

کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۲۱۱۰۲۸

۱- بهترین چیزی که در قانون سومری مشاهده می شود کدام است؟

۱. شرایط گذاشتن برای دریافت وام
۲. خودداری از مراجعه به محکمه
۳. قبول فرزند و وصیت کردن
۴. پرستش شمس، خدای خورشید

۲- بنابر نگرش کنفوسیوس، شالوده حکومت کدام است؟

۱. صداقت و اخلاص
۲. ایمان به خدا
۳. امانت و رادمردی
۴. حسابرسی و کنترل

۳- از نظر کدامیک از حکمای زیر حکومت کردن چیزی جز تربیت کردن نیست؟

۱. کنفوسیوس
۲. ارسطو
۳. حمورابی
۴. افلاطون

۴- کدامیک از نظریات زیر انسان را محور اصلی موفقیت های سازمان می داند؟

۱. نظریه سازمان یادگیرنده
۲. نظریه مدیریت کلاسیک
۳. نظریه روابط انسانی
۴. نظریه سیستمی

۵- کدامیک از موارد زیر از شاخص های روابط انسانی محسوب می شود؟

۱. عدم پذیرش تفاوت های فردی
۲. برقراری مقررات آموزشی
۳. خوب صحبت کردن
۴. دوست داشتن دیگران

۶- در مدیریت اسلامی، توجه به بعد معنوی و روحی انسانی مربوط به کدام کارکرد زیر می باشد؟

۱. نگهداری
۲. جذب
۳. کاربرد
۴. بهسازی

۷- ویژگیهای فردی افراد همچون آگاهی، حقیقت جویی و شجاعت نمایانگر داشتن کدام منبع قدرت است؟

۱. تخصصی
۲. قانونی
۳. مرجعیت
۴. پاداشی

۸- گروه های متعلق به کدام نوع از مدیریت بیشتر از انواع دیگر بازدهی دارند؟

۱. بی بند و بار
۲. مستبد
۳. دموکراتیک
۴. خیراندیش

کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۲۱۱۰۲۸

۹- رهبر تحول آفرین از چه طریق اثرگذاری می کند؟

۱. جایگاه قانونی
۲. سیستم ارزش ها و باورهای مشترک
۳. نگاه کهنه به مسائل نو
۴. بهبود کیفیت از طریق رئیس و مرئوسی

۱۰- کدام نوع ارزشیابی مشاغل، فرد را قادر می سازد تا اهمیت نسبی هر شغل را تعیین کند؟

۱. روش مقایسه عوامل
۲. روش رتبه بندی
۳. روش درجه بندی
۴. روش قابل جبران

۱۱- کدام برنامه انگیزشی در سازمانها توسط «پیتر دراکر» ارائه شد؟

۱. تعدیل در رفتار
۲. مشارکت کارکنان
۳. مدیریت مبتنی بر هدف
۴. مزایای انعطاف پذیر

۱۲- کدامیک از اجزای زیر در فرایند ارتباطات، پیام را ممیزی و تأیید می کند؟

۱. منبع
۲. انتقال
۳. گیرنده
۴. بازخورد

۱۳- کدامیک از موارد زیر از موانع ارتباطات محسوب نمی شود؟

۱. ارتباط غیرکلامی
۲. شنوندگان قوی
۳. گیرنده
۴. بازخورد

۱۴- کدامیک از غایت های حاصل از ارتباط، براساس دریافت اطلاعات از مسیر سازمان حاصل می شود؟

۱. افزایش کارایی و بهره وری
۲. ایجاد تغییرات سازمانی
۳. پیش بینی و جلوگیری از تنش های سازمانی
۴. پاسخگویی به نیازهای کارکنان و افزایش روحیه

۱۵- در این الگوی غیررسمی ارتباط، یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

۱. شبکه رشته ای
۲. شبکه تابشی
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۱۶- مهمترین جنبه مثبت مدیریت علمی تیلور چه بود

۱. افزایش مسئولیت مدیر
۲. افزایش انعطاف در اهداف
۳. افزایش انگیزه کارکنان
۴. افزایش تولید

کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۲۱۱۰۲۸

۱۷- کدامیک از افراد زیر معتقد بود که ساختار بوروکراتیک همواره مؤثرترین نگرش خواهد بود؟

۰۱. برنارد
۰۲. تیلور
۰۳. ماکس وبر
۰۴. فایول

۱۸- گریس آرگریس کدامیک از نظریه های زیر را ارائه کرده است؟

۰۱. نظریه بلوغ و عدم بلوغ
۰۲. تئوری X و Y
۰۳. نظریه همکاری
۰۴. تئوری تصمیم گیری

۱۹- براساس تئوری مازلو، مسئولیت پذیری، خودشناسی، احساس کامیابی، و عزت نفس، مربوط به کدام طبقه از نیازهای انسان است؟

۰۱. نیازهای خودشکوفایی
۰۲. نیازهای احترام
۰۳. نیازهای اجتماعی
۰۴. نیازهای امنیت

۲۰- کدام نظریه برآن است که تعیین کند چگونه آدمی تلاش می کند تا موجبات بروز رفتارهای مشهود فردی را براساس عوامل درونی یا بیرونی برای خود و دیگران بازشناسد؟

۰۱. تئوری کلارک هال
۰۲. تئوری تعاملی
۰۳. تئوری سیستم
۰۴. تئوری اسناد

۲۱- بر مبنای پیش فرض های اصلی تئوری ساختاری کدامیک از موارد زیر در هر سازمان حرف اول را می زند؟

۰۱. محیط مناسب
۰۲. اهداف
۰۳. کارگروهی
۰۴. تخصص

۲۲- کدامیک از موارد زیر در قلب تئورهای سیاسی قرار دارد؟

۰۱. تعامل میان گروهها
۰۲. طبیعی بودن تعارض در سازمان
۰۳. مذاکره و چانه زنی
۰۴. ناپایداری اهداف

۲۳- تعداد اعضای گروه های کوچک حداکثر چند نفر می باشد؟

۰۱. ۶
۰۲. ۹
۰۳. ۱۲
۰۴. ۱۵

کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مدیریت برنامه ریزی آموزشی) ۱۲۱۱۰۲۸

۲۴- کدامیک از موارد زیر به منظور توصیف اعضای گروهی به کار می رود که از لحاظ منزلت و موقعیت در سیستم طبقاتی جامعه وضع مشابهی دارد؟

۱. گروه بسته
۲. گروه افقی
۳. گروه شغلی
۴. گروه مشترک المنافع

۲۵- کدام بخش از سازمان تحلیل گرانی هستند که از راه تأثیرگذاری بر کار دیگران به سازمان یاری می دهند؟

۱. گروه رأس راهبردی
۲. گروه ستاد تخصصی
۳. گروه هسته میانی
۴. گروه ستاد پشتیبانی

۲۶- در این دیدگاه، آن نوع تعارضاتی مورد تأیید است که اهداف گروه و سازمان را تقویت کرده و عملکرد آن را بهبود بخشد؟

۱. نظریه روابط انسانی
۲. نظریه سنتی تعارض
۳. نظریه تعامل گرا
۴. نظریه مهارت گرا

۲۷- کدام مفهوم برای گروه شرکتی بیشتر به کار برده می شود؟

۱. گروه رسمی
۲. گروه غیررسمی
۳. گروه عملیات
۴. گروه نهادی

۲۸- کدام مورد از فرایندهای مدیریت دانش، به گستره ای اشاره دارد که سازمانها می توانند روی دانش اثر گذاشته و اثرات آنرا بر محیط سازمانی ارزیابی نمایند؟

۱. ایجاد دانش
۲. اعتبار بخشی به دانش
۳. ارائه دانش
۴. توزیع دانش

۲۹- موج سوم تجدد مدرنیسم از چه زمان آغاز گردیده است؟

۱. اوایل قرن بیستم
۲. اواسط قرن بیستم
۳. ربع آخر قرن بیستم
۴. اوایل قرن بیست و یکم

۳۰- حضرت علی(ع) مهم ترین وسیله لازم برای مدیریت را چه عاملی می داند؟

۱. نرمی و مدارا
۲. عدالت
۳. خیرخواهی
۴. سعه صدر