

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل مشترک سازمانهاست؟

- ۰۱ گروه
- ۰۲ محیط
- ۰۳ منابع
- ۰۴ افراد

۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی با تأثیر مستقیم بر سازمان محسوب می شود؟

- ۰۱ عوامل فناوری
- ۰۲ عوامل اجتماعی
- ۰۳ عوامل اقتصادی
- ۰۴ اتحادیه های کارگری

۳- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقش های اطلاعاتی مدیران می باشد؟

- ۰۱ مذاکره کننده، رابط، تشریفاتی
- ۰۲ ارزیاب، توزیع کننده، سخنگو
- ۰۳ نوآور، آشوب زدایی، رهبری
- ۰۴ تشریفاتی، رهبری، سخنگو

۴- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت، موجب تضاد و کشمکش و ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

- ۰۱ وحدت فرماندهی
- ۰۲ سلسله مراتب
- ۰۳ وحدت جهت
- ۰۴ نظم و انضباط

۵- مرزهای سیستم های اجتماعی بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

- ۰۱ محیط
- ۰۲ شرایط اقتضایی
- ۰۳ جریان اطلاعات
- ۰۴ ارتباطات

۶- "نگرش اقتضایی بر پایه نگرش سیستمی بنا نهاده شده است و بر ..... تمرکز دارد."

- ۰۱ جزئیات روابط بین اجزای سیستم
- ۰۲ محیط خارجی
- ۰۳ افراد
- ۰۴ بازخوردهای رسیده از محیط

۷- کدام گزینه عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم هایشان می باشد؟

- ۰۱ اطلاعات
- ۰۲ دانش مدیریت
- ۰۳ شرایط محیطی
- ۰۴ شرایط موجود

۸- کدام یک از گزینه های زیر از متغیرهای کلی روش تحلیل نقطه سر به سر می باشد؟

- ۰۱ میزان تولید، درآمد، هزینه
- ۰۲ سود، هزینه، میزان تولید
- ۰۳ سرمایه، درآمد، هزینه
- ۰۴ هزینه متغیر، درآمد، سود

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ا یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و  
رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵  
۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آن ها را پی گیری می کنند؟

- ۰۱ اهداف راهکاری
- ۰۲ اهداف راهبردی
- ۰۳ اهداف عملیاتی
- ۰۴ اهداف تاکتیکی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند؟

- ۰۱ رویه ها
- ۰۲ روش ها
- ۰۳ قوانین
- ۰۴ خط مشی ها

۱۱- کدام گزینه در شبکه پرت اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند و به صورت پیکان یا فلش نشان داده می شوند؟

- ۰۱ زمان
- ۰۲ مسیر بحرانی
- ۰۳ فعالیت
- ۰۴ رویداد

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه مدیریت (نظارت) می باشد؟

- ۰۱ تمرکز یا عدم تمرکز
- ۰۲ وحدت جهت
- ۰۳ پیچیدگی کار
- ۰۴ سلسله مراتب

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

- ۰۱ بازخورد
- ۰۲ مرز سیستم
- ۰۳ سیستم های فرعی
- ۰۴ هم افزایی (سینرژی)

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کنند؟

- ۰۱ ساختار سازمانی موقتی ویژه
- ۰۲ سازمان بر مبنای پروژه
- ۰۳ واحدسازی بر اساس فرآیند تولید
- ۰۴ ساختار ماتریسی

۱۵- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شوند، کدام یک از نیازهای زیر اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کند؟

- ۰۱ خودیابی
- ۰۲ زیبایی شناسی
- ۰۳ ایمنی
- ۰۴ اجتماعی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای عمل رهبر وظیفه مدار محسوب می شود؟

- ۰۱ به پیروان خود اعتماد می کند
- ۰۲ بر تکمیل وظایف اصرار می ورزد
- ۰۳ نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است
- ۰۴ رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان خود برقرار می کند

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ا یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۱۷- در شبکه مدیریت سبک ۱-۹ نشانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۱. توجه زیاد هم به انسان و هم به تولید
- ۲. توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید
- ۳. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
- ۴. حداقل توجه به انسان و تولید

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

- ۱. درک پیام - تفسیر پیام
- ۲. تفسیر پیام - دریافت پیام
- ۳. دریافت پیام - تفسیر پیام
- ۴. دریافت پیام - درک پیام

۱۹- در کدام یک از شبکه های زیر پیام ها بیشتر تحریف می شود؟

- ۱. خوشه ای
- ۲. تابشی
- ۳. رشته ای
- ۴. تصادفی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر نتیجه پاداش، ارتباط دادن، یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

- ۱. داده ها
- ۲. تصمیم گیری
- ۳. اطلاعات
- ۴. نظام اطلاعاتی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

- ۱. افزایش مشروعیت
- ۲. فشار برای هماهنگی
- ۳. پذیرش یک راه حل
- ۴. فراهم کردن اطلاعات بیش از حد لازم

۲۲- کدام نمودار از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

- ۱. هم سطح
- ۲. هرمی
- ۳. دایره ای
- ۴. هم مرکز

۲۳- نقطه ضعف کدام یک از انواع نظارت این است که مدیر وقتی اطلاعاتی از مسائل موجود به دست می آورد که اشکال ایجاد و صدمه ای به سازمان وارد شده است؟

- ۱. نظارت همزمان
- ۲. نظارت آینده نگر
- ۳. نظارت گذشته نگر
- ۴. نظارت عملیاتی

۲۴- روان شناسان معتقدند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

- ۱. اثبات
- ۲. اشراق
- ۳. آمادگی
- ۴. نهفتگی

۲۵- کدام یک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

- ۱. قوانین
- ۲. آداب و رسوم
- ۳. عدم انعطاف پذیری
- ۴. تطبیق

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱۰۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی هرزبرگ محسوب می شود؟

- ۱. هویت
- ۲. امنیت شغلی
- ۳. مسؤلیت
- ۴. رشد و توسعه

۲۷- در این روش تصمیم گیری در یک مورد خاص گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

- ۱. ملاقات الکترونیکی
- ۲. گروه اسمی
- ۳. فن دلفی
- ۴. طوفان مغزی

۲۸- کدام یک از انواع واحدسازی سنتی، رایج ترین نوع واحدسازی سازمانی است؟

- ۱. واحد سازی بر اساس وظیفه
- ۲. واحد سازی بر اساس منطقه
- ۳. واحد سازی بر اساس محصول
- ۴. واحد سازی بر اساس مشتری

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از علل پویایی مأموریت سازمانی به شمار می رود؟

- ۱. تغییر مدیران
- ۲. نگرش مدیران
- ۳. دگرگونی در نیازها
- ۴. کسب اطلاعات

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء مشخصات سازمانهای آمریکایی می باشد؟

- ۱. استخدام کوتاه مدت
- ۲. تصمیم گیری مشارکتی
- ۳. کنترل تلویحی و غیررسمی
- ۴. توجه همه جانبه به کارکنان

۳۱- فرآیند مدیریت بر مبنای هدف به ترتیب کدامند؟

- ۱. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد و برنامه
- ۲. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، تجدید نظر برنامه
- ۳. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد، تجدید نظر برنامه
- ۴. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد

۳۲- طبق نظر مینتزبرگ در محیط های پیچیده و در حال تغییر چه نوع سازمانهایی بیشتر کاربرد دارند؟

- ۱. ادھوکراسی
- ۲. بوروکراسی
- ۳. ماتریسی
- ۴. مشتری محور

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱۰۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۳۳- " آرجیس، بی تفاوتی شایع میان کارگران صنعتی و فقدان تلاش از جانب آنان را صرفاً نتیجه تنبلی فرد نمی داند. به نظر او این مسائل از ..... ناشی می شود."

- ۱. روابط با همکاران
- ۲. انتظارات و علایق آنها
- ۳. شرایط محیط
- ۴. مدیریت

۳۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر طرفدار مشاغلی هستند که بتوانند با دیگران کار کرده یا با آنان رابطه متقابل فردی قوی برقرار کنند؟

- ۱. نیاز به وابستگی
- ۲. نیاز به قدرت
- ۳. نیاز به احترام
- ۴. نیاز به موفقیت

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل برآوردهای زمانی برای هر فعالیت است و با استفاده از آن مدیر می تواند برنامه زمانی را برای تاریخ شروع و پایان هر فعالیت و برای کل پروژه تنظیم کند؟

- ۱. جدول زمانی
- ۲. نمودار نقطه سر به سر
- ۳. نمودار گانت
- ۴. نمودار شبکه ای

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤاها و بیان اعتراضات می شود؟

- ۱. ارتباط از بالا به پایین
- ۲. ارتباط از پایین به بالا
- ۳. ارتباط مورب
- ۴. ارتباط موازی (افقی)

۳۷- به کدام نگرش، نگرش موقعیتی نیز گفته می شود؟

- ۱. نگرش سنتی
- ۲. نگرش نئوکلاسیک
- ۳. نگرش سیستمی
- ۴. نگرش اقتضایی

۳۸- در کدام یک از انواع قدرتهای زیر، نفوذپذیر رفتار نفوذ کننده را سرمشق خود قرار می دهد؟

- ۱. قدرت قانونی
- ۲. قدرت تخصصی
- ۳. قدرت اجبار
- ۴. قدرت مرجع

۳۹- در دور دوم مطالعات هاثورن کدام یک از گزینه های زیر به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد؟

- ۱. نیازهای اقتصادی
- ۲. گروه های غیر رسمی
- ۳. روحیه بالا
- ۴. انگیزه زیاد

۴۰- کدام یک از ستادهای زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

- ۱. ستاد فنی
- ۲. ستاد تخصصی
- ۳. ستاد شخصی
- ۴. ستاد عمومی