



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: آشنایی با سازمانهای دولتی ایران

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۱۴

۱- بوروکراسی از دیدگاه "دوگرونی" مترادف کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. عقلایی شدن فعالیت های جمعی

۲. کاغذ بازی و تشریفات زائد اداری

۳. حکومت اداره یا مقامات اداری

۴. پیچیدگی دستور العمل ها و بخشنامه ها

۲- "دولت برای اینکه به مرحله کمال و تعالی برسد، باید واجد چیزی بیش از نظم باشد". کلید این مطلب در سخن کدامیک از صاحب نظران زیر آمده است؟

۱. سنت آگوستین

۲. ارسطو

۳. افلاطون

۴. آراسموس

۳- تدوین خط مشی هایی مانند تعیین حداقل دستمزد و قوانین حفظ محیط زیست، در ذیل کدام یک از نقش های اصلی دولت می گنجد؟

۱. نقش قانونی

۲. نقش تخصیصی

۳. نقش تشبیتی

۴. نقش توزیعی

۴- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر ویژگی "دوگرونی ضروری" می باشد؟

۱. تغییرات درونی به عنوان یک عامل ضروری، سبب احیای سیستم می شود.

۲. فعالیت درونی سیستم همانند محیطی که سیستم عضو آن است، باید متنوع و پیچیده باشد.

۳. هر سیستم می تواند به رغم شرایط ابتدایی و مسیر های متفاوت، به یک نتیجه نهایی دست یابد.

۴. در هر سیستم، ماهیت کلی چیزی بیش از مجموعه اجزای سازنده آن است.

۵- فراهم کردن شرایطی که دولت ها بتوانند خدمات خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته به شهروندان ارائه نمایند، از جنبه های کلیدی کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. بانکداری الکترونیک

۲. دولت الکترونیک

۳. شرکت مجازی

۴. نظام سازمانی فراگیر

۶- تکیه کلام اصلی مفهوم پاسخ گویی کدام است؟

۱. تبعیت از مقررات

۲. مشتاقانه عمل کردن

۳. توجه به دولت

۴. توجه به ارباب رجوع

۷- تاکید بر شاخص های حرفه ای و تخصصی در کلیه اجزای سازمان، بیانگر کدام یک از ویژگی های مدیریت دولتی نوین است؟

۱. کیفیت گرایی

۲. مشتری مداری

۳. حرفه ای گرایی

۴. رقابت گرایی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با سازمانهای دولتی ایران

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۱۴

۸- عدم رضایت بخشی عملکرد به دلیل بی توجهی به اصل بهره وری، در ذیل کدام یک از عوامل موثر در بروز ناهنجاری ها در نظام اداری ایران می گنجد؟

- ۰۱ ساختار اقتصادی نا کارآمد
۰۲ بی توجهی به آینده در قانون گذاری
۰۳ ساختار اداری متمرکز
۰۴ بی توجهی به اصول اخلاقی در سازمان

۹- طبق قانون اساسی، وظیفه تعیین اعضای مجمع تشخیص مصلحت نظام به عهده چه مرجعی می باشد؟

- ۰۱ قوه قضائیه
۰۲ مقام معظم رهبری
۰۳ اعضای شورای نگهبان
۰۴ مجلس شورای اسلامی

۱۰- در ایران نظارت بر حسن اجرای قانون اساسی بر عهده چه مرجعی است؟

- ۰۱ رهبری
۰۲ ریاست جمهوری
۰۳ شورای نگهبان
۰۴ مجلس شورای اسلامی

۱۱- تعداد وزرا و حدود اختیارات آنها چگونه تعیین می شود؟

- ۰۱ توسط قانون مصوب مجلس شورای اسلامی
۰۲ توسط رئیس جمهور و با تایید مجمع تشخیص مصلحت نظام
۰۳ توسط قانون اساسی
۰۴ توسط شورای نگهبان

۱۲- هدف از تاسیس این نهاد اداری اعمال کنترل و نظارت مستمر مالی به منظور پاسداری از بیت المال است.

- ۰۱ مجلس شورای اسلامی
۰۲ شورای نگهبان قانون اساسی
۰۳ دیوان محاسبات کشور
۰۴ سازمان مدیریت و برنامه ریزی

۱۳- کدام گزینه از وظایف گمرک به حساب نمی آید؟

- ۰۱ وضع قوانین مورد نیاز در حوزه صادرات و واردات
۰۲ تعیین ارزش و تعرفه کالاهای وارداتی
۰۳ بازبینی اظهارنامه های صادراتی و وارداتی
۰۴ تشخیص و تحویل کالای گمرکی متروکه به سازمان مربوطه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با سازمانهای دولتی ایران

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۴۰۱۸۰۱۴

۱۴- نظارت و ارزشیابی عملکرد سازمان ها بر عهده کدام سازمان می باشد؟

۱. دیوان محاسبات
۲. سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
۳. وزارت امور اقتصادی و دارایی
۴. وزارت دادگستری

۱۵- " هلال احمر" در ذیل کدام نهاد در نظام اداری ایران می گنجد؟

۱. نهاد های عمومی دولتی
۲. نهاد های عمومی غیر دولتی
۳. نهاد های انقلاب
۴. نهاد ریاست جمهوری

۱۶- دو نهاد مجلس شورای اسلامی و شورای نگهبان قانون اساسی ، زیر مجموعه کدام یک از گزینه های زیر می باشند؟

۱. قوه قضائیه
۲. قوه مجریه
۳. قوه مقننه
۴. مجمع تشخیص مصلحت نظام

۱۷- کدامیک از کمیسیون های مجلس، دائمی نمی باشند؟

۱. اجتماعی
۲. فرهنگی
۳. تلفیق بودجه
۴. اصل نود قانون اساسی (شکایات)

۱۸- کدامیک از گزینه ها در ذیل شوراهای صنفی می گنجد؟

۱. شورای امنیت کشور
۲. شورای عالی کار
۳. شورای اسلامی محلی
۴. شورای عالی استانها

۱۹- نیروهای مسلح ، پلیس و گمرک در ساختار طرح واره ی دولت (با توجه به گردشگری) ، زیر مجموعه کدام گزینه می باشند؟

۱. مراجع قانونی
۲. مجریان قانون
۳. دستگاه های قضایی
۴. مجموعه های شبه دولتی

۲۰- رئیس سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری ، تحت چه عنوانی فعالیت می کند؟

۱. معاون رئیس جمهور
۲. معاون وزیر ارشاد فرهنگ و اسلامی
۳. قائم مقام سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی
۴. قائم مقام وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با سازمانهای دولتی ایران

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۱۴

۲۱- سازمان هواپیمایی کشوری در دوران پیش و پس از انقلاب اسلامی به ترتیب زیر پوشش کدام وزارتخانه ها بود؟

۰۱ وزارت کشور _ وزارت جنگ

۰۲ وزارت راه و ترابری _ وزارت جنگ

۰۳ وزارت جنگ _ وزارت راه و ترابری

۰۴ وزارت جنگ _ وزارت کشور

۲۲- کدام گزینه از مهمترین نمایشگاه های بین المللی گردشگری است؟

۰۱ فیتور، اسپانیا

۰۲ فرهنگ، کرواسی

۰۳ طوایف و اقوام، ایران

۰۴ طبیعت، کنیا

۲۳- دفتر مرکزی بانک توسعه اسلامی در کدام شهر قرار دارد؟

۰۱ دوحه

۰۲ جده

۰۳ ابوظبی

۰۴ تهران

۲۴- کدام نهاد زیر به وزارت راه و ترابری وابسته نمی باشد؟

۰۱ پژوهشکده حمل و نقل

۰۲ سازمان بنادر و کشتیرانی

۰۳ سازمان هواشناسی کشور

۰۴ کانون جهانگردی و اتومبیلرانی

۲۵- سازمان ثبت احوال کشور زیر نظر کدام ارگان فعالیت می کند؟

۰۱ وزارت کشور

۰۲ نیروی انتظامی

۰۳ مرکز آمار ایران

۰۴ وزارت بهداشت و درمان

۲۶- مرکز توسعه صادرات ایران زیر نظر کدام سازمان اداره می شود؟

۰۱ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۰۲ وزارت بازرگانی

۰۳ وزارت امور اقتصادی و دارایی

۰۴ شورای عالی اقتصاد

۲۷- سازمان فرهنگ و ارتباطات، زیر مجموعه کدامیک از گزینه های زیر است؟

۰۱ سازمان اوقاف و امور خیریه

۰۲ مرکز مدارک فرهنگی انقلاب اسلامی

۰۳ وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

۰۴ سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: آشنایی با سازمانهای دولتی ایران

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۱۴

۲۸- در دو کشور ایالات متحده آمریکا و انگلستان مشارکت دولتی در بخش گردشگری چگونه است؟

۱. رهبری در دست دولت است.

۲. مشارکت دولت و بخش خصوصی یکسان است.

۳. مشارکت دولت تابع فعالیت های بخش خصوصی است.

۴. مشارکت دولت بسیار محدود و جزئی است.

۲۹- مقر دائمی سازمان جهانی گردشگری در کدام شهر است؟

۱. پاریس

۲. مادرید

۳. توکیو

۴. رم

۳۰- کدام گزینه در رابطه با سازمان بین المللی حمل و نقل هوایی (یاتا) صحیح نمی باشد؟

۱. انجمنی است غیر دولتی، بین المللی، غیر سیاسی

۲. در اموری نظیر استاندارد کردن قیمت ها، بلیت ها، برنامه ها فعالیت دارد.

۳. انجمنی است دولتی، بین المللی، انحصاری

۴. انجمنی است غیر دولتی، منطقه ای و انحصاری