



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۱- چه عاملی منبع نفوذ و هیبت فراعنه مصر قدیم به شمار می رفت؟

- ۰۱ ثروت و اقتدار سیاسی  
۰۲ مجازاتها و سیاهچالها  
۰۳ عقیده اتصال به خدایان  
۰۴ ساخت اهرام عظیم

۲- بنابر نگرش کنفوسیوس اولین ضرورت حکومت کدام است؟

- ۰۱ اقتدار شاه  
۰۲ داشتن بزرگمرد  
۰۳ ایجاد سرمشق خوب  
۰۴ انتصاب خوب

۳- کدامیک از افراد زیر اعتقاد داشت که هر کسی را برای کاری ساخته اند؟

- ۰۱ کنفوسیوس  
۰۲ کسینو دروس  
۰۳ ارسطو  
۰۴ افلاطون

۴- اصیل ترین و پایدارترین جنبه مشخص روح رومی کدام گزینه زیر بود؟

- ۰۱ قانون  
۰۲ آزادگی  
۰۳ فلسفه  
۰۴ سیاست

۵- روابط انسانی بر بنیاد کدامیک از موارد زیر تکیه دارد؟

- ۰۱ هدف موردنظر  
۰۲ انگیزش  
۰۳ تعامل  
۰۴ رفتار مطلوب

۶- در مبحث محتوای روابط انسانی، وجود کدامیک از موارد زیر در بین کارکنان نشان دهنده موفقیت مدیر در ایجاد ارتباط صحیح است؟

- ۰۱ ادراک  
۰۲ روحیه قوی  
۰۳ اختیار  
۰۴ تصمیم گیری

۷- ویژگیهایی از قبیل آگاهی، دفاع از حق، شجاعت و صداقت می تواند عوامل مهمی برداشتن کدامیک از منابع قدرت باشد؟

- ۰۱ قدرت پاداشی  
۰۲ قدرت قانونی  
۰۳ قدرت مرجعیت  
۰۴ قدرت تخصصی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۳۱۱۰۲۸

۸- کدام نوع مدیر به نحوی عمل می کند که معلمان در پایان انجام هر کار یا وظیفه ای منتظرند ببینند که مدیرشان براساس رغبتها و یا تنفرت خویش چه بازتابی از خود نشان می دهد؟

۱. مدیر دموکراتیک
۲. مدیر خیراندیش
۳. مدیر بی بند و بار
۴. مدیر مستبد

۹- پیروان کدام سبک رهبری رهبر خود را با ویژگیهایی چون قدرشناس و شاکر، کم انگیزاننده ولی مشوق و خوش مشرب می شناسند؟

۱. سبک پدرنما
۲. سبک رفیق نما
۳. سبک تشخیص گرایی
۴. سبک دموکراتیک

۱۰- هدف مهم و اصلی مدیریت جبران خدمت کدام است؟

۱. پرداخت پاداش برای رفتار مطلوب
۲. کنترل هزینه ها
۳. رعایت مقررات و دستورالعمل های قانونی
۴. رقابتی کردن سازمان

۱۱- مشکل کدام نوع از روش ارزشیابی مشاغل این است که عوامل مهم برخی مشاغل نادیده گرفته شده و به دیگر عوامل غیرمهم ارزش بالایی داده می شود؟

۱. روش گفت و شنود
۲. روش مقایسه عوامل
۳. روش درجه بندی
۴. روش رتبه بندی

۱۲- فرایندی که گیرنده پیام توسط آن معنی پیام را تفسیر می کند چه نام دارد؟

۱. به رمز درآوردن
۲. کشف کردن
۳. انتقال
۴. بازخورد

۱۳- در فرایند ارتباط کدام جزء ، پیام را ممیزی و تأیید می کند؟

۱. منبع
۲. انتقال
۳. گیرنده
۴. بازخورد

۱۴- هنگامیکه بین اعضای یک گروه کاری ارتباط برقرار می شود، این امر نمایانگر کدام جهت ارتباطی می باشد؟

۱. ارتباطات افقی
۲. ارتباطات عمودی
۳. ارتباطات رو به پایین
۴. ارتباطات رو به بالا



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۱۵- قسمت اعظم ارتباطات غیررسمی شامل کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. یادداشت
۲. شایعات
۳. سابقه و مدرک
۴. گزارش و دستورالعمل

۱۶- مهمترین جنبه مثبت مدیریت علمی تیلور چه بود؟

۱. تجزیه و تحلیل فیزیکی کار
۲. روابط کارگران
۳. افزایش تولید
۴. شناخت مجموعه سازمان

۱۷- از دیدگاه «وبر» بوروکراسی ویژگیهای دارد. در این رابطه کدام ویژگی غلط است؟

۱. پراکندگی اختیارات
۲. تقسیم کار
۳. قوانین و مقررات
۴. سیستم ثبت و ضبط

۱۸- از دیدگاه فایول، تنظیم برنامه، سازماندهی و کنترل مربوط به کدام دسته از امور یک موسسه محسوب می شود؟

۱. امور اداری
۲. امور فنی
۳. امور مالی
۴. امور تجاری

۱۹- نظریه بلوغ و عدم بلوغ متعلق به کدام فرد زیر است؟

۱. بارنارد
۲. ماری پارکرفالت
۳. مانتربرگ
۴. گریس آرگریس

۲۰- به نظر سایمون تصمیم بوسیله سه عامل محدود می گردد. در این رابطه کدام گزینه غلط است؟

۱. مهارتها
۲. عادات
۳. مشارکت فردی
۴. واکنشهای تصمیم گیرنده

۲۱- کدامیک از نیازهای مورد اشاره مازلو را نیازهای رشد می نامند؟

۱. نیازهای اجتماعی
۲. نیازهای امنیت
۳. نیازهای زیستی
۴. نیازهای احترام

۲۲- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری نیاز ماری محسوب می شود؟

۱. نیاز بدنی
۲. تهاجم
۳. مرئوس
۴. سردرگمی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۲۳- مکله لند روی کدام دسته از نیازهای زیر تأکید داشت؟

۰۱. نیاز موفقیت  
۰۲. نیاز وابستگی  
۰۳. نیاز قدرت  
۰۴. نیاز هیجان

۲۴- کدامیک از افراد زیر معتقد بود که می توان افراد را در عین حالی که احساس آزردهی می کنند کاملاً تحت کنترل قرار داد؟

۰۱. پورتر ولالر  
۰۲. استی آدامز  
۰۳. اسکینر  
۰۴. ویکتور روم

۲۵- کدام نظریه زیر با توجه به تعبیر و تفسیری خاصی که از نوع رفتار به عمل می آوریم، شیوه قضاوت خود را توجیه می کند؟

۰۱. تئوری کلارک هال  
۰۲. تئوری اسناد  
۰۳. تئوری انتظار  
۰۴. تئوری اقتضائی

۲۶- بر طبق کدام تئوری رهبری، ضرورتی ندارد که سرپرست با همه زیردستان به یک شکل رفتار کند؟

۰۱. تئوری مراوده رهبر - عضو  
۰۲. تئوری چرخه زندگی  
۰۳. تئوری رهبر مشارکت  
۰۴. تئوری کاریز ماتیک

۲۷- کدامیک از گروههای زیر بوسیله تعدادی از افراد برای احراز پایگاه امور خیریه، انجام مناسک منظم مذهبی و ... تشکیل می شود و عضویت در آنها داوطلبانه است؟

۰۱. گروههای مشترک المنافع  
۰۲. گروههای سری  
۰۳. گروههای انجمن  
۰۴. گروههای کار

۲۸- کدامیک از نظریه های شکل گیری گروه بر پایه مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد استوار است؟

۰۱. نظریه تعامل  
۰۲. نظریه تبادل  
۰۳. نظریه کنش متقابل  
۰۴. نظریه مجاورت

۲۹- در سازمانهای غیررسمی بر کدامیک از گزینه های زیر تأکید می شود؟

۰۱. اختیار و تفویض آن  
۰۲. مسئولیت پذیری  
۰۳. جایگاه شغلی افراد  
۰۴. اشخاص و پیوندهای میان آنان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۳۱۱۰۲۸

۳۰- در موقعیتهای عادی، نشستهای گروهی با چه تعداد عضو برتری دارد؟

- |            |             |
|------------|-------------|
| ۰.۱ ۳ نفره | ۰.۲ ۵ نفره  |
| ۰.۳ ۷ نفره | ۰.۴ ۱۰ نفره |