی، اقتصادی

۰۴. روانی، اجتماعی، اقتصادی

۰۳. فرهنگی، روانی، سیاسی

۳۵- مدیرانی که راه های رسیدن به آینده مطلوب را ابداع و اختراع می کنند ، جزو کدام دسته هستند ؟

۰۴. مدیران گذشته نگر

۰۳. مدیران آینده ساز

۰۲. مدیران حال نگر

۰۱. مدیران آینده نگر