

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۲۴

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- کدامیک از ویژگیهای سیستم باز باعث می شود که اگر خللی در جزئی از آن وارد شود، سایر اجزاء نیز از آن خلل متأثر گردند؟

۱. تناسب بین اجزاء ۲. گردش دایره وار ۳. همبستگی بین اجزاء ۴. گرایش به تعادل

۲- مهمترین وظیفه مدیران در ارتباط با تجزیه و تحلیل سیستم چیست؟

۱. ارزیابی ۲. همیاری ۳. ایجاد تغییر ۴. کسب اطلاع

۳- در راستای تسریع در ارائه کالاها و خدمات به مشتریان، وظیفه واحد تجزیه و تحلیل سیستمها چیست؟

۱. بررسی نحوه تقسیم کار ۲. اندازه گیری کار
۳. بررسی نمودار جریان کار ۴. تجزیه و تحلیل ترکیب و ساخت سازمان

۴- از نمودار دایره ای چه استفاده ای می شود؟

۱. نشان دادن چگونگی تقسیم یک کل به اجزاء خود ۲. نشان دادن ارتباط دو یا چند دسته از اطلاعات
۳. نشان دادن میزان فراوانی یک متغیر ۴. نشان دادن اطلاعات بیش از دو متغیر

۵- هرگاه در چند سازمان افزایش مزایا، افزایش انگیزش کارکنان را در پی داشته باشد، می توان نتیجه گرفت که افزایش انگیزش ناشی از افزایش مزایا بوده است. جان استوارت این قانون را چه نامیده است؟

۱. قانون توافق مثبت ۲. قانون توافق منفی ۳. متد ترکیبی ۴. تغییرات ملازم

۶- در کدامیک از روشهای استقرار طرح جدید، سرعت بالا و هزینه استقرار کم است ولی نیازمند برنامه ریزی بسیار دقیق می باشد؟

۱. موازی ۲. یکباره ۳. تدریجی ۴. اجرای آزمایشی

۷- تشکیل واحد سرویس دهی برای نواحی مختلف شهری توسط سازمان شهرداری، بیانگر چه نوع تقسیم بندی سازمانی است؟

۱. سازمان بر مبنای وظیفه ۲. سازمان بر مبنای نوع عملیات
۳. سازمان بر مبنای مشتری ۴. سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی

۸- در کدام نوع سازماندهی، سازمان به واحدهای مختلفی تقسیم می شود که هر واحد مینیاتوری از مأموریت کل سازمان را داراست؟

۱. ماتریسی ۲. ادھوکراسی ۳. مدولار ۴. حلقوی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۲۴

۹- مراحل تهیه جدول تقسیم کار به ترتیب کدام است؟

۱. تهیه جدول تقسیم کار موجود، تهیه لیست وظایف کارکنان، تهیه لیست فعالیت‌های واحد، تهیه جدول پیشنهادی
۲. تهیه لیست وظایف کارکنان، تهیه لیست فعالیت‌های واحد، تهیه جدول تقسیم کار موجود، بررسی، تهیه جدول پیشنهادی
۳. تهیه لیست فعالیت‌های واحد، تهیه جدول تقسیم کار موجود، تهیه لیست وظایف کارکنان، تهیه جدول پیشنهادی
۴. تهیه لیست فعالیت‌های واحد، تهیه لیست وظایف کارکنان، بررسی، تهیه جدول پیشنهادی

۱۰- در نمودار جریان کار، علامت نیم دایره بیانگر چیست؟

۱. حرکت یا ارسال
۲. بازرسی و کنترل
۳. تأخیر یا انتظار غیرموجه
۴. بایگانی و انبار

۱۱- فرم استاندارد دی که در کلیه بخش‌های سازمان مورد استفاده قرار میگیرد، کدام است؟

۱. فرم کارآموزی
۲. برگ مرخصی
۳. دفتر روزنامه
۴. فرم خرید

۱۲- بر اساس قانون مدنی ایران، هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد را چه می نامند؟

۱. پرونده
۲. آرشیو
۳. سند
۴. حکم

۱۳- کار و عمل خاصی که برای انجام شده هر قسمت از برنامه ضرورت دارد، چه نام دارد؟

۱. رویداد
۲. واقعه
۳. فعالیت
۴. پروژه

۱۴- کدام گزینه صحیح است؟

۱. مسیری که دارای کمترین وقت آزاد باشد، فرجه نام دارد.
۲. میزان فرجه عبارت از $T_L - T_E$ است
۳. ضریب احتمال اختتام پروژه از فرمول $(b - a)/6$ محاسبه می شود.
۴. هر قدر میزان فرجه بیشتر باشد، رویداد بحرانی تر است.

۱۵- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

۱. جوهر اصلی تفکر سیستمی، تغییر در نگرش است
۲. در تفکر سیستمی تأکید بیشتر بر عناصر خارجی مشکل زاست.
۳. تفکر سیستمی روشی برای درک الگوهای رفتاری سیستمهاست.
۴. تفکر سیستمی یعنی نگرستن به پدیده ها با نگاهی یکپارچه

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۲۴

۱۶- برای درک رفتار و ویژگیهای سیستم نیازمند چه هستیم؟

۱. تجزیه ۰.۲ تحلیل ۰.۳ ترکیب ۰.۴ تضاد

۱۷- معکوس اصل تضاد چه اصلی است؟

۱. تفکر ترکیبی ۰.۲ اصل اهرمها ۰.۳ تقویت ۰.۴ تعدیل

۱۸- به ثمر رسیدن فعالیتهای سیستم نیازمند چیست؟

۱. بازخور ۰.۲ تعدیل ۰.۳ تقویت ۰.۴ تأخیر

۱۹- گامهای بکارگیری زبان تفکر سیستمی به ترتیب کدامند؟

۱. شناخت پدیده های درون هر پدیده، شناسایی ارتباطات حلقوی، شناسایی حلقه های تقویت و تعدیل، شناخت الگوی رفتاری
۲. شناخت پدیده های درون هر پدیده، شناسایی حلقه های تقویت و تعدیل، شناسایی ارتباطات حلقوی، شناخت الگوی رفتاری
۳. شناخت الگوی رفتاری، شناسایی ارتباطات حلقوی، شناسایی حلقه های تقویت و تعدیل، شناخت پدیده های درون هر پدیده
۴. شناخت الگوی رفتاری، شناسایی حلقه های تقویت و تعدیل، شناسایی ارتباطات حلقوی، شناخت پدیده های درون هر پدیده

۲۰- در کدامیک از سیستمها و الگوهای سیستمی، اجزاء و کل هیچکدام هدفمند نیستند؟

۱. جبری ۰.۲ جاندار ۰.۳ اجتماعی ۰.۴ زیست محیطی

۲۱- تحلیل حساسیت مدل در برابر رفتارهای مختلف، در کدام گام از مدل سازی انجام می پذیرد؟

۱. تعریف مسئله ۰.۲ شبیه سازی مدل ۰.۳ بررسی سیاستها ۰.۴ تصمیم گیری

۲۲- در کدامیک از الگوهای رفتاری، ابتدا رشد به صورت توانی است اما بتدریج قبل از حرکت در جهت معکوس به حالت S_Shaped تبدیل می شود؟

۱. هدف گرا ۰.۲ نوسانی ۰.۳ ترکیبی ۰.۴ تعادل

۲۳- کدام نمودار قابلیت نمایش متغیرهایی را که در طول زمان تغییر می کنند و نرخ رشد آنها را داراست؟

۱. علت و معلولی ۰.۲ حلقه های بسته ۰.۳ حلقه های باز ۰.۴ موجودی- جریان

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۲۴

۲۴- متغیرهای برونزا چه ویژگیهایی دارند؟

۱. بر اساس نسبتی از متغیرهای خارج از مدل به دست می آیند.
۲. بر متغیرهای خارج مدل مؤثرند.
۳. تحت تأثیر متغیرهای داخل مدل نبوده و ثابت هستند.
۴. متغیرهایی خارج از مدل هستند که بر متغیرهای داخل مؤثرند.

۲۵- رشد توانی در مواقعی که مسائل و جریانات مالی منجر به محدودیت رشد گردند، تبدیل به کدام الگوی رفتاری می گردد؟

۱. هدف گرا ۲. S شکل ۳. نوسانی ۴. تصادفی

سوالات تشریحی

- ۱- سه خصلت اساسی را نام ببرید که با گرد آمدن آنها می توان واژه سیستم را به هر موجودی اطلاق نمود. ۱.۴۰ نمره
- ۲- پنج سطح از سطوح سلسله مراتبی بولدینگ را نام ببرید. ۱.۴۰ نمره
- ۳- نمودار جریان کار را تعریف کنید و انواع آن را توضیح دهید. ۱.۴۰ نمره
- ۴- بیشترین زمان انجام فعالیتی ۹ واحد، کمترین زمان ۳ واحد و زمان محتمل ۶ واحد است. زمان مورد انتظار و واریانس این فعالیت را محاسبه نمائید. ۱.۴۰ نمره
- ۵- متغیرهای زبان تفکر سیستمی را نام ببرید. (۶ مورد) ۱.۴۰ نمره