



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۳۴

۱- تبدیل دانش ضمنی به دانش ضمنی کدام گزینه است.

۰.۱ جامعه پذیری

۰.۲ دانش همدردی

۰.۳ جایی که افراد دانش جدید را مستقیماً از دیگران کسب می کنند

۰.۴ همه موارد

۲- کدام پارادایم مدیریت دانش به رشته های علمی غیر رایانه ای و پویایی گروهی موجود در محیط تاکید دارد و حاکی از بازآزمایی مستمر است.

۰.۱ ارگانیک

۰.۲ فنی

۰.۳ رایانه ای

۰.۴ تکنولوژیکی

۳- کدام ویژگی از ویژگی های پارادایم فنی/رایانه ای مدیریت دانش است.

۰.۱ ایستا

۰.۲ صریح و ضمنی

۰.۳ انسان گرا

۰.۴ همه موارد

۴- کدام رویکرد تاکید بر دارایی های منحصر بفرد غیر قابل کپی و مختص شرکت دارد.

۰.۱ رویکرد منبع محور

۰.۲ رویکرد دانش محور

۰.۳ رویکرد ارزش محور

۰.۴ رویکرد استراتژی محور

۵- کدام گزینه صحیح است؟

۰.۱ هدف سازمان چابک غنی سازی و ارج نهادن به مشتریان و کارکنان است

۰.۲ اساس سازمان چابک همسویی اطلاعات رقبا و فرآیند های کاری است

۰.۳ دستیابی به چابکی با فرض اکتساب اطلاعات رقبا آغاز می شود

۰.۴ همه موارد

۶- اساس سازمان چابک همسو نمودن کدام گزینه ها می باشد؟

۰.۱ فناوری اطلاعات - کارکنان - فرآیند های کاری

۰.۲ کارکنان - مدیریت

۰.۳ فرآیند های کاری - فناوری

۰.۴ همه موارد

۷- استراتژی های مدیریت دانش کدام است؟

۰.۱ کد گذاری - مدیریت دانش صریح

۰.۲ شخصی سازی - مدیریت دانش ضمنی

۰.۳ کد گذاری - شخصی سازی

۰.۴ همه موارد



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۳۴

۸- کدام گزینه صحیح است:

۰۱. انعطاف پذیری پیش زمینه ای برای چابکی است
 ۰۲. سیستم با پیچیدگی بالا چابکی بیشتری دارد
 ۰۳. انعطاف پذیری هم نیاز و مترادف چابکی است
 ۰۴. موسسات چابکی نگران تغییر و عدم اطمینان نمی باشند

۹- مدیریت دانش صریح چه نامیده می شود؟

۰۱. استراتژی کد گذاری مدیریت دانش
 ۰۲. استراتژی شخصی سازی مدیریت دانش
 ۰۳. استراتژی منبع محور
 ۰۴. استراتژی استراتژی محور

۱۰- چهار عنصر قابلیت های کلیدی چابکی در سازمان کدام است؟

۰۱. پاسخگویی - شایستگی - انعطاف پذیری - سرعت
 ۰۲. سرعت - انطباق - استحکام - توانایی تعبیر
 ۰۳. سرعت - انطباق - استحکام - دقت
 ۰۴. پاسخگویی - شایستگی - سودآوری - سرعت

۱۱- بعد اول چشم انداز مدیریت دانش از نظر مایتر کدام است؟

۰۱. مبادله - تسخیر - درونی سازی دانش
 ۰۲. استراتژی - خط مشی - محتوا
 ۰۳. فرآیند - تکنولوژی
 ۰۴. همه موارد

۱۲- قلب و محور تولید ناب چیست؟

۰۱. مشتری
 ۰۲. تعیین ارزش
 ۰۳. چابکی
 ۰۴. بهبود مستمر

۱۳- کدام گزینه صحیح است؟

۰۱. مهمترین تفاوت تولید ناب و انبوه تفاوت در اهداف نهایی است
 ۰۲. تولید انبوه باعث کاهش زمان سفارش و تحویل می شود
 ۰۳. تولید ناب هدف محدود "به اندازه کافی خوب بودن" را دارد
 ۰۴. همه موارد

۱۴- زادگاه تولید ناب کجاست و آیا در سازمانهای غیر تولیدی نیز می توان آن را بکار برد؟

۰۱. صنعت خودرو - بله
 ۰۲. تولید - خیر
 ۰۳. صنعت خودرو - خیر
 ۰۴. تولید - بله

۱۵- نحوه انتخاب تامین کنندگان در تولید ناب چیست؟

۰۱. قیمت هایی که می دهند
 ۰۲. سابقه همکاری
 ۰۳. تجربه عملکرد
 ۰۴. سابقه همکاری و تجربه عملکرد



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۳۴

۱۶- کدام گزینه در خصوص روند تکامل رویکرد های تولید و عملیات صحیح است؟

۱. دستی - انبوه - کیفیت - رقابت - ناب - چابک
 ۲. دستی - کیفیت - انبوه - ناب - چابک
 ۳. دستی - انبوه - ناب - کیفیت - چابک
 ۴. دستی - انبوه - کیفیت - رقابت - چابک

۱۷- در کدام نوع فرآیند یادگیری، در بستر هدف ها و سیاست های جاری سازمان، خطا ها کشف و اصلاح می شوند؟

۱. تک حلقه ای
 ۲. دو حلقه ای
 ۳. سه حلقه ای
 ۴. چهار حلقه ای

۱۸- انواع سطوح تک حلقه ای و دو حلقه ای و سه حلقه ای از کدام محقق است؟

۱. آرجریس و شون
 ۲. فایول
 ۳. سنگه
 ۴. مارتوارت

۱۹- نام دیگر یادگیری تک حلقه ای چیست؟

۱. انطباقی
 ۲. سطح پایین
 ۳. غیر استراتژیک
 ۴. همه موارد

۲۰- نام دیگر یادگیری دو حلقه ای چیست؟

۱. یادگیری مولد
 ۲. یادگیری سطح بالا
 ۳. یادگیری خلاق
 ۴. همه موارد

۲۱- کدام گزینه از مولفه های شکل گیری تولید چابک نمی باشد؟

۱. نوآوری و خلاقیت
 ۲. فناوری اطلاعات
 ۳. فناوری
 ۴. سودآوری

۲۲- در کدام نوع یادگیری سازمان از آینده مورد انتظار می آموزد؟

۱. پیش بینی کننده
 ۲. ثانویه
 ۳. عملی
 ۴. انطباقی

۲۳- محور های اساسی تولید چابک کدام گزینه است؟

۱. راهبرد - سیستم - فناوری - منابع انسانی
 ۲. سازمان - تولید - مدیریت - فرهنگ
 ۳. ساختار - بهره وری - تولید
 ۴. منابع انسانی - تولید - مدیریت - فناوری

۲۴- کدام گزینه صحیح است؟

۱. دانش ضمنی در قیاس دانش صریح در کمک به نوآوری عملکرد بالایی دارد
 ۲. شرکت های فناوری گرا بر یکپارچه سازی دانش اثر گذارند
 ۳. غیر قابل کپی بودن دانش ضمنی آن را منبعی برای مزیت رقابتی تبدیل کرده است
 ۴. همه موارد



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۳۴

۲۵- کدام گزینه صحیح است؟

۱. مقدار کمی از دانش ضمنی در روش های جاری سازمان یافت می شود
۲. دانش ضمنی زمانی به نوآوری منجر می شود که در ساختار فرهنگ و فرآیند های سازمان تجلی کند
۳. مهارت فنی، دانش چگونگی نیز نام دارد
۴. مهارت فنی به درک و تحلیل موقعیت ها می پردازد

۲۶- در خصوص رابطه بین مدیریت دانش و نوآوری، سه سازه مدیریت دانش کدام است؟

۱. کسب، انتشار و پاسخگویی
۲. کسب، استفاده و ارزیابی
۳. کسب، انتقال و ارزیابی
۴. کسب، انتشار و ارزیابی

۲۷- CSF ها (شاخص های کلیدی موفقیت) رکارت کدام است؟

۱. صنعتی - استراتژی - محیطی - موقتی
۲. رقابتی - محیطی - صنعتی - خدماتی
۳. سازمانی - صنعتی - محیطی - ملی
۴. استراتژی - دائمی - محیطی - سازمانی

۲۸- کدام گزینه از ابعاد چابکی در بخش دولتی نمی باشد؟

۱. رهبری
۲. تغییر سازمانی
۳. دولت الکترونیک
۴. مدیریت

۲۹- از نظر هل ساپل و جوشی شاخص های تاثیر گذار بر مدیریت دانش (عوامل کلیدی توفیق) کدام است؟

۱. هماهنگی - کنترل - رهبری - سنجه ها
۲. مدیریتی - منابع - محیطی
۳. مدیریتی - محیطی - اجتماعی
۴. اقتصادی - فرهنگی - فناوری

۳۰- بهترین ابزار افزایش سرعت و کیفیت خدمت رسانی در بخش دولتی کدام گزینه است؟

۱. فناوری اطلاعات
۲. دولت الکترونیکی
۳. مدیریت زنجیره تامین
۴. مدیریت ارتباط با مشتری

۳۱- محور چهارم مدل چهار وجهی گلدمن و همکارانش کدام است؟

۱. اینترنت و غنی سازی مشتریان
۲. اینترنت و تساهل همکاری در جهت رقابت پذیری
۳. اینترنت و مهارت در زمینه تغییر
۴. اینترنت و اهرم سازی تاثیر افراد و اطلاعات

۳۲- گلدمن چابکی را در چه واژه ای خلاصه می کند؟

۱. واکنش استراتژیک
۲. تغییرات فراگیر
۳. سیستم برجسته و غالب
۴. همه موارد



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۳۴

۳۳- ماتریس ارزیابی جایگاه رقابتی سازمان کدام گزینه است؟

- | | |
|--------------------|----------------|
| ۱. چابک فرصت زا | ۲. چابک خلاقیت |
| نوآورانه آسیب پذیر | رقابت نوآوری |
| ۳. فرصت چابک | ۴. هیچکدام |
| تهدید نوآورانه | |

۳۴- کدام صاحب نظر چابکی سازمانی را توازن میان مدیریت دانش و مهارت یابی در زمینه تغییر می داند؟

- | | | | |
|------------|----------|-------------------|-------------------|
| ۱. ریک داو | ۲. گلدمن | ۳. شریف و همکاران | ۴. یوسف و همکاران |
|------------|----------|-------------------|-------------------|

۳۵- موضوعات اساسی زنجیره تامین کدام گزینه است؟

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ۱. یکپارچه سازی - تدوین راهبرد - مباحث اجرایی | ۲. برنامه ریزی - سازماندهی - اجرا |
| ۳. یکپارچه سازی - راهبرد | ۴. همه موارد |

۳۶- کدام رکن یا ویژگی از ویژگی های زنجیره تامین چابک نمی باشد؟

- | | |
|---------------------------|----------------|
| ۱. شبکه مداری | ۲. مجازی بودن |
| ۳. یکپارچه سازی در فرآیند | ۴. رقابت پذیری |

۳۷- چه عاملی در ایجاد زنجیره تامین چابک نقشی ندارد؟

- | | |
|----------------------------|----------------|
| ۱. رهبری مشارکتی | ۲. بهبود مستمر |
| ۳. ارتباط با تامین کنندگان | ۴. منابع |

۳۸- بخش های اساسی زنجیره تامین چابک کدام گزینه است؟

- | | |
|---|---|
| ۱. محرک ها - قابلیت ها - توانمند ساز ها - اهداف | ۲. اهداف - قابلیت ها - مدیریت تامین کنندگان |
| ۳. محرک ها - تولید - کیفیت - اهداف | ۴. محرک ها - تقاضا - منابع - اهداف |

۳۹- ابعاد نرم دستیابی به چابکی سازمانی کدام است؟

- | |
|--|
| ۱. مشتریان - تامین کنندگان - رهبر - فرهنگ - نظام پاداش |
| ۲. محرک ها - قابلیت ها - توانمندساز ها |
| ۳. هزینه - کیفیت - سرعت |
| ۴. رقبا - مشتریان - تامین کنندگان - فرهنگ |



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۱۲۲۰۳۴

۴۰- در کدام مدل در خصوص ایجاد و بهبود چابکی سازمان ، به بعد انسانی چابکی توجه شده است؟

۱. یوسف و کریستو ۲. شریف و ژانگ ۳. رامش ۴. دیوادمون